

**PENERAPAN METODE VIKOR DALAM SISTEM
PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI HOTEL
DI KOTA BENGKULU**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Skripsi untuk Memperoleh Kelulusan
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika**

Oleh
Ardiansyah
2055201037



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENERAPAN METODE VIKOR DALAM SISTEM
PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI HOTEL
DI KOTA BENGKULU**

Oleh
ARDIANSYAH
2055201037

Tugas Akhir Ini Telah Diterima dan Disahkan
untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER (S.Kom)

Pada
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Bengkulu, 22 Agustus 2024
Disetujui Oleh

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Ardi Wijaya, S.Kom, M.Kom
NBK. 032 1123529



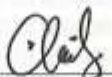
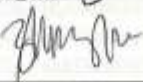
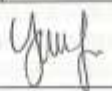
Yulia Darnita S. Kom, M. Kom
NIDN:0223078901

LEMBAR PERSETUJUAN HASIL REVISI
PENERAPAN METODE VIKOR DALAM SISTEM
PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI HOTEL
DI KOTA BENGKULU

Oleh
ARDIANSYAH
2055201037

Telah Melakukan Revisi Sesuai dengan Perubahan
dan Perbaikan yang Diminta Pada Saat Sidang Tugas Akhir.

Bengkulu, 12 Desember 2024
Menyetujui,

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1	Anisya Sonita, S.Kom, M.kom	Ketua Penguji	
2	Muntahanah, S.Kom, M.kom	Penguji 1	
3	Yulia Darnita S. Kom, M. Kom	Penguji 2	

Mengetahui: -
Ketua Program Studi Teknik Informatika


Ardi Wijaya, S.Kom., M.Kom
NBK.0321123529

HALAMAN PENGESAHAN

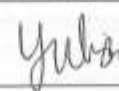
PENERAPAN ALGORITMA BAYESIAN NETWORKS PADA APLIKASI PENDISTRIBUSIAN BANTUAN SOSIAL DI KABUPATEN SELUMA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Kelulusan
Jenjang Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika

Oleh
ARDIANSYAH
2055201037

Bengkulu, 11 November 2024

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1	Anisya Sonita, S.Kom, M.kom	Ketua Penguji	
2	Muntahanah, S.Kom, M.kom	Penguji 1	
3	Yulia Darnita S. Kom, M. Kom	Penguji 2	

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik




RG Guntur Alam, M.Kom., Ph.D
NBK. 081866917

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

- 1) Naskah Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Bengkulu maupun perguruan tinggi lainnya.
- 2) Skripsi ini murni merupakan karya penelitian saya sendiri dan tidak menjiplak karya pihak lain. Dalam hal ada bantuan atau arahan dari pihak lain maka telah saya sebutkan identitas dan jenis bantuannya di dalam lembar ucapan terima kasih.
- 3) Seandainya ada karya pihak lain yang ternyata memiliki kemiripan dengan karya sayaini, maka hal ini adalah di luar pengetahuan saya dan terjadi tanpa kesengajaan dari pihak saya.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti adanya kebohongan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai norma yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Bengkulu, agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Ardiansyah

NPM. 2055201037

MOTO

Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki

-(BAMBANG PAMUNGKAS)-

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah suatu kesalahan, bukan suatu aib alangkah sempit dan kerdilnya jika mengukur kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat menyelesaikan studi. Bukankah yang terpenting adalah menyelesaikan skripsi dengan baik? Baik itu yang selesai tepat waktu atau maupun tidak tepat waktu.

-(ARDIANSYAH)-

Masalah tidak akan jadi masalah kalau tidak di anggap masalah.
(kalau orang lain bisa kenapa harus saya, dan jika bisa kulakukan
besok kenapa harus hari ini).

