

## DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto,A., dkk. (2021). *Reformasi birokrasi dan inovasi pelayanan publik indonesia*. 1(2): 53–66
- Fauzi, E. A., & Purnamawati, N. (2025). *Definisi Konseptual E-Government dan E-Governance : Analisis Komparatif*. 12(1), 16–22.
- Gevara, G. (n.d.). *Asdaf Kota Pangkalpinang Provinsi Bangka Belitung Program Studi Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil*. 1, 1–10.
- Heriyanto. (2023). *Sustainability Innovation Dalam Penerapan E Government*. 14(4), 431–437.
- Hidayat,A.,& Prasetyo, B. (2023). Integrasi data kependudukan dan akurasi daftar pemilih : tantangan dan peluang administrasi kependudukan digital di indonesia. *Jurnal Kependudukan Indonesia*.
- Howlett, M. (2021). *policy design and implementation in public administration*.
- Indrajit,R.E., et al. (2020). *Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis digital*.
- Irfan, B. (2023). *Pelayanan Publik Era Digital : Studi Literatur Digital Era Public Services : Literature Review Sistem pemerintahan di Indonesia mengatur dan urusan pemerintahannya sesuai dengan asas otonomi dan tugas pembantuan . Hal ini sesuai dengan amanat Undang-Undang*. 4(1), 23–31.
- Jamil bazarah, ahmad jubaidi dan futum hubaib. (2021). *konsep pelayanan publik di indonesia (analisis literasi penyelenggaraan pelayanan publik di indonesia*. 105–122.
- Joko Pramono. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. *Kebijakan Publik*, 21(2), 1–144.
- Juwita, M. N. (2021). *Implementasi kebijakan pencatatan kematian di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten organ ilir*.
- Khotimah, A. H., Fitri, R. A., Bisnis, I., & Binawan, U. (2025). *Organizational Structure Dynamics : Implications for Operational Effectiveness and Efficiency Dinamika Struktur Organisasi : Implikasi Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Operasional*. 1, 160–170.
- Kristian, I. (2023). *Konsep dan dinamika kebijakan publik kontemporer*.
- Maharaksa, et al. (2025). Implementasi Kebijakan Publik : Pengertian , Model-model dan Penerapannya Dalam Contoh studi kasus Model dan Pendekatan Implementasi kebijakan. *Jurnal Penelitian Nusantara*, 1(6), 69–73.
- Mochammad Rozikin, W. H. dan S. (2020). Inovasi E-Government Pemerintah Daerah Collaboration And E-Literacy : Key Success Innovation Of Local E Government. 16(1), 61–80.
- Patrisia, et.al. (2021). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program Slawe Di Kota Bengkulu. 10(2), 137–146.
- Patrisia,et al. (2021). Penerapan Transformasi Digital Pada Pelayanan Publik Di

