

ABSTRAK

Name : Fadillah Permata Sari
NPM : 2155201178
Pembimbing : Muntahanah, S.Kom, M.Kom

Perkembangan teknologi komputer telah memberikan kontribusi besar terhadap peningkatan efisiensi dan efektivitas dalam berbagai aktivitas organisasi, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia. Karyawan merupakan salah satu sumber daya penting yang berperan dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, proses pemilihan karyawan terbaik perlu dilakukan secara objektif, sistematis, dan transparan. Mitra Jaya Komputer Kota Bengkulu secara rutin melakukan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan beberapa kriteria, yaitu kedisiplinan, kreativitas, kehadiran, kerja sama, dan ketertiban. Namun, proses penilaian yang masih dilakukan secara manual menyebabkan proses pengolahan data membutuhkan waktu yang relatif lama dan berpotensi menghasilkan keputusan yang kurang objektif. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode **Simple Additive Weighting (SAW)**. Metode SAW digunakan untuk melakukan normalisasi nilai berdasarkan kriteria dan bobot yang telah ditentukan, kemudian menghasilkan perankingan karyawan berdasarkan nilai akhir tertinggi. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP sehingga dapat membantu pengelolaan data dan proses penilaian secara lebih cepat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode SAW dapat membantu manajemen Mitra Jaya Komputer dalam menentukan karyawan terbaik secara lebih efektif, objektif, cepat, dan transparan serta menjadi pendukung dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci : Sistem, SPK, Karyawan Terbaik, Simple Additive Weighting

ABSTRACT

Name : Fadillah Permata Sari
NPM : 2155201178
Advisors : Muntahanah, S.Kom, M.Kom

The development of computer technology has made a significant contribution to improving efficiency and effectiveness in various organizational activities, including human resource management. Employees are one of the most important resources that contribute to the success of a company. Therefore, the process of selecting the best employee needs to be carried out objectively, systematically, and transparently. Mitra Jaya Komputer, located in Bengkulu City, regularly selects the best employee based on several criteria, including discipline, creativity, attendance, teamwork, and orderliness. However, the assessment process is still conducted manually, resulting in relatively time-consuming data processing and potentially less objective decisions. This study aims to develop a Decision Support System (DSS) for selecting the best employee using the **Simple Additive Weighting (SAW)** method. The SAW method is applied to normalize the assessment scores based on predetermined criteria and weights, followed by ranking employees according to their final scores. The system is developed using the PHP programming language to facilitate data management and accelerate the employee assessment process. The results indicate that the implementation of the SAW method can assist the management of Mitra Jaya Komputer in selecting the best employee more effectively, objectively, quickly, and transparently. Furthermore, the developed system can serve as a decision-support tool for management in making employee performance-related decisions.

Keywords: Keywords, System, Decision Support System (DSS), Best Employee, Simple Additive Weighting,

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejak pertengahan abad ke-20, teknologi komputer telah mengalami kemajuan pesat. Komputer, yang awalnya hanya digunakan untuk perhitungan ilmiah, kini menjadi perangkat utama dalam berbagai aktivitas kerja dan kehidupan sehari-hari. Dalam dunia kerja, tuntutan terhadap efisiensi dan produktivitas semakin tinggi seiring dengan persaingan global dan perubahan dinamika pasar. Organisasi dan perusahaan dituntut untuk mampu menyelesaikan pekerjaan secara lebih cepat, akurat, dan fleksibel. Teknologi komputer hadir sebagai solusi utama untuk memenuhi tuntutan tersebut, melalui berbagai bentuk aplikasi seperti pengolahan data, sistem informasi manajemen, komunikasi daring, dan cloud (*Guang Zang, 2025*)

Dalam suatu organisasi atau perusahaan karyawan merupakan salah satu sumber daya yang digunakan sebagai alat penggerak dalam memajukan suatu perusahaan. Kinerja karyawan cukup berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh suatu perusahaan tersebut. Untuk memacu kinerja karyawan, maka suatu perusahaan melakukan pemilihan karyawan terbaik setiap periodenya dengan memberikan bonus ataupun kenaikan gaji pada setiap karyawan yang terpilih. Terlalu kompleksnya karyawan yang ada pada perusahaan membuat penilaian tersebut terkadang cukup sulit untuk dilakukan dan juga hasil pemilihan yang dirasakan kurang tepat menjadi suatu permasalahan yang ada pada pemilihan karyawan berprestasi.

