

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, L., Maunah, B., Mutohar, P. M., & Pembelajaran, S. (2022). Artikel Info: 1(3), 135–138.
- Alia, S., Umam, K., Putri, C. A., & Halim, F. R. (2023). E Government: Electronic Government (Untuk Mahasiswa \& Praktisi). Jurusan Administrasi Publik FISIP UIN SGD Bandung. <https://books.google.co.id/books?id=Inuweaaaqbaj>
- Andriani, Y., Suwitri, S., & Yuniningsih, T. (2023). Penerapan E-Goverment Melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (Siks-Ng) Sebagai Aplikasi Pengolah Data Kemiskinan Di Kabupaten Bengkulu Selatan. Jurnal Agregasi : Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi, 11(2), 129–147. <https://doi.org/10.34010/agregasi.v11i2.11255>
- Ariesmansyah, Indrianie, Arifin, Lastari, Agusdi, & Safitri. (2024). Dinamika Digital Governance : Antara Teori Dan Praktek Di Era 4.0. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=Jp8ueqaaqbaj>
- Badan Pusat Statistik. (2022). Profil Bps.
- Bps. (2024). Profil Kemiskinan. Badan Pusat Statistik, 34, 1–6.
- Choirunnisa, L., Hajar, T., Oktaviana, C., Ainur, A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (Spbe) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik Di Indonesia Uin Sunan Ampel Surabaya Pendahuluan Dalam Era Digital Yang Semakin Berkembang Pesat , Pemerintah Di Seluruh Dunia Mencari Cara Untuk Menin. Sosio Yustisia Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial, 3. <https://doi.org/https://doi.org/10.15642/sosyus.v3i1.401>
- Darmawan. (2020). E-Government Implementasi, Strategi & Inovasi.
- Dedi E., Mardansyah, S., Oni S., & Fathurrahman, I. (2023). Kebijakan Publik Di Indonesia: Konsep, Teori Dan Aplikasi. Edu Publisher.

<https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Wh-2eaaaqbaj>

Dewa. (2021). *Mal Pelayanan Publik Dan Standar Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative (Mnc Publishing).
<https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Jqdmeeaaqbaj>

Dhika, A., & Haromin. (2022). Efektivitas Penerapan E-Government Melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (Siks-Ng) Sebagai Aplikasi Pengolah Data Kemiskinan Di Desa Lamajang Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung. *Jurnal Jisipol*, 6(November).
 File:///C:/Users/Administrator/Downloads/2.+Haromin+&+Dika-2.Pdf

Djabbari, M. H., Irfan, B., Nugroho, T. C., & Yanto, E. (2024). Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Publik Berbasis Website Di Desa Tondowolio Kabupaten Kolaka. 10.

Elviden, D., Zebua, A., Hulu, F., Waruwu, M. H., & Dinata, M. S. (2024). Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation Untuk Pengolahan Data Kemiskinan Di Desa Balohili Botomuzoi. 4, 1993–2000.

Fitri, Z., Hartiyanti, A., & Kartika, R. S. (2025). The Influence Of Digital Literacy And Diffusion Of Innovation On The Adoption Of Digital Services At The. 31(2).

Haris, A. (2023). Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintahan Melalui Penerapan E-Government Dinas Kependudukan Dan Catatan Quality Of Government Apparatus Services Through The Implementation Of E-Government Population And Civil. 3(3), 148–154.

Hidayati, M. N., Yulianti, P. I., Nurjaman, I., & Ridwan. (2024). Konsep Dasar Struktur Organisasi. *Jurnal Penelitian Progressif*, 3(1).

Kendi, I. K. (2024). Implementasi Kebijakan Publik.

Kurniawan, I. (2024). Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial

Next Generation (Siks-Ng) Di Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Luwu Timur (Vol. 4, Issue 1).

Malipi, S., Akbar, M. F., Studi, P., Publik, A., & Gorontalo, U. M. (2023). Implementasi Program Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (Dtk) Melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (Siks Ng) Di Desa Huntu Kecamatan Batudaa. 1–15.