- Badan Pengelola Keuangan Provinsi Bengkulu. *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*.10(1)
- Pasolong, et al. (2020). *Teori administrasi publik*.
- Pengembangan, M., Administrasi, P., Covid-, E. R. A. P., & Tresiana, N. (2021). *Jurnal Ilmu Administrasi*. 18(2), 212–224.
- Permana, A., Maulida, A., Husaeni, F., A, H. M., Ruhimasari, S., & Surya, P. P. (2025). *Jurnal Penelitian Nusantara Definisi Kebijakan Publik : Pengertian , Unsur-Unsur Dan Perkembangan Menulis : Jurnal Penelitian Nusantara Unsur yang Membentuk Definisi Kebijakan Publik*. 1, 453–457.
- Putra,R.A.,& Rahman, F. (2021). Inovasi pelayanan publik berbasis integrasi dokumen kependudukan ( program Three in one). *Jurnal Administrasi Publik*.
- Puspita, A., Mulyadi, A., Amirulloh, M. R., Studi, P., Publik, A., Sukabumi, U. M., Syamsudin, J. R., No, S. H., Cikole, K., Sukabumi, K., & Barat, J. (2023). *Implementasi Program One Day Service Akta Kematian Implementation Of One-Day Service Program Of Death Certificate Undang-9*, 103–120.
- Rajak, A., Abdussamad, Z., & Tantu, R. (2025). *Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pohuwato Sumber : Dokumen Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Pohuwato*. 2(November).
- Rohman, M. (2021). Pelayanan administrasi kependudukan terpadu dalam perspektif kualitas layanan publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*.
- Rozikin, M. (2020). *Kolaborasi Dan E-Literacy: Kunci Keberhasilan Inovasi E-Governmentpemerintah Daerah* 16(1)
- Sari,D.P.,& Nugroho, R. (2020). Penting nya pencatatan peristiwa vital dalam sistem administrasi kependudukan indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*.
- Sari, & P. (2022). *Komunikasi dalam pelayanan administrasi kependudukan*.
- Sellfia, et al. (2021). *Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun purwakarta E-government-based public service innovation in purwakarta sampurasun application*. 18(4), 590–598.
- Sugiyono. (2020). *metode penelitian kualitatif,kuantitatif dan R&D*.
- Suryadi, &Rasyid. (2023). *Administrasi publik dan pelayanan kependudukan*.
- Darmi, et al.(2024). Inovasi Pelayanan Program Three in one(3 In 1) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu. *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*. 13(2), 307–311
- Wibowo, A. (2022). Implementasi inovasi layanan pencatatan sipil terintegrasi di pemerintahan daerah. *Jurnal Bina Praja*.
- World Health Organization. (2024). *Civil registration and vital statistics systems improvement framework*.
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Septiawan, F. E. (2021). *Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi*. 3(1), 9–16.

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**

## LAMPIRAN I

### TRANSKIP WAWANCARA

#### IMPLEMENTASI PELAYANAN PROGRAM *THREE IN ONE* PADA ADMINISTRASI PENCATATAN KEMATIAN DI KECAMATAN SUNGAI SERUT KOTA BENGKULU

Informan : Dukcapil Kota Bengkulu  
 Waktu : 29 APRIL 2026  
 Tempat : DUKCAPIL Kota Bengkulu  
 Nama : Sepki Alpa Putra

| No. | Pertanyaan                                                                                           | Jawaban                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bagaimana proses penyampaian informasi terkait program three in one kepada kecamatan dan kelurahan ? | Yaitu dengan cara sosialisasi setiap takziah ke 3 ditempat orang meninggal tersebut ,jadi jarang sekali org tidak tau tentang program three in one .                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2   | Bagaimana ketersediaan SDM dalam pelayanan pencatatan kematian ?                                     | Sudah cukup memadai namun msih ada kendala di kekurangan sdm dan jaringan sering tidak stabil atau gangguan jaringan .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3   | Bagaimana komitmen petugas dalam menjalankan program three in one?                                   | Komitmen petugas cukup baik dan pengerjaan dalam three in one paling lama cuman 2 jam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4   | Bagaimana alur pelayanan program three in one dari kelurahan hingga ke dukcapil?                     | Pelaksanaan Program Three in One diawali dengan pelaporan peristiwa kematian oleh keluarga kepada Ketua RT setempat. Setelah dilakukan pengecekan data awal, laporan diteruskan ke kelurahan untuk pemeriksaan kelengkapan persyaratan. Selanjutnya, berkas dikirim ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) Kota Bengkulu untuk diverifikasi dan diproses. Apabila persyaratan telah lengkap, Dukcapil menerbitkan tiga dokumen sekaligus, yaitu |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Akta Kematian, Kartu Keluarga yang telah diperbarui, dan KTP elektronik baru bagi pasangan yang statusnya berubah menjadi cerai mati jika diperlukan. Setelah selesai diproses, dokumen dikirim kembali ke kelurahan untuk diserahkan kepada keluarga, yang umumnya dilakukan pada malam ketiga takziah. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nama : Netti Susmiyati.S.IP  
 Informan : Camat Sungai Serut  
 Waktu : 7 Mei 2026  
 Tempat : Camat Sungai Serut