-(RIANBOCOK)-

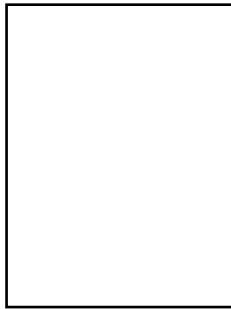
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Sempurna, atas segala nikmat, rezeki, dan kesempatan yang terus-menerus diberikan. Dengan penuh rasa hormat, izinkan penulis untuk menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Terima kasih selalu untuk kedua orang tua ku “Ayah (Imran) dan terkhusus untuk Umak (Ema) yang telah tenang di surga nya allah” yang tak hentinya selalu mendoakan anakmu ini, kata-kata tidak akan pernah cukup untuk menggambarkan betapa besar pengorbanan kalian. Terimah kasi ayah umak atas doa, motivasi, nasehat, dukungan materi yang tiada henti. gelar ini kupersembahkan khusus untuk kalian. Kalian adalah penyemangatku dalam melangkahkahi kaki mengayunkan tanggan berjalana di dunia ini. Tanpa kalian hidupku tidak akan berarti apa-apa.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing ibu Yulia Darnita,S.Kom,.M.Kom yang sudah sangat baik dalam membimbing selama menyusun skripsi ini dan selalu sabar dalam memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini. semoga Allah membalasnya dengan berkah pahala aamiin.
3. Terima kasih untuk dosenku di fakultas teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah membimbing selama empat tahun ini tanpa bimbingan kalian mungkin penulis tidak akan sampai dititik ini.
4. Terima kasih kepada amamater tercinta, sahabat-sahabat ku dan teman-teman ku yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terkhusus untuk kawan-kawan TI Angkatan 2020, semoga dengan gelar ini jalan menuju pintu kesuksesan selalu menyertai kita.
5. Terimah kasi juga penulis ucapkan kepada keluarga besar PK IMM TEKNIK, yang telah banyak memberikan penilis pengalaman serta tempat untuk berproses yang tak terhingga.
6. Dan terakhir terkhusus skripsi ini penulis persembahkan kepada semua orang yang selalu bertanya **KAPAN?, *kapan skripsimu selesai, kapan wisuda***.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Biodata Diri:



Nama :Ardiansyah
Tempat Tanggal lahir :Lingge, 27 April 2002
Agama :Islam
Anak Ke :satu dari tiga bersaudara
Alamat :Desa Lingge Kec. Pendopo Barat
Kab. Empat Lawang Provinsi
Sumatera Selatan.

1. Nama Orang Tua

❖ Ayah : Imran
❖ Pekerjaan : Petani
❖ Ibu : Ema
❖ Pekerjaan : -

2. Riwayat Pendidikan

❖ SD Negeri 04 Pendopo Barat : 2008-2014
❖ SMP Negeri 04 Pendopo Barat : 2014-2017
❖ SMK S8 Grkarsa Kota Bengkulu : 2017-2020
❖ Universitas Muhammadiyah Bengkulu : 2020-2025

ABSTRACT

APPLICATION OF THE VIKOR METHOD IN THE HOTEL RECOMMENDATION DECISION SUPPORT SYSTEM IN BENGKULU CITY.

Name : ARDIANSYAH
Npm : 2055201037
Supervisor : Yulia Darnita S. Kom, M. Kom.

Bengkulu City is equipped with various tourist attractions, it is even possible that it could be used as a tourist city, so tourists really need convenience while in Bengkulu City. The increasing number of hotels makes people confused about which hotel to choose because there is no application that can recommend hotels that people will choose. Therefore, to make it easier to recommend hotels, a decision support system is needed that will help the selection process more quickly and precisely. The decision support system will provide recommendations according to the criteria and the desired alternative (hotel). Hotel recommendations using the VIKOR method require criteria such as hotel location, rental price, hotel facilities and hotel class. The VIKOR method used here has a ranking result that is closest to the ideal solution. With the lowest calculation result, namely 0, it is the best alternative recommended in determining hotels in Bengkulu.

Keywords: hotel, application, vikor, criteria, alternatives

ABSTRAK

PENERAPAN METODE VIKOR DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI HOTEL DI KOTA BENGKULU .

Nama : ARDIANSYAH
Npm : 2055201037
Dosen Pembimbing : Yulia Darnita S. Kom, M. Kom.

Kota Bengkulu dilengkapi dengan berbagai tempat wisata, bahkan tidak menutup kemungkinan dapat dijadikan kota wisata, sehingga wisatawan sangat membutuhkan kemudahan selama berada di Kota Bengkulu. Semakin banyaknya hotel membuat masyarakat bingung untuk memilih hotel yang akan dipilih karena belum terdapatnya aplikasi yang dapat untuk merekomendasikan hotel yang akan dipilih oleh masyarakat. Oleh karena itu, untuk mempermudah dalam merekomendasikan hotel dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan yang akan membantu proses pemilihan dengan lebih cepat dan tepat. Sistem pendukung keputusan akan memberikan rekomendasi sesuai dengan kriteria serta alternatif(hotel) yang diinginkan. Rekomendasi hotel dengan menggunakan metode VIKOR membutuhkan kriteria seperti lokasi hotel, harga sewa, fasilitas hotel, dan kelas hotel. Dengan metode VIKOR digunakan dengan ini memiliki hasil perangkingan yang terdekat dengan solusi ideal. Dengan hasil perhitungan terendah yaitu 0, sehingga menjadi alternatif terbaik yang direkomendasikan dalam menentukan hotel yang ada di Bengkulu .

