

**PENGARUH LAYANAN PESAN ANTAR (*DELIVERY ORDER*)
GRABFOOD TERHADAP OMZET BISNIS KULINER DI KECAMATAN
TELUK SEGARA**



SKRIPSI

Disusun Oleh :

RANDI ENGGA PUTRA

NPM. 2287203029

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

2026

**PENGARUH LAYANAN PESAN ANTAR (*DELIVERY ORDER*)
GRABFOOD TERHADAP OMZET BISNIS KULINER DI KECAMATAN
TELUK SEGARA**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Pendidikan Ekonomi**



SKRIPSI

OLEH:

RANDI ENGGA PUTRA

NPM. 2287203029

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH LAYANAN PESAN ANTAR (*DELIVERY ORDER*)
GRABFOOD TERHADAP OMZET BISNIS KULINER DI KECAMATAN**

TELUK SEGARA



SKRIPSI

OLEH:

RANDI ENNGA PUTRA
NPM. 2287203029

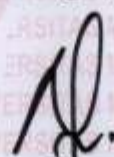
Telah Disetujui dan Disahkan Oleh :

Pembimbing 1,



Drs. Sazili, M.Pd
NIDN. 026026201

Pembimbing 2,



Ade Irma Suryani, M.Pd
NIDN. 0211079302

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Bengkulu**



Drs. Santoso, M.Si
NIP. 196706151993031004

HALAMAN PENGUJI

**DI PERTAHANKAN DI DEPAN TIM PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Juli 2026

Tempat : Gedung C Ruang Sidang Skripsi

TIM PENGUJI

Nama

Tanda Tangan

**1. Drs. Duharman, M.M
(Ketua)**

(.....)

**2. Ummi Kalsum, M.Pd.E
(Anggota)**

(.....)

**3. Drs. Sazili, M.Pd
(Anggota)**

(.....)

**4. Ade Irma Suryani, M.Pd
(Anggota)**

(.....)

Mengetahui:

**Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Bengkulu**



Drs. Santoso, M.Si

NIP. 196706151993031004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- “*Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan* “ (QS : Al – Insyirah : 6)
- "Bersikaplah kukuh seperti batu karang dilautan yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu." (Marcus Aurelius)
- “Perahuku kecil banyak tambalan, tetapi aku bangga masih bisa berlayar sampai sejauh ini.” (Wito Sam Pitak)

Persembahan

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillahirabbil’alamin, segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, kekuatan, dan ketabahan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan rasa syukur dan kerendahan hati, kupersembahkan kebahagiaan ini dengan tulus kepada orang-orang yang paling berharga di dalam hidup ini :

- ❖ Teruntuk Ayahku tercinta Rihan, dan Ibunda tersayang Isti Muryani yang selalu memberikan dukungan, doa, dan nasehat yang tiada henti dalam mengiringi langkah kecilku ini. Dibalik langkah yang kujalani, ada harapan yang kalian titipkan dalam setiap doa dan sujudmu. Ada banyak lelah yang kalian sembunyikan, ada banyak impian yang sempat tertunda demi melihat anakmu terus melangkah menggapai cita – cita. Maaf jika selama ini aku belum mampu menjadi anak yang sempurna, belum bisa memberikan kebahagiaan, namun tidak ada satupun terniat untuk mengecewakanmu. Aku tidak tahu apakah suatu saat nanti aku akan mampu membalas semua perjuangan dan pengorbananmu, tetapi selama nafas ini masih Allah SWT. titipkan, aku akan terus berusaha untuk menjadi alasan kebahagiaan dan kebanggaan ayah dan ibu. Terima kasih karena tidak pernah menyerah terhadap anakmu ini, terima kasih telah menjadi rumah dalam hidupku, terima kasih untuk didikan, bimbingan, dan kasih sayang yang telah kalian berikan kepadaku. Karya sederhana ini

kupersembahkan sebagai ungkapan rasa terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungan yang telah engkau berikan selama ini. Semoga Tuhan terus memberikan kesehatan, kebahagiaan, serta umur yang penuh keberkahan kepadamu. Karena sejatinya perjuangan ini akan menjadi sia – sia jika tidak di iringi oleh doa yang tulus dari kedua orang tua.

