

DAFTAR PUSTAKA

- Allba, T. (2025). *Gotong Royong Massal, Warga Panorama Wujudkan Program Bengkulu BISA*. <https://www.mannanesia.com/gotong-royong-massal-warga-panorama-wujudkan-program-bengkulu-bisa/>
- Azhar, R. (2026). *Seluruh OPD di Pemkot Bengkulu Wajib Jaga Lingkungan Kantor hingga Radius 1 Kilometer*. <https://bengkuluekspress.disway.id/seputar-kota/read/204068/seluruh-opd-di-pemkot-bengkulu-wajib-jaga-lingkungan-kantor-hingga-radius-1-kilometer>
- Hill, M., & Hupe, P. (2002). *Implementing Public Policy*.
- Ii, B. A. B., Pustaka, A. T., & Publik, K. K. (1998). *konsep kebijakan*. 13–33.
- Inayati, T. (2023). *analisis data*.
- Kusumastuti, A. (2019). *metode penelitian kualitatif*.
- Lestari, D. P., Indarti, S., Darmi, T., & Adriadi, R. (2025). *Analisis Peran Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengembangan Taman Hutan Raya Rajo Lelo Di Kabupaten Bengkulu Tengah*. 5, 880–887.
- Lubis, M. R. (2025). *Program Bengkulu BISA Diluncurkan Pemkot Bengkulu*. <https://harianrakyatbengkulu.bacakoran.co/metropolis/read/36068/program-bengkulu-bisa-diluncurkan-pemkot-bengkulu/15>
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya,.
- Rachmawati, I. N. (2007). *PENGUMPULAN DATA DALAM PENELITIAN KUALITATIF* : 35–40.
- Rahmadani, R. (2024). *Analisis pengelolaan sampah di pasar kecamatan bangkinang kota skripsi*.
- Rosidin, N. (2024). *Analisis kebijakan pengelolaan sampah di pasar minggu Kota Bengkulu*. 267–284.
- Saputra, A. (2025). *Wujudkan Kota Bersih dan Asri, Wali Kota Bengkulu Luncurkan Program BISA*. <https://teropongpublik.co.id/wujudkan-kota-bersih-dan-asri-wali-kota-bengkulu-luncurkan-program-bisa>
- SDGS. (2025). *Dengan Gerakan “Bengkulu BISA” Pemkot Bengkulu Atasi Masalah Sampah*. <https://kabarsdgs.com/sustainability/2025/05/17101/dengan-gerakan-bengkulu-bisa-pemkot-bengkulu-atasi-masalah-sampah/>
- Sustainability. (2025). *Pemkot Bengkulu Fokus Bersihkan Kota Dari Sampah*

Dalam Program 100 Hari Kerja. SDGS Admin.
<https://kabarsdgs.com/sustainability/2025/03/15394/pemkot-bengkulu-fokus-bersihkan-kota-dari-sampah-dalam-program-100-hari-kerja/>

titi darmi, R. (2025). *KRISIS SAMPAH DI KOTA BENGKULU: TANTANGAN PEMERINTAH DAERAH DALAM MEWUJUDKAN KOTA*. 14(2), 450–460.



