

ABSTRAK

APLIKASI PENATAAN ARSIP DIGITAL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL BERBASIS LARAVEL

Nama : Muhammad Nabil Muhtarom

Npm : 2155201065

Dosen Pembimbing : A.R Walad Mahfuzhi, S.Kom.,M.Kom.

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pemanfaatan sistem digital, termasuk pada pengelolaan arsip administrasi kependudukan. Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Rejang Lebong masih menghadapi berbagai permasalahan dalam proses pengarsipan dokumen, seperti pengelolaan arsip yang masih dilakukan secara manual, sulitnya pencarian dokumen, risiko kerusakan maupun kehilangan arsip fisik, serta belum tersedianya sistem penyimpanan yang terstruktur. Kondisi tersebut menyebabkan proses pelayanan kepada masyarakat menjadi kurang efektif dan membutuhkan waktu yang cukup lama. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu membantu proses penyimpanan, pengelolaan, serta pencarian dokumen arsip secara lebih cepat, aman, dan terorganisir. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode prototype, karena metode ini memungkinkan pengembang memperoleh umpan balik secara langsung dari pengguna terhadap rancangan sistem yang dibuat. Tahapan penelitian meliputi studi literatur, observasi, wawancara, analisis kebutuhan sistem, perancangan prototype, pengembangan aplikasi, pengujian sistem, serta evaluasi sistem. Aplikasi ini dibangun menggunakan *framework* Laravel dengan konsep Model *View Controller (MVC)* dan database MySQL.

Kata Kunci: Pengarsipan Digital, Administrasi Kependudukan, Framework Laravel.

ABSTRACT

**DIGITAL ARCHIVE MANAGEMENT APPLICATION AT THE
DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL
REGISTRATION BASED ON LARAVEL**

Name : Muhammad Nabil Muhtarom

Student ID : 2155201065

Supervisor : A.R Walad Mahfuzhi, S.Kom., M.Kom.

The development of information technology encourages government agencies to improve the quality of public services through the utilization of digital systems, including the management of population administration archives. The Department of Population and Civil Registration of Rejang Lebong Regency still faces several problems in the document archiving process, such as manual archive management, difficulties in searching documents, the risk of physical archive damage or loss, and the absence of a structured storage system. These conditions cause public service processes to become less effective and require a longer processing time. The developed system is expected to assist the process of storing, managing, and searching archive documents more quickly, securely, and systematically. The system development method used in this research is the Prototype method because it allows developers to obtain direct feedback from users regarding the designed system. The research stages include literature study, observation, interviews, system requirements analysis, prototype design, application development, system testing, and system evaluation. This application was developed using the Laravel framework with the Model View Controller (MVC) concept and MySQL database.

Keywords: Digital Archiving, Population Administration, Laravel Framework.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam penyelenggaraan layanan public. Di era modern saat ini, instansi pemerintah dituntut untuk mampu memberikan layanan yang cepat, efisien, terintegrasi, serta mampu menjawab kebutuhan masyarakat yang semakin beragam dan kompleks. Salah satu langkah strategis yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah melalui penerapan digitalisasi arsip. Dalam pengembangan aplikasi digital, framework Laravel menjadi salah satu pilihan yang banyak digunakan karena keunggulannya dalam aspek keamanan, efisiensi, modularitas, dan kemudahan pemeliharaan sistem. Laravel menerapkan arsitektur Model-View-Controller (MVC) yang membantu pengembangan aplikasi secara lebih terstruktur dan terorganisir. Pratama (2021) menyebutkan bahwa Laravel sangat cocok digunakan untuk pengembangan aplikasi web berskala menengah hingga besar karena didukung oleh dokumentasi yang lengkap serta komunitas pengguna yang luas. Selain itu, Nugroho (2021) menegaskan bahwa menyediakan fitur keamanan yang kuat, seperti proteksi CSRF, sistem autentikasi bawaan, pengelolaan peran pengguna, serta mekanisme routing yang efisien, sehingga sesuai untuk diterapkan pada aplikasi pemerintahan yang menuntut tingkat keamanan tinggi.

