

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa berhasil mengidentifikasi kebutuhan untuk merancang sistem e-tiket wisata air terjun tri sakti. Telah berhasil dirancang sistem e-tiket menggunakan metode agile yang mampu memberikan solusi terhadap permasalahan proses penjualan tiket yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Sistem e-tiket ini dirancang untuk mempermudah pengunjung dalam melakukan pemesanan tiket secara online sehingga proses pembelian menjadi lebih cepat, praktis, dan efisien. Selain itu, sistem juga membantu pihak pengelola dalam mengelola data pengunjung, transaksi, serta penyusunan laporan secara lebih terstruktur dan akurat.

Penerapan metode Agile pada proses pengembangan sistem dinilai efektif karena pembangunan sistem dilakukan secara bertahap melalui beberapa sprint sehingga kebutuhan pengguna dapat disesuaikan selama proses pengembangan berlangsung. Sistem yang dirancang memiliki beberapa fitur utama seperti pemesanan tiket online, pengelolaan data pengunjung, validasi tiket, pengelolaan transaksi, dan pembuatan laporan yang dapat mendukung peningkatan kualitas pelayanan pada objek wisata Air Terjun Tri Sakti.

Dengan adanya sistem informasi e-tiket ini, diharapkan proses pelayanan kepada pengunjung menjadi lebih baik, antrean pada loket dapat dikurangi, kesalahan pencatatan data dapat diminimalkan, serta pengelolaan wisata dapat berjalan lebih modern, efektif, dan berbasis teknologi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

1. Pengelola wisata disarankan untuk menyediakan fasilitas pendukung perangkat komputer dan koneksi internet yang memadai agar sistem dapat dijalankan dengan optimal.
2. Pengembangan sistem berikutnya dapat menambahkan fitur pembayaran digital otomatis, serta penggunaan QR Code untuk mempercepat proses validasi tiket pengunjung. Sistem juga disarankan untuk dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile sehingga pengunjung dapat mengakses layanan pemesanan tiket dengan lebih mudah melalui smartphone.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan aspek keamanan sistem dan melakukan pengujian sistem secara lebih mendalam agar kualitas dan keandalan sistem e-tiket menjadi lebih baik.