

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Self-Efficacy terhadap Kinerja Kurir Shopee Bengkulu” adalah sebagai berikut:

1. Motivasi Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Kurir Shopee Bengkulu. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi kerja yang dimiliki oleh kurir, maka semakin baik pula kinerja yang dihasilkan. Motivasi kerja dapat mendorong semangat kerja, tanggung jawab, serta produktivitas kurir dalam menyelesaikan tugas dan mencapai target pekerjaan.
2. Self-Efficacy (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Kurir Shopee Bengkulu. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat self-efficacy atau keyakinan kurir terhadap kemampuan dirinya dalam menyelesaikan pekerjaan, maka semakin baik pula kinerja yang dihasilkan. Kurir yang memiliki self-efficacy tinggi cenderung lebih percaya diri, tidak mudah menyerah, serta mampu menghadapi berbagai tantangan dan kendala dalam pekerjaan.
3. Secara simultan, Motivasi Kerja dan Self-Efficacy berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Kurir Shopee Bengkulu. Hasil analisis menunjukkan bahwa Motivasi Kerja dan Self-Efficacy mampu menjelaskan sebesar 87,4%

variasi Kinerja Kurir, sedangkan sisanya sebesar 12,6% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait sebagai berikut:

1. **Bagi Shope Bengkulu**, disarankan untuk meningkatkan motivasi kerja kurir melalui pemberian insentif yang adil, penghargaan atas kinerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung agar kurir lebih bersemangat dalam melaksanakan pekerjaannya. Selain itu, perusahaan juga perlu meningkatkan self-efficacy kurir melalui pemberian pelatihan, pembinaan, dan dukungan kerja agar kurir lebih percaya diri dalam menyelesaikan tugas serta menghadapi berbagai tantangan pekerjaan.
2. **Bagi Shope Bengkulu**, disarankan untuk terus melakukan evaluasi terhadap faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi kinerja kurir, seperti sistem kerja, beban kerja, dan fasilitas operasional. Evaluasi tersebut diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menciptakan kondisi kerja yang lebih baik sehingga kinerja kurir dapat ditingkatkan secara optimal.
3. **Bagi peneliti selanjutnya**, disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kinerja kurir, seperti lingkungan kerja, kepuasan kerja, insentif, dan beban kerja. Peneliti selanjutnya juga dapat memperluas objek atau

lokasi penelitian serta menggunakan jumlah responden yang lebih besar agar hasil penelitian yang diperoleh dapat memberikan gambaran yang lebih luas dan komprehensif.

