

## Daftar Pustaka

### A. Buku

- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, 2019, hlm. 22-24.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: gresindo, 2018, hlm 79.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram University Press, 2020, hlm. 80.
- Hadjon., Philipus M. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu, 1987, hlm. 2-5
- Shofie, Yusuf. *Perlindungan Konsumen & Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2009.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta: Sinar Grafika, 2022), hlm 42.
- Soekanto, Soerjono. *Kesadaran Hukum Dan Kepatuhan Hukum*. Jakarta: Rajawali, 1982.
- Tjiptono, Fandy. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta, 2012.
- Gunawan Widjaja & Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000, hlm. 80-82.
- Yodo, Ahmadi Miru dan Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015, hlm. 125.

### B. Perundang-undangan

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.

### C. Jurnal/Artikel

- 2023, Kasmianti et al. "Perlindungan Konsumen Terhadap Informasi Yang Tidak Sesuai Dalam Penawaran Barang Dari Pelaku Usaha Yang Tercantum Di Media Sosial" 32, no. 3 (2021): 167-86.

- Andriawan, Andriawan, Yoel Calvianson, and Fryana Satriani. "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Kuliner Atas Kelalaian Yang Dilakukan Oleh Pegawainya (Contoh Kasus Insiden Masuknya Tikus Digerai Dough Lab Cabang PIK Avenue Jakarta)." *Ranah Research : Journal of multidisciplinary Research and Development* 7, no. 3 (2025): 1928–38.
- Burrage PS Brinckerhoff CE, Mix K S. "Indonesian Jurnal of Law and Economics Revie." *European University Institute* 20, no. 2 (2012): 2–5.
- Dadhan Marganti Ritonga, Roby. "Itikad Baik Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Gagasan Hukum* 2, no. 01 (2020): 71–88.
- Jayuanarto, Ranga, Sinung Mufti Hangabei, and Mikho Ardinata. "Pembadanan Prinsip Dan Asas Hukum Pada Lembaga Adat Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Non Litigasi." *Bengkulu Law Journal* 6, no. 2 (2021): 133–46.
- Kajian, Jurnal, Pendidikan Kewarganegaraan, Gusti Faza Aliya, Albertus Sentot Sudarwanto, Fakultas Hukum, and Universitas Sebelas Maret. "Civilia : Tanggung Gugat Pelaku Usaha Sebagai Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dari Akibat Perbuatan Wanprestasi Dalam Transaksi E-Commerce Pendahuluan Seiring Perkembangan Zaman Transaksi Jual Beli Telah Berkembang Dari Cara Konvensional Ke Arah Yang" 3, no. 1 (2024): 145–55.
- Nabilah, Raniah, and Rizky Ramadhani Irham. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Terjadinya Kerugian Dalam Fasilitas Hiburan." *Jurnal Education and Development* 9, no. 1 (2021): 169–79.
- Pariela, Marselo Valentino Geovani, Adonia Ivone Laturette, and Ronald Fadly Sopamena. "Pemahaman Hukum Perlindungan Konsumen Bagi Pelaku UMKM Di Kelurahan Wainitu-Kota Ambon." *Jurnal Dedikasi Hukum* 3, no. 3 (2023): 311–23. <https://doi.org/10.22219/jdh.v3i3.28782>.
- Pramana, Juliantio Dwi, Mikho Ardinata, Ahmad Dasan, and Ranga Jayuanarto. "Law Enforcement Of Criminal Acts Of Dissemination Of Population Document Data By Dinas Dukcapil Kab. Mukomuko (Study Of Mukomuko District Police Legal Area)." *Jurnal Hukum Sehasen* 10, no. 1 (2024): 329–38.
- Putri, Ratna Kartika, Fitria Ramadani, Nazril Ilham, and Yudi Widagdo Harimurti. "Analisis Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Produk Cacat Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 5 (2025): 6602–9.
- Rajab, Muhammad, and Wahyu Kurniadi. "Legal Protection for Consumers of Defective Products in the Digital Market." *Siber International Journal of Advanced Law*

(SIJAL) 1, no. 4 (2024): 111–18.

Ramdan, Ajie. “Kontroversi Delik Penghinaan Presiden/Wakil Presiden Dalam Rkuhp.” *Jurnal Yudisial* 13, no. 2 (2021): 245.

