

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan temuan penelitian di atas, kesimpulan yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

1. *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*, dengan koefisien jalur sebesar 0,334 (T-statistics 2,414; P-value 0,016). Arah hubungan ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan, sehingga H1 dinyatakan diterima. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan karyawan, semakin baik pula kinerja yang dihasilkan.
2. *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dengan koefisien jalur sebesar 0,637 (T-statistics 7,224; P-value 0,000). Meskipun signifikan secara statistik, arah pengaruh ini berlawanan dengan H2 yang menghipotesiskan pengaruh negatif, sehingga H2 dinyatakan ditolak. Temuan ini mengindikasikan bahwa pada karyawan PT. Bussan Auto Finance Cabang Bengkulu, kepuasan kerja yang tinggi justru diikuti oleh *Turnover Intention* yang lebih tinggi, kemungkinan berkaitan dengan meningkatnya kepercayaan diri dan daya tawar karyawan yang puas di pasar kerja.
3. *Turnover Intention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*, dengan koefisien jalur sebesar 0,477 (T-statistics 3,793; P-value 0,000). Arah pengaruh ini berlawanan dengan H3 yang menghipotesiskan pengaruh negatif, sehingga H3 juga dinyatakan ditolak. Temuan ini sejalan

dengan penelitian Bui et al. (2024) yang menunjukkan bahwa hubungan *Turnover Intention* dengan kinerja dapat bersifat positif pada kondisi tertentu, misalnya ketika karyawan yang berniat keluar tetap berupaya menjaga performa selama periode transisi sebelum benar-benar meninggalkan perusahaan.

Secara keseluruhan, dari tiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, satu hipotesis (H1) dinyatakan diterima, sedangkan dua hipotesis lainnya (H2 dan H3) dinyatakan ditolak karena arah hubungan yang ditemukan berlawanan dengan arah yang dihipotesiskan, meskipun secara statistik kedua hubungan tersebut tetap signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan temuan penelitian di atas, saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

1. *Job Satisfaction* (Kepuasan Kerja)

Berdasarkan hasil penelitian, *Job Satisfaction* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance* serta *Turnover Intention*. Oleh karena itu, PT. Bussan Auto Finance Cabang Bengkulu disarankan untuk meningkatkan kualitas supervisi dan pengawasan dari atasan kepada karyawan melalui pemberian arahan yang lebih jelas, komunikasi yang terbuka, serta dukungan kerja yang lebih optimal. Dengan adanya pengawasan yang baik, karyawan diharapkan dapat merasa lebih diperhatikan sehingga kepuasan kerja dapat meningkat.

2. *Turnover Intention*

Berdasarkan hasil penelitian, *Turnover Intention* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*. Oleh karena itu, PT. Bussan Auto Finance Cabang Bengkulu disarankan untuk meningkatkan program retensi karyawan, seperti memberikan kesempatan pengembangan karier, penghargaan atas kinerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman. Upaya tersebut diharapkan dapat mengurangi kecenderungan karyawan untuk mencari informasi pekerjaan di perusahaan lain.

3. *Employee Performance* (Kinerja Karyawan)

PT. Bussan Auto Finance Cabang Bengkulu disarankan untuk meningkatkan kuantitas kerja karyawan melalui pemberian target yang jelas, pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan, serta evaluasi kinerja secara berkala. Dengan demikian, karyawan diharapkan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang telah ditetapkan perusahaan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi *Employee Performance* maupun *Turnover Intention*, seperti motivasi kerja, komitmen organisasi, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan work-life balance. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menggunakan jumlah sampel yang lebih besar dan objek penelitian yang berbeda agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara lebih luas.