

DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, P. K. 2000. *Portals: The path to everything: Government Technology*.
Www.Govtech.Net
- Agus Digdo Nugroho (dkk.). 2022. *Hukum Administrasi Kependudukan Elektronik; Paradoks Perlindungan dan Pengakuan Status Pribadi Serta Status Hukum Terhadap Kontrol Kepatuhan Warga Negara di Era 5.0*, PT. Nas Media, Yogyakarta.
- Amantha, G. K. (2024). IMPLEMENTASI KONSEP AGILE GOVERNANCE PASCA PENYEDERHANAAN BIROKRASI PADA SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI LAMPUNG. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 14(2), 124-135.
- Anugrah, A., Mamminanga, I., & Putri, A. F. 2023. Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Pelayanan Online Kartu Keluarga Bagi Masyarakat Kelurahan Atakkae Pada Kantor Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Wajo. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 20(1), 84-105.
- Anwaruddin, A. (2007). Pengembangan Model E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 4(2), 03-03.
- Birokrasi Reformasi, D. A. N. K. P. 2018. *Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah*, 2017.
- Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Sosio Yustisia: Jurnal Hukum dan Perubahan Sosial*, 3(1), 71-95.
- Dwiyanto, A. 2018. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2014. *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Fisipol UGM.
- Faki, Wildan Zainul. 2019. Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kabupaten Situbondo Menggunakan Peraturan Menteri Pan-RB Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi SPBE. *Skripsi*. Universitas Jember.

- Helmi, S., IP, M., Nofriadi, S., IP, M., Hasan, E., Muliawati, S., ... & Attaqwadinur, I. (2024). *Digitalisasi Tata Kelola Pemerintahan Gampong Dalam Mewujudkan Percepatan Pelayanan dan Pembangunan Melalui Sistem Informasi Gampong (Sigap)*. CV. Green Publisher Indonesia.
- Herdianson. 2023. Pemprov Bengkulu Kolaborasi dengan UGM untuk Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Teropong Publik. <https://teropongpublik.co.id/pemprov-bengkulu-kolaborasi-dengan-ugm-untuk-implementasi-sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik>
- Indrajit, R. E. 2016. *Electronic Government :Konsep dan Strategi Electronic Government*. Academia Education.
- Lee, N.Y. (2009). *Modul 3 Penerapan E-Government*. APCICCT.
- Lee, N.Y. 2009. *Modul 3 Penerapan E-Government*. APCICCT.
- Mappiare, Andi. 2023. Evaluasi Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Makassar. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2015. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong, L. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moloeng, Lexy. J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mustafa, Abdul Talib. 2017. *Kemitraan dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: calpulis.
- Mustafadidjaya, AR (2003). *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*. Jakarta: (SANKRI), LAN.
- Mustafadidjaya, AR. 2003. *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*. Jakarta: (SANKRI), LAN.
- Nabilah, Aulia. 2021. Evaluasi Tingkat Kematangan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Menggunakan Permenpan Nomor 59 Tahun 2020. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018. 2018. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Badan Siber dan Sandi Negara.
- Purwanto, Erwan Agus, Damayani Tyastianti, Andi Taufiq, Widhi Novianto 2016. *Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Rahadi dan Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Raharjo, N. P. 2021. Analisis Tingkat Literasi Digital Generasi Milenial. *Jurnal Komunika*, 10(1), 33-44.
- Rosidin, R., Indarti, S., & Adriadi, R. (2025). Analisis Penerapan E-Government Pada Penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Kantor Pertanahan (Kantah) Kota Bengkulu. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(4), 356-370.
- Rusdy, R. I. R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) di pemerintah daerah untuk mewujudkan good governance. *Lex Lata*, 5(2).
- Sinambela, Poltak, Lijan, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suaedi, Falih dan Bintoro Wardianto. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi dan E-Governance)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supriyanto, A. S., & Ekowati, V. M. 2020. Linking work environment to employee performance: the mediating role of work discipline. *BISMA (Bisnis dan Manajemen)*, 13(1), 14-25.
- Suryani, L., & Setiawan, B. 2022. *Inovasi digital dan pengurangan kesenjangan sosial ekonomi di daerah terpencil*. Yogyakarta: Penerbit Universitas Gadjah Mada.
- Suryanto, A. (2023). *Transformasi Administrasi Publik Menjawab Tantangan Era Disrupsi: Gagasan Pembaharuan dan Praktik Kepemimpinan* Prof. Dr. Adi Suryanto, S. Sos., M. Si., CHRM.
- Wahyudi, I., & Santoso, I. 2022. "Keamanan Siber dalam Pelayanan Publik Digital." *Jurnal Teknologi Keamanan Informasi*, 11(2), 10-19.

Wijayanti, S. N. (2016). Hubungan antara pusat dan daerah dalam negara kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014. *Jurnal Media Hukum*, 23(2), 186-199.



**L
A
M
P
I
R
A
N**



DOKUMENTASI



Gambar 1.

Wawancara bersama Ibu Endang sebagai Staf Tik Muda di Kominfo



Gambar 2.

Wawancara bersama Ibu Wiwik Rahayu sebagai Ketua E-Government di Kominfo



Gambar 3.

Wawancara bersama Angga selaku Masyarakat



Gambar 4.

Kantor Kominfo Kota Bengkulu

