

**IMPLEMENTASI METODE *BALANCE SCORECARD*
SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN KINERJA
(STUDI PADA KOPERASI SIVITAS AKADEMIKA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH BENGKULU)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

AMINAH TASYAH

NPM. 2261101002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2024**

**IMPLEMENTASI METODE *BALANCE SCORECARD*
SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN KINERJA
(STUDI PADA KOPERASI SIVITAS AKADEMIKA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH BENGKULU)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh
gelar Magister Manajemen (M.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

AMINAH TASYAH

NPM. 2261101002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI METODE *BALANCE SCORECARD*
SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN KINERJA
(STUDI PADA KOPERASI SIVITAS AKADEMIKA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH BENGKULU)



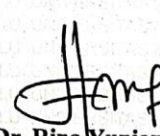
Diajukan oleh :
AMINAH TASYAH
NPM. 2261101002

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ir. Ririn Harini, M.P.
NIDN. 0027076801


Dr. Rina Yuniarti, S.E., M.Ak.
NIDN. 0210068101

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Furgonti Rahidiah, S.E., M.M.
NIDN. 0208047301

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI METODE *BALANCE SCORECARD*
SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN KINERJA
(STUDI PADA KOPERASI SIVITAS AKADEMIKA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH BENGKULU)

Oleh
AMINAH TASYAH
NPM. 2261101002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2 Juli 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

1. **Dr. Islamuddin, S.E., M.M.**
NIDN. 0204026803
2. **Dr. Ahmad Junaidi, S.E., M.M**
NIDN. 0201017102
3. **Dr. Ir. Ririn Harini, M.P**
NIDN. 0027076801
4. **Dr. Rina Yuniarti, S.E., M.Ak**
NIDN. 0210068101

Tanda Tangan :

.....
.....
.....
.....

Bengkulu, 2 Juli 2024



Dekan
Furdoni Ranidiah, S.E., M.M
NIDN. 0208047301

PERNYATAAN

Saya, Aminah Tasyah, NPM. 2261101002, menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Muhammdiyah Bengkulu, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammdiyah Bengkulu.

Bengkulu, Juli 2024



Aminah Tasyah
NPM. 2261101002

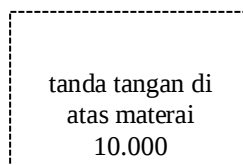
DECLARATION

I am Aminah Tasyah, NPM. 2261101002, declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in University of Muhammadiyah Bengkulu or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis , and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in University of Muhammadiyah Bengkulu.

Bengkulu, July 2024

Declared by,



Aminah Tasyah
NPM. 2261101002

KATA PENGANTAR

Aassalamualaikum Wr. Wb.

Dengan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT penulis ucapkan Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul "Implementasi Metode *Balance Scorecard* Sebagai Sisitem Pengukuran Kinerja (Studi Pada Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu)". Penyelesaian Tesis ini berjalan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam pembuatan proposal ini yaitu:

1. Ibu Furqonti Ranidiah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Ibu Dr. Meilaty Finthariasari, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Ibu Dr. Ir. Ririn Harini, M.P selaku dosen pembimbing utama yang juga telah banyak memberikan ilmu dan meluangkan waktunya untuk membimbing saya.
4. Ibu Dr. Rina Yuniarti, M.Ak selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan banyak waktu dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran.

5. Seluruh Dosen Dan Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada peneliti.
6. Teman-teman seperjuangan terkhusus angkatan 2023 Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Semua Pihak Yang Telah Banyak Membantu Peneliti Dalam Pembuatan Tesis Ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan yang terdapat pada Tesis ini, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga penelitian ke depan dapat lebih bermanfaat bagi kita bersama.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bengkulu, Juli 2024