Mirdhani, R., Kusuma, A. R., Irawan, B., & Adab, P. (2025). Implementasi Kebijakan Pendaftaran Dan Kebangsaan Kapal Nelayan Di Indonesia. Penerbit Adab. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Nikjeqaaqbaj>

Muh Hp., Oktovianus M., Vincentius M., Kristina E. Noya N. Haswinda Harpriyanti, S. Maria M., S. (2024). Kurikulum Merdeka (Implementasi Dan Pengaplikasian). Selat Media. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=K-Ideqaaqbaj>

Mulyadi, R. (2025). No Title pemanfaatan Aplikasi Siks-Ng Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Program Kesejahteraan Sosial Dan Kemiskinan Di Kabupaten Pasaman. Jurnal Teori Dan Riset Administrasi Publik. <https://doi.org/10.2436>

Mursyidah, L., & Arydianti, F. P. (2024). Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial - Next Generation (Siks-Ng) Dalam Pengusulan Bantuan Sosial. Jurnal Administrasi Publik, 10.

Nurhadi, H. (2023). Reformasi Birokrasi Tingkat Kementerian/Lembaga Dan Pemerintah Daerah. Deepublish. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=V3xleqaaqbaj>

Rachmad, Y. E., Ilham, R., Indrayani, N., Manurung, H. E., Judijanto, L., Laksono, R. D., Sa'dianoor, S., Rianty, E., Efitra, E., & Sari, I. K. (2024). Layanan Dan Tata Kelola E-Government : Teori, Konsep Dan Penerapan. Pt. Green Pustaka Indonesia. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Nusheqaaqbaj>

Ramadan, E., Nurlatifah, I., Shangadah, I. R., Ginanjar, S. E., & Santa, R. (2024).

- Penerapan E-Government Melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (Siks-Ng) Untuk Pengajuan Dtk. Jurnal Sosial Dan Teknologi, 4(2), 109–115.
<https://doi.org/10.59188/Jurnalsostech.V4i2.1140>
- Rizkiyah, S. H., Mauludia, I., Hayatunnissa, D., Marta, T., Nusron, A., Rakhma, H. I., & Ningtyas. (2023). Complaint Handling Dalam Pelayanan Publik. Airlangga University Press.
<https://books.google.co.id/books?id=Mvuneaaaqbaj>
- Rohayatin. (2024). Desain Dan Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Pelanggan. Deepublish.
<https://books.google.co.id/books?id=Ld47eqaaqbaj>
- Safrawati, & Siregar, B. (2022). All Fields Of Science J-Las Hybrid Coconut Cultivation. Jurnal Penelitian, 2(4), 50–56. <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/afosj-las/index>
- Statistik, B. P. (2025). Yuk Berkunjung Ke Mpp Bps Kabupaten Bengkulu Selatan. Bps-Statistics Indonesiambengkulu Selatan Regency, 8937.
<https://bengkuluselatankab.bps.go.id/id/news/2025/01/30/437/yuk-berkunjung-ke-mpp-bps-kabupaten-bengkulu-selatan>
- Sobari, S. (2024). Manajemen Implementasi E-Learning Di Dunia Pendidikan. Cendekia Publisher. <https://books.google.co.id/books?id=X9qgeqaaqbaj>
- Subarsono. (2025). Analisis Kebijakan Publik.
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.
- Supriatna, D., Wildan, A. S., Veranita, M., Maolani, D. Y., Sudrajat, A., Framesthi, D. B., Rosana, M., Pujihartanti, E., Zairusi, Pathuloh, A., & Others. (2025). Pelayanan Publik Di Era 5.0. Cv Eureka Media Aksara.
<https://books.google.co.id/books?id=Xwixeqaaqbaj>
- Sutrisman B., & Syamsiar, S.. (2023). Konsep Dan Implementasi E-Government:

Perwujudan Pelayanan Publik Yang Demokratis. CV. Bintang Semesta Media.
<https://books.google.co.id/books?id=5kdmeqaaqbaj>

Wajdi, F. (2022). Hukum Dan Kebijakan Publik. Penerbit Sinar Grafika.
<https://books.google.co.id/books?id=Ca1sEAAAQBAJ>

Yulfa, S., Suhita, D. D., Si, M., Sistem, P., Kesejahteraan, I., & Next, S. (2025). Efektivitas Program Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SISK-NG) Berbasis E-Goverment Di Dinas Sosial Kabupaten Sragen Oleh Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Slamet Riya. *Ilmu Administrasi*, 1(1), 1–1.

