

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi Nurhafiz, R., Dona Marleny, F. & Ahadi Ningrum, A., 2026, *Optimasi Algoritma Random Forest dalam Mengukur Kepuasan Peserta Pelatihan Guru pada Lembaga HAFECS*, vol. 7.
- Andriani, N., Jannah, M. & Adnan, N.I.M., 2025, 'Optimizing Tourism Supply Chain: Improving Service Quality and Tourist Loyalty', *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 13(6), 5503–5514.
- Anggraeni, T., Gaffar, V., Disman, D., Dewi Dirgantari, P. & Handayani, T., 2023a, 'TOURIST SATISFACTION IN ERA SOCIETY 5.0 AS A MARKETING STRATEGY', *Journal of Eastern European and Central Asian Research*, 10(6), 877–887.
- Anggraeni, T., Gaffar, V., Disman, D., Dewi Dirgantari, P. & Handayani, T., 2023b, 'TOURIST SATISFACTION IN ERA SOCIETY 5.0 AS A MARKETING STRATEGY', *Journal of Eastern European and Central Asian Research*, 10(6), 877–887.
- Any, B., Four, S. & Tariazela, C., 2024, 'Technology Integration in Tourism Management: Enhancing the Visitor Experience', *Startuppreneur Business Digital (SABDA Journal)*, 3(1), 81–88.
- Aryasih, P.A., Ruhati, D., Puja, I.B.P., Darmiati, M., Widiyana, I.W. & Mahendra, P.F.K., 2024, 'Investigation of Tourist Satisfaction with the Public Transportation in Bali', *Jurnal Kepariwisata Indonesia: Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kepariwisata Indonesia*, 18(1), 117–140.
- Ayu Firnanda, P., Shofwatillah, L., Rahma, F., Fauzi, F., Studi Statistika, P., Muhammadiyah Semarang, U., Kedungmundu No, J., Tembalang, K. & Tengah, J., 2025, 'Analisis Perbandingan Decision Tree dan Random Forest dalam Klasifikasi Penjualan Produk pada Supermarket', *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 3(1).
- Chachoui, Y., Azizi, N., Hotte, R. & Bensebaa, T., 2024, 'Enhancing algorithmic assessment in education: Equi-fused-data-based SMOTE for balanced learning', *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 6.
- Li, Y. & Gou, X., 2024, *Research and Application of Random Forest Algorithm in the Evaluation Index System of Tourism*, vol. 20.
- Núñez, J.C.S., Gómez-Pulido, J.A. & Ramírez, R.R., 2024, *Machine learning applied to tourism: A systematic review*, *Wiley Interdisciplinary Reviews: Data Mining and Knowledge Discovery*, 14(5).
- Oktaviani, A.B., Yuliani -I Dampak, E., Pariwisata..., P., Yuliani, E., Teknik, F., Wilayah, J.P., Kota, D., Semarang, A. & Korespondensi, P., 2023, *DAMPAK PENGEMBANGAN PARIWISATA TERHADAP KONDISI EKONOMI MASYARAKAT*, vol. 3.

- Pereira Dias, P., Bhagya Jayasinghe, L. & Waldmann, D., 2021, 'Machine learning in mix design of Miscanthus lightweight concrete', *Construction and Building Materials*, 302.
- Premananthan, P., Le, H., Nguyen, M.-H.T., Fahim, M. & Duong, T.Q., 2024, 'EAI Endorsed Transactions on Tourism, Technology and Intelligence Machine Learning Applications in Smart Tourism: Overview, Research Challenges, and the Road Ahead'.
- Qian, W., Halidin, I. & Anuar, F.I., 2023, 'The Influence of Smart Tourism Technologies (STTs) Attributes on Domestic Tourists' Travel Satisfaction and Revisit Intention: Evidence from Bali', *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(5).
- Ramadhan, G.B., Fianto, A.Y.A. & Halik, A., 2025, 'Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pantai Dalem Gresik Melalui Pengalaman Wisatawan Sebagai Mediasi', *eCo-Buss*, 8(2), 2013–2027.
- Ridho, S.L.Z., Paisal, P., Mellita, D. & Roseno, M.T., 2021a, 'The Community Participation in Tourism Sustainability and Tourist Satisfaction', *International Journal of Applied Sciences in Tourism and Events*, 5(1), 53–63.
- Ridho, S.L.Z., Paisal, P., Mellita, D. & Roseno, M.T., 2021b, 'The Community Participation in Tourism Sustainability and Tourist Satisfaction', *International Journal of Applied Sciences in Tourism and Events*, 5(1), 53–63.
- Sadh, R. & Kumar, R., 2023, 'TRANSFORMATION AND CLASSIFICATION OF ORDINAL SURVEY DATA', *Computer Science*, 24(2), 211–230.
- Salman, H.A., Kalakech, A. & Steiti, A., 2024, *Random Forest Algorithm Overview*, *Babylonian Journal of Machine Learning*, 2024, 69–79.
- Sharafuddin, M.A., Madhavan, M. & Wangtueai, S., 2024, 'Assessing the Effectiveness of Digital Marketing in Enhancing Tourist Experiences and Satisfaction: A Study of Thailand's Tourism Services', *Administrative Sciences*, 14(11).
- Siti Anggiani Syahvira, Lubis, A. & Ikbar Pratama, 2024, 'Study of the Influence of Accessibility on Tourist Satisfaction at Mitra Deli Sayum Sabah Natural Baths', *Proceeding of The International Conference on Economics and Business*, 3(2), 140–146.
- Sultan, M., Darnila, E. & Afrillia, Y., 2025, 'PREDIKSI POTENSI WISATA MENGGUNAKAN ALGORITMA RANDOM FOREST DI KABUPATEN GAYO LUES', *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, 10(2), 741–751.
- Thu Dau Mot University, 2023, 'A review of approaches measuring tourist satisfaction', *Journal of Thu Dau Mot University*, 97–109.
- Tiftazani, A., Tenriawaru, A. & Rahman, G.A., no date, *ANALISIS KLASIFIKASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN AKADEMIK FMIPA UNIVERSITAS HALU OLEO MENGGUNAKAN ALGORITMA RANDOM FOREST*, vol. 2.

