

DAFTAR PUSTAKA

- Anam, M. K., Astuti, Y. P., & Mubarak, A. H. (2025). Pengembangan Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien dengan Metode Agile Development. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 14(5), 2540–9719. <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- Apandi, A. (2023). Pembuatan Website Sistem Informasi Objek Wisata Menggunakan Pendekatan Object Oriented Analysis and Design (Ooad). *Jurnal Teknik Dan Science*, 2(2), 23–33. <https://doi.org/10.56127/jts.v2i2.633>
- Ardiansyah, L. H., Fatah, Z., & Munazilin, A. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Untuk Optimalisasi Layanan Banyuwangi Trans Wisata. *IDEALIS: InDonEsiA Journal Information System*, 8(2), 192–201. <https://doi.org/10.36080/idealis.v8i2.3537>
- Bintang Cahaya Purnama, & Thya Safitri, S. (2025). Design and Development of a Web-Based Information System Using Agile Methodology for PKBM Satria. *Journal of Software Engineering and Multimedia (JASMED)*, 3(2), 60–74. <https://doi.org/10.20895/jasmed.v3i2.10109>
- Marini Styawati, Riyan Abdul Aziz, & Hadis Turmudi. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Tempat Wisata Berbasis Website. *Jurnal Penelitian Sistem Informasi (Jpsi)*, 1(3), 246–257. <https://doi.org/10.54066/jpsi.v1i3.768>
- Muhammad Yoga Wahyu Nugraha, Muhammad Ihsan, & Meilyana Winda Perdana. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kereta Api (PERSERO) Palembang Menggunakan Java Netbeans. *Bridge: Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Telekomunikasi*, 2(2), 26–34. <https://doi.org/10.62951/bridge.v2i2.49>
- Muhardono, A., Sunarjo, W. A., Adriyana, R., Sari, T. W., Pekalongan, U., & Pekalongan, U. (2026). *Analisis Pemanfaatan Aplikasi E-Ticketing dengan Metode Technology Organization Environment (TOE) Framework*. 15.
- Mukhlis, I. R. M., & Alya Rizky Natasya. (2024). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Kota Surabaya Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller. *Informattech: Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.69533/bfb9x126>
- Mulyana, W., Rahman, I. A., Aulia, M., Fadly, M., Putra, N. A., Hadisty, S., Komputer, F. I., & Riau, U. M. (2025). *Jurnal Software Engineering and Information System (SEIS) PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL*. 5(2), 108–113.
- Nova, S. H., Widodo, A. P., & Warsito, B. (2022). Analisis Metode Agile pada Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review. *Techno.Com*, 21(1), 139–148. <https://doi.org/10.33633/tc.v21i1.5659>
- Nurkholis, L. Moh., Maspaeni, M., & Adawiyah, R. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Tiket Dan Paket Wisata Dengan Menerapkan Metode Electronic Customer Relationship Management (E-Crm). *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, 6(2), 350–358. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v6i2.4203>
- Putra Nizar Aditya, & Bagus Mulyawan. (2025). Perancangan Website Travel Menggunakan Metode Agile. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*,

- 13(1), 1–6. <https://doi.org/10.24912/jiksi.v13i1.32890>
- Putri Permata Sari. (2022). Sistem Informasi Penjualan Tiket Pesawat Pada PT. Pesona Liburan Sumatera Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Multimedia Dan Teknologi Informasi (Jatilima)*, 2(1), 9–18. <https://doi.org/10.54209/jatilima.v2i1.129>
- Sida, S., Putri, A. K., Khoddijah, P., & Rahmayani, M. T. I. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pembelian Tiket Wisata Berbasis Web. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 4(2), 445–455. <https://doi.org/10.46576/djtechno.v4i2.3942>
- Suryadi, A., Asqueli, M. N., Adhi, R. P., & Saputra, D. R. (2025). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online Wisata Berbasis Website Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Riset Ilmu KOMPUTER (JRIKOM)*, 1(1), 33–47.
- Sylvanus, L., & Leo, A. (2024). Analisis Dan Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Objek Wisata Wilayah Jabodetabek Berbasis Web. *Bit-Tech*, 7(2), 290–298. <https://doi.org/10.32877/bt.v7i2.1755>
- Ulfah, H. M., & Mulyono, H. (2023). Sistem Pemesanan Paket Wisata Berbasis WEB. *Jurnal Magister Sistem Informasi*, 8(4), 737–750.
- Yoga Abimanyu, G., & Eka Rosyadi, H. (2025). Perancangan Ui/Ux Sistem Tiket Bus Berbasis Web Dengan Fitur Loyalty Program Menggunakan Metode User Centered Design. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(5), 8804–8811. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i5.15221>