Zuhri, S. (2017). Dinamika governance. *Ilmu Administrasi Negara*, 7(April), 64–81. <http://ejournal.upnjatim.ac.id/index.php/jdg/article/view/1198>



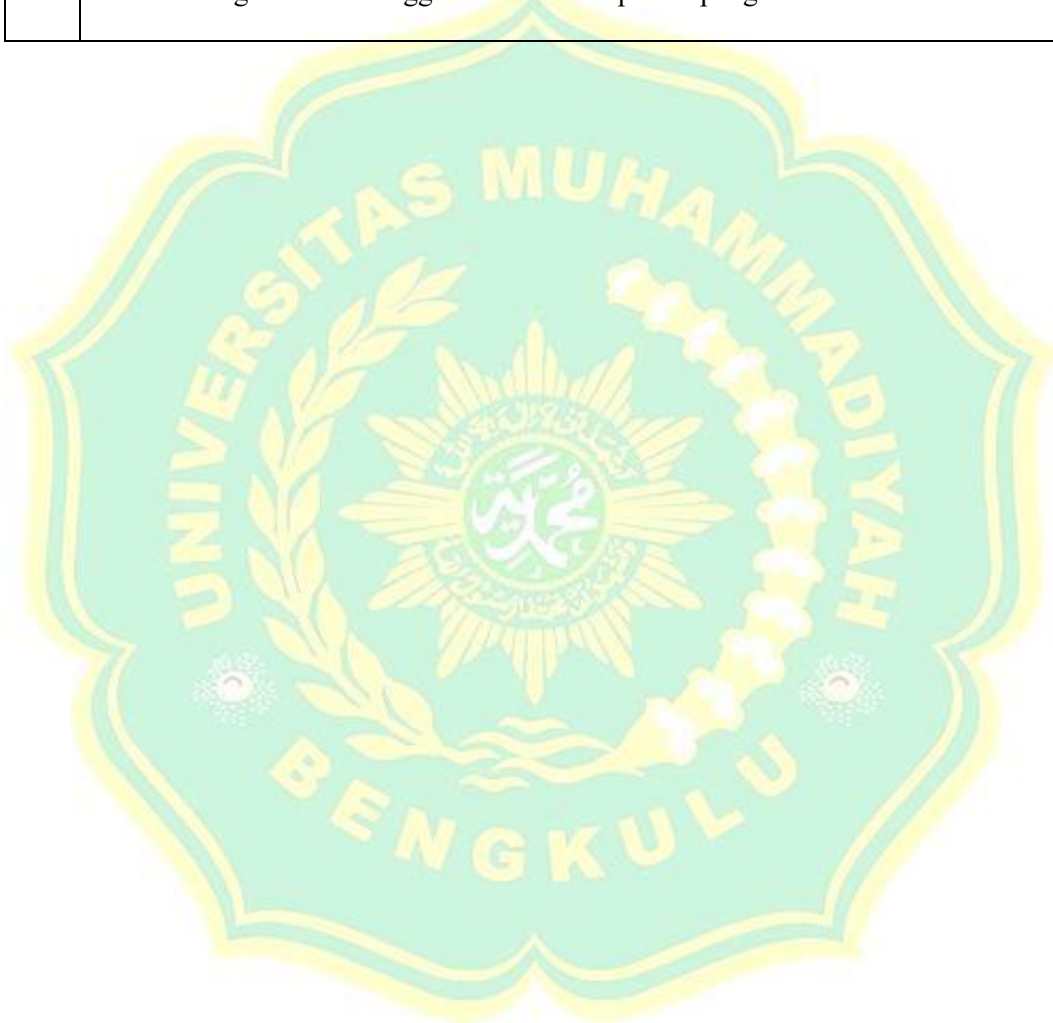
PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN

No	PEDOMAN WAWANCARA INFORMAN DAN PERTANYAAN
1.	Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial 1. Komunikasi Aspek Tujuan 1. Bagaimana tujuan penerapan aplikasi SIKS-NG di Kabupaten Bengkulu Selatan? 2. Bagaimana cara Dinas Sosial menyampaikan tujuan tersebut kepada pelaksana di lapangan? Aspek Sasaran 1. Siapa saja sasaran utama dalam penerapan aplikasi SIKS-NG? 2. Bagaimana upaya memastikan bantuan sosial tepat sasaran? Aspek Target Sasaran 1. Bagaimana bentuk sosialisasi yang dilakukan kepada pemerintah desa dan masyarakat? 2. Apakah masyarakat sudah memahami fungsi aplikasi SIKS-NG? 2. Sumber Daya Aspek Kompetensi SDM 1. Bagaimana kemampuan SDM dalam mengoperasikan aplikasi SIKS-NG? 2. Apakah terdapat pelatihan bagi operator SIKS-NG? Aspek Finansial/Sarana 1. Apakah sarana dan prasarana pendukung sudah memadai? 2. Bagaimana kondisi jaringan internet dan perangkat kerja dalam mendukung pelaksanaan aplikasi? 3. Disposisi Aspek Komitmen 1. Bagaimana komitmen pelaksana dalam menjalankan pendataan dan verifikasi data? Aspek Kejujuran 1. Bagaimana upaya menjaga keakuratan dan kejujuran data penerima bantuan sosial? Aspek Sifat Demokratis 1. Bagaimana keterbukaan Dinas Sosial dalam menerima usulan atau keluhan masyarakat? 4. Struktur Birokrasi Aspek SOP 1. Apakah pelaksanaan aplikasi SIKS-NG sudah memiliki SOP yang jelas? 2. Bagaimana mekanisme koordinasi antara Dinas Sosial dan pemerintah desa? Aspek pragmantesion