- ❖ Kakakku Tinti Eka Putri dan Beigy Gustiawan yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan untuk terus melanjutkan langkah ini. Terima kasih atas doa, perhatian, nasihat, dan dukungan yang tak pernah berhenti kau berikan. Mungkin aku tidak selalu mengatakannya, tetapi aku sangat bersyukur memiliki sosok kakak sepertimu. Terima kasih karena selalu percaya padaku, bahkan ketika aku meragukan diriku sendiri. Semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan dalam setiap langkah hidupmu.
- ❖ Untuk seseorang yang telah menemani perjalanan panjang ini Welda Anggraini, terima kasih atas setiap doa, dukungan, perhatian, kesabaran, dan semangat yang tidak pernah berhenti diberikan. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan mengapa aku mampu bertahan dan menyelesaikan setiap proses yang penuh tantangan ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.
- ❖ Untuk Bapak Drs. Sazili, M.Pd dan Ibu Ade Irma Suryani yang telah membimbingku selama proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah membimbing, memberikan motivasi, arahan, serta telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepadaku selama ini. Tanpa bimbingan dari bapak dan ibu mungkin skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih atas bimbingan bapak dan ibu selama ini, semoga Allah SWT. Membalas semua kebaikan bapak dan ibu.
- ❖ Teman – teman sekaligus keluarga kosan ceria Hanip, Febri, Sandi, Andi yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
- ❖ Teman – temanku seperjuangan angkatan 2022 Program Studi Pendidikan Ekonomi.
- ❖ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah membantuku menjadi manusia yang lebih baik.

ABSTRAK

Randi Engga Putra, 2026. *Pengaruh Layanan Pesan Antar (Delivery Order) Grabfood Terhadap Omzet Bisnis Kuliner di Kecamatan Teluk Segara Menggunakan Pendekatan Kuantitatif dengan metode Asosiatif Kausal.* Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Pembimbing Drs. Sazili, M.Pd., dan Ade Irma Suryani, M.Pd.

Seiringnya Perkembangan globalisasi dan teknologi yang semakin pesat mendorong masyarakat untuk menginginkan segala sesuatu yang serba mudah dan cepat. Platform digital seperti Grabfood menjadi salah satu solusi yang mendukung gaya tersebut. Grabfood telah menarik banyak pelaku bisnis kuliner, termasuk di Kecamatan Teluk Segara yang mengalami pertumbuhan usaha kuliner yang cukup pesat. Layanan ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah pesanan melalui jangkauan pelanggan yang lebih luas, meskipun biaya layanan dan persaingan bisnis dapat memengaruhi keuntungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan delivery order Grabfood terhadap omzet bisnis kuliner di Kecamatan Teluk Segara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada pelaku bisnis mitra Grab. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan delivery order Grabfood berpengaruh positif dan signifikan terhadap omzet bisnis kuliner di Kecamatan Teluk Segara. Hal ini dibuktikan oleh hasil uji t parsial dengan nilai signifikansi sebesar $0,013 < 0,05$ dan nilai t hitung sebesar $2,651 > t \text{ tabel } 2,045$. Persamaan regresi linier sederhana yang diperoleh adalah $Y = 16,599 + 0,321X$, yang menunjukkan hubungan positif antara layanan delivery order Grabfood dengan omzet bisnis kuliner. Sehingga dapat disimpulkan layanan delivery order Grabfood berpengaruh positif dan signifikan terhadap omzet bisnis kuliner di kecamatan Teluk Segara.

Kata Kunci : *Layanan Pesan Antar, Grabfood, Omzet Bisnis Kuliner*

ABSTRACT

Randi Engga Putra, 2026. The Influence of Grabfood Delivery Order Services on Culinary Business Turnover in Teluk Segara District Using a Quantitative Approach with the Causal Associative Method. Thesis. Economic Education Study Program. Faculty of Teacher Training and Education. Muhammadiyah University of Bengkulu. Supervisors Drs. Sazili, M.Pd., and Ade Irma Suryani, M.Pd.

The rapid development of globalization and technology has encouraged people to desire everything to be easy and fast. Digital platforms such as Grabfood are one solution that supports this trend. Grabfood has attracted many culinary businesses, including in Teluk Segara District, which is experiencing quite rapid culinary business growth. This service is expected to increase the number of orders through a wider customer reach, although service costs and business competition can affect profits. This study aims to determine the effect of the Grabfood delivery order service on culinary business turnover in Teluk Segara District. This study uses a quantitative approach with a causal associative method. Data were obtained through distributing questionnaires to Grab partner businesses. The results show that the Grabfood delivery order service has a positive and significant effect on culinary business turnover in Teluk Segara District. This is evidenced by the results of the partial t-test with a significance value of $0.013 < 0.05$ and a calculated t-value of $2.651 > t\text{-table } 2.045$. The simple linear regression equation obtained is $Y = 16.599 + 0.321X$, which indicates a positive relationship between GrabFood delivery services and culinary business turnover. Therefore, it can be concluded that GrabFood delivery services have a positive and significant effect on culinary business turnover in Teluk Segara District.