L A M P I R A N



TRANSKIP WAWANCARA PENELITIAN

Nama : Febri

Jabatan : Staff Pengelolaan Sampah

Tanggal : 22 Juli 2026

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pelaksanaan kebersihan di Kelurahan Panorama Kota Bengkulu saat ini, dan apa perbedaannya dibandingkan tahun-tahun sebelumnya?	Pelaksanaan kebersihan di Kelurahan Panorama saat ini sudah lebih baik dibandingkan tahun-tahun sebelumnya. Pengelolaan sampah mengacu pada Peraturan Daerah Kota Bengkulu Nomor 2 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Sampah. Pengelolaan sampah dibagi menjadi dua, yaitu oleh Dinas Lingkungan Hidup untuk kawasan jalan utama, pertokoan, perkantoran, dan fasilitas umum, sedangkan di lingkungan permukiman dilakukan oleh kelurahan bersama LPM dan RT/RW. Perbedaannya, sekarang kegiatan gotong royong lebih rutin dan pengangkutan sampah sudah lebih terjadwal dibandingkan sebelumnya
2	Faktor apa yang menyebabkan ada kelurahan yang kebersihan lebih baik dibandingkan kelurahan lain di Kota Bengkulu?	Perbedaan kebersihan antar kelurahan dipengaruhi oleh ketersediaan sumber daya, seperti jumlah petugas kebersihan, sarana pengangkutan sampah, dan dukungan anggaran. Selain itu, kelurahan yang memiliki bank sampah biasanya lebih baik pengelolaan sampahnya karena masyarakat terbiasa memilah sampah dan lebih peduli terhadap kebersihan lingkungan
3	Bagaimana kebijakan pemerintah daerah melalui program Bengkulu Bisa diterapkan dalam	Pemerintah Kota Bengkulu mengeluarkan surat edaran sebagai pedoman pelaksanaan Program Bengkulu BISA bagi seluruh OPD, kecamatan, dan kelurahan. Surat edaran tersebut mengatur pelaksanaan gotong royong rutin, kebersihan lingkungan, dan koordinasi dengan Dinas

	surat edaran tersebut?	Lingkungan Hidup dalam pengelolaan sampah. Kelurahan kemudian menindaklanjuti dengan menyusun jadwal kegiatan kebersihan dan menyampaikan kepada RT/RW."
--	------------------------	--

Nama : Nurhayati

Jabatan : Staff Kelurahan Panorama

Tanggal : 22 Juli 2026

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pelaksanaan Program Bengkulu Bisa di Kelurahan Panorama selama ini?	Program Bengkulu BISA dilaksanakan melalui kegiatan gotong royong rutin, pembersihan saluran drainase, pengangkutan sampah, dan sosialisasi kebersihan lingkungan kepada masyarakat. Pelaksanaannya melibatkan kelurahan, RT/RW, LPM, dan masyarakat
2	Apakah pelaksanaan program sudah sesuai dengan tujuan dan ketentuan yang telah ditetapkan pemerintah kota?	Secara umum sudah sesuai dengan tujuan pemerintah kota, yaitu mewujudkan lingkungan yang bersih, indah, sehat, dan asri. Namun, hasilnya belum sepenuhnya maksimal karena masih ada masyarakat yang membuang sampah sembarangan dan belum aktif mengikuti gotong royong.
3.	Bagaimana pembagian tugas antara lurah, perangkat kelurahan, RT,	Lurah bertugas mengoordinasikan pelaksanaan program, perangkat kelurahan membantu administrasi dan pengawasan, sedangkan RT dan RW mengajak masyarakat untuk ikut gotong royong dan menjaga kebersihan lingkungan masing-masing.

	dan RW dalam program ini?	
4.	Sejauh mana pelaksana memahami tujuan, isi, dan mekanisme program Bengkulu Bisa?	Lurah bertugas mengoordinasikan pelaksanaan program, perangkat kelurahan membantu administrasi dan pengawasan, sedangkan RT dan RW mengajak masyarakat untuk ikut gotong royong dan menjaga kebersihan lingkungan masing-masing.
5.	Apakah ada komunikasi rutin atau rapat koordinasi terkait program ini?	Ada, biasanya dilakukan melalui rapat kelurahan, pertemuan dengan RT/RW, serta komunikasi melalui grup WhatsApp untuk menyampaikan jadwal gotong royong dan permasalahan kebersihan lingkungan."
6.	Apakah jumlah dan kemampuan aparat pelaksana sudah memadai untuk menjalankan program?	belum, secara tugas kelurahan kurang pegawai

