

DAFTAR PUSTAKA

[Nama Peneliti]. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Muhammadiyah Bisnis Center). *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Metro.

Adams, J. S. (1965). Inequity in social exchange. *Advances in Experimental Social Psychology*, 2, 267-299.

Armstrong, M., & Baron, A. (1998). *Performance management: The new realities*. London: Institute of Personnel and Development.

Baharuddin, H. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi Pada BKPSDM Kabupaten Asmat. *Tesis*, STIE YKPN Yogyakarta.

Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator–mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182.

Barsah, A. (2020). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 148-162.

Belete, E. (2022). *An Assessment of the Role of Motivation on Employees' Job Performance* [Tesis, St. Mary's University]. St. Mary's University Institutional Repository. <http://www.repository.smuc.edu.et/handle/123456789/7435>

Blau, P. M. (1964). *Exchange and power in social life*. John Wiley and Sons.

Bowling, N.A. (2013). Job Satisfaction, Motivation and Performance. In *An Introduction to Contemporary Work Psychology* (eds T.W. Taris, M.C.W. Peeters and J. de Jonge). Wiley.

Campbell, C. H., Ford, P., Rumsey, M. G., Pulakos, E. D., Borman, W. C., Felker, D. B., De Vera, M. V., & Riegelhaupt, B. J. (1990). Development of multiple job performance measures in a representative sample of jobs. *Personnel Psychology*, 43(2), 277-300.

Campbell, J. P. (1990). Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology. In M. D. Dunnette & L. M. Hough (Eds.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (2nd ed., Vol. 1, pp. 687-732). Consulting Psychologists Press.

Frontiers in Psychology. (2022). The relationship between work engagement and job satisfaction in healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A meta-analysis. *Frontiers in Psychology*, 13:962830.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the design of work: Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16(2), 250-279.

- Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. John Wiley and Sons..
- Hobfoll, S. E. (1989). Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress. *American Psychologist*, 44(3), 513-524.
- Judge, T. A., Thoresen, C. J., Bono, J. E., & Patton, G. K. (2001). The job satisfaction–job performance relationship: A qualitative and quantitative review. *Psychological Bulletin*, 127(3), 376-407.
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1297-1343). Rand McNally.
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). *A theory of goal setting & task performance*. Prentice-Hall.
- Lumantow, R. Y., Tewal, B., & Lengkong, V. P. K. (2015). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dimoderasi oleh masa kerja pada PT. Deho Canning Company Bitung. *Jurnal EMBA*, 3(1).
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach* (12th ed.). McGraw-Hill.
- Majid, A., Fajri, M.B., Assadam, E., & Febrianti, D. (2024). The Moderating Effect of Job Satisfaction to Work Motivation and Employees' Performance. *Experiment*, Universitas Muhammadiyah Lamongan.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Mehmeti, A. (2020). Impact of motivation and job satisfaction on employee performance. *1st International Scientific Conference "Economic and Business Trends Shaping the Future"*. Faculty of Economics-Skopje, SS. Cyril and Methodius University in Skopje. <http://doi.org/10.47063/EBTSF.2020.0036>
- Peneliti (BPJS Ketenagakerjaan). (n.d.). Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. *Garuda - Garba Rujukan Digital*.
- Peneliti Validasi MSQ Romania. (2025). Psychometric validation and factor structure of the Minnesota Satisfaction Questionnaire—Short Form in the Romanian private healthcare context. *Healthcare*, 13(23), 3132.
- Peneliti. (2017). Pengaruh motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Sekretariat Jendral DPD RI. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(1).
- Peneliti. (2020). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. DEW Indonesia. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2).
- Purnomo, F., Ribhan, & Mardiana, N. (2020). The Influence of Motivation on Performance with Work Satisfaction as Moderation Variables. *Journal of Business Theory and Practice*, 8(3), p113.
- Putra, A. A. H. (2024). *Pengaruh budaya organisasi (Islami) dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi pada PT Bank Syariah Indonesia* [Tesis, Universitas Hasanuddin]. Repository Universitas Hasanuddin. <https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/36013/>

- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kuantitatif*. Deepublish.
- Sabri, M. (2024). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Loyalitas Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Direktorat Universitas Syiah Kuala. *Tesis*, Universitas Syiah Kuala.
- Sanjaya, M., & Indrawati, L. (2023). The influence of job satisfaction, work motivation, and employee commitment on employee performance. *RIMA*, 6(1), 11-20.
- Talokon, G. A., Koleangan, C. A. P., & Petrus, P. G. J. (2025). Pengaruh motivasi kerja, keterlibatan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Dwi Karya Mitra Pratama. *Skripsi*, Universitas Katolik De La Salle Manado
- Tobing, D. S. K. (2017). The effect of work discipline, work satisfaction, and work motivation on employee performance at Department of Population and Civil Registration of Jember-Indonesia. *Thesis*, Universitas Jember.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. Wiley.
- Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., & Lofquist, L. H. (1967). *Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire*. Minnesota Studies in Vocational Rehabilitation, Vol. 22. University of Minnesota, Industrial Relations Center.
- Wiraharja, I. P. G. S. (2022). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan: Studi kasus di PT. Melali MICE Bali. *Journal of Hospitality Accommodation Management (JHAM)*, 1(2), 124-131.
- Yoo, Y. S., Kim, M. S., & Noh, S. Y. (2020). A latent profile analysis of job performance types based on task performance, contextual performance and counterproductive work behavior. *Korean Journal of Industrial and Organizational Psychology*, 33(2), 151-178.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Menghitung Sampel

```

Console Terminal x Background Jobs x
R v 4.5.1 ~ /
https://cran.rstudio.com/bin/windows/ktools/
Warning: package 'pwr' is in use and will not be installed

> library(pwr)
> # Power analysis dengan effect size f2 = 0.285
> pwr.f2.test(
+   u = 3,           # Jumlah prediktor (X, M, dan X*M)
+   f2 = 0.285,      # Effect size disesuaikan ke 0.285
+   sig.level = 0.05, # alpha = 0.05
+   power = 0.80     # Power = 0.80
+ )

Multiple regression power calculation

      u = 3
      v = 38.37319
      f2 = 0.285
sig.level = 0.05
power = 0.8

```

Lampiran 2. Data Responden

Jenis kelamin	Usia	Masa kerja
Laki-laki	31	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	32	1 bulan - 1 tahun
Perempuan	33	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	29	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	26	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	21	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	42	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	31	1-5 tahun
Perempuan	23	1 bulan - 1 tahun
Perempuan	22	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	26	1-5 tahun
Perempuan	21	1 bulan - 1 tahun

Laki-laki	24	6-10 tahun
Laki-laki	28	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	27	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	21	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	38	1-5 tahun
Laki-laki	26	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	38	1-5 tahun
Laki-laki	23	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	35	1 bulan - 1 tahun
Perempuan	42	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	44	1-5 tahun
Perempuan	31	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	34	1 bulan - 1 tahun
Perempuan	33	1-5 tahun
Perempuan	26	1 bulan - 1 tahun
Perempuan	26	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	34	1-5 tahun
Perempuan	24	1-5 tahun
Laki-laki	29	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	30	1 bulan - 1 tahun
Perempuan	35	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	30	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	21	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	28	1-5 tahun
Perempuan	19	1-5 tahun
Perempuan	21	1-5 tahun
Perempuan	25	1 bulan - 1 tahun

Laki-laki	29	1-5 tahun
Laki-laki	19	1-5 tahun
Laki-laki	33	1 bulan - 1 tahun
Laki-laki	28	1-5 tahun

Lampiran 3. Kisi-kisi Pernyataan Kinerja Karyawan

No. Item	Pernyataan	Dimensi
1	Saya teliti dalam mengerjakan setiap tugas yang diberikan	Kualitas Kerja
2	Saya jarang melakukan kesalahan dalam pekerjaan	Kualitas Kerja
3	Hasil kerja saya selalu rapi dan sesuai standar yang ditetapkan	Kualitas Kerja
4	Pekerjaan yang saya hasilkan memenuhi standar kualitas perusahaan	Kualitas Kerja
5	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dalam jumlah besar	Kuantitas Kerja
6	Saya bekerja dengan cepat tanpa mengorbankan kualitas	Kuantitas Kerja
7	Saya selalu mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan	Kuantitas Kerja
8	Saya menghasilkan output yang produktif setiap harinya	Kuantitas Kerja

No. Item	Pernyataan	Dimensi
9	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	Ketepatan Waktu
10	Saya tidak pernah melebihi deadline yang ditentukan	Ketepatan Waktu
11	Saya disiplin terhadap jam kerja dan tingkat kehadiran	Ketepatan Waktu
12	Saya mampu mengatur prioritas pekerjaan dengan baik	Ketepatan Waktu
13	Saya menggunakan sumber daya perusahaan secara efisien	Efektivitas
14	Saya meminimalkan pemborosan dalam bekerja	Efektivitas
15	Saya mampu mengatasi hambatan dalam pekerjaan	Efektivitas
16	Saya mampu mengambil keputusan kerja yang tepat	Efektivitas
17	Saya mampu bekerja tanpa pengawasan yang ketat	Inisiatif & Kemandirian
18	Saya bertanggung jawab penuh atas tugas yang diberikan	Inisiatif & Kemandirian

No. Item	Pernyataan	Dimensi
19	Saya mengambil tindakan proaktif sebelum diminta oleh atasan	Inisiatif & Kemandirian
20	Saya mengembangkan cara-cara baru untuk meningkatkan efisiensi kerja	Inisiatif & Kemandirian

Lampiran 4. Kisi-kisi Pernyataan Motivasi Kerja

No. Item	Pernyataan	Dimensi
1	Saya termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaan dengan hasil terbaik	Prestasi
2	Saya berusaha keras untuk mencapai target yang ditetapkan perusahaan	Prestasi
3	Saya merasa dihargai ketika atasan memberikan pujian atas hasil kerja saya	Pengakuan
4	Penghargaan dari perusahaan memotivasi saya untuk bekerja lebih baik	Pengakuan
5	Saya merasa memiliki tanggung jawab penuh terhadap tugas yang diberikan	Tanggung Jawab
6	Saya bersedia mengambil risiko yang diperhitungkan untuk menyelesaikan tugas	Tanggung Jawab

No. Item	Pernyataan	Dimensi
7	Saya termotivasi untuk mengikuti pelatihan guna meningkatkan keterampilan	Pengembangan Karir
8	Kesempatan promosi mendorong saya untuk bekerja lebih giat	Pengembangan Karir
9	Saya menikmati pekerjaan yang saya lakukan saat ini	Pekerjaan itu Sendiri
10	Pekerjaan yang menantang membuat saya bersemangat untuk bekerja	Pekerjaan itu Sendiri
11	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab	Kompensasi
12	Insentif dan bonus mendorong saya untuk meningkatkan kinerja	Kompensasi
13	Hubungan yang harmonis dengan rekan kerja memotivasi saya	Hubungan Interpersonal
14	Dukungan dari atasan mendorong saya untuk bekerja lebih baik	Hubungan Interpersonal
15	Lingkungan kerja yang nyaman membuat saya betah bekerja	Kondisi Kerja
16	Fasilitas kerja yang memadai mendukung kelancaran tugas saya	Kondisi Kerja

No. Item	Pernyataan	Dimensi
17	Kebijakan perusahaan yang jelas memudahkan saya dalam bekerja	Kebijakan Perusahaan
18	Perusahaan menerapkan aturan secara adil kepada seluruh karyawan	Kebijakan Perusahaan
19	Saya merasa aman dengan status kepegawaian saya saat ini	Jaminan Kerja
20	Saya yakin perusahaan akan mempertahankan karyawan yang berkinerja baik	Jaminan Kerja

Lampiran 5. Kisi-kisi Pernyataan Kepuasan Kerja

No. Item	Pernyataan (Aspek Pekerjaan)	Skala/Dimensi
1	Saya diberikan kesempatan untuk membantu orang lain dalam pekerjaan	Pelayanan Sosial (Intrinsik)
2	Saya diberikan kesempatan untuk menggunakan cara-cara baru dalam bekerja	Kreativitas (Intrinsik)
3	Saya memiliki kemampuan bekerja sesuai dengan nilai dan keyakinan	Nilai Moral (Intrinsik)
4	Saya diberikan kesempatan untuk bekerja dengan cara sendiri	Kemandirian (Intrinsik)

No. Item	Pernyataan (Aspek Pekerjaan)	Skala/Dimensi
5	Saya diberikan kesempatan untuk melakukan hal-hal yang berbeda	Variasi (Intrinsik)
6	Saya diberikan kesempatan untuk memimpin dan mengarahkan orang lain	Otoritas (Intrinsik)
7	Saya diberikan kesempatan untuk menggunakan keterampilan dan kemampuan	Penggunaan Kemampuan (Intrinsik)
8	Saya merasakan penerimaan dalam komunitas kerja	Status Sosial (Intrinsik)
9	Saya merasa perusahaan menerapkan kebijakan dengan cara yang baik	Kebijakan Perusahaan (Ekstrinsik)
10	Saya merasa cara atasan memperlakukan bawahan dengan baik	Pengawasan - Hubungan Manusia (Ekstrinsik)
11	Saya merasa stabilitas pekerjaan di perusahaan	Keamanan Kerja (Ekstrinsik)
12	Saya menerima kesesuaian gaji dengan volume pekerjaan	Kompensasi (Ekstrinsik)
13	Saya merasa kondisi fisik lingkungan tempat kerja yang mendukung	Kondisi Kerja (Ekstrinsik)

