

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Melalui penelitian ini, sebuah purwarupa logis Sistem Informasi Pemesanan Jasa Travel Jaya Kota Bengkulu telah berhasil dikembangkan guna menjawab tantangan efisiensi administrasi konvensional. Rekayasa sistem ini memanfaatkan pendekatan metode *Waterfall* yang berurutan, mulai dari spesifikasi kebutuhan fungsional hingga perancangan model relasi data menggunakan piranti DFD, ERD, dan skema basis data MySQL. Melalui penerapan metode tersebut, seluruh kebutuhan interaksi dari entitas Admin, Pelanggan, dan Sopir dapat disatukan secara harmonis dalam alur kerja aplikasi yang aman dan sistematis. Cetak biru sistem ini menawarkan kemudahan bagi pelanggan melalui transparansi ketersediaan kursi serta mekanisme konfirmasi pembayaran mandiri yang terorganisasi. Sementara dari sisi manajemen, rancangan panel admin dan modul responsif sopir berfungsi sebagai alat kontrol terpusat untuk meminimalisasi kekeliruan pencatatan manifestasi penumpang serta lokasi penjemputan di lapangan. Dengan demikian, hasil perancangan ini secara teoretis dinyatakan valid dan siap menjadi acuan fundamental dalam mentransformasi operasional internal perusahaan, menjamin keamanan arsip data, serta menghadirkan model transaksi yang solutif bagi publik.

5.2 Saran

Mengingat penelitian ini baru berfokus pada tahapan analisis dan perancangan sistem, disarankan bagi pengembang sistem selanjutnya untuk melengkapi aplikasi ini dengan modul *payment gateway* demi efisiensi verifikasi transaksi finansial agar tidak lagi diproses secara manual. Pengembangan konsep juga dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur pelacakan armada berbasis teknologi GPS pada aplikasi *mobile* pengemudi agar konsumen mendapatkan kepastian posisi travel secara *real-time*. Terakhir, sebelum arsitektur sistem informasi ini diadopsi ke dalam operasional nyata, pihak Travel Jaya disarankan untuk menyiapkan infrastruktur teknologi informasi yang memadai serta menetapkan SOP tata kelola siber yang ketat.