L

A

M

P

I

R

A

N



Lampiran Wawancara dan Observasi-Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Wisata Air Terjun Tri Sakti

Lampiran 1 : Hasil Wawancara Terhadap Pengelola

Proyek : Perancangan Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Wisata
 Air Terjun Tri Sakti Menggunakan Metode Agile
 Tempat Wawancara : Pos Pemesanan Tiket Wisata Air Terjun Tri Sakti di Desa
 Belitar Seberang-Rejang Lebong-Bengkulu
 Tanggal Wawancara : 17 Januari 2026
 Nama Pewawancara : Rita Wati
 Narasumber : Hendri Handika

No	Pertanyaan	Jawaban Singkat
1.	Sejak kapan objek wisata air terjun tri sakti mulai beroperasi ?	Objek wisata ini beroperasi sejak awal tahun 2021
2.	Siapa saja pihak yang terlibat dalam pengelolaan wisata ?	Pihak yang terlibat yaitu BUMDes atau lebih tepatnya lagi Pemerintahan Desa
3.	Bagaimana alur penjualan tiket wisata yang digunakan saat ini ?	Penjualan tiket masih dilakukan secara manual, pengunjung harus mendatangi lokasi pos untuk pembelian tiket
4.	Apakah terdapat kesulitan atau kendala dalam proses pencatatan dan penjualan tiket yang masih manual ?	Masih, karena ramainya pengunjung yang datang sering membuat kesalahan dalam perhitungan serta laporan.
5.	Berapa jumlah rata-rata pengunjung perhari atau perminggu ?	Rata-rata jumlah pengunjung perhari bisa mencapai puluhan untuk perminggu kurang lebih 200 an pengunjung
6.	Apakah pengelola membutuhkan sistem e-tiket berbasis digital ?	Sangat membutuhkan agar pencatatan laporan bisa lebih efisiensi dan pengunjung tidak harus datang ke pos untuk membeli tiket.

7.	Wawancara	
----	-----------	--

Lampiran 2: Hasil Observasi Lapangan

Nama Observer : Rita Wati

Tanggal Observasi : 15 Januari 2026

Lokasi : Wisata Air Terjun Tri Sakti di Desa Belitar Seberang-Rejang Lebong-Bengkulu

Tujuan Observasi	Aktivitas observasi	Hasil observasi
Mengamati langsung alur proses penjualan tiket, alur masuk pengunjung, jumlah petugas, harga tiket, waktu operasional wisata, fasilitas yang tersedia, serta jarak lokasi wisata dari jalan raya.	1. Mengamati proses penjualan tiket serta melihat langsung bagaimana laporan dibuat. 2. Melihat langsung alur masuk pengunjung sampai ke lokasi wisata.	1. Tiket wisata dan semua pencatatan masih dilakukan secara manual menggunakan buku catatan. 2. Laporan yang masih dilakukan secara manual membuat pengunjung harus antri untuk mendaftar. 3. Terdapat kesalahan dalam pencatatan karena jumlah pengunjung yang ramai dan prosesnya masih manual.

Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian



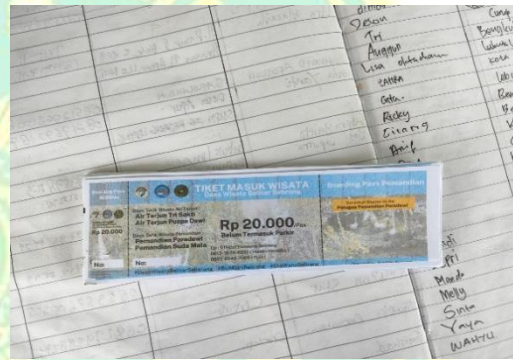
Gambar 1. Posko Wisata



Gambar 2. Jalur Masuk Utama



Gambar 3. Catatan Loporan



Gambar 4. Tiket Wisata