

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian analisis sentimen komentar *YouTube* pada video bencana banjir bandang di Sumatera menggunakan metode *Long Short-Term Memory* (LSTM), beberapa kesimpulan dapat diambil sebagai berikut:

1. Respon masyarakat terhadap video bencana banjir bandang di Sumatera sebagian besar bersifat negatif dengan total 2. 234 komentar (37,69%), sedangkan komentar positif mencapai 2. 011 (33,93%) dan komentar netral sebanyak 1. 682 (28,38%). Hal ini mengindikasikan bahwa banyak pengguna *YouTube* menunjukkan reaksi berupa keprihatinan, kritik, serta kekecewaan terkait kejadian bencana banjir bandang dan cara penanganannya.
2. Metode *Long Short-Term Memory* (LSTM) terbukti efektif dalam mengkategorikan komentar *YouTube* yang ditulis dalam bahasa Indonesia dan bersifat informal serta kontekstual ke dalam tiga kategori sentimen, yaitu positif, negatif, dan netral, melalui beberapa langkah yakni *preprocessing*, pelabelan *lexicon-based*, pelatihan model, dan pengujian.
3. Model LSTM yang dikembangkan menunjukkan tingkat akurasi sebesar 77,64%, *precision* senilai 78,26%, *recall* mencapai 77,55%, dan *F1-score* sebesar 77,45%. Hasil ini menandakan bahwa sistem analisis sentimen yang dibuat memiliki performa yang baik dan bisa digunakan untuk menganalisis pendapat masyarakat secara otomatis dan objektif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan jumlah data yang lebih banyak dan beragam agar model dapat mempelajari pola bahasa dengan lebih baik sehingga hasil klasifikasi menjadi lebih akurat.
2. Penelitian selanjutnya dapat membandingkan metode Long Short-Term Memory dengan metode lain untuk mengetahui metode yang memberikan performa terbaik dalam analisis sentimen.
3. Penelitian selanjutnya dapat melakukan penyesuaian parameter model untuk meningkatkan nilai accuracy, precision, recall, dan F1-score.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain dalam mengembangkan penelitian di bidang analisis sentimen pada komentar YouTube berbahasa Indonesia.