Nama : Yuni

Jabatan : Masyarakat

Tanggal : 24 Juli 2026

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana bentuk sosialisasi program kepada masyarakat?	Saya mengetahui Program Bengkulu Bisa dari Ketua RT dan grup WhatsApp lingkungan. Selain itu saat ada kegiatan gotong royong, pihak kelurahan juga menjelaskan tujuan program supaya lingkungan tetap bersih.
2	Bagaimana bentuk kerja sama antara kelurahan, RT/RW, tokoh masyarakat, dan warga dalam mendukung program?	Warga biasanya ikut bergotong royong membersihkan saluran air, memotong rumput, dan mengumpulkan sampah. Kami merasa kegiatan ini menjadi lebih ringan karena dilakukan bersama-sama.
3	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kebersihan di wilayah ini?	Menurut saya fasilitas sudah cukup membantu, tetapi masih ada beberapa lokasi yang belum memiliki tempat sampah sehingga sebagian warga masih membuang sampah di lokasi yang kurang tepat.

4	Bagaimana respon dan partisipasi masyarakat terhadap Program Bengkulu Bisa?	Program ini menurut saya sangat baik karena lingkungan menjadi lebih bersih. Saya berusaha ikut gotong royong apabila tidak ada pekerjaan. Saya berharap kegiatan ini terus dilakukan secara rutin."

Nama : Mira

Jabatan : Masyarakat

Tanggal : 24 Juli 2026

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana bentuk sosialisasi program kepada masyarakat?	Saya mengetahui adanya Program Bengkulu Bisa ketika mengikuti kegiatan kerja bakti di lingkungan tempat tinggal. Pada saat itu pihak kelurahan menjelaskan manfaat program dan mengajak warga agar lebih peduli terhadap kebersihan lingkungan."
2.	Bagaimana bentuk kerja sama antara kelurahan, RT/RW, tokoh masyarakat, dan warga dalam	Dalam kegiatan kebersihan kami saling membantu membersihkan jalan, selokan, dan lingkungan sekitar rumah. Menurut saya kerja sama antara warga dan perangkat kelurahan cukup baik karena semua ikut terlibat saat kegiatan berlangsung

	mendukung program?	
3.	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kebersihan di wilayah ini?	Menurut saya fasilitas kebersihan sudah lebih baik dibandingkan sebelumnya. Akan tetapi, pengangkutan sampah terkadang tidak sesuai jadwal sehingga sampah menumpuk untuk sementara waktu.
4.	Bagaimana respon dan partisipasi masyarakat terhadap Program Bengkulu Bisa?	Saya menilai program ini memberikan manfaat karena lingkungan menjadi lebih bersih dan nyaman. Saya berusaha mengikuti kegiatan yang diadakan oleh RT, walaupun terkadang tidak bisa hadir karena pekerjaan

Nama : Nita

Jabatan : Masyarakat

Tanggal : 24 Juli 2026

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana bentuk sosialisasi program kepada masyarakat?	Saya pertama kali mengetahui program ini ketika menghadiri pertemuan warga. Setelah itu sering ada pemberitahuan dari Ketua RT mengenai jadwal kerja bakti dan imbauan agar tidak membuang sampah sembarangan.
2.	Bagaimana bentuk kerja sama antara kelurahan, RT/RW, tokoh masyarakat, dan warga dalam mendukung program?	Kalau ada kegiatan bersih-bersih, biasanya warga saling membantu tanpa membedakan usia. Ada yang membersihkan jalan, ada yang mengangkut sampah, dan ada juga yang membersihkan saluran air.
3.	Bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kebersihan di wilayah ini?	Menurut saya sarana yang ada sudah cukup membantu, tetapi kami berharap jumlah tempat sampah umum dapat ditambah karena masih ada beberapa lokasi yang belum memilikinya.