Mitra jaya komputer merupakan salah satu toko komputer di Kota Bengkulu, yang melayani pembelian laptop, keyboard, mouse, layar monitor, komputer PC, laptop. Melayani juga perbaikan berbagai jenis komputer seperti laptop, notebook, personal computer (PC)/komputer rumah dan merk komputer seperti komputer dan laptop lenovo, asus, acer, toshiba, dell dan lainnya. Mitra Jaya Komputer memberikan penghargaan kepada karyawan (*Supervisor*) dengan cara memilih karyawan terbaik setiap tahunnya adapun kriteria dalam pemilihan karyawannya adalah dinilai dari kedisiplinan, kreatifitas, kehadiran, kerja sama dan ketertiban. Hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan semangat karyawan dalam bekerja dan senantiasa menjalankan usaha dengan memenuhi komitmen, memberikan kepastian dan menjamin kepuasan bagi klien dan mitra usaha. Kendala yang dihadapi adalah manager SDM tidak menggunakan metode yang dapat menangani permasalahan prioritas dengan banyak kriteria. Dalam artian proses pemilihan karyawan terbaik di Mitra Jaya Komputer masih manual. sehingga memerlukan waktu yang lama dan tidak akurat

Dari permasalahan tersebut peneliti mengambil judul skripsi “Pendekatan Data-Driven menggunakan metode SAW untuk pemilihan karyawan terbaik pada Mitra Jaya Komputer”. Tujuan penelitian ini adalah untuk membantu manajemen Pihak Mitra Jaya Komputer dalam proses pemilihan karyawan terbaik secara lebih objektif dan sistematis dengan menerapkan metode Simple Additive Weighting (SAW). Metode ini digunakan untuk melakukan proses penilaian dan perbandingan kinerja karyawan berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan sesuai dengan peraturan perusahaan, sehingga dapat menghasilkan keputusan yang lebih akurat, adil, dan transparan dalam menentukan karyawan terbaik di Mitra Jaya Kota Bengkulu.

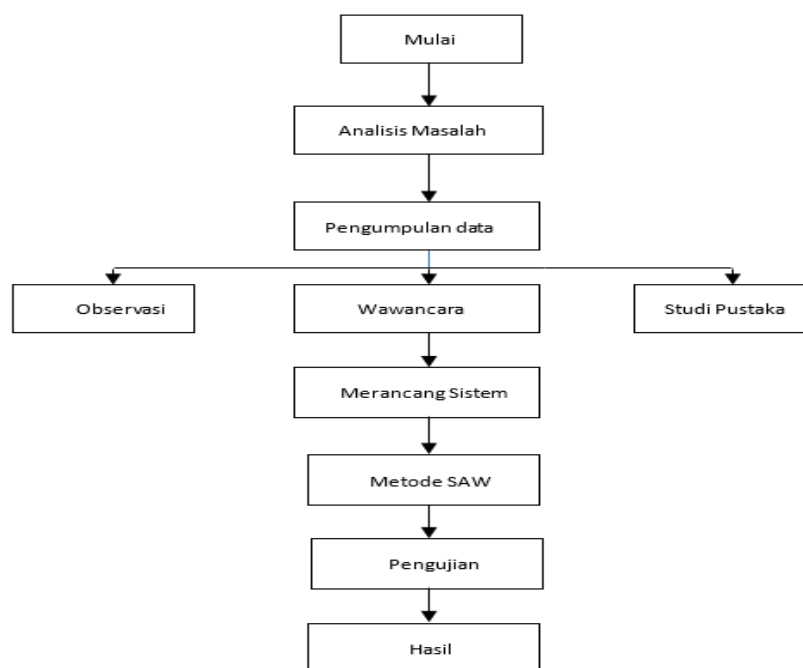
1.2 Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada Mitra Jaya Komputer menggunakan metode SAW?
2. Bagaimana menentukan pemilihan karyawan pada mitra jaya komputer ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Manajemen perusahaan Mitra Jaya Komputer dalam proses pemilihan karyawan terbaik.
2. Menerapkan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dalam menentukan Pemilihan karyawan terbaik sesuai dengan kinerja yang ada dalam peraturan perusahaan Mitra Jaya Komputer.

1.4 Framework Penelitian



Gambar 1.1 *Framewrok* Penelitian