| No. | Pertanyaan                                                                            | Jawaban                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Apakah kecamatan menerima informasi yg jelas dari dukcapil ?                          | Iya sangat jelas dalam menerima informasi dari dukcapil                                                                                               |
| 2   | Bagaimana kondisi petugas dan fasilitas pelayanan administrasi kematian di kecamatan? | Sudah cukup baik dan memadai                                                                                                                          |
| 3   | Apakah kendala dan keluhan masyarakat dalam pelaksanaan program three in one?         | Sejauh ini kendala nyo alhamdulillah tidak ada dan keluhan masyarakat terhadap program ini tidak cukup baik di karena membantu memudahkan masyarakat. |
| 4   | Apakah sop mudah di terapkan?                                                         | Iyaa sangat mudah                                                                                                                                     |

Nama : Fitriati Novilena S.Sos  
 Informan : Kelurahan Sukamerindu  
 Waktu : 7 Mei 2026  
 Tempat : Kelurahan Sukamerindu

| No. | Pertanyaan                                                      | Jawaban                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1   | Apakah pihak kelurahan sudah memahami tentang three in one ini? | Ya sudah cukup memahami tentang program three in one ini |
| 2   | Apakah tersedia fasilitas pendukung pelayanan ?                 | Sudah cukup memadai                                      |

|   |                                                |                                                                                                                   |
|---|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Apakah Masyarakat sering mengalami kesulitan ? | Sejauh ini tidak ada di karenakan di urus rt                                                                      |
| 4 | Apakah ada hambatan dalam proses tersebut ?    | Hambatan dalam proses di kelurahan yaitu keterlambatan dalam menunggu informasi data dari keluarga yang meninggal |

Nama : hendriyadi  
 Informan : RT  
 Waktu : 7 Mei 2026  
 Tempat : Kelurahan Sukamerindu

| No. | Pertanyaan                                                                                                                                                           | Jawaban                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bagaimana Bapak/Ibu menyampaikan informasi mengenai Program Three in One kepada masyarakat yang mengalami peristiwa kematian?                                        | Biasanya kalau ada warga yang meninggal, keluarga datang melapor ke saya. Setelah itu saya jelaskan kalau sekarang pengurusan akta kematian, perubahan KK, dan KTP pasangan yang ditinggalkan bisa diurus sekaligus melalui Program Three in One. Saya juga kasih tahu persyaratan yang harus disiapkan sebelum dibawa ke kelurahan. |
| 2   | Apakah Bapak/Ibu memiliki pengetahuan dan fasilitas yang cukup untuk membantu masyarakat dalam proses administrasi pencatatan kematian melalui Program Three in One? | Untuk pengetahuan saya sudah cukup paham karena pernah mendapatkan penjelasan dari pihak kelurahan. Kalau fasilitas di RT memang terbatas, paling menggunakan handphone untuk komunikasi dan membantu mengarahkan warga. Selebihnya proses administrasi dilakukan di kelurahan.                                                      |
| 3   | Bagaimana komitmen atau sikap Bapak/Ibu dalam membantu masyarakat mengurus administrasi pencatatan kematian melalui Program Three in One?                            | Kalau ada warga yang membutuhkan bantuan, saya selalu berusaha membantu. Saya langsung mengecek data yang diperlukan, memberikan surat pengantar bila diperlukan, dan mengarahkan keluarga agar segera mengurus administrasinya supaya tidak terlambat.                                                                              |

|   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Bagaimana koordinasi dan pembagian tugas antara Ketua RT, pihak Kelurahan, dan Dinas Dukcapil dalam pelaksanaan Program Three in One? | Tugas saya menerima laporan dari keluarga, memastikan data yang diperlukan sudah lengkap, lalu menyampaikan atau mengarahkan ke pihak kelurahan. Setelah itu kelurahan yang meneruskan berkas ke Dukcapil untuk diproses. Selama ini koordinasi dengan kelurahan cukup baik sehingga proses pelayanan bisa berjalan sesuai prosedur." |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Informan : Masyarakat  
 Waktu : 7 Mei 2026  
 Tempat : Kecamatan Sungai Serut  
 Nama : Yunira