	1. Bagaimana pembagian tugas dan kewenangan dalam pelaksanaan aplikasi SIKS-NG mulai dari Dinas Sosial hingga tingkat desa? 2. Apakah pembagian tugas dan kewenangan tersebut sudah berjalan dengan baik dalam mendukung pelaksanaan SIKS-NG? Mengapa?
2.	Kasi/Staf Pengelola DTSEN 1. Komunikasi 1. Bagaimana penyampaian informasi terkait penggunaan aplikasi SIKS-NG kepada operator? 2. Apakah terdapat kendala komunikasi dalam pelaksanaan aplikasi? 2. Sumber Daya 1. Bagaimana kemampuan operator dalam melakukan verifikasi dan validasi data? 2. Apakah fasilitas kerja sudah mendukung pelaksanaan tugas? 3. Disposisi 1. Bagaimana komitmen pelaksana dalam menyelesaikan proses pendataan? 2. Bagaimana upaya menjaga ketepatan data masyarakat? 4. Struktur Birokrasi 1. Bagaimana prosedur verifikasi dan validasi data dalam aplikasi SIKS-NG? 2. Apakah terdapat hambatan birokrasi dalam pelaksanaan program? 1. Bagaimana pembagian tugas dan kewenangan antara Bidang Pengelola DTSEN dengan operator SIKS-NG dalam pengelolaan data? 2. Apakah terdapat kendala dalam pembagian tugas atau koordinasi selama pelaksanaan SIKS-NG?
3.	Operator SIKS-NG Tingkat Kabupaten 1. Komunikasi 1. Bagaimana koordinasi antara operator kabupaten dengan operator desa? 2. Apakah informasi dari pusat mudah dipahami dan diterapkan? 2. Sumber Daya 1. Bagaimana kemampuan operator dalam mengoperasikan aplikasi SIKS-NG? pemahaman sudah karena dari pusat sering melakukan evaluasi terkait aplikasi 2. Apakah perangkat dan jaringan internet sudah memadai? Semua lengkap tetapi yang sering dari server yang memang sering eror 3. Disposisi 1. Bagaimana tanggung jawab operator dalam penginputan data? 2. Bagaimana cara memastikan data yang diinput sudah sesuai? 4. Struktur Birokrasi 1. Bagaimana alur penginputan dan pengiriman data ke pusat? 2. Apakah SOP pelaksanaan sudah berjalan dengan baik? 1. Bagaimana pembagian tugas Anda dengan operator lain serta pihak desa dalam pelaksanaan aplikasi SIKS-NG? 2. Apakah pembagian tugas tersebut memudahkan pelaksanaan pekerjaan? Jelaskan.
4.	Wawancara Kepala Desa 1. Komunikasi 1. Bagaimana penyampaian informasi terkait pendataan masyarakat miskin di desa?

