

DAFTAR FUSTAKA

- Alacsel, S. (2024). *Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada PT . Prima Indonesia Logistik*. 4(1), 122–131.
- Ali, F., & Siregar, T. (2024). *Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi*. 2.
- Bangun, R., Informasi, S., Makanan, P., Minuman, D., Cafe, D., & Berbasis, J. (2024). *Jurnal armada informatika*.
- Dinka, S. P., Salsabilah, Z. P., & Nilawati, L. (2022). *Penerapan Metode Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web*. 2, 156–166.
- Dwi, H. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Penginapan Berbasis Web Pada Saung Koffie Hideung*. 6(2), 379–389.
- Erstiawan, M. S., & Surabaya, U. D. (2025). *Modernisasi Perpajakan Indonesia Dengan Aplikasi Coretax Perspektif Content Analysis*. 31(1), 1–17.
- Firmansyah, R., & Persada, G. N. (2024). *PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN PRODUK PADA TOKO MERCHANDISE . ID BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE*. 2(1).
- Hendrawan, R. (2025). *Perancangan Sistem Pemesanan dan Pembayaran pada Cafe The T-Co Berbasis Client Server Rio Hendrawan*. 3(1), 41–56.
- Holenza, D., & Haris, F. (2023). *Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Hybrid Coffe Berbasis Web Mobile*. 1(1), 48–60.
- Kurniawan, W., Pietersz, A. A., Farlina, Y., & Yuliani, Y. (2023). *PENERAPAN METODE WATERFALL PADA WEBSITE PENJUALAN (STUDI KASUS CAFE FORESTHREE BOGOR)*. 5(1), 26–33.
- Pradifta, D. B., & Widiati, I. S. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Berbasis Web Pada Burjo Ben Klaten*. 4(2).
- Safitri, D., Saufi, A., Putra, D., & Sakti, B. (2022). *STUDI REVISIT INTENTION WISATAWAN MUSLIM KE LOMBOK DALAM KONTEKS PARIWISATA HALAL*. 11(4), 308–320. <https://doi.org/10.29303/jmm.v11i4.740>
- Sari, E. N. (2025). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA UMKM CAFE CATCH NEW SERENITY (CNS) TAHUN 2025 SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA UMKM CAFE CATCH NEW SERENITY (CNS) TAHUN 2025*. 3(12).

- Sari, I. P., Ramadhani, F., Satria, A., & Apdilah, D. (2024). *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Coffeshop Berbasis Web*. 2(April), 62–70.
- Setiawan, M., Setiadi, M. T., & Setiawan, E. I. (2022). *Sistem Pemesanan Makanan dan Minuman Online Dbonz Resto*. 2(4), 155–163. <https://doi.org/10.17977/um068v2i42022p155-163>
- Setiawan, P. R., Syaifullah, M., & Putra, P. P. (2021). *Sistem Pemesanan Menu Pada Restoran Berbasis Android*. 5(2), 193–203.
- Taufiq, R., & Wahyudi, S. (2023). *Penggunaan Metode Waterfall dalam Perancangan Aplikasi Pemeliharaan Kendaraan Milik Daerah Berbasis WEB*. 6(2), 94–101. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v6i2.29592>
- Wahyuningrum, R., Btara, D., & Putra, A. (2025). *Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Menggunakan QR Code Berbasis Website Mobile Pada RightCoffee*. 9(2), 70–76. <https://doi.org/10.55886/infokom.v9i2.350>

**L
A
M
P
I
R
A
N**



LAMPIRAN

PERTANYAN PENELITIAN

Sumber : (Bangun et al., 2024)

Tabel Pertanyaan Pemilik Cafe

No	Pertanyaan Pemilik cafe
1	Bagaimana proses pemesanan minuman dan makanan yang berjalan saat ini?
2	Apa pemesanan masih dilakukan secara manual atau sudah menggunakan sistem?
3	Apa saja kendala dalam proses pemesanan manual?
4	Bagaimana cara mencatat pesanan pelanggan saat ini?
5	Cara menghitung total pembayaran pelanggan?
6	Untuk proses membuat laporan penjualan bagaimana?
7	Apakah café sudah menggunakan sistem komputerisasi sebelumnya?
8	Apakah diperlukan sistem pemesanan berbasis komputer atau online?
9	Fitur apa saja yang diharapkan ada pada sistem?
10	Apa anda ingin sistem dapat mengelola data menu dan harga?
11	Apakah perlu sistem mengelola laporan penjualan secara otomatis
12	Siapa saja yang akan menggunakan sistem tersebut?

Sumber : (I. P. Sari et al., 2024)

Tabel Pertanyaan Karyawan

No	Pertanyaan Karyawan
1	Bagaimana proses menerima pesanan dari pelanggan?
2	Bagaimana mencatat pesanan pelanggan?
3	Apakah sering terjadi kesalahan dalam mencatat pesanan?
4	Apa pernah terjadi pesanan tertukar atau terlabat dibuatkan?
5	Apa kesulitan saat melayani pelanggan?

-
- 6 Apakah proses perhitungan pembayaran memerlukan waktu lama?
 - 7 Bagaimana proses pembuatan laporan penjualan dilakukan?
 - 8 Apa pernah menggunakan computer untuk mencatat pesanan?
 - 9 Apakah sistem pemesanan online dapat membantu pekerjaan kasir?
 - 10 Jika ada sistem berbasis computer atau web, bersedikah menggunakannya?
 - 11 Menurut Anda, fitur apa saja yang diperlukan untuk membuat sistem pemesanan?
-

Sumber : (Holenza & Haris, 2023)

Tabel Pertanyaan Pelanggan

No	Pertanyaan Pelanggan
1	Bagaimana menurut kamu proses pemesanan di café mau boba?
2	Apakah peroses pemesanan sudah cukup cepat dan mudah?
3	Apakah kamu sering mengalami kesalahan pesanan?
4	Apa kamu merasa puas dengan pelayanan di café mau boba saat ini?
5	Apa kamu tertarik jika tersedia sistem pemesanan online
6	Menurut Anda, apa manfaat dari sistem pemesanan online?
7	Fitur apa yang Anda harapkan ada pada sistem pemesanan?
8	Apakah Anda ingin dapat melihat daftar menu melalui sistem?
9	Apakah Anda memerlukan fitur login pelanggan pada sistem?
