

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang Pengaruh *Knowledge Sharing* (X1) dan *Absorptive Capacity* terhadap Produktivitas Karyawan PLN. UP3 Kota Bengkulu, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Knowledge sharing* (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas (Y) karyawan PT. PLN UP3 Kota Bengkulu. Artinya, apabila semakin baik praktik *knowledge sharing* yang dilakukan oleh karyawan dalam organisasi, maka semakin tinggi pula tingkat produktivitas kerja yang dapat dicapai. Kegiatan berbagi pengetahuan memungkinkan karyawan untuk saling bertukar informasi, pengalaman, keterampilan, serta solusi dalam menyelesaikan berbagai permasalahan pekerjaan.
2. *Absorptive capacity* (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas (Y) karyawan PT. PLN UP3 Kota Bengkulu. Hasil penelitian ini berarti menunjukkan bahwa semakin tinggi kemampuan karyawan dalam memperoleh, memahami, mengolah, dan memanfaatkan pengetahuan baru, maka semakin tinggi pula produktivitas kerja yang dapat dicapai. Kemampuan tersebut memungkinkan karyawan untuk lebih cepat memahami informasi yang relevan dengan pekerjaannya, mengadaptasi pengetahuan baru sesuai dengan kebutuhan organisasi, serta menerapkannya dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.
3. *Knowledge sharing* (X1) dan *absorptive capacity* (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas (Y). Artinya, semakin tinggi

intensitas *knowledge sharing* yang terjadi dan semakin baik *absorptive capacity* yang dimiliki karyawan, maka semakin besar pula kemampuan karyawan dalam meningkatkan kualitas kerja, menyelesaikan tugas secara lebih efektif, mengurangi kesalahan kerja, serta memanfaatkan waktu dan sumber daya secara efisien.

5.1 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang di peroleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Dari Hasil penelitian variabel *Knowledge Sharing* indikator *explicit* yang memperoleh nilai rata-rata terendah. Maka, disarankan perusahaan dapat memfasilitasi penyimpanan dan penyebaran pengetahuan dalam bentuk dokumen, file, maupun basis data yang mudah diakses oleh seluruh karyawan.
2. Dari Hasil penelitian variabel *Absorptive Capacity* indikator *exploitation* yang memperoleh nilai rata-rata terendah. Maka, disarankan PT PLN UP3 Kota Bengkulu diharapkan dapat terus mempertahankan serta meningkatkan kemampuan karyawan dalam memahami perubahan kebutuhan dan keluhan pelanggan. Upaya tersebut dapat dilakukan melalui pelatihan yang berkelanjutan, penyediaan sarana untuk berbagi pengetahuan antarpegawai, serta evaluasi rutin terhadap masukan dan keluhan pelanggan. Meskipun hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan pada umumnya tidak mengalami kesulitan dalam memahami perubahan kebutuhan dan keluhan pelanggan, peningkatan secara berkesinambungan tetap diperlukan agar kemampuan karyawan dalam

memanfaatkan pengetahuan yang diperoleh dapat semakin optimal dan memberikan kontribusi yang lebih baik terhadap peningkatan produktivitas kerja.

3. Dari hasil penelitian variabel produktivitas indikator meningkatkan hasil yang dicapai. Maka, perusahaan disarankan untuk terus mendorong peningkatan kinerja karyawan melalui pemberian target kerja yang jelas, evaluasi kinerja secara berkala, serta pemberian penghargaan atas pencapaian kerja yang baik.

