

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia dinda, Putri Cahyaningsih Nur, Nur Afiyah Nabella, & Rizki Maulia Indah. (2024). Pengaruh Beba Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai(Kajian Studi Literatur Manajemen Kinerja). PPIMAN Pusat Publikasi Ilmu Manajemen, (1). <https://doi.org/10.59603/ppiman.v2i1.280>
- Adhistry, S. P., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyantri, F., Patricia, H. C., & Madani, V. K. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja (Literature Review MSDM). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1>
- Adi, A. A., Masjkur, M., & Erfiani. (2022). Penerapan Structural Equation Modelling-Partial Least Squares pada Faktor Kemiskinan di Jawa Tengah. *Xplore: Journal of Statistics*, 11(2), 84–95. <https://doi.org/10.29244/xplore.v11i2.875>
- Afandi, A., & Bahri, S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2). <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5044>
- Angela, Y. D. (2021). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kejelasan Tugas Serta Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi dan Profesional Kerja Perawat Di RSUD Jaraga Sasameh Buntok.
- Armeinanto, H., & Lestari, T. (2025). Pengaruh Lingkungan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Total Prime Engineering Kedoya Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Antartika*, 2(2), 104–110. <https://doi.org/10.70052/juma.v2i2.498>
- Asmini, A., Suhairi, S., & Asni, A. (2025). Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Citta Kabupaten Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 8(1), 128–141. <https://doi.org/10.57093/metansi.v8i1.378>
- Ayunda, N., Supaya, S., & Hidayat, Y. A. (2025). *Influence of Workload and Work Environment on Employee Performance with Work Motivation as a Mediating Variable at PT MAK* (Vol. 26). <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/admisi>
- Azhari, F., Darmawati, T., & Usman, B. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Palembang. *Jurnal Manivestasi*, Vol. 4 No.2, Desember 2022 : 184-209.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia. Jawa Tengah: CV Pena Persada*.