| No. | Pertanyaan                                         | Jawaban                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Apakah bapak /ibu mengetahui tentang three in one? | Iya sudah tau di karenakan sering di lakukan setiap takziah ke hari ke 3                                                                 |
| 2   | Bagaimana proses pengurusan akte kematian?         | Iya proses nya cukup mudah di karenakan di bantu pihak rt sehingga sangat membantu pihak kelurga yang meninggal                          |
| 3   | Apakah proses waktu nya lama?                      | Proses tidak terlalu lama kalau pengerjaan nya paling lama 2 jam dan di serahkan pada malam ke 3 yaitu pada saat takziah dirumah berduka |
| 4   | Apakah ada kesulitan yang ibu alami?               | Tidak ada kesulitan sudah cukup membantu pihak keluarga berduka                                                                          |
| 5   | Apakah pelayanan sudah memuaskan?                  | Pelayanan nya sangat memuaskan                                                                                                           |

rakat  
 Waktu : 7 Mei 2026  
 Tempat : Kecamatan Sungai Serut  
 Nama : Delfi Sinta Dewi

| No. | Pertanyaan                   | Jawaban                    |
|-----|------------------------------|----------------------------|
| 1   | Apakah bapak /ibu mengetahui | Iya sudah tau di karenakan |

|   |                                            |                                                                                                                                   |              |
|---|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|   | tentang three in one?                      | sering di lakukan setiap takziah ke hari ke 3                                                                                     |              |
| 2 | Bagaimana proses pengurusan akte kematian? | Iya cukup mudah di karenakan di bantu pihak rt sehingga sangat membantu pihak keluarga yang meninggal                             | Informasi    |
| 3 | Apakah proses waktu nya lama?              | tidak terlalu lama kalau pengerjaan nya paling lama 2 jam dan di serahkan pada malam ke 3 yaitu pada saat takziah dirumah berduka | : Masyarakat |
| 4 | Apakah ada kesulitan yang ibu alami?       | Tidak ada sudah cukup membantu pihak keluarga berduka                                                                             | at Waktu     |
| 5 | Apakah pelayanan sudah memuaskan?          | Iya sudah cukup memuaskan                                                                                                         | : 7 Mei      |

i 2026

Tempat : Kecamatan Sungai Serut

Nama : Anita

| No. | Pertanyaan                                         | Jawaban                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Apakah bapak /ibu mengetahui tentang three in one? | Iya sudah tau di karenakan sering di lakukan setiap takziah ke hari ke 3                                                                        |
| 2   | Bagaimana proses pengurusan akte kematian?         | Iya cukup mudah di karenakan di bantu pihak rt sehingga sangat membantu pihak keluarga yang meninggal                                           |
| 3   | Apakah proses waktu nya lama?                      | Proses tidak terlalu lama di karenakan pengerjaan nya paling lama 2 jam dan di serahkan pada malam ke 3 yaitu pada saat takziah dirumah berduka |
| 4   | Apakah ada kesulitan yang ibu alami?               | Tidak ada kesulitan, sudah cukup membantu pihak keluarga berduka                                                                                |
| 5   | Apakah pelayanan sudah memuaskan?                  | Iya pelayanan nya Sangat memuaskan                                                                                                              |

Lampiran II

**SURAT IZIN PENELITIAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ☎ (0736) 22765  
 fisip.umb.ac.id ☎ (0736) 26161  
 fisipol@umb.ac.id

Nomor : 148-SI/DF.7/IL3.AU/C/2026  
 Lamp : 1 berkas  
 Perihal : Izin Penelitian

Bengkulu, 13 April 2026

Kepada Yth : Kepala Dinas Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bengkulu  
 di  
 Tempat

