

DAFTAR PUSTAKA

- Abid, A. (2022). Evaluasi User Experience Pada Game Belajar Mudah Huruf Hijaiyah Dan Iqro Menggunakan Metode Think Aloud. *Technol. Informatics Insight J*, 1(1), 11–16.
- Alam, R. G. G., dan Kurniasih, P. R. (2024). PENGGUNAAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA APLIKASI SIMAMURAT. *JSAI (Journal Scientific and Applied Informatics)*, 7(2), 189–197.
- Asari, A., Zulkarnaini, Z., Hartatik, H., Anam, A. C., Suparto, S., Litamahuputty, J. V., Dewadi, F. M., Prihastuty, D. R., Maswar, M., & Syukrilla, W. A. (2023). *Pengantar statistika*. PT Mafy Media Literasi Indonesia.
- Creswell, J. W., dan Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Ependi, U., Kurniawan, T. B., dan Panjaitan, F. (2019). System usability scale vs heuristic evaluation: a review. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 10(1), 65–74.
- Faisol, A., dan Rahmadiano, F. (2018). REALTIME NOTIFICATION PADA APLIKASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FIREBASE CLOUD MESSAGING (FCM). *Jurnal Mnemonic*, 1(2), 14–17. <https://doi.org/10.36040/mnemonic.v1i2.32>
- Ferdinandus, S., Wowor, H. F., Lumenta, A. S. M., dan Rumagit, A. (2012). Perancangan Aplikasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer*, 1(1).
- Fitria, R., Nurul'Akla, C. M., Meiyanti, R., dan Kartika, N. (2024). Integrating Heuristic Evaluation and Think-Aloud Protocols By Applying Nielsen's Metrics on Indonesian e-Pangan Application. *Journal of Artificial Intelligence and Engineering Applications (JAIEA)*, 3(3), 712–718.

- Kurniawan, E., Nofriadi, N., dan Nata, A. (2022). Penerapan System Usability Scale (Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di Stmik Royal. *Journal of Science and Social Research*, 5(1), 43–49.
- Naila, T. C., Wahyuni, E. D., dan Rahmayanti, V. (2023). Evaluation of Usability and Improvement Recommendations for the SIP Bro Website Using the SUS and Think Aloud Methods. *POSITIF: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 9(2), 147–154.
- Nuriman, M. L., & Mayesti, N. (2020). Evaluasi Ketergunaan Website Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan System Usability Scale. *Baca J. Dokumentasi Dan Inf*, 41(2), 253.
- Ridwan, M., Widiastiwi, Y., Zaidiah, A., Purabaya, R. H., Isnainiyah, I. N., Ardilla, Y., Krisnanik, E., Yuliana, R., Arta, I. P. S., dan Ningsih, S. (2021). *Sistem informasi manajemen*. Penerbit Widina.
- Sulistiya, M., Mu'afi, Z., Natasia, S. R., Herlina, H., dan Yusuf, M. (2021). Penerapan Metode Think Aloud untuk Evaluasi Usability pada Website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota MNO. *Jurnal Telematika*, 16(1), 25–32.
- Sumartini, S., Harahap, K. S., dan Sthevany, S. (2020). Kajian pengendalian mutu produk tuna loin precooked frozen menggunakan metode skala likert di perusahaan pembekuan tuna. *Aurelia Journal*, 2(1), 29–38.
- Thaib, F., Papuangan, M., dan Hizbullah, I. (2022). Evaluasi usability menggunakan metode think aloud pada aplikasi mobile Mister Aladin. *Jurnal Teknik SILITEK*, 1(02), 80–89.
- Wahyuningrum, T. (2021). *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Deepublish.