Keywords : Delivery Order Service, Grabfood, Culinary Business Turnover

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Randi Engga Putra
NPM : 2287203029
Prodi : Pendidikan Ekonomi
Angkatan : 2022
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Layanan Pesan Antar (*Delivery Order*) *Grabfood* Terhadap Omzet Bisnis Kuliner di Kecamatan Teluk Segara"

Apabila suatu saat saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang sudah diterapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bengkulu, 16 Juli 2026



Randi Engga Putra

NPM. 2287203029

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Layanan Pesan Antar (*Delivery Order*) *GrabFood* Terhadap Omzet Bisnis Kuliner Di Kecamatan Teluk Segara”.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Melalui lembaran ini, dengan setulus hati penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang memberikan bantuan baik moral maupun materil kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs. Santoso, M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Ibu Meirani, M.Pd.E., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak Drs. Sazili, M.Pd dan Ibu Ade Irma Suryani, M.Pd selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing, memberikan saran, masukan, motivasi, mencurahkan tenaga dan pikiran beliau, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
5. Teman – teman seperjuangan angkatan 2022 Program Studi Pendidikan Ekonomi yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada segenap pembaca dan dengan rendah hati penulis mohon diberi saran dan kritik demi perbaikan penulisan dalam skripsi ini.

Bengkulu, 16 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
SURAT PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	5
2.1 Pembahasan Teori	5
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	19
2.3 Kerangka Berfikir.....	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Definisi Operasional Variabel	31
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.8 Prosedur Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.3 Pengujian Hipotesis.....	45

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan	19
Tabel 3.1 Jumlah Populasi.....	26
Tabel 3.2 Daftar Sampel.....	29
Tabel 3.3 Range Skala Kepuasan	31
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.5 Skala Likert	32
Tabel 3.6 Kisi- Kisi Instrumen Variabel X	33
Tabel 3.7 Kisi- Kisi Instrumen Variabel Y	34
Tabel 4.1 Tabulasi Hasil Angket Penelitian Variabel X	42
Tabel 4.2 Persentase Distribusi Frekuensi Variabel X.....	44
Tabel 4.3 Tabulasi Hasil Angket Penelitian Variabel Y	44
Tabel 4.4 Persentase Distribusi Frekuensi Variabel Y	46
Tabel 4.5 Kriteria Interpretasi Total Rata – Rata Variabel X	47
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Variabel X.....	48
Tabel 4.7 Kriteria Interpretasi Total Rata – Rata Variabel Y	49
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik Variabel Y	49
Tabel 4.9 Uji Normalitas	50
Tabel 4.10 Uji Parsial (Uji t).....	51
Tabel 4.11 Analisis Linier Sederhana	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	23
-----------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiringnya pengaruh pada era globalisasi dan teknologi yang semakin pesat menyebabkan manusia mengupayakan serba mudah dan cepat. Apalagi dengan adanya kemajuan sistem transportasi berbasis *online* atau ojek *online*. Ojek *online* tidak hanya melayani pengantaran manusia tetapi ojek *online* juga memiliki fitur yang sangat memudahkan masyarakat dalam mengakses makanan atau keperluan rumah tangga lainnya yakni secara *online* dengan hanya memesan lewat *handphone* yang dimiliki. Dengan pergerakan kemajuan yang pesat, kemudahan menjangkau suatu tempat ke tempat yang lain menjadi lebih mudah.

Platform digital seperti *Grabfood* menjadi solusi yang efektif ditengah gaya hidup masyarakat yang serba cepat dan mudah. Layanan *Grabfood* adalah layanan pesan antar (*delivery order*) makanan dan minuman yang terdapat di dalam aplikasi Grab. Pada layanan ini menawarkan berbagai program promosi dan dukungan logistik yang menjadikan *platform* ini cepat diterima oleh konsumen dan pelaku usaha bisnis. Dengan biaya komisi yang cukup kompetitif dan fitur layanan yang memudahkan pengelolaan pesanan dari konsumen.

