

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
RETENSI KARYAWAN PT. ENSEVAL PUTERA
MEGATRADING BENGKULU**



SKRIPSI

Oleh :

RUDI IRMANSYAH
NPM : 1961201062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
RETENSI KARYAWAN PT. ENSEVAL PUTERA
MEGATRADING BENGKULU**



SKRIPSI

Oleh :

RUDI IRMANSYAH
NPM : 1961201062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

PERSERTUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP RETENSI
KARYAWAN PT. ENSEVAL PUTERA MEGATRADING
BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Oleh:

RUDI IRMANSYAH

NPM : 1961201062

**Disetujui oleh:
Pembimbing**

Ratnawati S.E., M.M.
NIDN. 0215097201

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Furgonti Ranidiah, SE, MM
NIDN. 0208047301

PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN

ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PT.ENSEVAL

PUTERA MEGATRADING BENGKULU

Dipertahankan didepan dewan penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Hari : **senin**

Tanggal : **26 Agustus 2024**

SKRIPSI

Oleh :

Rudi Irmansyah

1961201062

Dewan penguji

- | | | |
|----------------------------|---------|---------|
| 1. Eti Arini,S.E.,M.M | Ketua | (.....) |
| 2. Mardhiyah Dwi I.,SE.,MM | Anggota | (.....) |
| 3. Ratnawili,S.E.,MM | Anggota | (.....) |

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Furgonti Ranidiah,S.E.,M.M
NIND. 0208047301



SERTIFIKASI

Saya Rudi Irmansyah menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri dan atas bimbingan dosen pembimbing. Karya ini belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau pada program studi lainnya. Karya ini milik saya, maka segala sesuatu yang berhubungan dengan Skripsi ini menjadi tanggung jawab saya.

Bengkulu, 26 Agustus 2024



Rudi Irmansyah

NPM: 1961201062

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Man Jadda Wajada

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan mencapai tujuannya".

PERSEMBAHAN

Syukur alhamdulillah kupersembahkan karya ini:

1. Untuk kedua orang tuaku tercinta yang telah banyak berkorban untuk mengharapkan keberhasilanku hingga tak terhitung lagi berapa banyak keringat yang terperas, beberapa tetes air mata yang mengembun, berapa banyak darah yang mengalir dan kasih sayang tak terhingga.
2. Untuk saudara yang telah banyak membantu dan menyemangatiku selama perkuliahan ini, aku sayang kalian.
3. Untuk sahabatku yang telah banyak menemani dari semester pertama hingga sekarang.
4. Untuk keluarga Besar Manajemen Angkatan 2019 terima kasih atas semangat yang diberikan, atas segala dukungan, bantuan, kenangan dan kebersamaan selama ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas anugerahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Kepuasan kerja, dan Komitmen organisasi Terhadap Retensi karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu", skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih tak terhingga atas bimbingan, pengarahan dan petunjuk-petunjuk yang telah diberikan kepada penulis, Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih tulusnya kepada: yang setulus-

1. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Ibu Furqonti Ranidiah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Ade Tiara Yulinda, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Bengkulu
4. Ibu Ratnawili, M.M selaku pembimbing yang telah membantu dan memberikan saran kepada peneliti.
5. Seluruh staff pengajar Muhammadiyah Bengkulu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
6. Rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas motivasinya.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu berupa moril maupun materi dalam skripsi ini.

Semoga apa yang telah mereka berikan sebagai amal yang baik dan memperoleh imbalan yang sesuai dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang konstruktif akan peneliti ini terima dengan senang hati demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bengkulu, 26 Agustus 2024

Rudi Irmansyah

ABSTRAK

Rudi Irmansyah, 1961201062. Pengaruh Kompensasi, Kepuasan kerja, dan
Komitmen organisasi Terhadap Retensi karyawan pada PT. Enseval Putera
Megatrading Bengkulu

Dasen Pembimbing Ratnawili, M.M

Perusahaan dituntut untuk dapat menggunakan sumber daya manusia yang dimiliki seoptimal mungkin, dalam arti perusahaan harus menciptakan keunggulan kompetitif, sehingga perusahaan diharapkan dapat menghadapi para kompetitornya. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu.

Jenis penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu berjumlah 55 orang. Dikarenakan jumlah populasi kurang dari 100, maka seluruh populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini. Adapun teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskripsi, analisis regresi berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap retensi karyawan PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu, terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan PT. Enseval Putera Megatrading. terdapat pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan PT. Enseval Putera Megatrading. Serta Kompensasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan karyawan PT. Enseval Putera Megatrading.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Orgasasi, Retensi Karyawan.