Yussabila, G.Z. & Sutarmin, S., 2025, 'Pengaruh Fasilitas dan Pengalaman Wisatawan terhadap Minat Berkunjung Kembali melalui Kepuasan Wisatawan', *Peradaban Journal of Economic and Business*, 4(2), 259–263.



LAMPIRAN



Nomor : 1169/KET/DF.6/II.3.AU/C/2026
Lampiran : -
Prihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,
Dinas Kesatuan Bangsa Dan Politik
Di
Jl. Melur No.1 Kelurahan Nusa Indah

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Waba'du, semoga Allah senantiasa memberikan Rahmat-Nya kepada kita dalam melaksanakan aktifitas sehari-hari, Aamiin.

Berkenan dengan kegiatan penelitian skripsi mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, maka dengan ini kami mohon diberikan izin untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan penelitian mahasiswa kami dibawah ini :

Nama : Andre Mefriansyah
NPM : 2255201054
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kebijakan Pemerintahan Kota Bengkulu Dalam Pengembangan Pariwisata Belungguk Point
Objek : Penyebaran Kuisisioner Kepada Masyarakat Atau Pengunjung Belungguk Point
Lama Penelitian : ± 1 (Satu) Bulan

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Nasrun Minallah wafathun qariib, Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Bengkulu, 17-06-2026
Wakil Dekan I



Gunawan, M.Kom
NP. 19890703 201510 1 199

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Pengantar Dari Prodi.



PEMERINTAH KOTA BENGKULU
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Alamat : Jl. Melur No.1 Kelurahan Nusa Indah
 Email : bkesbangpolkotabengkulu@gmail.com

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 000.9.2/1706/KESBANGPOL-REK/2026

- Dasar : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
- Memperhatikan : Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu Nomor : 1169/KET/DF.6/II.3.AU/C/2026 tanggal 17 Juni 2026 perihal Mohon Izin Penelitian

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA

Nama : Andre Mefriansyah
 NIM : 2255201054
 Pekerjaan : Mahasiswa/i
 Prodi/ Fakultas : Teknik Informatika/ Teknik
 Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kebijakan Pemerintah Kota Bengkulu Dalam Pengembangan Pariwisata Belungguk Point

Tempat Penelitian : 1. Dinas Pariwisata Kota Bengkulu
 2. Belungguk Point Kota Bengkulu

Waktu Penelitian : 20 Juni 2026 s.d 20 Desember 2026

Penanggung Jawab : Wakil Dekan I Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu

- Dengan Ketentuan :
- 1 Tidak dibenarkan mengadakan kegiatan yang tidak sesuai dengan penelitian yang dimaksud.
 - 2 Harus mentaati peraturan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat setempat.
 - 3 Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian ini sudah berakhir, sedangkan pelaksanaan belum selesai maka yang bersangkutan harus mengajukan surat perpanjangan Rekomendasi Penelitian.
 - 4 Surat Rekomendasi Penelitian ini akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat ini tidak mentaati ketentuan seperti tersebut diatas.

Demikianlah Rekomendasi Penelitian ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 18 Juni 2026

a.n. WALI KOTA BENGKULU

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bengkulu,



Saipul, S.Sos
 Pembina Utama Muda, IV/c
 NIP. 197207091992021001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Pengantar Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik ke pihak Dinas Pariwisata Kota Bengkulu.

Format Wawancara

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kebijakan Pemerintah Kota Bengkulu Dalam Pengembangan Pariwisata Belungguk Point.
 Lokasi Penelitian : Pariwisata Belungguk Point

Identitas Informan

Tanggal : 10 Maret 2026
 Nama : Azmialim Alimarta
 Jabatan : Kabid Ekonomi Kreatif

Pertanyaan:

1. Apakah sebelumnya sudah pernah ada penelitian atau kajian terkait pengembangan pariwisata di Belungguk Point ini?
2. Apa tujuan utama pemerintah dalam mengembangkan Belungguk Point sebagai destinasi wisata?
3. Menurut pihak dinas, bagaimana kondisi fasilitas dan pelayanan di Belungguk Point saat ini?
4. Apakah pengembangan wisata ini sudah memberikan dampak bagi masyarakat sekitar, terutama dari segi ekonomi?
5. Dalam segi kepuasan, apakah pihak Dinas Pariwisata sudah pernah melakukan pengukuran terhadap kepuasan masyarakat atau pengunjung di Belungguk Point?