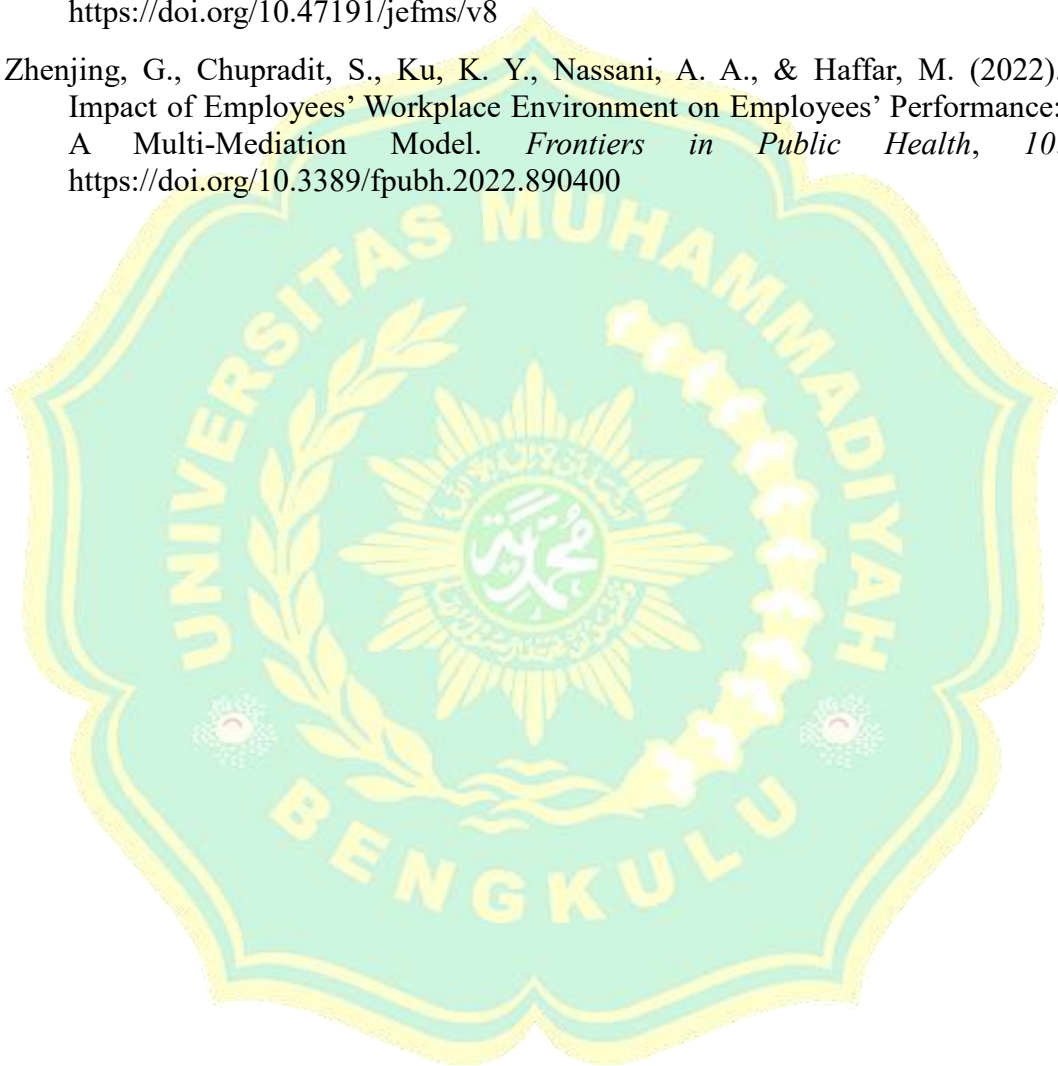
- Deska putri, N., & Islamuddin. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. Karya Sawit Indo Mas. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, (Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu), 107–119. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4834>
- Farhan Maruf, Caecielia Makaginsar, & R. Kince Sakinah. (2025). Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Pegawai Tatalaksana Kopsyarkardos Universitas Islam Bandung 2024. *Bandung Conference Series: Medical Science*, 5(1), 719–728. <https://doi.org/10.29313/bcsms.v5i1.17084>
- Fauzi, I., & Sudiana, K. (2023). Analisa Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Sumber Daya Manusia Optimal Dengan Menggunakan Metode Workload Analysis. *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 327–338.
- Fauziah, S., & Irawan, R. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Osct Indonesia Jakarta. *Jurnal Cakrawala Akademika (JCA)*, 1(3), 526–540. <https://doi.org/10.70182/jca.v1i3.35>
- Gede Raditya, C., & Gede Supartha, W. (2023). Job stress mediate: Workload on Employee Performance. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 19(3), 177–188. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2023.19.3.1774>
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. In *European Business Review* (Vol. 31, Number 1, pp. 2–24). Emerald Group Publishing Ltd. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hair, J. J. F., MRingle, C., PDanks, N., TomassMHultt, G., Sarstedt, M., & Ray, S. (2021). *Classroom Companion: Business Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R AAWorkbook*. <http://www>.
- Hamsal, & Lestari Ganarsih, R. (2023). Effect Of Workload On Performance And Work Environment As Mediating Variables In Healthcare Workers Of UPTD Puskesmas Batang Gansal, Indragiri Hulu Regency. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*.
- Ihza, M. M. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.
- Irawati, R., & Carrollina, A. D. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi Dan Bisnis*.
- Kaban, L. M., & Jacksen. (2024). The Mediating Role of Stress Between Workload, Work Environment, and Performance of Factory Workers. *Jurnal*

Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis, 9(1), 184–197.
<https://doi.org/10.29407/nusamba.v9i1.21196>