L

A

M

P

I

R

A

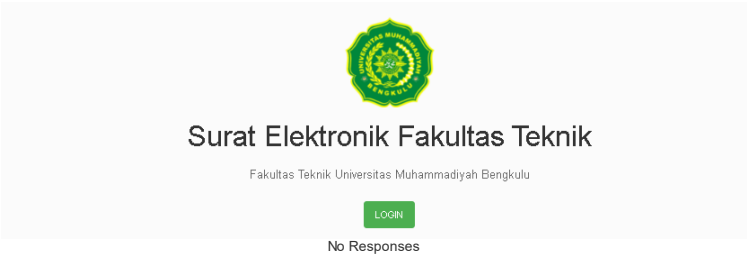
N

Response Statistics

43	15	15	0	0	0
Survey Visits	Total Responses	Completed Responses	Partial Responses	Disqualified Responses	Over Quota Responses

Halaman Awal

kuesioner Pengujian Usability Aplikasi SISURAT FT UMB
kepada Bapak/Ibu Pengguna SISURAT FT UMB dimohon untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner berkaitan dengan penelitian pengujian *usability* pada aplikasi tersebut.



Q1

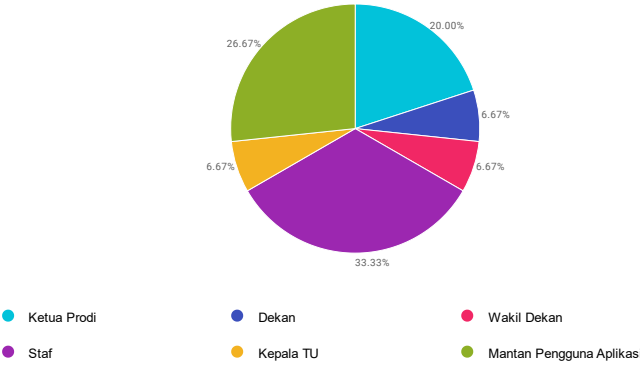
nama lengkap

Answered: 15 Skipped: 0

Q2

Jabatan

Answered: 15 Skipped: 0



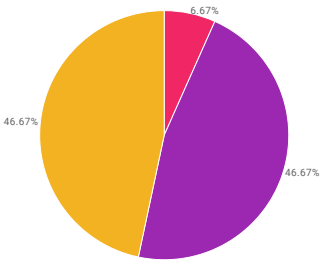
Choices	Response percent	Response count
Ketua Prodi	20.00%	3
Dekan	6.67%	1
Wakil Dekan	6.67%	1
Staf	33.33%	5
Kepala TU	6.67%	1
Mantan Pengguna Aplikasi	26.67%	4

Pertanyaan 1

Q3

Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi

Answered: 15 Skipped: 0



- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Ragu-Ragu
- Setuju
- Sangat setuju

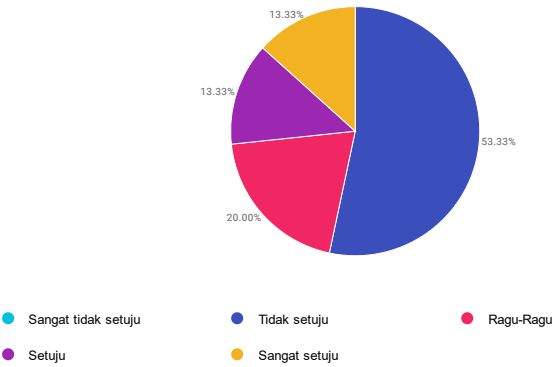
Choices	Response percent	Response count
Sangat tidak setuju	0.00%	0
Tidak setuju	0.00%	0
Ragu-Ragu	6.67%	1
Setuju	46.67%	7
Sangat setuju	46.67%	7