Penulis



Aminah Tasyah

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
DECLARATION	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Koperasi.....	8
2.1.2 Pengukuran Kinerja.....	15
2.1.3 <i>Balanced Scorecard</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.8 Kerangka Analisis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.4 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Sejarah KOSIKA Universitas UM Bengkulu.....	50
4.1.2 Perspektif Keuangan	55
4.1.3 Perspektif Pelanggan.....	58
4.1.5 Perspektif Bisnis Internal	65
5.1.6 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	65
4.2 Pembahasan	66
4.2.1 Kinerja Kosika UMB dari Perspektif Keuangan	68
4.2.2 Kinerja Kosika UMB dari Perspektif Pelanggan.....	69
4.2.3 Kinerja Kosika UMB dari Perspektif Bisnis Internal	70
4.2.4 Kinerja Kosika UMB dari Perspektif Pertumbuhan	

dan Pembelajarann	71
4.3 Implikasi Penelitian	72
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	75

Daftar Pustaka
Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Perkembangan Jumlah Anggota KOSIKA 2019-2023	4
2.1 Standar Rasio Likuiditas	29
2.2 Standar Rasio Solvabilitas.....	30
2.3 Standar Rasio Rentabilitas	31
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	36
3.1 Kriteria Sampel.....	42
3.2 Indikator dan Aspek Pengukuran Penelitian	43
3.3 Skala Penilaian Jawaban Responden	47
4.1 Perkembangan Anggota KOSIKA.....	53
4.2 Rekapitan Laporan Keuangan KOSIKA.....	54
4.3 Hasil Perhitungan Current Ratio	56
4.4 Hasil Perhitungan Debt Equity Ratio.....	57
4.5 Hasil Perhitungan Return On Equity	58
4.6 Perkembangan Jumlah Anggota KOSIKA tahun 2020-2023	59
4.7 Akuisisi Anggota KOSIKA Tahun 2020-2023	60
4.8 Hasil Pengujian Validitas Data.....	64
4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Data	64
4.10 Hasil Perhitungan Aktiva Produktif	65
4.11 Pertumbuhan Anggota	66
4.12 Hasil Analisis <i>Balance Scorecard</i>	67

**IMPLEMENTATION OF THE BALANCE SCORECARD METHOD AS A
PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM
(Case Study at the Academic Community Cooperative (KOSIKA)
Muhammadiyah University of Bengkulu)**

By:
Aminah Tasyah ¹
Ririn Harini ²⁾
Rina Yuniarti ³⁾

ABSTRACT

Cooperatives are one of the economic actors that are people in nature, so that cooperatives are considered suitable for the Indonesian economy, the Academic Community Cooperative (KOSIKA) Muhammadiyah University of Bengkulu (UM Bengkulu) was founded with the aim of helping especially cooperative members consisting of lecturers and employees. One effort to improve KOSIKA's performance is by implementing balanced score card performance measurement. The application of the balanced scorecard consists of financial and non-financial perspectives (customer perspective, internal business process perspective, learning and growth perspective. The aim of this research is to determine the performance of KOSIKA UM Bengkulu using the Balanced Scorecard approach. The data used is primary data through questionnaires distributed to members KOSIKA, numbering 71 people, both as Supervisory Board, Management and Members, uses a Likert scale. Meanwhile, the customer perspective variable has good results. The results of the assessment are very satisfactory and satisfied. Overall, KOSIKA's performance is in good condition. The cooperative management and supervisors need to improve the existing performance system, so that in the next period the cooperative's performance can be maintained.

Keyword: performance measurement, balanced scorecard.