- Kante, M., & Michel, B. (2023). Use of partial least squares structural equation modelling (PLS-SEM) in privacy and disclosure research on social network sites: A systematic review. In *Computers in Human Behavior Reports* (Vol. 10). Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.chbr.2023.100291>
- Kasmir, Dr. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Kirana, K. C., Septyarini, E., & Nurmustofa, U. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Beban Kerja dan Motivasi Instrinsik terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY. *Jurnal Manajemen Dan Sains*, 8(1), 321. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.993>
- Kurnia, N. A., & Sitorus, D. H. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. In *Jurnal Value* (Vol. 17, Number 1).
- Lestary, L., & Harmon. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*, 3(2).
- Mailisa Safitri, H. (2025). Impact of Workload and Work Environment on Employee Performance: A Study at PT. Samira Makmur Sejahtera. *Journal of Principles Management and Bussines*, 04(01).
- Marsela, R., & Hartiningtyas, L. (2022). Analisis Lingkungan Kerja dan Tata Ruang dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Meubel Permata Wood Desa Kates Kecamatan Kauman Kabupaten Tulungagung. *Jurnal Penelitian Mahasiswa Ilmu Sosial, Ekonomi, Dan Bisnis Islam*, 29(1), 2808–7089. <https://doi.org/10.21274>
- Nadapdap, N., Panjaitan, F., Damanik, H., & Ida Royani Simanjuntak, S. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Melalui Burnout dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. In *Management, and Business Journal* (Vol. 1, Number 02).
- Nafisah, A., Sumastuti, E., & Indriasari, I. (2024). Analisis Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Arastima Universitas Pamulang*, 4(1), 190–205.
- Nugrahaeni, A. P., & Ariandi, F. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Ditjen Binalavotas Kementerian Ketenagakerjaan. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Antartika*, 2(3), 151–158. <https://doi.org/10.70052/juma.v2i3.605>
- Pimpong, M. (2023). Work Environmental Factors and its Impact on Employee Productivity: The Mediating Role of Employee Commitment. *E-Journal of Humanities, Arts and Social Sciences*, 916–935. <https://doi.org/10.38159/ehass.2023482>

- Putri, H. A., & Syarif, R. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum Bulog. *Jurnal Ikraith Ekonomika*. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2>
- Rachman, M. M. (2021). The Impact of Work Stress and the Work Environment in the Organization: How Job Satisfaction Affects Employee Performance? *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 09(02), 339–354. <https://doi.org/10.4236/jhrss.2021.92021>
- Rahmasari, D., Remmang, H., & Said, M. (2022). Optimalisasi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Harper Perintis Makassar. *Indonesian Journal of Business and Management*, 4(2), 226–231. <https://doi.org/10.35965/jbm.v4i2.1497>
- Rajagukguk, D. P., & Rani, R. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Frontliner PT BRI KC Tanah Abang. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Antartika*, 2(1), 16–22. <https://doi.org/10.70052/juma.v2i1.513>
- Spagnoli, P., Haynes, N. J., Kovalchuk, L. S., Clark, M. A., Buono, C., & Balducci, C. (2020). Workload, Workaholism, and Job Performance: Uncovering their Complex Relationship. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 1–20. <https://doi.org/10.3390/ijerph17186536>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhana, M. (2025). Workload and Work Environment on Performance: Mediating Role of Work Motivation. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 6, Number 4). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Sulastri, & Onsardi. (2020). Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management and Bussines*, 2(1), 83–98. <https://doi.org/10.31539/jomb.v2i1.1215>
- Syahrizal, M. A., Hidayati, A., & Waliamin, J. (2023). *Pengaruh Shift Kerja, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Matahari Departement Store Tbk Kota Bengkulu* (Vol. 21, Number 3). <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ds>
- Triyadin, A., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai pada Ulp Rayon Woha. *Forum Ekonomi*, 23(1), 102–107. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUMEKONOMI>
- Widayanto, M. T., Elly, Moh. I., & Rosady, E. (2022). Urgensi Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja untuk Peningkatan Kinerja Karyawan. *Manajemen & Kewirausahaan*, 51–60.

- Yarsasi, S., Tahyudin, I., & Hariguna, T. (2025). Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner dengan Metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling pada Aplikasi SMARTPLS. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 5(7), 1905–1913. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.885>
- Zaedani, Y. rahman, & Nurmayanti, S. (2025). The Effect of Workload and Organisational Culture on Performance with Work Motivation as a Mediating Variable in Employees of Bank BSI KCP. Mataram Pejanggik 2. *Journal of Economics, Finance and Management Studies*. <https://doi.org/10.47191/jefms/v8>
- Zhenjing, G., Chupradit, S., Ku, K. Y., Nassani, A. A., & Haffar, M. (2022). Impact of Employees' Workplace Environment on Employees' Performance: A Multi-Mediation Model. *Frontiers in Public Health*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.890400>



L

A

M

P

I

R

A

N



Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JNE KOTA BENGKULU DENGAN MEDIASI LINGKUNGAN KERJA

Dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi daftar pernyataan dalam kuesioner ini untuk digunakan dalam penyelesaian penelitian. Atas partisipasi Bapak/Ibu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