Pertanyaan 2

Q4

Saya merasa sistem ini penggunaannya cukup kompleks

Answered: 15 Skipped: 0



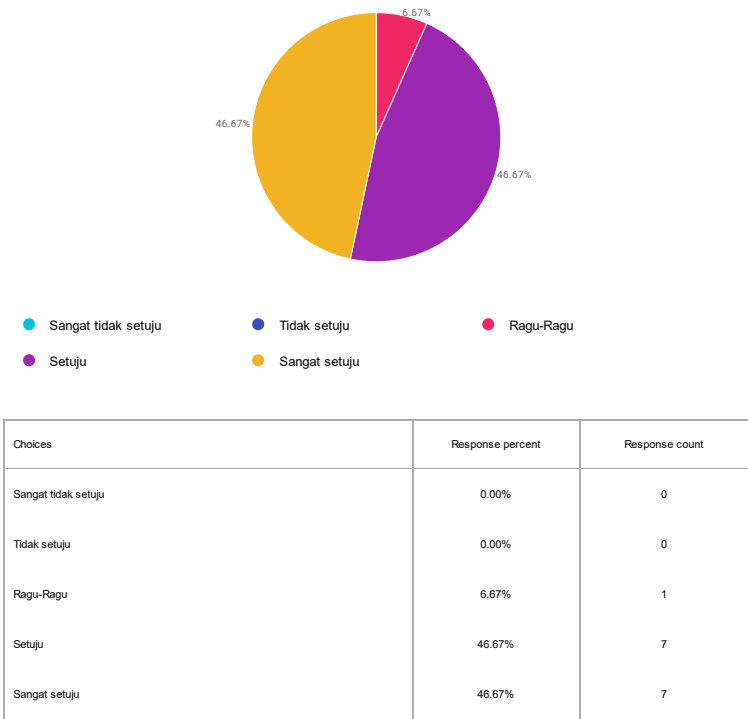
Choices	Response percent	Response count
Sangat tidak setuju	0.00%	0
Tidak setuju	53.33%	8
Ragu-Ragu	20.00%	3
Setuju	13.33%	2
Sangat setuju	13.33%	2

Pertanyaan 3

Q5

Saya merasa sistem ini mudah digunakan

Answered: 15 Skipped: 0

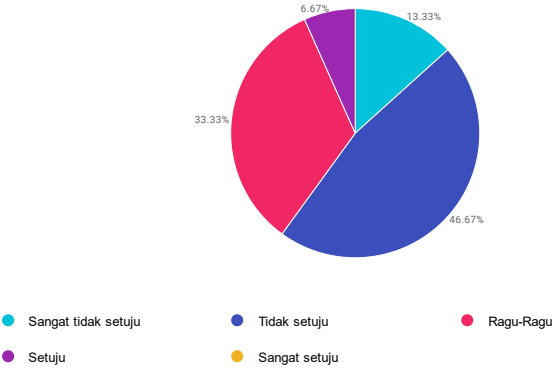


Pertanyaan 4

Q6

Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

Answered: 15 Skipped: 0



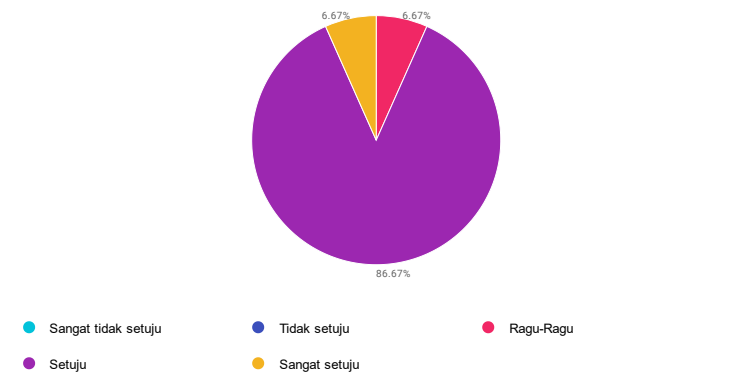
Choices	Response percent	Response count
Sangat tidak setuju	13.33%	2
Tidak setuju	46.67%	7
Ragu-Ragu	33.33%	5
Setuju	6.67%	1
Sangat setuju	0.00%	0

Pertanyaan 5

Q7

Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

Answered: 15 Skipped: 0



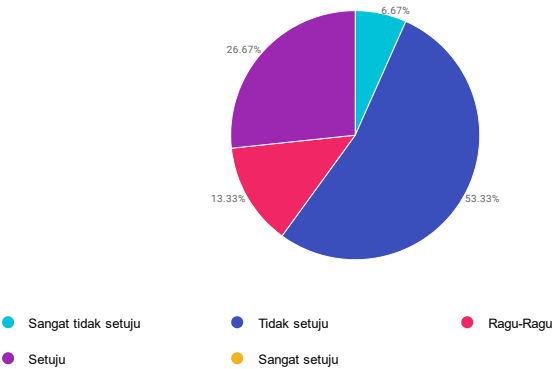
Choices	Response percent	Response count
Sangat tidak setuju	0.00%	0
Tidak setuju	0.00%	0
Ragu-Ragu	6.67%	1
Setuju	86.67%	13
Sangat setuju	6.67%	1