- 1) Student
- 2) Supervisor
- 3) Co Supervisor

**IMPLEMENTASI METODE *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI
SISTEM PENGUKURAN KINERJA
(Studi pada Koperasi Sivitas Akademika
Universitas Muhammadiyah Bengkulu)**

Oleh
Aminah Tasyah ¹
Ririn Harini ²⁾
Rina Yuniarti ³⁾

ABSTRAK

Koperasi merupakan salah satu pelaku ekonomi yang bersifat kerakyatan, sehingga koperasi dipandang cocok untuk perekonomian Indonesia, Koperasi Sivitas Akademika (KOSIKA) Universitas Muhammadiyah Bengkulu (UM Bengkulu) didirikan dengan tujuan untuk membantu khususnya para anggota koperasi yang terdiri dari dosen dan karyawan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja KOSIKA dengan menerapkan pengukuran kinerja *balanced scorecard*. Penerapan *balance scorecard* terdiri dari perspektif keuangan dan non keuangan (perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kinerja KOSIKA UM Bengkulu dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. Data yang digunakan adalah data primer melalui kuesioner yang disebarakan kepada anggota KOSIKA yang berjumlah 71 orang, baik sebagai Badan Pengawas, Pengurus dan Anggota menggunakan skala likert. Data sekunder yang digunakan adalah laporan keuangan KOSIKA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perspektif keuangan, perspektif bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dalam katagori baik. Sedangkan variabel perspektif pelanggan memiliki hasil penilaian sangat puas dan puas. Secara keseluruhan kinerja KOSIKA berada dalam kondisi baik. Pengurus dan Pengawas koperasi perlu meningkatkan sistem kinerja yang ada, sehingga pada periode berikutnya kinerja koperasi dapat dipertahankan

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*

¹⁾ Mahasiswa

²⁾ Dosen Pembimbing Utama

³⁾ Dosen Pembimbing Pendamping

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia sebagai negara berkembang berada pada kondisi perekonomian dengan tingkat persaingan yang kompetitif untuk terus meningkatkan taraf perekonomiannya (Singgih & Sulistyono, 2020; Nikmah & Dewi, 2021; Satria et al., 2022; Chritin & Sembiring, 2023). Krisis dan kondisi perekonomian yang belum stabil merupakan tantangan bagi seluruh unit bisnis maupun badan usaha di Indonesia termasuk koperasi (Apriansyah et al., 2020; Felix, 2021; Pratama et al., 2022; Azizah & Oktavina, 2023). Koperasi merupakan salah satu pelaku ekonomi yang bersifat kerakyatan, sehingga koperasi dipandang cocok untuk perekonomian Indonesia. Koperasi diarahkan agar dapat berkembang sebagai badan usaha yang sehat sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat (Genta, 2020; Handayani, 2021; Mawuntu & Aotama, 2022; Imtihan et al., 2023).

Koperasi merupakan suatu badan usaha berasaskan kekeluargaan yang bertujuan untuk menyejahterakan anggotanya seperti yang tercantum dalam Undang-Undang No. 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian (Astawa et al., 2020; Nashar & Sari, 2021; Sugiarto, 2022; Chritin & Sembiring, 2023). Koperasi yang dipandang sebagai soko guru perekonomian diharapkan tetap mampu bertahan ditengah perkembangan jaman yang erat akan persaingan bisnis (Genta, 2020; Sari & Furqani, 2021; Suleman, 2022; Putri & Wirasedana, 2023). Koperasi dituntut untuk tetap dapat menjalankan usahanya dengan terus meningkatkan kinerja dalam pengorganisasiannya agar dapat mencapai tujuan

yang diharapkan. Untuk mengukur hasil kinerja dibutuhkan suatu pengukuran kinerja (Singgih & Sulistyono, 2020; Nikmah & Dewi, 2021; Satria et al., 2022; Chritin & Sembiring, 2023).

Pengukuran kinerja adalah suatu aktivitas organisasi untuk melihat pencapaian kemajuan atau tujuan yang telah ditetapkan, dengan kata lain pengukuran kinerja sebagai penentu efektivitas kegiatan yang dilakukan oleh organisasi selama periode tertentu untuk mencapai tujuan dengan standar yang telah ditetapkan sebelumnya (Lesmana, 2020; Felix, 2021; Mawuntu & Aotama, 2022; Agustina et al., 2023). Salah satu manfaat pengukuran kinerja, organisasi akan lebih fokus pada potensi yang dimiliki untuk memperbaiki kelemahan yang ada dalam tubuh organisasi. Pengukuran kinerja juga menjadi sarana komunikasi antara pimpinan dan karyawan serta pihak luar organisasi untuk mengkomunikasikan hal-hal yang perlu diperbaiki yang membutuhkan kesepakatan bersama (Singgih & Sulistyono, 2020; Handayani, 2021; Dzulhadi et al., 2022; Azizah & Oktavina, 2023).

Setiap organisasi perlu melakukan pengukuran kinerja secara berkelanjutan untuk meminimalisir tingkat kegagalan pekerjaan yang dilakukan (Apriansyah et al., 2020; Triatno & Lukito, 2020; Syafii, 2022; Tawakkal et al., 2023). Memahami pentingnya penilaian kinerja bagi koperasi, maka dibutuhkan suatu metode penilaian kinerja yang komprehensif dimana mencakup semua aspek usaha baik finansial maupun non-finansial sehingga memungkinkan untuk mengukur semua kompetensi usaha dan menjawab kebutuhan semua pemangku kepentingan (Singgih & Sulistyono, 2020; Felix, 2021; Suryani & Saputra, 2022;

Sianturi et al., 2023). Salah satu sistem pengukuran kinerja yang komprehensif, akurat, dan terukur adalah metode *Balanced Scorecard* (Astawa et al., 2020; Isnawati et al., 2021; Pratama et al., 2022; Imtihan et al., 2023).

Balanced scorecard merupakan sebuah konsep pengukuran kinerja yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan dan David P. Norton sebagai metode pengukuran kinerja komprehensif yang tersusun dalam empat perspektif yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan (Genta, 2020; Nikmah & Dewi, 2021; Syafii, 2022; Azizah & Oktavina, 2023). *Balanced scorecard* mampu menerjemahkan visi, misi, dan strategi suatu organisasi ke dalam tujuan operasional dan ukuran kinerja baik kinerja finansial maupun non finansial (Apriansyah et al., 2020; Sari & Furqani, 2021; Silviani & Trisyanto, 2022; Putri & Wirasedana, 2023).

Balanced scorecard dengan keempat perspektif yang menjadi tolak ukur tentunya memiliki keunggulan lebih dibandingkan dengan pengukuran kinerja yang hanya berdasarkan rasio keuangan saja. Rasio Keuangan hanya mengukur kinerja koperasi berdasarkan segi keuangan saja, padahal hasil keuangan yang baik belum tentu menunjukkan kinerjanya berjalan dengan baik pula. Sedangkan *Balanced scorecard* mampu memberikan penilaian berdasarkan empat aspek yang kesemuanya berdampak pada hasil keuangan namun juga menunjukkan hasil kinerja dari aspek lainnya secara lebih menyeluruh (Silviani & Trisyanto, 2022; Putri & Wirasedana, 2023).

Balanced scorecard digunakan untuk mengukur kinerja dengan memperhatikan keseimbangan antara sisi keuangan dan non keuangan, antara

jangka pendek dan jangka panjang serta melibatkan faktor internal dan eksternal. Dari hasil studi tersebut disimpulkan bahwa untuk mengukur kinerja masa depan, diperlukan pengukuran yang komprehensif yang mencakup empat perspektif yaitu: keuangan, customer, proses bisnis/internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Balanced scorecard sebagai alat pengukuran kinerja yang menilai dari sisi keuangan dan non keuangan masih jarang diterapkan di suatu koperasi (Qadri & Jauhari, 2020; Suherawati, 2021; Suryani & Saputra, 2022; Imtihan et al., 2023).