ABSTRACT

Rudi Irmansyah, 1961201062. The Influence of Compensation.. Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Employee Retention in PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu

Dosen Pembimbing: Ratnawili, M.M

Companies are required to be able to use their human resources as optimally as possible, in the sense that the company must create a competitive advantage, so that the company is expected to be able to face its competitors. This research aims to determine the effect of compensation, job satisfaction, and organizational commitment on employee retention at PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu.

This type of research is a quantitative approach. The method used in this research is descriptive method. The population in this study were all employees at PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu numbers 55 people. Because the population was less than 100, the entire population was used as a sample in this study. The data collection techniques include observation, interviews and questionnaires. The data analysis techniques in this research are description analysis, multiple regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing

Based on the research results, it was found that there was a positive and significant influence of compensation on employee retention at PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu, there is a positive and significant influence of job satisfaction on employee retention at PT. Enseval Putera Megatrading. There is a positive and significant influence of organizational commitment on employee retention at PT. Enseval Putera Megatrading. As well as compensation, job satisfaction and organizational commitment together have a positive and significant effect on employee retention of PT employees. Enseval Putera Megatrading.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Retention.

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HAALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SERTIFIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusah Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1 Konsep Teoritis	7
2.1.1 Retensi Karyawan	7
2.1.2 Kompensasi	12
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.1.4 Komitmen Organisasi	25
2.1.5 Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.2 Penelitian terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Analisis	42
2.4 Definisi Operasional.....	43
2.5 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Jenis Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4 Uji Instrumen Penelitian	47
3.4 Teknik Analisis Data.....	52
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	57
4.2 Pembahasan.....	84
 BAB III METODE PENELITIAN	
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang paling menentukan sukses tidaknya suatu organisasi. Dalam era globalisasi, masalah sumber daya manusia menjadi sorotan maupun tumpuan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan. Perusahaan dituntut untuk dapat menggunakan sumber daya manusia yang dimiliki seoptimal mungkin, dalam arti perusahaan harus menciptakan keunggulan kompetitif, sehingga perusahaan diharapkan dapat menghadapi para kompetitornya. Permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah sumber daya manusia, sebab sumber daya manusia ini terdiri dari berbagai individu dengan karakteristik yang berbeda beda, dengan bermacam latar belakang, pendidikan, dan sifat yang berbeda sehingga perselisihan dapat muncul setiap saat (Marihot, 2015:116).

Selain menentukan keberhasilan, kedudukan sumber daya manusia dalam organisasi saat ini bukan hanya sebagai alat produksi tetapi juga sebagai penggerak dan penentu berlangsungnya aktivitas organisasi. SDM memiliki peran besar dalam menentukan maju atau berkembangnya organisasi. Oleh karena itu, kemajuan organisasi ditentukan pula bagaimana kualitas dan kapabilitas SDM di dalamnya. Semakin berkualitas sumber daya manusia yang dimiliki organisasi akan semakin baik pula retensi yang dihasilkan oleh SDM dalam bekerja. Setiap organisasi perlu meningkatkan sumber daya manusianya supaya retensi yang dihasilkan meningkat, karena organisasi yang maju adalah organisasi yang

menampilkan retensi (Wibowo, 2010:156)

Retensi karyawan atau *employee retention* merupakan kemampuan perusahaan untuk mempertahankan karyawan potensial yang dimiliki perusahaan untuk tetap loyal terhadap perusahaan. Retensi karyawan mengacu pada kebijakan perusahaan untuk mencegah karyawan keluar dari perusahaan. Bagi perusahaan mempertahankan orang-orang yang berkompeten sangat penting karena mempertahankan karyawan lebih baik daripada mencari karyawan baru (Ahrlich, 2015).

Terdapat kepuasan kerja sebagai faktor penyebab retensi karyawan. Kepuasan kerja karyawan didefinisikan sebagai kombinasi karakteristik fisik dan mental (termasuk di dalamnya: penampilan, pemikiran, tindakan, dan perasaan seseorang) yang stabil yang memberikan identitas kepada karyawan. Kepuasan kerja karyawan adalah kecenderungan emosional, kognitif, dan tingkah laku, yang bersifat menetap dan ditampilkan karyawan sebagai respon terhadap berbagai situasi lingkungan.

Aspek lain yang mempengaruhi retensi karyawan adalah kompensasi yaitu apa yang karyawan terima sebagai balasan dari pekerjaan yang diberikannya (Kadarisman, 2012). Instansi memberikan penghargaan terhadap karyawan apabila karyawan tersebut mampu mencapai target yang telah ditentukan. Instansi dapat memberikan penghargaan berdasarkan masa kerja karyawan tersebut serta pengabdianya terhadap instansi agar dapat menjadi contoh bagi karyawan lainnya. Dari penghargaan yang diberikan dapat mendorong karyawan loyal terhadap instansi dan bekerja lebih giat untuk mencapai tujuan instansi.