No. Item	Pernyataan (Aspek Pekerjaan)	Skala/Dimensi
14	Saya diberikan kesempatan untuk maju dalam karier	Kemajuan (Ekstrinsik)
15	Saya merasa kompetensi atasan dalam mengambil keputusan dengan baik	Pengawasan - Teknis (Ekstrinsik)
16	Saya memiliki hubungan dengan sesama rekan kerja yang baik	Rekan Kerja (Ekstrinsik)
17	Saya diberikan kebebasan untuk menggunakan inisiatif dan penilaian sendiri	Tanggung Jawab (Intrinsik)
18	Saya menerima pengakuan atas pekerjaan yang dilakukan	Pengakuan (Intrinsik)
19	Saya merasa telah mencapai sesuatu prestasi dalam pekerjaan	Prestasi (Intrinsik)
20	Saya sudah aktivitas yang produktif dalam bekerja	Aktivitas (Intrinsik)

Lampiran 6. Ringkasan Respon Kusioner Variabel Kepuasan Kerja

<i>Row Labels</i>	Jumlah
Netral	186
Puas	426
Sangat Puas	214
Sangat Tidak Puas	6

Tidak Puas	8
Total	840

Lampiran 7. Ringkasan Respon Kousioner Variabel Kinerja

<i>Row Labels</i>	Jumlah
Sangat Setuju	222
Setuju	447
Netral	181
Tidak Setuju	8
Sangat Tidak Setuju	0
Total	858

Lampiran 8. Ringkasan Respon Kousioner Variabel Motivasi

<i>Row Labels</i>	Jumlah
Sangat Setuju	267
Setuju	356
Netral	167
Tidak Setuju	13
Sangat Tidak Setuju	5
Total	808

Lampiran 9. Outer Loading Perhitungan Kedua

	KEPUASAN	KINERJA	MOTIVASI
KEP1	0,693		
KEP10	0,731		
KEP11	0,75		
KEP15	0,83		
KEP16	0,705		
KEP17	0,889		

KEP20	0,754		
KEP3	0,863		
KEP4	0,777		
KEP6	0,728		
KEP7	0,878		
KIN10		0,767	
KIN11		0,695	
KIN12		0,843	
KIN13		0,749	
KIN14		0,833	
KIN15		0,82	
KIN16		0,787	
KIN17		0,813	
KIN19		0,806	
KIN2		0,719	
KIN20		0,798	
KIN3		0,793	
KIN5		0,715	
KIN6		0,76	
KIN7		0,724	
KIN8		0,809	
MOT1			0,872
MOT10			0,858
MOT12			0,78
MOT13			0,737
MOT15			0,76
MOT16			0,675
MOT17			0,831
MOT2			0,697

MOT5			0,779
MOT8			0,714
MOT9			0,838

Lampiran 10. Outer Loading Perhitungan Ketiga

	KEPUASAN	KINERJA	MOTIVASI
KEP10	0.731		
KEP11	0.749		
KEP15	0.83		
KEP16	0.7		
KEP17	0.896		
KEP20	0.752		
KEP3	0.859		
KEP4	0.783		
KEP6	0.738		
KEP7	0.885		
KIN10		0.767	
KIN12		0.845	
KIN13		0.739	
KIN14		0.833	
KIN15		0.826	
KIN16		0.794	
KIN17		0.814	
KIN19		0.814	
KIN2		0.72	
KIN20		0.8	
KIN3		0.794	
KIN5		0.72	

KIN6		0.757	
KIN7		0.727	
KIN8		0.804	
MOT1			0.874
MOT10			0.856
MOT12			0.794
MOT13			0.755
MOT15			0.756
MOT17			0.826
MOT5			0.797
MOT8			0.712
MOT9			0.84

Lampiran 11. Hasil VIF *Outer Loading* Perhitungan Ketiga

	VIF
KEP10	2.992
KEP11	3.55
KEP15	3.927
KEP16	3.285
KEP17	5.409
KEP20	3.266
KEP3	4.281
KEP4	3.812
KEP6	2.42
KEP7	5.112

KIN10	3.112
KIN12	5.806
KIN13	5.013
KIN14	5.129
KIN15	6.455
KIN16	5.449
KIN17	3.863
KIN19	7.428
KIN2	4.27
KIN20	5.586
KIN3	6.35
KIN5	2.46
KIN6	3.546
KIN7	2.863
KIN8	6.229
MOT1	3.785
MOT10	3.541
MOT12	2.616
MOT13	2.369
MOT15	2.441
MOT17	2.652
MOT5	2.444
MOT8	2.02
MOT9	3.654

