

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dijelaskan terlebih dahulu, penelitian ini dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengukuran perspektif keuangan menunjukkan bahwa kinerja keuangan KOSIKA UM Bengkulu katagori sangat baik untuk *Current Asset* dan *Debt Equity Ratio* serta *Return on Equity* dalam katagori cukup baik
2. Dari perspektif pelanggan tentang kepuasan pelayanan yang diberikan maka kinerja KOSIKA UM Bengkulu sangat puas dan puas
3. Kinerja KOSIKA UM Bengkulu dilihat dari perspektif proses bisnis internal termasuk katagori baik
4. Kinerja KOSIKA UM Bengkulu dilihat dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan termasuk kategori baik.
5. Berdasarkan pengukuran kinerja dengan pendekatan *Balanced Scorc card* menunjukkan bahwa kinerja KOSIKA UM Bengkulu masuk kategori baik.

5.2 Saran

1. Untuk menghadapi persaingan antar Koperasi, maka KOSIKA lebih ditingkatkan kinerja
2. Dilihat dari perspektif keuangan ratio rentabilitas cukup baik, karena itu KOSIKA harus melakukan efisiensi biaya-biaya
3. Hendaknya KOSIKA mencari peluang investasi
4. Membuka unit usaha lain selain simpan pinjam

5.3 Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini mempunyai keterbatasan yaitu indikator yang digunakan untuk pengukuran kinerja yang berdasarkan *Balanced Scorecard* tidak menyeluruh akan tetapi hanya diambil beberapa indikator yang mewakili untuk masing-masing perspektif.
2. Subjek penelitian terbatas dalam lingkungan lokal KOSIKA UM Bengkulu, tentunya hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasi.