

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT JNE Express Kota Bengkulu, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT JNE Express Kota Bengkulu. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kondisi lingkungan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka semakin meningkat pula kepuasan kerja mereka di PT JNE Express Kota Bengkulu.
2. Komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT JNE Express Kota Bengkulu. Artinya, semakin efektif komunikasi internal yang terjalin antara atasan dan karyawan maupun antar sesama karyawan, maka kepuasan kerja karyawan PT JNE Express Kota Bengkulu juga semakin meningkat.
3. Lingkungan kerja dan komunikasi internal secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT JNE Express Kota Bengkulu. Hal ini bermakna bahwa kepuasan kerja karyawan akan semakin optimal apabila perusahaan mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sekaligus membangun komunikasi internal yang efektif dan terbuka di seluruh lini organisasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Dalam Variabel Lingkungan kerja Indikator Penerangan ditempat kerja, “Penerangan di tempat kerja cukup terang untuk mendukung pekerjaan saya” mendapat nilai rata-rata terendah sebesar 3,51. Saran untuk PT JNE Express Kota Bengkulu dapat melakukan perbaikan melalui pengecekan dan peningkatan fasilitas pencahayaan secara berkala di seluruh area operasional, sehingga karyawan dapat bekerja dengan lebih nyaman, fokus, dan optimal
2. Dalam Variabel Komunikasi Internal Indikator Kejelasan Informasi, “Informasi dari atasan biasanya disampaikan dengan jelas sehingga mudah saya pahami” mendapat nilai rata-rata terendah sebesar 3,65. Saran untuk PT JNE Express Kota Bengkulu dapat melakukan perbaikan melalui penerapan komunikasi dua arah yang lebih terbuka, pemberian briefing rutin, serta penyediaan saluran komunikasi yang mudah diakses oleh seluruh karyawan di berbagai divisi.
3. Dalam Variabel Kepuasan kerja karyawan Indikator Aspek Fisiologis, “Saya merasa kondisi fisik saya tetap terjaga dengan baik selama menjalankan pekerjaan sehari-hari” mendapat nilai rata-rata terendah sebesar 3,58. Saran untuk PT JNE Express Kota Bengkulu untuk lebih memperhatikan kondisi fisik karyawannya, seperti menyediakan fasilitas kesehatan, mengatur beban kerja yang sesuai, serta memberikan waktu istirahat yang cukup agar

karyawan dapat menjalankan pekerjaannya secara optimal tanpa mengorbankan kesehatan fisik mereka.

4. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan, seperti kompensasi, motivasi kerja, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, atau pengembangan karier. Hal ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan objek penelitian yang berbeda atau jumlah responden yang lebih besar agar hasil penelitian dapat dibandingkan dan memiliki tingkat generalisasi yang lebih dulu.