A. Identitas Peneliti

Nama: Meylinda putriyani

Npm: 2261201182

Program Studi: Manajemen

Fakultas: Ekonomi dan Bisnis

Perguruan tinggi: Universitas Muhammadiyah Bengkulu

B. Identitas Responden

Jenis kelamin : Laki-laki ☐ Perempuan: ☐

Usia : ≤ 20 Tahun ☐ 21-30 Tahun ☐

31-40 Tahun ☐ 41-50 Tahun ☐

Masa kerja : ≤ 1 Tahun ☐ 1-5 Tahun ☐

≥ 5 Tahun ☐

Pendidikan terakhir: SMP ☐ SMA/SMK ☐ D3 ☐

S1 ☐

Lainnya ☐

C. Petunjuk pengisian jawaban

Berilah tanda ceklis pada bagian identitas responden dan pada jawaban yang sesuai dengan pendapat atau pengalaman Bapak/Ibu. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.

D. Alternatif Pilihan

Keterangan	Arti	Skor
STS	Sangat tidak setuju	1
TS	Tidak setuju	2
N	Netral	3
S	Setuju	4
SS	Sangat setuju	5

E. Daftar Pertanyaan

1. Beban Kerja (X)

NO.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Target yang harus dicapai						
1.	Target pekerjaan yang diberikan kepada saya menuntut usaha yang maksimal.					
Kondisi pekerjaan						
2.	Kondisi pekerjaan yang saya hadapi menuntut					

	kemampuan kerja yang baik.					
Penggunaan waktu kerja						
3.	Waktu yang tersedia untuk menyelesaikan pekerjaan mendorong saya bekerja secara efektif.					
Standar pekerjaan						
4.	Standar pekerjaan yang ditetapkan mendorong saya bekerja lebih optimal.					

2. Kinerja Karyawan (Y)

NO.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Kualitas (mutu)						
1	Saya selalu berusaha menghasilkan pekerjaan yang rapi dan teliti.					
Kuantitas (jumlah)						
2.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah yang ditargetkan					
Waktu (jangka waktu)						
3.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
Penekanan biaya						
4.	Saya menggunakan sumber daya kerja secara efisien.					
Pengawasan						
5.	Saya mampu bekerja dengan baik meskipun tanpa pengawasan ketat.					
Hubungan antar karyawan						
6.	Saya mampu bekerja sama dengan baik dalam tim					

	untuk menyelesaikan pekerjaan.					
--	--------------------------------	--	--	--	--	--

Lingkungan Kerja (Z)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Fasilitas						
1.	Fasilitas kerja yang disediakan Perusahaan sudah mendukung kelancaran pekerjaan saya.					
Kebisingan						
2.	Tingkat kebisingan di tempat kerja masih dalam batas yang nyaman untuk bekerja.					
Sirkulasi udara						
3.	Sirkulasi udara di lingkungan kerja membuat saya merasa nyaman saat bekerja.					
Hubungan kerja						
4.	Saya memiliki hubungan kerja yang baik dengan rekan kerja di perusahaan.					

Lampiran 2.

TABULASI JAWABAN 76 RESPONDEN

No	Beban Kerja (X)					Lingkungan kerja (Z)					Kinerja karyawan (Y)						
	1	2	3	4	Σ	1	2	3	4	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ
1	4	5	4	4	17	4	3	4	4	15	4	4	4	5	4	4	25
2	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	5	5	5	5	4	5	29
3	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24

4	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	4	26
5	5	5	4	5	19	4	3	5	4	16	5	5	5	5	5	4	29
6	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	4	4	28
8	4	4	4	4	16	3	5	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18	5	5	4	5	4	5	28
10	3	3	4	4	14	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	4	28
12	5	4	5	5	19	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	30
13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
14	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	3	3	3	4	3	20
15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	29
16	3	4	3	3	13	4	3	3	3	13	4	4	3	3	4	4	22
17	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	29
18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
19	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	5	27
20	3	3	4	4	14	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	5	5	4	4	4	4	26
22	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	26
23	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	26
24	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	5	30
25	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	4	26
26	4	5	4	4	17	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	24