Kata Kunci : hotel, Aplikasi, vikor, kriteria, alternatif

KATA PENGANTAR

Assalammu'allaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“PENERAPAN METODE VIKOR DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI HOTEL DI KOTA BENGKULU ”**. Selama menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr.Susiyanto, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Bapak RG Guntur Alam, M.Kom.,Ph.D Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak Ardi Wijaya, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Bapak Yulia Darnita, S.Kom.,M.Kom Selaku dosen pembimbing ,yang telah membantu, membimbing dan memberi arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak/Ibu dosen Program studi Teknik Informatika Fakultas teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang selalu memberi ilmu pengetahuan dan selalu memberi semangat kepada penulis.
6. Untuk sahabat ku teman-teman ku terima kasih telah menemani proses

selama 4 tahun ini,ingat ini bukan lah akhir tapi ini awal untuk melangkah.

Untuk seluruh pihak yang turut berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.Penulis mengingat dan menyadari bahwa skripsi ini baik dari segi pihak teknik penulisan maupun dari penyusunan masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Akhirnya saran dan kritik yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga Allah SWT senantiasa memberi rahmat dan karunia-NYA kepada kita semua, Amin.

Bengkulu, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEERSETJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terkait	5
2.2. Rekomendasi hotel	8
2.3. Pemograman PHP	11
2.4. Pengertian MySQL.....	11
2.5. Pengertian XAMPP	12

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian	24
3.2. Metode Penelitian.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data	24

3.4. Kebutuhan Sistem	25
3.5. Metode Pengembangan Sistem	26
3.6. Metode Perancangan Sistem	28
3.7. Rancangan Database	29
3.8. Rancangan menu interface	31
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil	39
4.2. Pembahasan.....	40
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode waterfall.....	13
Gambar 3.2 Use Case Diagram	16
Gambar 3.3 Classs diagram.....	19
Gambar 3.4 Sequence Diagram kelola bobot kriteriaa	20
Gambar 3.5 Sequence Diagram kelola nilai kriteriaa	21
Gambar 3.6 Sequence Diagram perhitungan	22
Gambar 3.7 Sequence Diagram kelola data hotel	23
Gambar 3.8 activity Diagram kelola bobot kriteriaa	24
Gambar 3.9 activity Diagram proses perhitungan.....	25

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 kriteria dan bobot	15
Tabel 3.2 skenario use case data hotel	17
Tabel 3.3 skenario use case data nilai kriteria.....	17
Tabel 3.4 skenario use case data bobot kriteria.....	18
Tabel 3.5 skenario use case data proses perhitungan.....	18
Tabel 3.6 skenario use case laporan.....	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kota Bengkulu merupakan salah satu kota yang telah dilengkapi dengan berbagai fasilitas rekreasi, sarana olahraga dan tempat wisata yang sangat menarik untuk dikunjungi seperti wisata Pantai Panjang, Pantai Sungai Suci, Fort Marlborough, Wahana Surya, Sendal Jodoh dan lain-lain. Kota Bengkulu bahkan memiliki potensi alam untuk dikembangkan menjadi Kota Pariwisata.

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk industri pariwisata. Dalam konteks tersebut, sistem pendukung keputusan (SPK) menjadi sebuah solusi yang relevan untuk membantu pengambilan keputusan yang efektif dan efisien. Di Kota Bengkulu, sebagai salah satu destinasi pariwisata di Indonesia, kebutuhan akan rekomendasi hotel yang sesuai dengan preferensi pengguna menjadi semakin penting. Mengenai cara mencari penginapan di Kota Bengkulu, salah satu pendekatan yang umum digunakan adalah dengan mengunjungi situs-situs pemesanan penginapan seperti Trivago, Traveloka, dan sejenisnya. Namun, situs-situs tersebut cenderung menampilkan pilihan penginapan di hotel-hotel yang sudah terkenal atau memiliki bintang. Hal ini dapat menjadi hambatan, mengingat tidak semua wisatawan menginginkan penginapan di hotel berbintang yang mungkin memiliki tarif yang tinggi, terutama untuk masa inap yang panjang. Beberapa wisatawan mungkin memiliki preferensi khusus terkait kriteria penginapan dan juga mempertimbangkan kisaran harga tertentu.

