

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan implementasi random forest pada analisis dan prediksi tingkat kepuasan warga terhadap layanan administrasi desa mela'o menggunakan algoritma random forest, dapat disimpulkan bahwa:

1. Metode penelitian meliputi pengumpulan *dataset* Pelayanan masyarakat sebanyak 500 data dengan 6 atribut, yaitu pelayanan, waktu, kepedulian, perilaku, kompetensi, dan hasil.
2. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa algoritma *Random Forest* memiliki potensi yang kuat untuk diterapkan sebagai dasar pengembangan sistem dalam meningkatkan efektivitas dan kualitas kepuasan pelayanan administrasi desa.
3. Model Random Forest menunjukkan hasil "Puas", dengan nilai accuracy sebesar 1.869. Ini menunjukkan bahwa pendekatan ini relatif lebih responsif dalam memprediksi yang merasa puas.

5.2 SARAN

Penelitian yang akan datang disarankan untuk meningkatkan jumlah data, memperluas fitur yang digunakan (seperti kecepatan internet, pengalaman pengguna, serta usability antarmuka), serta menjelajahi metode penyeimbangan data dan optimasi parameter agar akurasi model dapat meningkat secara signifikan