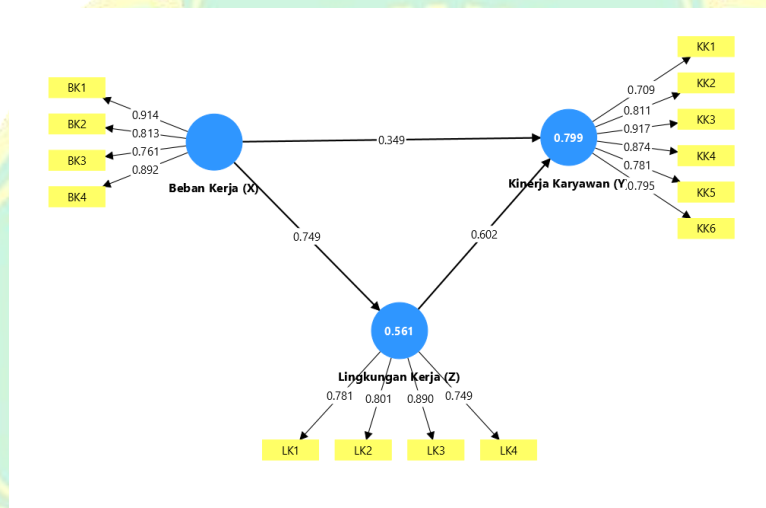
27	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	5	29
28	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	5	5	4	4	4	4	26
29	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	26
30	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	5	30
31	4	3	4	4	15	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24
32	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	3	19
33	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
34	4	3	5	4	16	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	4	25
35	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	5	28
36	4	5	5	4	18	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	4	26
37	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
38	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	3	3	3	3	20
39	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	4	20
40	5	5	3	5	18	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	4	29
41	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	4	4	4	3	4	23
42	3	3	3	3	12	4	4	3	4	15	3	3	3	3	3	3	18
43	3	3	3	3	12	5	5	2	2	14	4	4	4	4	4	5	25
44	4	5	5	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24
45	4	3	5	4	16	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	24
46	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	29
47	3	2	3	4	12	4	4	3	3	14	4	4	4	2	4	4	22
48	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	3	23
49	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	4	26

50	4	3	3	3	13	4	3	4	3	14	3	3	3	3	3	4	19
51	4	4	4	5	17	3	5	5	5	18	5	5	5	5	5	4	29
52	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	24
53	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	4	25
54	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18	4	5	5	4	5	4	27
55	4	5	4	4	17	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
57	3	4	4	3	14	4	3	3	4	14	3	3	3	3	3	3	18
58	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	5	4	3	3	3	3	21
59	4	4	3	3	14	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	5	29
60	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	5	4	4	4	3	4	24
61	3	3	4	4	14	3	4	3	4	14	5	4	3	3	3	3	21
62	3	3	3	3	12	5	5	5	2	17	4	2	4	4	4	5	23
63	4	5	5	4	18	4	4	4	3	15	5	4	4	4	4	4	25
64	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	4	26
65	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	5	29
66	4	2	3	4	13	4	4	4	3	15	5	4	4	2	4	4	23
67	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	4	26
69	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	3	3	19
70	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30
71	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	4	24
72	3	3	4	5	15	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	5	28

73	4	2	3	4	13	3	3	4	3	13	4	4	4	2	4	4	22
74	3	3	5	4	15	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	5	4	26
76	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	5	25

Lampiran 3. Hasil Uji Outer Model

A. Uji Convergent Validity



1. Outer Loading

Outer loadings - Matrix			
	Beban Kerja (X)	Kinerja Karyawan (Y)	Lingkungan Kerja (Z)
BK1	0.914		
BK2	0.813		
BK3	0.761		
BK4	0.892		
KK1		0.709	
KK2		0.811	
KK3		0.917	
KK4		0.874	
KK5		0.781	
KK6		0.795	
LK1			0.781
LK2			0.801
LK3			0.890
LK4			0.749

2. AVE

Average variance extracted (A...	
	0.718
	0.668
	0.651

B. Validitas Diskriminan

1. Cross Loading

Discriminant validity - Cross loadings			
	Beban Kerja (X)	Kinerja Karyawan (Y)	Lingkungan Kerja (Z)
BK1	0.914	0.768	0.759
BK2	0.813	0.610	0.581
BK3	0.761	0.504	0.472
BK4	0.892	0.778	0.678
KK1	0.641	0.709	0.581
KK2	0.673	0.811	0.627
KK3	0.734	0.917	0.830
KK4	0.765	0.874	0.808
KK5	0.521	0.781	0.650
KK6	0.557	0.795	0.698
LK1	0.511	0.649	0.781
LK2	0.479	0.675	0.801
LK3	0.748	0.819	0.890
LK4	0.639	0.621	0.749