Jawaban:

1. Untuk penelitian dengan objek pariwisata belungguk point ini sudah ada dua atau tiga dengan topik tentang konten promosi dan dampak ekonomi.

2. Tujuan utama pemerintah dalam mengembangkan pariwisata belungguk point itu yang pertama dan yang sangat utama itu untuk meningkatkan PAD terkait kunjungan wisata dari wisatawan mancanegara maupun luar negeri.
3. Menurut pihak Dinas, kondisi fasilitas dan pelayanan di Belungguk Point secara umum sudah cukup baik dan terus ditingkatkan, namun masih memerlukan beberapa penyempurnaan. Fasilitas yang telah tersedia meliputi area pedestrian, tempat duduk, area UMKM, penerangan, dan ruang publik. Ke depan, pemerintah juga melakukan penambahan fasilitas seperti toilet umum, pos jaga, serta penataan parkir dan kawasan untuk meningkatkan kenyamanan dan keamanan pengunjung. Dari sisi pelayanan, pemerintah berupaya menjaga kebersihan, ketertiban, serta memberikan pengalaman wisata yang lebih nyaman melalui pembinaan dan pengelolaan kawasan secara berkelanjutan.
4. Itu poinnya, tapi juga dengan seperti itu kan, dampak ekonomi, pertumbuhan ekonomi. Dampak ekonomi diharapkan berkembang dengan adanya UMKM-nya, dengan keramaian. Nah dengan ini juga banyak pengunjung yang berkunjung ke belungguk point yang dari luar kota, itu juga diharapkan mengisi hotel-hotel, dan tidak mungkin hanya berkunjung ke wisata belungguk point, mungkin wisatawan dari luar kota akan berkunjung ke destinasi wisata lainnya seperti pantai panjang dan lain-lainnya.
5. Sampai saat ini, pengukuran kepuasan masyarakat atau pengunjung secara khusus di Belungguk Point belum dilakukan secara formal dan terstruktur.

Evaluasi yang dilakukan lebih banyak melalui pemantauan langsung di lapangan, masukan dari pengunjung, pelaku UMKM, media sosial, serta koordinasi dengan pengelola kawasan. Ke depan, Dinas berencana melakukan survei kepuasan secara berkala sebagai dasar evaluasi dan penyusunan kebijakan untuk meningkatkan kualitas fasilitas dan pelayanan di Belungguk Point.



Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara
Pada Pihak Pengelola Belungguk Point,
Dinas Pariwisata Kota Bengkulu



Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara
Pada Pihak Pengelola Belungguk Point,
Dinas Pariwisata Kota Bengkulu



Lampiran 5. Fasilitas, Tempat Duduk.



Lampiran 6. Fasilitas Pendukung Toilet Umum.



Lampiran 7. Fasilitas Pendukung Masjid



Lampiran 8. Tempat Sampah



Lampiran 9. Dokumentasi Bersama Pihak Keamanan Pariwisata Belungguk Point.



Lampiran 10. Akses Jalan Ke Belungguk Point.



Lampiran 11. Dokumentasi Bersama Pihak Pelaku Umkm.



Lampiran 12. Dokumentasi Bersama Pihak Pelaku Umkm.



Lampiran 13. Dokumentasi pengisian Kuesioner.



Lampiran 14. Dokumentasi pengisian Kuesioner.



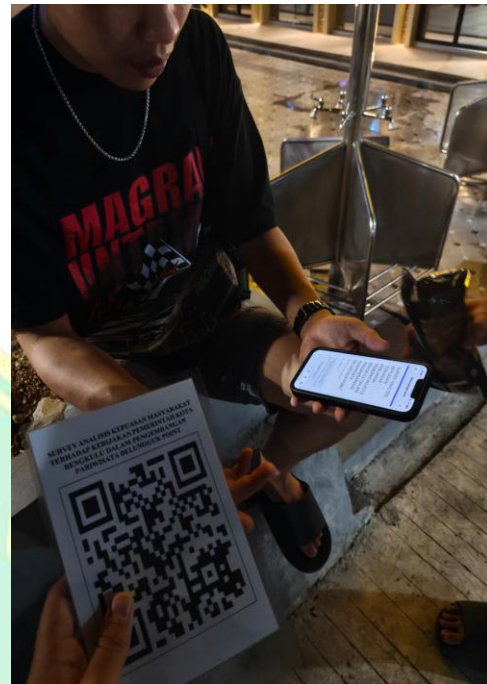
Lampiran 15. Dokumentasi pengisian Kuesioner.



Lampiran 16. Dokumentasi pengisian Kuesioner.



Lampiran 17. Dukumentasi pengisian Kuesioner.



Lampiran 18. Dukumentasi pengisian Kuesioner.