	2. Apakah masyarakat memahami proses pengusulan bantuan sosial? 2. Sumber Daya 1. Bagaimana kemampuan operator desa dalam menggunakan aplikasi? 2. Apakah fasilitas di desa mendukung pelaksanaan pendataan? 3. Disposisi 1. Bagaimana komitmen pemerintah desa dalam membantu pendataan masyarakat? 2. Bagaimana upaya menjaga transparansi data penerima bantuan? 4. Struktur Birokrasi 1. Bagaimana koordinasi pemerintah desa dengan Dinas Sosial? 2. Apakah prosedur pendataan sudah berjalan sesuai aturan? 1. Bagaimana pembagian tugas antara pemerintah desa dan Dinas Sosial dalam pelaksanaan aplikasi SIKS-NG? 2. Apakah pembagian kewenangan tersebut sudah berjalan secara efektif dalam mendukung pendataan masyarakat?
5.	Operator Desa/Kelurahan 1. Komunikasi 1. Bagaimana proses penyampaian informasi kepada masyarakat terkait pendataan bantuan sosial? 2. Apakah terdapat kendala komunikasi dengan masyarakat? 2. Sumber Daya 1. Bagaimana kemampuan Saudara dalam menggunakan aplikasi SIKS-NG? 2. Apakah perangkat dan jaringan internet di desa sudah memadai? 3. Disposisi 1. Bagaimana tanggung jawab Saudara dalam melakukan penginputan data? 2. Bagaimana cara memastikan data masyarakat sudah benar? 4. Struktur Birokrasi 1. Bagaimana prosedur penginputan dan pengiriman data ke kabupaten? 2. Apakah terdapat kendala dalam proses verifikasi data? 1. Bagaimana pembagian tugas dan kewenangan Anda sebagai operator desa dalam pengelolaan aplikasi SIKS-NG? 2. Apakah pembagian tugas tersebut sudah jelas dan memudahkan pelaksanaan pendataan masyarakat?
6.	Masyarakat Penerima Manfaat 1. Komunikasi 1. Apakah Saudara mengetahui tentang pendataan bantuan sosial melalui aplikasi SIKS-NG? 2. Bagaimana informasi mengenai bantuan sosial disampaikan kepada masyarakat? 2. Sumber Daya 1. Apakah pelayanan pendataan bantuan sosial sudah mudah diakses? 2. Bagaimana pelayanan aparatur desa dalam membantu masyarakat? 3. Disposisi 1. Apakah aparatur desa bersikap terbuka dan jujur dalam pendataan bantuan sosial?

	2. Apakah masyarakat diberikan kesempatan menyampaikan keluhan atau usulan? 4. Struktur Birokrasi 1. Bagaimana proses pengusulan bantuan sosial yang Saudara alami? 2. Apakah proses pelayanan berjalan dengan mudah dan jelas? 1. Menurut Bapak/Ibu, apakah petugas yang menangani pengusulan atau perbaikan data bantuan sosial sudah sesuai dengan tugas dan kewenangannya? 2. Apakah pelayanan yang diberikan oleh petugas sudah terkoordinasi dengan baik sehingga memudahkan proses pengurusan data?
--	--





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

● Kampus II, Jl. Adam Malik KM 5,5, Gido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ☎ (0736) 22765
● fsipt@umb.ac.id ☎ (0736) 26161
● fsipt@umb.ac.id

Nomor : 217-SI/DF.7/II.3.AU/C/2026
Lamp : 1 berkas
Perihal : Izin Penelitian

Bengkulu, 11 Mei 2026

Kepada Yth : Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan
di
Tempat

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : Jeri Andika
NPM : 2263201030
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul " **Implementasi aplikasi SIKS-NG dalam Layanan Data Tunggal Sosial Ekonomi Nasional di Kabupaten Bengkulu Selatan.**" penelitian ini akan dilaksanakan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi/Karya Ilmiah) dari Tanggal 13 Mei 2026 – 13 Juni 2026. Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

a/n Dekan,
Wakil Dekan I

Rosidin, M. Si

NP. 19820112 200904 1 080 -



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKULU SELATAN

DINAS SOSIAL

Jl. Kolonel Berlian No. 121 Telp. (0739) 2360642 Manna Kode Pos. 38513

Website : <http://dinsos.bengkuluselatankab.go.id>

e-mail : dinsos@bengkuluselatankab

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 000/481 /Dinsos-BS/VI/2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HEN YEPI, S.Pi
Jabatan : Kepala Dinas
Instansi : Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Jeri Andika Putra
NPM : 2263201030
Jurusan : Administrasi Publik
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Bengkulu (UMB)

Telah selesai melaksanakan penelitian di Dinas Sosial Kabupaten Bengkulu Selatan Selama 1(Satu) bulan terhitung tanggal 13 Mei 2026 sampai dengan 15 Juni 2026 untuk memperoleh data dalam penyusunan skripsi dengan judul "Implementasi Aplikasi SIKS-NG dalam Layanan data tunggal sosial ekonomi di kabupaten Bengkulu Selatan "

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN BENGKULU SELATAN

HEN YEPI, S.Pi
NIP.19800705 200502 1 003