2. Fornell-Lacker Criterion

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion			
	Beban Kerja (X)	Kinerja Karyawan (Y)	Lingkungan Kerja (Z)
Beban Kerja (X)	0.847		
Kinerja Karyawan (Y)	0.800	0.817	
Lingkungan Kerja (Z)	0.749	0.863	0.807

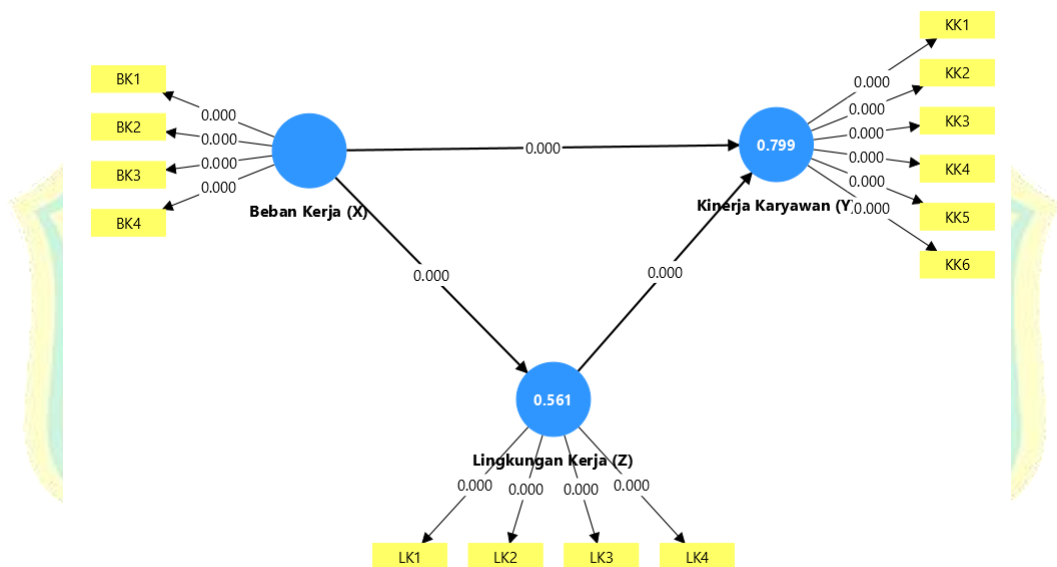
C. Uji Composite Reliability

A. Cronbach's alpha dan composite Reliability

Construct reliability and validity - Overview				Copy to Excel
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (A...
Beban Kerja (X)	0.869	0.896	0.910	0.718
Kinerja Karyawan (Y)	0.899	0.911	0.923	0.668
Lingkungan Kerja (Z)	0.820	0.838	0.881	0.651

Lampiran 4. Hasil Uji Inner Model

A. Hasil Uji *bootstrapping*



B. Uji R Square (R^2)

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
Kinerja Karyawan (Y)	0.799	0.793
Lingkungan Kerja (Z)	0.561	0.555

C. Hasil Uji Hipotesis

a. Pengaruh langsung (Direct Effect)

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values					Copy to Excel/Word
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Beban Kerja (X) -> Kinerja Kary...	0.349	0.348	0.092	3.810	0.000
Beban Kerja (X) -> Lingkungan...	0.749	0.754	0.056	13.362	0.000
Lingkungan Kerja (Z) -> Kinerj...	0.602	0.605	0.092	6.552	0.000

3. Pengaruh tidak langsung (*indirect effect*)

Specific indirect effects - Mean, STDEV, T values, p values					Copy to Excel/Word	C
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	
Beban Kerja (X) -> Lingkungan Kerja (Z) -> Kinerja Karyawan (Y)	0.451	0.454	0.072	6.245	0.000	

F. F-Square

f-square - Matrix			
	Beban Kerja (X)	Kinerja Karyawan (Y)	Lingkungan Kerja (Z)
Beban Kerja (X)		0.266	1.276
Kinerja Karyawan (Y)			
Lingkungan Kerja (Z)		0.791	