

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi E-Ticket Kolam Renang Putri Bengkulu berbasis Android berhasil dirancang dan dibangun sebagai alternatif sistem pemesanan tiket yang lebih praktis dibandingkan dengan sistem yang digunakan sebelumnya. Aplikasi dikembangkan menggunakan Android Studio dengan memanfaatkan MongoDB sebagai basis data serta mendukung metode pembayaran menggunakan QRIS. Hasil implementasi menunjukkan bahwa seluruh fitur utama, seperti registrasi akun, login, halaman utama, pemesanan tiket, pembayaran melalui QRIS, dan halaman profil telah berhasil diimplementasikan serta dapat dijalankan sesuai dengan kebutuhan sistem.

Hasil evaluasi menggunakan kuesioner menunjukkan bahwa aplikasi memberikan peningkatan terhadap kemudahan penggunaan dibandingkan sistem sebelumnya. Sebelum menggunakan aplikasi, sebagian besar responden memberikan penilaian pada kategori netral hingga kurang setuju terhadap kemudahan pemesanan tiket, kecepatan proses pembelian, kemudahan memperoleh informasi, efektivitas sistem, serta tingkat kepuasan pengguna. Setelah menggunakan aplikasi, mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori setuju dan sangat setuju. Hal tersebut menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan mampu memberikan pengalaman penggunaan yang lebih baik, mempermudah proses pemesanan tiket, serta meningkatkan efektivitas pelayanan kepada pengguna.

5.2. Saran

Masih terdapat banyak aspek yang dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya . Aplikasi yang telah dibuat diharapkan dapat diimplementasikan secara langsung pada Kolam Renang Putri Bengkulu sehingga manfaatnya dapat dirasakan oleh masyarakat secara luas. Selain itu, aplikasi masih berupa file APK yang diinstal secara manual pada perangkat Android sehingga pengembangan berikutnya diharapkan dapat melakukan proses deployment atau hosting agar aplikasi lebih mudah diakses dan dikelola.

Pengembangan selanjutnya juga dapat menambahkan berbagai fitur pendukung, seperti notifikasi pembayaran, riwayat transaksi yang lebih lengkap, pembatalan pemesanan, serta validasi tiket menggunakan QR Code agar proses pelayanan menjadi lebih optimal. Selain itu, jumlah responden pada penelitian berikutnya dapat diperbanyak sehingga hasil evaluasi sistem menjadi lebih representatif dan mampu memberikan gambaran yang lebih akurat mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi yang dikembangkan.