Pertanyaan 6

Q8

Saya merasa banyak hal yang tidak konsisten di sistem ini

Answered: 15 Skipped: 0



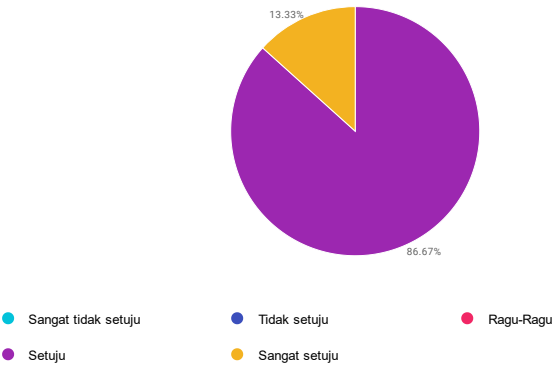
Choices	Response percent	Response count
Sangat tidak setuju	6.67%	1
Tidak setuju	53.33%	8
Ragu-Ragu	13.33%	2
Setuju	26.67%	4
Sangat setuju	0.00%	0

Pertanyaan 7

Q9

Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.

Answered: 15 Skipped: 0



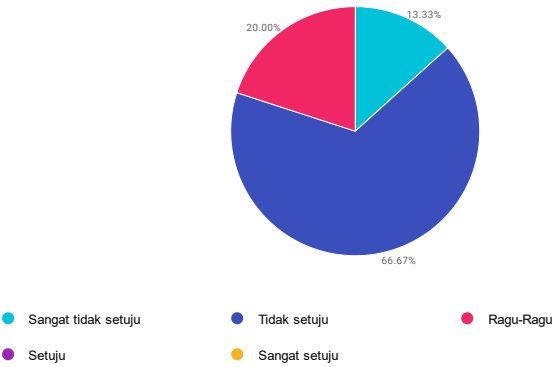
Choices	Response percent	Response count
Sangat tidak setuju	0.00%	0
Tidak setuju	0.00%	0
Ragu-Ragu	0.00%	0
Setuju	86.67%	13
Sangat setuju	13.33%	2

Pertanyaan 8

Q10

Saya merasa sistem ini membingungkan

Answered: 15 Skipped: 0



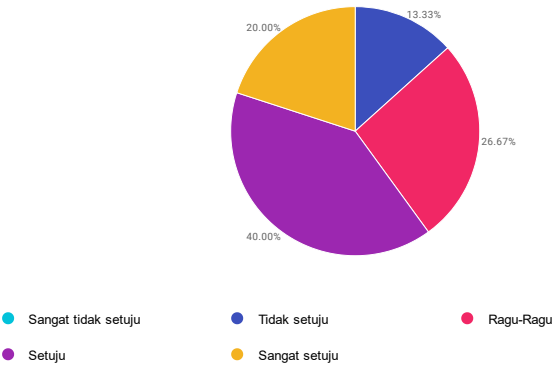
Choices	Response percent	Response count
Sangat tidak setuju	13.33%	2
Tidak setuju	66.67%	10
Ragu-Ragu	20.00%	3
Setuju	0.00%	0
Sangat setuju	0.00%	0

Pertanyaan 9

Q11

Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.

Answered: 15 Skipped: 0



Choices	Response percent	Response count
Sangat tidak setuju	0.00%	0
Tidak setuju	13.33%	2
Ragu-Ragu	26.67%	4
Setuju	40.00%	6
Sangat setuju	20.00%	3

Pertanyaan 10

Q12

Saya perlu beradaptasi dahulu sebelum menggunakan sistem ini

Answered: 15 Skipped: 0