KOSIKA (Koperasi Sivitas Akademika) adalah salah satu koperasi yang kegiatan utamanya adalah simpan pinjam, KOSIKA berada di Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Selain simpan pinjam, koperasi ini memiliki kegiatan lain seperti, menyelenggarakan administrasi umum dan keuangan, melayani tamu-tamu koperasi, menyelenggarakan rapat pengurus dan pengawas, menyelenggarakan Rapat Anggota Tahunan (RAT), mengikuti pelatihan yang diadakan oleh Dinas Koperasi (Laporan Tahunan KOSIKA, 2023). KOSIKA ini mampu untuk berkembang dan bersaing secara global serta memberikan manfaat ekonomi langsung dan tidak langsung yang dapat dirasakan oleh anggota dan pemangku kepentingannya. Perkembangan jumlah anggota KOSIKA disajikan pada Tabel 1.1:

Tabel 1.1
Perkembangan Jumlah Anggota KOSIKA 2019 – 2023

Tahun	Jumlah Anggota (per akhir tahun)	Anggota yang Keluar (orang)	Anggota Baru (Orang)
2019	210	2	7
2020	207	5	2
2021	200	9	2
2022	198	8	6

2023	205	5	12
------	-----	---	----

Sumber: Laporan Tahunan Pengurus dan Pengawas KOSIKA Tahun 2023

Tabel 1.1 menunjukkan adanya naik dan turunnya jumlah anggota KOSIKA dan lebih banyaknya jumlah anggota yang keluar dalam kurun waktu lima tahun terakhir dari pada jumlah anggota baru yang bergabung di KOSIKA. Keluarnya anggota KOSIKA disebabkan pensiun dan pindah tugas. Kinerja merupakan hal penting dalam suatu koperasi karena kemajuan koperasi dapat dilihat dari kinerjanya. Oleh karenanya, dibutuhkan kinerja yang baik dalam memajukan koperasi. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja suatu koperasi adalah metode *Balanced scorecard*

Penelitian terdahulu yang dilakukan Sianturi et al., (2023) menyimpulkan bahwa metode *balance scorecard* mampu dilaksanakan dengan baik sebagai sistem pengukuran kinerja (Lesmana, 2020; Naufalina & Saputra, 2021; Pratama et al., 2022). Namun, penelitian Putri & Wirasedana, (2023) mengungkapkan bahwa pengukuran kinerja dengan metode *balance scorecard* masih diperlukan untuk meningkatkan kinerja koperasi (Apriansyah et al., 2020; Nikmah & Dewi, 2021; Syafii, 2022).

Ketidakkonsistenan hasil penelitian terdahulu memotivasi peneliti untuk melakukan penelitian ulang dengan judul: **"Implementasi Metode *Balance Scorecard* Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja (Studi Pada Koperasi Sivities Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu)"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah yaitu:

- 1) Bagaimana penerapan *balanced scorecard* berdasarkan perspektif keuangan di Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu?
- 2) Bagaimana penerapan *balanced scorecard* berdasarkan perspektif Pelanggan di Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu?
- 3) Bagaimana penerapan *balanced scorecard* berdasarkan perspektif Proses Bisnis Internal di Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu?
- 4) Bagaimana penerapan *balanced scorecard* berdasarkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran di Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah:

- 1). Untuk mengetahui penerapan *balanced scorecard* berdasarkan perspektif keuangan di Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu
- 2). Untuk mengetahui penerapan *balanced scorecard* berdasarkan perspektif Pelanggan di Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

- 3). Untuk mengetahui penerapan *balanced scorecard* berdasarkan perspektif Proses Bisnis Internal di Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu
- 4). Untuk mengetahui penerapan *balanced scorecard* berdasarkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran di Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, diharapkan penelitian ini dapat:

1. Memberikan kajian secara empiris dan sumbangan ilmiah dalam proses pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan informasi yang dapat dijadikan referensi lebih lanjut yang berkaitan dengan *balanced scorecard*, serta dapat dijadikan rujukan bagi peneliti selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

Memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan tentang bagaimana mengelola manajemen keuangan dalam sistem *balance scorecard* yang digunakan oleh Koperasi Sivitas Akademika Universitas Muhammadiyah Bengkulu (KOSIKA).