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang paling dibutuhkan oleh masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Setiap warga negara memerlukan berbagai dokumen. Dokumen tersebut memiliki peran penting sebagai identitas diri, syarat akses terhadap layanan publik, keperluan administrasi, hingga kebutuhan hukum. Oleh sebab itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) memiliki peran yang sangat strategis dalam memberikan pelayanan yang cepat, akurat, transparan, efisien, serta berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Menurut Riki Candra, sebagai pengarsipan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Rejang Lebong. Menjelaskan bahwa permasalahan yang ada di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) Rejang Lebong yaitu belum adanya ruangan khusus untuk penyimpanan arsip menggambarkan kondisi dimana suatu instansi belum menyediakan sarana fisik yang layak dan sesuai standar untuk menata, menyimpan, dan melindungi arsip secara sistematis. Arsip, baik yang aktif maupun in aktif, sering kali hanya disimpan di ruang kerja, lemari seadanya, atau bahkan di tempat yang tidak sesuai seperti gudang umum, yang tidak memiliki pengaturan suhu, kelembaban, dan keamanan yang memadai. Kondisi ini menyebabkan arsip rentan terhadap kerusakan fisik, seperti sobek, lembab, jamur, hingga hilang atau tercecer. Selain itu, ketiadaan ruang khusus juga menyulitkan proses penemuan kembali arsip.karena dokumen tidak tersusun secara sistematis berdasarkan kaidah kearsipan. Ketidak siapan fasilitas penyimpanan ini tidak hanya mengganggu efisiensi kerja, tetapi juga berpotensi menghambat pelayanan publik, audit, dan proses hukum apabila arsip yang dibutuhkan tidak tersedia atau rusak. Hal ini menunjukkan pentingnya pengadaan ruang arsip yang memenuhi standar, baik dari sisi fisik, keamanan, maupun tata kelola, agar fungsi arsip sebagai pusat informasi dan alat bukti dapat terjaga dengan baik.

Maka digitalisasi arsip menjadi solusi strategis yang relevan untuk mengatasi berbagai permasalahan tersebut. Melalui digitalisasi, dokumen dapat disimpan dalam bentuk file digital yang lebih aman, efisien, dan mudah diakses. Sejumlah penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem arsip digital mampu meningkatkan efisiensi pengolahan data, mempercepat proses pencarian arsip, memperbaiki alur kerja, serta menekan biaya operasional instansi pemerintah.

Digitalisasi arsip juga diharapkan dapat mendukung program transformasi digital pemerintahan dalam mewujudkan pelayanan publik yang modern, inovatif, dan berbasis teknologi informasi.

1.2 Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan penataan arsip digital pada dinas kendudukan dan pencatatan sipil di rejang lebong:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi digital pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil Rejang Lebong menggunakan Laravel?
2. Bagaimana cara memberikan informasi yang menarik tentang aplikasi pengarsipan digital pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Rejang Lebong?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Membangun aplikasi pengarsipan untuk membuat aplikasi pengarsipan dokumen di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Rejang Lebong.
2. Dengan membangun sistem arsip untuk mudah dipahami, dan mudah diakses oleh petugas. Informasi yang disajikan harus mampu membantu proses pencarian, penyimpanan.

1.4 Kerangka Kerja Penelitian

Table 1.1 Framework Penelitian

Tahap	Aktivitas	Metode	Output
Studi literatur dan Analisis Kebutuhan	Mengumpulkan informasi kebutuhan sistem pengarsipan	Studi Literatur Observasi, wawancara di lapangan	Dokumen kebutuhan sistem (kebutuhan fungsional dan

	digital dan layanan di Disdukcapil		non-fungsional)
perancangan sistem dan Prototype	Merancang model awal aplikasi penataan arsip digital berbasis Laravel (tampilan dan alur sistem)	Desain antarmuka perancangan (UI/UX)	Prototipe awal aplikasi
pengembangan Sistem	mengembangkan sistem ke dalam aplikasi nyata berbasis Laravel	Pemrograman Laravel (PHP, MySQL)	Aplikasi penataan arsip digital yang berfungsi dengan baik
Menguji Sistem	Menguji fungsi sistem, dan alur pelayanan di dinas dukcapil	Pengujian fungsional (black box testing)	Laporan hasil pengujian
Evaluasi Sistem dan implementasi	Mengevaluasi hasil pengujian dan melakukan	Evaluasi pengguna dari analisis hasil uji kemudian	Sistem yang telah disempurnakan

	perbaikan jika diperlukan.	mengimplementasi sistem monitoring	dari sistem arsip digital
--	-------------------------------	---------------------------------------	------------------------------

Kerangka kerja penelitian dengan menggunakan metode *Prototype* adalah alat yang efektif untuk memperoleh umpan balik pada sistem yang diusulkan untuk menjelaskan bagaimana sistem dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Kemudian penggunaan model *Prototype* sering kali di temui dalam pengembangan sistem informasi dan memiliki tujuan perangkat lunak yang umum, tetapi belum menentukan spesifikasi yang rinci untuk fitur yang diharapkan pada sistem yang dikembangkan.