Selain itu, komitmen organisasi juga mempengaruhi retensi karyawan. Komitmen merupakan keinginan yang kuat untuk menjadi anggota dalam suatu kelompok. Komitmen organisasi menyiratkan hubungan karyawan dengan organisasi secara aktif karena karyawan yang menunjukkan komitmen tinggi memiliki keinginan untuk memberikan tenaga dan tanggung jawab yang lebih menyokong kesejahteraan dan keberhasilan organisasi tempatnya bekerja (Handoko dan Rahmawati, 2010:265). Komitmen organisasi sebagai salah satu sikap dalam pekerjaan yang didefinisikan sebagai orientasi seseorang terhadap organisasi dalam arti kesetiaan, identifikasi dan keterlibatan (Muchlas, 2018:47).

Berdasarkan observasi awal yang peneliti lakukan di PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu pada tanggal 2 Juni 2023

Wawancara kepada salah satu karyawan bernama Bapak Wahyu pada tanggal 3 Juli 2023 dilihat dari kompensasi memang belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan. Karyawan juga belum memiliki kepuasan kerja karena tidak semua karyawan mendapatkan peluang untuk mendapatkan promosi dalam jenjang karir, promosi seharusnya diberikan kepada karyawan yang sudah lama bekerja. Sehingga karyawan terkadang tidak melaksanakan tugas sesuai dengan perintah atasan. Karyawan lebih menyukai pekerjaan yang memberikan mereka peluang untuk menggunakan skill dan kemampuan mereka, membuka kesempatan pada mereka untuk belajar dan menerima tanggung jawab sehingga memandang tugasnya sebagai pekerjaan yang menarik. Maka kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang perlu mendapat perhatian pimpinan perusahaan. Komitmen pada organisasi dimana kesetiaan karyawan dapat diuji. Terdapat karyawan yang tidak bersedia atas kemauan sendiri untuk memberikan

segala sesuatu yang ada pada dirinya guna membantu merealisasikan tujuan dan kelangsungan organisasi. Dengan adanya permasalahan tersebut, maka peneliti melakukan wawancara kepada Bapak Supriyadi selaku Manajer bahwa terdapat beberapa karyawan yang belum lama bekerja tetapi sudah melakukan resign atau keluar dari perusahaan. Hal ini menunjukkan kurangnya retensi karyawan dari perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Kompensasi, Kepuasan kerja, dan Komitmen organisasi Terhadap Retensi karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu”**

1.2 Identifikasi Masalah

1. Terdapat karyawan yang belum lama bekerja tetapi sudah melakukan resign atau keluar dari perusahaan. hal ini menunjukkan kurangnya retensi karyawan dari perusahaan.
2. Kompensasi belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan.
3. Karyawan juga belum memiliki kepuasan kerja karena promosi yang dilakukan tidak adil sehingga tidak memberikan kepuasan pada karyawan.
4. Terdapat karyawan yang tidak komit dimana karyawan tidak bersedia atas kemauan sendiri untuk memberikan segala sesuatu yang ada pada dirinya guna membantu merealisasikan tujuan dan kelangsungan organisasi.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian terarah dan tidak menyimpang dari tujuan penelitian, maka peneliti membatasi penelitian hanya dilakukan pada karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, pokok masalah yang menjadi sasaran dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimanakah pengaruh kompensasi terhadap retensi karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu?
2. Bagaimanakah pengaruh kepuasan kerja terhadap retensi karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu?
3. Bagaimanakah pengaruh komitmen organisasi terhadap retensi karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu?
4. Bagaimanakah pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap retensi karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu
2. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap retensi karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu
3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap retensi karyawan pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu
4. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan Pada PT. Enseval Putera Megatrading Bengkulu

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1.6.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan penelitian ini dapat mendukung teori kompensasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap retensi karyawan.

1.6.2 Manfaat Praktis

1. Bagi peneliti, sebagai sarana untuk mengembangkan pengetahuan tentang Pengaruh Kompensasi, Kepuasan kerja, dan Komitmen organisasi Terhadap Retensi karyawan
2. Bagi Perusahaan, membantu atau berguna bagi perusahaan dan untuk kemajuan sumber daya manusia selanjutnya
3. Bagi pihak lain, dapat dijadikan sebagai bahan tambahan informasi dan tambahan kepustakaan dalam mengembangkan ilmu manajemen sumber daya manusia.