Ramiah, and Rizky. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Terjadinya Kerugian Dalam Fasilitas Hiburan.” *Jurnal Education and Development* volume 9 n, no. 1 (2021): 169–79.

Rumampuk, Abraham Jiavello, Joseph Radya, Pandu Nararya, Steven Ignatius, Haganta Orvin Ginting, Jason Matthew Anthony, Matthew Benedictus, and Velliana Tanaya. “Kelalaian Pengusaha Dalam Menjamin Keselamatan Dan Kesehatan Kerja : Kajian Perbandingan Prinsip Negligence Dalam Hukum Perdata Indonesia Dan Korea Selatan” 5, no. 6 (2025): 5762–74.

Sarumaha, A S S, and J Sidabalok. “Pemenuhan Hak Konsumen Atas Kenyamanan, Keamanan Dan Keselamatan Penumpang Jasa Angkutan Kota Medan.” *Jurnal Profile Hukum* 1 (2023): 90–100.

Soeharso, Silverius Yoseph, Iwan Dewantoro, and Muhammad Alfri. “PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PLATFORM E-COMMERCE DI INDONESIA : PERSPEKTIF HUKUM POSITIF DAN TEORI HUKUM ( Consumer Protection on E-Commerce Platforms in Indonesia : The Positive Law and Legal Theory Perspective ) Fakultas Psikologi Universitas Pancasila , ” 7, no. 2 (2025): 114–42.

Sumarna, Dadang, and Ayyub Kadriah. “Penelitian Kualitatif Terhadap Hukum Empiris.” *Jurnal Penelitian Serambi Hukum* 16, no. 02 (2023): 101–13.

Susanty, Ade Pratiwi. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Andrew Law Journal* 3, no. 2 (2024): 60–66.

Suwandono, Agus. *Ruang Lingkup Hukum Perlindungan Konsumen*. Perpustakaan UT, 2020.

Untari, Ni Putu Adinda Sapta Meisha, Dewa Krisna Prasada, I Nyoman Budiana, and Komang Satria Wibawa Putra. “Kepastian Hukum Bagi Wisatawan Terkait Standar Pelayanan Pariwisata Berdasarkan Hukum Pariwisata Di Indonesia,” no. 1 (2025): 1–8.

Yetti, Miftahul Haq, and Dedy Felandry. “Prinsip Strict Liability Pelaku Usaha Dalam Rangka Mewujudkan Asas Keadilan Dan Kepastian Hukum Bagi Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jotika Research in Business Law* 3, no. 2 (2024): 86–96.

### **Wawancara**

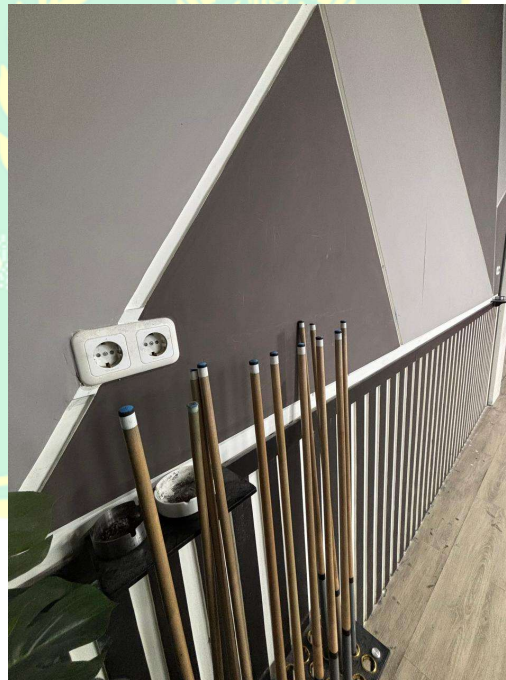
1. Hasil wawancara dengan manajer dari RZA Biliard Kabupaten Rejang Lebong.
2. Hasil wawancara dengan pengelola Shooter Billiard Kabupaten Rejang Lebong.



## LAMPIRAN



**Gambar 1. Manajer biliard RZA Kabupaten Rejang Lebong**



**Gambar 2. Fasilitas pada biliard RZA Kabupaten Rejang Lebong**



**Gambar 3. Fasilitas Pada Billiard Shooter Kabupaten Rejang Lebong**