*Assalammu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : Annisa Oktaviani  
 NPM : 2263201029  
 Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul **"Implementasi Pelayanan Program Three in One pada Administrasi Pencatatan Kematian di Kecamatan Sungai Serut di Kota Bengkulu"** penelitian ini akan dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bengkulu dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi/Karya Ilmiah) dari Tanggal 15 April – 15 Mei 2026. Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

a/n Dekan,  
 Wakil Dekan I  
  
**Rosdina, M. Si**  
 NP. 19820112 200904 1 080

umb.ac.id  
 humas@umb.ac.id  
 0822-3546-1991

um.bengkulu  
 um.bengkulu  
 um.Bengkulu

um.bengkulu  
 umb.tv  
 Radio Jazirah FM 104.3 MHz

Surat izin penelitian DUKCAPIL Kota Bengkulu

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

● Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ● (0736) 22765  
 ● fisip.umb.ac.id ● (0736) 26161  
 ● fisipol@umb.ac.id

Nomor : 148-SI/DF.7/IL3.AU/C/2026  
 Lamp : 1 berkas  
 Perihal : Izin Penelitian

Bengkulu, 13 April 2026

Kepada Yth : Kepala Dinas Kebangsaan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Bengkulu  
 di  
 Tempat

*Assalammu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : Annisa Oktaviani  
 NPM : 2263201029  
 Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul **"Implementasi Pelayanan Program Three in One pada Administrasi Pencatatan Kematian di Kecamatan Sungai Serut di Kota Bengkulu"** penelitian ini akan dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bengkulu dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi/Karya Ilmiah) dari Tanggal 15 April – 15 Mei 2026. Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

a/n Dekan,  
 Wakil Dekan I  
  
**Rosidun, M. Si**  
 NP 19820112 200904 1 080

umb.ac.id  
 humas@umb.ac.id  
 0736-2546-1991

um bengkulu  
 um bengkulu  
 um Bengkulu

um bengkulu  
 umb tv  
 Radio Jazirah FM 104,3 M.Hz

Surat izin penelitian KESBANGPOL

Lampiran III

**SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DARI KESBANGOL**



**PEMERINTAH KOTA BENGKULU**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Alamat : Jl. Melur No.1 Kelurahan Nusa Indah  
 Email : [bkesbangpolkotabengkulu@gmail.com](mailto:bkesbangpolkotabengkulu@gmail.com)

**REKOMENDASI PENELITIAN**

Nomor : 000.9.2/924/KESBANGPOL-REK/2026

- Dasar : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
- Memperhatikan : Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu Nomor : 148-SI/DF.7/II.3.AU/C/2026 tanggal 13 April 2026 perihal Izin Penelitian

**DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA**

- |                   |                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama              | : Annisa Oktaviani                                                                                                          |
| NIM               | : 2263201029                                                                                                                |
| Pekerjaan         | : Mahasiswa                                                                                                                 |
| Prodi/ Fakultas   | : Administrasi Publik/ Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik                                                                         |
| Judul Penelitian  | : Implementasi Pelayanan Program Three In One Pada Administrasi Pencatatan Kematian di Kecamatan Sungai Serut Kota Bengkulu |
| Tempat Penelitian | : 1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu<br>2. Kecamatan Sungai Serut Kota Bengkulu                       |
| Waktu Penelitian  | : 21 April 2026 s.d 21 Mei 2026                                                                                             |
| Penanggung Jawab  | : Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu                                     |
- Dengan Ketentuan : 1 Tidak dibenarkan mengadakan kegiatan yang tidak sesuai dengan penelitian yang dimaksud.  
 2 Harus mentaati peraturan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat setempat.  
 3 Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian ini sudah berakhir, sedangkan pelaksanaan belum selesai maka yang bersangkutan harus mengajukan surat perpanjangan Rekomendasi Penelitian.  
 4 Surat Rekomendasi Penelitian ini akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat ini tidak mentaati ketentuan seperti tersebut diatas.