Dalam konteks ini, ada kelompok tertentu yang lebih memilih penginapan dengan kriteria khusus dan harga yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Untuk membantu wisatawan dalam membuat keputusan terkait penginapan, dapat digunakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK). SPK ini melibatkan beberapa langkah, mulai dari mengidentifikasi masalah, mencari alternatif solusi, mengevaluasi berbagai opsi, hingga memilih keputusan terbaik. Penting dicatat bahwa SPK berperan sebagai alat bantu bagi para pengambil keputusan, membantu meningkatkan kapabilitas mereka tanpa menggantikan penilaian dan kebijakan yang diambil oleh para pengambil keputusan sendiri. Dengan menggunakan metode SPK, pengunjung dapat memilih penginapan berdasarkan hasil perhitungan dari kriteria dan alternatif yang telah diidentifikasi.

Maka dari itu, perlu dilakukan pembaruan informasi terkait hotel-hotel di kota Bengkulu. Satu langkah yang dapat diambil adalah memberikan setiap hotel yang sudah terdaftar di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bengkulu fasilitas akun login eksklusif di situs resmi Dinas tersebut. Dengan langkah ini, setiap hotel dapat menginput dan memperbarui data hotel mereka melalui formulir yang telah disediakan. Proses ini tidak hanya akan melengkapi data-data hotel, melainkan juga menyimpannya secara teratur dalam database.

Dampaknya, informasi mengenai hotel akan menjadi lebih lengkap dan terjaga dengan baik dalam database. Ini akan memudahkan calon pengunjung untuk mendapatkan informasi yang komprehensif mengenai hotel-hotel di kota Bengkulu. Agar calon pengunjung dapat lebih mudah dalam memilih hotel sesuai dengan kriteria mereka, diperlukan implementasi suatu sistem pendukung

keputusan pemilihan hotel.

Proses pengklasifikasian sentimen data perlu diperluas ke tahap berikutnya dengan memanfaatkan sistem pendukung keputusan. Tujuannya adalah untuk melakukan analisis komprehensif terhadap kriteria yang memengaruhi keputusan menginap tamu. Metode penelitian ini menggunakan vikor dengan mempertimbangkan kemudahan implementasi dan interpretasi, fleksibilitas penentuan bobot, dan kebutuhan data yang minimal. Kebaruan dalam penelitian ini dapat terlihat dari penerapan metode VIKOR untuk menghasilkan rekomendasi yang relevan dalam konteks industri perhotelan berdasarkan wilayah administratif. Oleh karena itu, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi baik secara empiris maupun teoretis bagi perkembangan penelitian di bidang kepariwisataan dan sistem informasi di Indonesia.

Agar penelitian tidak keluar dari jalur permasalahan yang ada dan hasil diperoleh dengan baik, maka peneliti menetapkan batasan masalah yang sedang diteliti. Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul “Penerapan Metode Vikor Dalam Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Hotel Di Kota Bengkulu”. Dengan harapan dapat membantu masyarakat dalam mencari informasi tentang hotel yang ada di Bengkulu.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu “ Bagaimana membangun sebuah system metode vikor dalam sistem pendukung keputusan rekomendasi hotel di kota Bengkulu?

1.3 BATASAN MASALAH

Terdapat beberapa batasan masalah yang dimiliki dalam penulisan tugas akhir yang ditulis oleh penulis antara lain :

1. Penelitian ini dilaksanakan di hotel yang ada di Bengkulu.
2. Sistem pendukung keputusan penentuan hotel berprestasi menggunakan Metode *Vise Kriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje* dengan Bahasa Pemrograman *CI (CodeIgniter)*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem pendukung keputusan rekomendasi hotel di Bengkulu dan mengimplementasikan Metode *Vise Kriterijumska Optimizacija I Kompromisno Resenje* (VIKOR) agar dapat merekomendasikan hotel yang ada di Bengkulu sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan mengenai tahapan pengembangan sistem pendukung keputusan yang baik dan benar.

- 2 Bagi Akademik

Menambah literatur di perpustakaan Universitas Semarang serta sebagai tolak

ukur kemampuan mahasiswa dalam menyerap ilmu yang telah dipelajari selama mengikuti perkuliahan.

3 Bagi Instansi

Sistem pendukung keputusan ini dapat dijadikan alternatif instansi dalam pengambilan keputusan penentuan hotel berprestasi.

4 Bagi Pembaca

Memberikan pengetahuan dan wawasan bagi pembaca mengenai sistem pendukung keputusan, khususnya pada sistem pendukung keputusan rekomendasi hotel di Bengkulu menggunakan metode VIKOR.