

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010..

Dwiyanto, Agus. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2006.

———. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2014.

———. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2015.

Hendryadi, H., T. Suryani, dan M. Yusuf. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana, 2019.

Keban, Yeremias T. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2008.

Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2016.

Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, dan Johnny Saldaña. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Edisi ke-4. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, 2018.

Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.

Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.

Thoha, Miftah. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2007.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Republik Indonesia. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 tentang Kelurahan.

C. Jurnal/Artikel Ilmiah

Ariani, Fitri Nur. *Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan Publik di Tingkat Lokal (Studi di Kelurahan Kaligangsa Kecamatan Margadana Kota Tegal)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2022.

Pratiwi, Anita. *Penerapan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AUPB) dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman*. Skripsi, Universitas Gadjah Mada, 2020.

Pratama, Andi. "Penerapan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AUPB) dalam Pelayanan Publik." *Jurnal Hukum Administrasi Negara* 7, no. 1 (2020).

Sudirman, Muhammad. "Penerapan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 9, no. 2 (2021).

D. Website

"Keadaan Penduduk Kelurahan Pagar Dewa: Deskripsi Wilayah Penelitian." Dokumen penelitian. Bengkulu, 2019. Diakses 15 Januari 2026. <https://123dok.com/id/article/keadaan-penduduk-kelurahan-pagar-dewa-deskripsi-wilayah-penelitian.11852835>.

Badan Pusat Statistik Kota Bengkulu. *Kecamatan Selebar Dalam Angka 2020*. Bengkulu: BPS Kota Bengkulu, 2020.

BETV Bengkulu. "Polemik Jabatan Ketua RT 33 Kelurahan Pagar Dewa, Warga: Kami Terpecah Belah." Laporan berita, 2023. Diakses 15 Januari 2026. <https://www.betv.co.id/berita/polemik-jabatan-ketua-rt-33-kelurahan-pagar-dewa-warga-kami-terpecah-belah>.

Johannes Tanziel Parekedi, "Good Government Governance: Manfaat dan Permasalahannya," hisabdunia.blogspot.com, 15 April 2009, diakses 28 April 2026.

Kodepos.co.id. "Kode Pos Pagar Dewa Kecamatan Selebar Kota Bengkulu." Diakses 15 Januari 2026. <https://kodepos.co.id/kodepos/bengkulu/kota-bengkulu/selebar/pagar-dewa>.

E. Wawancara

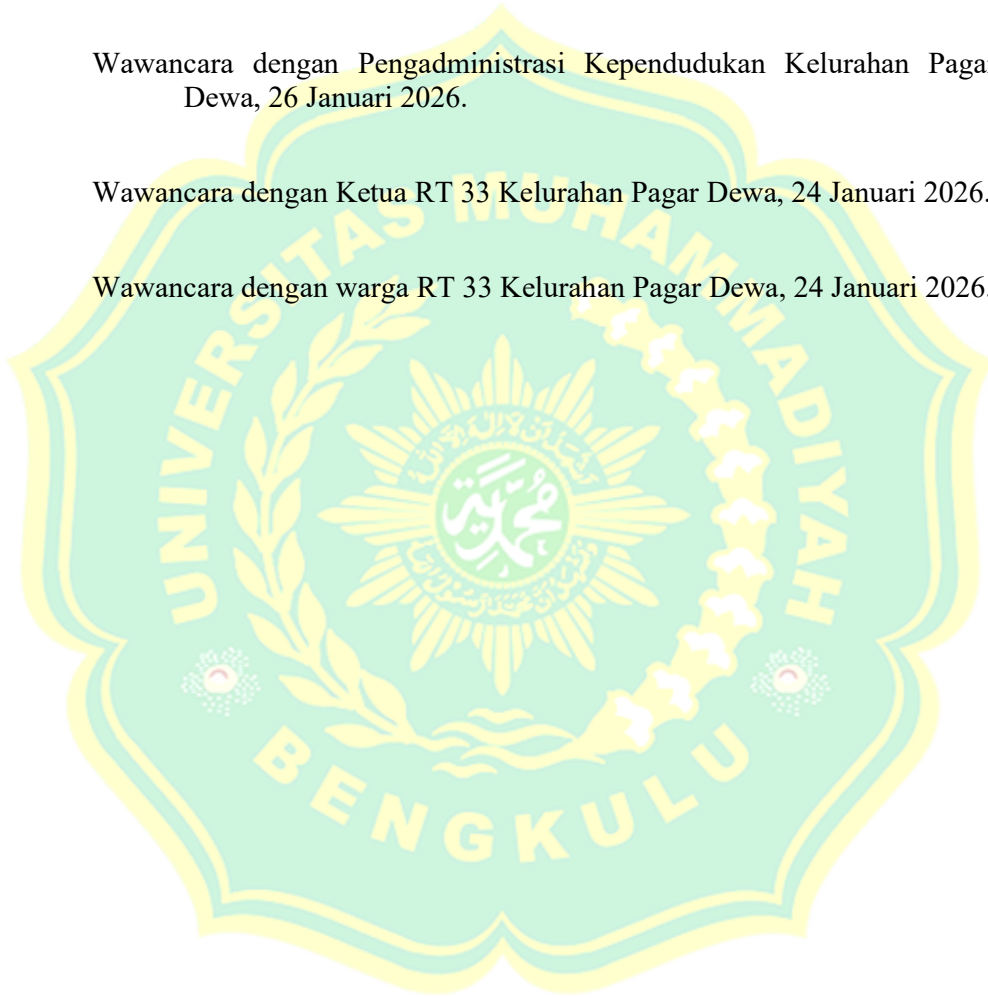
Wawancara dengan Lurah Kelurahan Pagar Dewa, Kota Bengkulu, 30 Januari 2026.

Wawancara dengan Penata Layanan Operasional Kelurahan Pagar Dewa, 26 Januari 2026.

Wawancara dengan Pengadministrasi Kependudukan Kelurahan Pagar Dewa, 26 Januari 2026.

Wawancara dengan Ketua RT 33 Kelurahan Pagar Dewa, 24 Januari 2026.

Wawancara dengan warga RT 33 Kelurahan Pagar Dewa, 24 Januari 2026.



LAMPIRAN

A. Dokumentasi di Kelurahan

