

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian di Cafe Mau Boba menunjukkan bahwa sistem pemesanan masih dilakukan secara manual, termasuk pencatatan pesanan, perhitungan transaksi, dan penyusunan laporan. Sistem ini tidak mampu memberikan dukungan terbaik untuk operasional kafe karena sejumlah masalah, termasuk ketidakakuratan pencatatan, keterlambatan layanan saat jam sibuk, dan manajemen data yang tidak efektif.

Sistem ini membutuhkan otomatisasi untuk pemesanan, perhitungan transaksi, dan penyusunan laporan, menurut analisis yang dilakukan menggunakan pendekatan Content Analysis. Berdasarkan kebutuhan ini, penelitian ini membuat desain untuk sistem pemesanan digital yang dibuat dengan memanfaatkan metode Waterfall melalui tahapan perancangan sistem dan analisis kebutuhan. Diharapkan sistem ini akan meningkatkan produktivitas kerja dan kualitas layanan di Cafe Mau Boba dengan membuat prosedur operasional lebih cepat, lebih tepat, dan lebih terstruktur.

5.2 Saran

Beberapa rekomendasi untuk pengembangan tambahan dapat dibuat berdasarkan temuan studi dan desain sistem yang telah diselesaikan, sebagai berikut:

1. Sistem yang diusulkan harus segera diterapkan sehingga dapat digunakan dalam operasional Cafe Mau Boba dan keuntungan dari sistem digital akan langsung terlihat. Pengembangan fitur lanjutan
2. Kemampuan yang lebih komprehensif, seperti peringatan pesanan waktu nyata, integrasi pembayaran digital, dan pembuatan aplikasi seluler untuk meningkatkan aksesibilitas pelanggan, dapat ditambahkan ke sistem. Selain itu, agar pengguna sistem terutama kasir dan administrator dapat menjalankan sistem dengan efisien, mereka harus menerima pelatihan. Pelatihan pengguna (user training)

3. Diharapkan bahwa pengujian sistem yang lebih menyeluruh dan penilaian kepuasan pengguna setelah implementasi sistem akan memungkinkan untuk studi di masa depan. Akibatnya, sistem yang dibangun dapat lebih ditingkatkan dan dimodifikasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna di masa depan.