

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

1. Peningkatan ketepatan proses pengaduan Dengan menggunakan algoritma Priority Scheduling di website pengaduan pelayanan masyarakat dapat Mengembangkan aplikasi berbasis website untuk pengaduan masyarakat memungkinkan pelaporan, pemrosesan, dan penyelesaian pengaduan lebih cepat dan efisien.
2. Pengaduan Masyarakat di Kecamatan Teluk segara hanya perlu menampilkan KTP (Kartu Tanda Penduduk) untuk melakukan pengaduan, di perancangan website warga hanya perlu memasuki NIK (Nomor Induk Keluarga) yang ada di KTP sehingga dapat memudahkan masyarakat tanpa perlu memoto KTP .
3. Pengaduan yang sering dikeluhkan oleh Masyarakat adalah jalan rusak, lampu jalan yang mati, sampah berserakan , dengan adanya website ini mungkin pengaduan warga lebih cepat ditanggapi.
4. Di kecamatan Teluk Segara belum ada website pengaduan Masyarakat sehingga dengan adanya website ini memudahkan Masyarakat untuk mengadu dan memudahkan pekerjaan staf kecamatan .

5.2. Saran

Saran dari penulis untuk penelitian yang lebih lanjut, diharapkan untuk website ini bisa dikembangkan sampai berhasil dan dapat dikembangkan menjadi website yang menyajikan lebih banyak fitur Integrasi, dengan adanya sistem website pengaduan yang tersedia, memungkinkan untuk bekerjasama dengan pihak instansi lainya seperti Dinas kesehatan, Dinas Sosial, Kapolsek, dan instansi yang berkaitan lainya.