Grabfood juga berhasil menarik cukup banyak mitra kuliner, termasuk di kecamatan Teluk Segara Kota Bengkulu yang merupakan tempat pertumbuhan usaha kuliner yang cukup tinggi, terutama wilayah dekat kampus dan kawasan permukiman padat. Keberadaan layanan seperti *Grabfood* menjadi sangat cocok untuk pelaku bisnis untuk mengakses pasar dengan lebih luas tanpa harus menambah biaya tetap seperti karyawan tambahan dan sewa tempat usaha.

Berdasarkan observasi awal pada tanggal 20 Oktober 2025 di kecamatan Teluk Segara Kota Bengkulu, ditemukan bahwa sebagian besar pelaku usaha kuliner yang ada di Kecamatan tersebut sudah mendaftarkan bisnisnya menjadi mitra Grab, Seperti Roti Bakar Gacor, Minumin, Roti Gembung, Pecel lele Meme, Mie Tektek 88, dan lain sebagainya. Namun, terlepas dari

manfaat yang ditawarkan, efektivitas *GrabFood* dalam meningkatkan omzet bisnis kuliner belum bisa dikaji secara nyata.

Bagi pelaku usaha kuliner, fitur pesan antar (*delivery order*) ini membawa peluang sekaligus tantangan. Di satu sisi, hadirnya layanan ini diharapkan jumlah pesanan bisa meningkat karena jangkauan pelanggan jadi lebih luas. Namun di sisi lain, biaya layanan, persaingan yang ketat, dan pengaturan menu di aplikasi bisa memengaruhi keuntungan yang diterima.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penting dilakukan penelitian untuk mengetahui apakah layanan pesan antar (*delivery order*) *Grabfood* benar – benar berpengaruh terhadap omzet bisnis kuliner yang ada di Kecamatan Teluk Segara dan untuk mengetahui apakah ada pengaruh peningkatan omzet penjualan setelah bergabung dengan mitra Grab. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang nyata mengenai peran layanan digital terhadap pertumbuhan usaha bisnis di bidang kuliner, serta menjadi masukan bagi pelaku usaha dalam menyusun strategi pemasaran yang lebih efektif dan sesuai dengan perubahan pasar digital saat ini.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik melakukan penelitian mengenai hal tersebut dan melatarbelakangi peneliti untuk mengangkat judul **“Pengaruh Layanan Pesan Antar (*Delivery Order*) *Grabfood* Terhadap Omzet Bisnis Kuliner di Kecamatan Teluk Segara”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana layanan Pesan Antar (*delivery order*) *Grabfood* di Kecamatan Teluk Segara?
2. Bagaimana Omzet Bisnis Kuliner di Kecamatan Teluk Segara?
3. Seberapa besar pengaruh Layanan Pesan Antar (*delivery order*) *Grabfood* terhadap omzet bisnis kuliner di kecamatan Teluk Segara?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui layanan pesan antar (*delivery order*) *Grabfood* di kecamatan Teluk Segara.
2. Untuk Mengetahui omzet bisnis kuliner di kecamatan Teluk Segara.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh layanan pesan antar (*delivery order*) *Grabfood* terhadap omzet bisnis kuliner di kecamatan Teluk Segara.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pemasaran dan bisnis digital. Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang membahas tentang pengaruh layanan digital terhadap performa usaha, terutama di sektor kuliner dan UMKM. Selain itu, penelitian ini juga dapat memperkaya kajian akademik mengenai pemanfaatan teknologi dalam meningkatkan daya saing usaha kecil dan menengah.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara praktis bagi beberapa pihak, antara lain:

a. Bagi Pelaku Usaha Kuliner di Kecamatan Teluk Segara

Penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dalam mengevaluasi efektivitas penggunaan layanan Pesan Antar (*delivery order*) *Grabfood* terhadap omzet usaha. Hasil penelitian ini diharapkan membantu pelaku usaha dalam merumuskan strategi pemasaran digital yang lebih tepat, efisien, dan sesuai dengan kebutuhan pasar saat ini.

b. Bagi Pihak Grab Indonesia

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam peningkatan kualitas layanan *Grabfood*, terutama dalam hal kemitraan dengan pelaku usaha bidang kuliner. Temuan dalam penelitian dapat digunakan sebagai dasar dalam merancang

program dukungan yang lebih berpihak pada pengembangan usaha mitra.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Menjadi referensi dan landasan awal bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang membahas topik serupa, baik dalam konteks wilayah, sektor usaha, maupun pendekatan penelitian yang berbeda.