

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai strategi komunikasi Satpol PP dalam penertiban dan penataan pedagang di Pasar Tradisional Modern Purwodadi, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi yang diterapkan Satpol PP dalam penertiban dan penataan pedagang meliputi tahapan mengenal khalayak sasaran, menyusun pesan komunikasi, menetapkan metode komunikasi, serta menyeleksi dan menggunakan media komunikasi yang tepat.
2. Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Bengkulu Utara melaksanakan penertiban dan penataan pedagang dengan mengutamakan pendekatan yang persuasif dan humanis melalui sosialisasi serta dialog langsung bersama para pedagang, guna menemukan solusi atas pelanggaran ketentuan zonasi yang telah ditetapkan UPTD Pasar Tradisional Modern Purwodadi. Pelanggaran yang ditemukan meliputi: berdagang di jalur pejalan kaki Blok A Lantai 1, berdagang di trotoar, area parkir, dan badan jalan, pedagang yang telah memiliki lapak tetap namun kembali berdagang di luar bangunan pasar, serta kurangnya kesadaran menjaga kebersihan lingkungan pasar.
3. Dalam pelaksanaan penataan, pedagang yang belum terdaftar didata oleh UPTD Pasar guna memperoleh lapak dagangan. Upaya relokasi sempat

menemui penolakan dari sebagian pedagang. Namun setelah tujuan dan pentingnya penataan disampaikan secara bersama oleh Satpol PP dan UPTD Pasar, serta disampaikan bahwa keputusan tersebut bersifat mengikat, akhirnya para pedagang bersedia dipindahkan ke lokasi penataan yang telah disiapkan.

4. Setelah tahap penertiban dan penataan dilaksanakan, Satpol PP melanjutkan kegiatan patroli dan pengawasan rutin selama satu bulan dengan membentuk jadwal piket guna menjaga kepatuhan pedagang.
5. Hasil pengamatan di lapangan menunjukkan bahwa para pedagang telah mematuhi ketentuan yang berlaku. Tidak ditemukan lagi adanya pedagang yang menempati zona terlarang berdagang setelah dilaksanakannya penertiban, penataan, dan dilanjutkan dengan pengawasan rutin oleh Satpol PP.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, berikut dikemukakan beberapa saran berkaitan dengan pelaksanaan penertiban dan penataan pedagang di Pasar Tradisional Modern Purwodadi:

1. Kepada UPTD Pasar Tradisional Modern Purwodadi, diharapkan dapat menyusun regulasi atau aturan yang lebih tegas dan jelas mengenai penertiban serta penataan pedagang, mengingat masih ditemukannya kecenderungan sebagian pedagang untuk kembali menempati zona yang dilarang.
2. Strategi pendekatan persuasif dan humanis yang telah diterapkan Satpol PP melalui dialog langsung dengan para pedagang hendaknya terus dipertahankan.

Hasil dialog serta masukan dan saran yang disampaikan para pedagang sebaiknya segera ditindaklanjuti dan menjadi bahan pertimbangan perbaikan oleh UPTD Pasar selaku pengelola pasar.

3. Berkaitan dengan ketidaksesuaian penempatan pedagang menurut pembagian blok, yaitu masih adanya pedagang kuliner dan makanan di Blok A Lantai 1 (yang seharusnya dikhususkan bagi pedagang basah seperti ikan, ayam, daging, dan sayur-mayur), serta adanya pedagang manisan yang seharusnya ditempatkan di Blok B, maka Satpol PP bersama UPTD Pasar diharapkan terus melakukan pendekatan secara persuasif guna menertibkan penempatan pedagang agar sesuai dengan ketentuan zonasi masing-masing blok.
4. Berkaitan dengan masukan dari para pedagang, disarankan agar pagar pembatas di sudut pinggir bangunan Blok A, Blok B, dan Blok C dapat dibuka atau diatur sedemikian rupa, sehingga mempermudah akses pembeli untuk masuk dan berbelanja.
5. Dari tanggapan pengunjung dan pembeli, pelaksanaan penertiban dan penataan terbukti membuat kondisi pasar menjadi lebih tertata, rapi, tertib, dan bersih dibandingkan sebelumnya yang terlihat semrawut dan menghambat akses jalan. Oleh karena itu, diharapkan ketertiban dan kebersihan pasar senantiasa dijaga dan dipertahankan secara berkelanjutan.
6. Terakhir, meskipun dihadapkan pada keterbatasan jumlah personel serta sarana dan prasarana yang tersedia, Satpol PP diharapkan tetap konsisten melaksanakan tugas dan menegakkan Peraturan Daerah terkait penertiban dan penataan pedagang di Pasar Tradisional Modern Purwodadi.