

Daftar Pustaka

- Amelia, N., Arribe, E., Fitri, N. A., Zain, N., Pragani, S., Komputer, I., Riau, U. M., Tambusai, J. T., & Indonesia, R. (2025). *Perancangan Website Pemesanan Travel Online pada PT Netral Lintas Nusantara*.
- Andre, A., & Prastowo, A. T. (2020). Sistem Informasi Order Jasa Pariwisata (Study Kasus : Musa Tour Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v1i1.157>
- Anggoro, W., & Mulyono, H. (2024). Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Tour dan Travel. *Manajemen Sistem Informasi*, 9(1), 153–167.
- Ardiansyah, L. H., Fatah, Z., & Munazilin, A. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Untuk Optimalisasi Layanan Banyuwangi Trans Wisata. *IDEALIS : InDonEsiA Journal Information System*, 8(2), 192–201. <https://doi.org/10.36080/idealis.v8i2.3537>
- Budiman, M. J., & Fanny Jouke Doringin. (2023). Jurnal Ilmu Komputer. *Biomaterials*, 07(12), 85–90.
- Fayyad, M. F., Ramadhani, I., Syukron, H., Ikhwan, M., & Prayogge, M. R. (2022). Design of Web-Based Information System for Travel Ticketing In Pekanbaru City Rancang Bangun Sistem Informasi Tiket Travel Berbasis Web di Kota Pekanbaru. *SENTIMAS: Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 49–58. <https://journal.irpi.or.id/index.php/sentimas>
- Informasi, S., Pemesanan, R., & Dan, T. (2023). *09 LT Waterfall 09*. 3(5), 1036–1042.
- Juliana, M., Suyadnya, P., Ardiyasa, I. W., & Meitridwiasiti, A. A. A. (2025). Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web (Studi Kasus Bali Tourist Driver). *Institut Teknologi Dan Bisnis*, 2(1), 889–894.
- Khathab, M., & Rasyid Ridha, Muh. (2020). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pada Indah Travel Berbasis Web. *Jurnal Perangkat Lunak*, 2(2), 63–71. <https://doi.org/10.32520/jupel.v2i2.1100>
- Kurniawan, A. A., Mulyono, H., Informasi, M. S., & Bangsa, U. D. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Pada PO . Lapan-Lapan Travel Kota Jambi. *Manajemen Sistem Informasi*, 8(2), 275–286.
- Maulana, G. G., & Rispiandi. (2015). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour dan Travel Berbasis Website Electronic Commerce (Studi Kasus Ninetours Indonesia) *. *Sistem Informasi*, 03(01), 49–60.

- Mulyana, W., Barokah, C. K., & Adrian, M. (2025). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Komputer Terapan*, 11(2), 67–76. <https://doi.org/10.35143/jkt.v11i2.6703>
- Mulyana, W., Rahman, I. A., Aulia, M., Fadly, M., Putra, N. A., Hadisty, S., Komputer, F. I., & Riau, U. M. (2025). *Jurnal Software Engineering and Information System (SEIS) PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL*. 5(2), 108–113.
- Munasiroh, M., & Rohman, A. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Paket Kunjungan Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall Di Desa Wisata Lerep. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 1(2), 60–69. <https://doi.org/10.35473/.v1i2.1912>
- Putri, C. K., Meidelfi, D., & Erianda, A. (2020). Perancangan Aplikasi Pemesanan Travel Antar Kota Di Sumatera Barat Berbasis Android. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 1(1), 32–37.
- Rifka Alkhilyatul Ma'rifat, I Made Suraharta, I. I. J. (2024). *No Title 済無No Title No Title No Title*. 2, 306–312.
- Saputra, A. S. D., Moh Muhtarom, & Afu Ichsan Pradana. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Rental Dan Travel Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype Pada Rental Sinorowedi. *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, 4(3), 610–624. <https://doi.org/10.58794/jekin.v4i3.869>
- Saputra, B., Novita Amanda, R., & Patriani, N. (2018). Analisis Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pada Travel Okka Wisata Pontianak. *Proceeding Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 12(1), 590–594. <http://www.sisfotenika.stmikpontianak.ac.id/index.php/sensitek/article/view/334>
- Suhendri. (2025). Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2, 2068–2073. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic>
- Westermann, K., Woud, M. L., Cwik, J. C., Graz, C., Nyhuis, P., Margraf, J., & Blackwell, S. E. (2021). (2021). *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title*. 1(11), 6.

L

A

M

P

I

R

A

N



Lampiran Wawancara Dan Observasi-Sistem Informasi Pemesanan Jasa Travel Pada Travel Jaya Kota Bengkulu

Lampiran 1: Hasil Wawancara Terhadap Pemilik Pt Travel Jaya Kota Bengkulu

Proyek : Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Travel Pada Travel Jaya Kota Bengkulu

Tempat Wawancara : loket travel jaya, Jln Depati payung negara VII, RT 20, RW 04, kelurahan pagar dewa, Bengkulu.

Tanggal Wawancara : 24 februari 2026

Nama Pewawancara : Riski

Nama Responden : Bapak Yadi (Pemilik Loket Travel Jaya)

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN SINGKAT
1.	Apa kendala utama	Masih menggunakan pencatatan pemesanan dan laporan secara manual dan belum banyak diketahui oleh banyak masyarakat khususnya kota Bengkulu.
2.	Bagaimana cara memantau jumlah setoran	Hanya menggunakan surat jalan dan laporan pembelian bahan bakar armada yang dibuktikan melalui struk pembayaran dari sopir.
3.	Kreteria laporan yang diinginkan	Laporan harian paling penting dan ,mingguan,dan bulanan.
4.	Bagaimana prosedur penentuan harga tiket	Mengukur jarak rute yang ditempuh
5.	Fitur yang diharapkan dalam sistem	Fitur login dan laporan

6.	Wawancara	
----	-----------	--



Lampiran 2: Hasil Observasi Lapangan

Nama Observer : Riski

Tanggal Observasi : 23 februari 2026

Lokasi : loket travel jaya, Jln Depati payung negara VII, RT 20, RW 04,
kelurahan pagar dewa, Bengkulu.

NO.	ASPEK	HASIL OBSERVASI	CATATAN
1.	Pencatatan pemesanan	Manual	Tidak selalu dicatat langsung
2.	Prosedur pengecekan armada	Manual	Hanya Ketika armada tiba diloket
3.	Bentuk document	Buku dan nota	Tidak terstruktur
4.	Alur kerja staf	Pelanggan-admin-sopir	Kurang efisien
5.	Interaksi antar bagian	Pelanggan ke admin langsung	Komunikasi secara lisan
6.	Kesulitan yang terlihat	Dokumen yang tidak terstruktur	Catatan pelanggan sering tercecer
7.	Teknologi yang digunakan	handphone	Tidak menggunakan sistem khusus