4.	Bagaimana respon dan partisipasi masyarakat terhadap Program Bengkulu Bisa?	Saya merasa program ini memberikan manfaat bagi lingkungan kami. Sekarang lingkungan terlihat lebih rapi dan masyarakat menjadi lebih peduli. Saya berharap pemerintah terus memberikan pendampingan agar semangat masyarakat tetap terjaga.
----	---	--



Lampiran II

Surat Izin Penelitian Di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

● Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ☎ (0736) 22765
 ● fisip.umb.ac.id ☎ (0736) 26161
 ● fisipol@umb.ac.id

Nomor : 299-SI/DF.7/II.3.AU/C/2026
 Lamp : 1 berkas
 Perihal : Izin Penelitian

Bengkulu, 25 Juni 2026

Kepada Yth : Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu

di
 Tempat

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

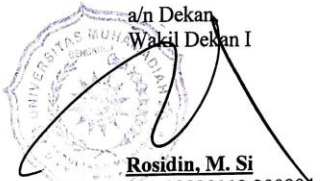
Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : FITRI RAHMADANTI
 NPM : 2263201033
 Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul **"Implementasi Program Bengkulu Bisa di Kelurahan Panorama Kota Bengkulu"**, penelitian ini akan dilaksanakan di Kantor Kelurahan Panorama Kota Bengkulu dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi/Karya Ilmiah) dari Tanggal 29 Juni 2026 – 29 Juli 2026. Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

a/n Dekan,
 Wakil Dekan I

Rosidin, M. Si
 NP. 19820112 200904 1 080

Lampiran III

Surat Izin Penelitian Di Kantor Kelurahan Panorama Kota Bengkulu



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

● Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ☎ (0736) 22765
 ● fisip.umb.ac.id ☎ (0736) 26161
 ● fisipol@umb.ac.id

Nomor : 299-SI/DF.7/II.3.AU/C/2026
 Lamp : 1 berkas
 Perihal : Izin Penelitian

Bengkulu, 25 Juni 2026

Kepada Yth : Kepala Kantor Kelurahan Panorama Kota Bengkulu
 di
 Tempat

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

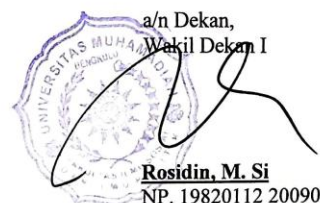
Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : FITRI RAHMADANTI
 NPM : 2263201033
 Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul **"Implementasi Program Bengkulu Bisa di Kelurahan Panorama Kota Bengkulu"**, penelitian ini akan dilaksanakan di Kantor Kelurahan Panorama Kota Bengkulu dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi/Karya Ilmiah) dari Tanggal 29 Juni 2026 – 29 Juli 2026. Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

a/n Dekan,
 Wakil Dekan I

Rosidin, M. Si
 NP. 19820112 200904 1 080

Lampiran IV

Surat Izin Penelitian Di Dinas Kesatuan Bangsa Dan Politik (KESBANGPOL)

Kota Bengkulu



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

● Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ● (0736) 22765
 ● fisip.umb.ac.id ● (0736) 26161
 ● fisipol@umb.ac.id

Nomor : 299-SI/DF.7/II.3.AU/C/2026
 Lamp : 1 berkas
 Perihal : Izin Penelitian

Bengkulu, 25 Juni 2026

Kepada Yth : Kepala Dinas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Bengkulu
 di
 Tempat

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

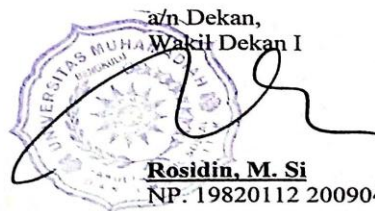
Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : FITRI RAHMADANTI
 NPM : 2263201033
 Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul **"Implementasi Program Bengkulu Bisa di Kelurahan Panorama Kota Bengkulu"**. penelitian ini akan dilaksanakan di Kantor Kelurahan Panorama Kota Bengkulu dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi/Karya Ilmiah) dari Tanggal 29 Juni 2026 – 29 Juli 2026. Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

a/n Dekan,
 Wakil Dekan I

Rosidin, M. Si
 NP. 19820112 200904 1 080

Lampiran VII

Dokumentasi Penelitian



Dokumentasi Wawancara Di Kantor Dinas Lingkungan Hidup



Dokumentasi Wawancara Kelurahan Panorama Kota Bengkulu