Demikianlah Rekomendasi Penelitian ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 21 April 2026

a.n. WALI KOTA BENGKULU

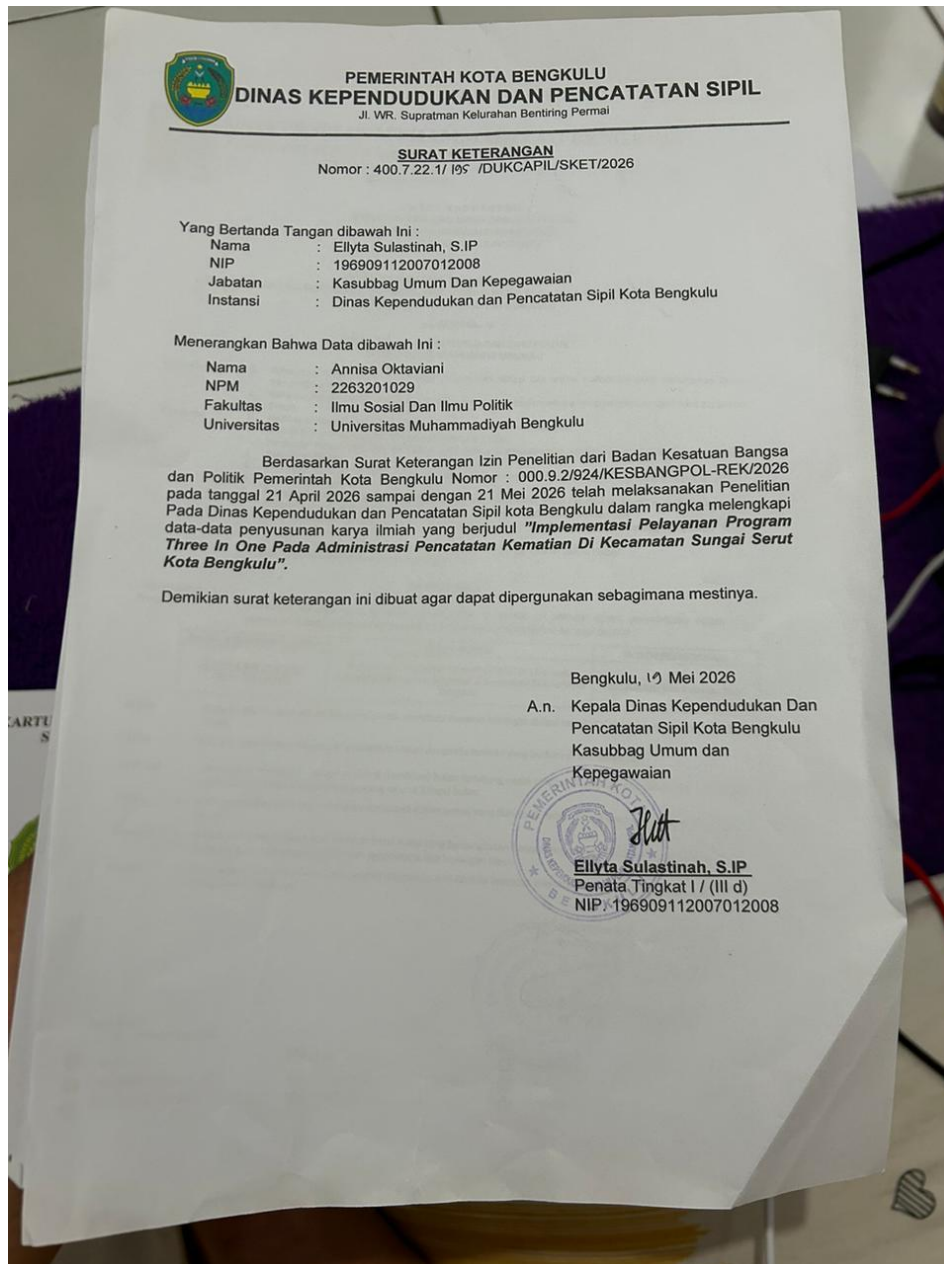
Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bengkulu,



Saipul, S.Sos  
 Pembina Utama Muda, IV/c  
 NIP. 197207091992021001

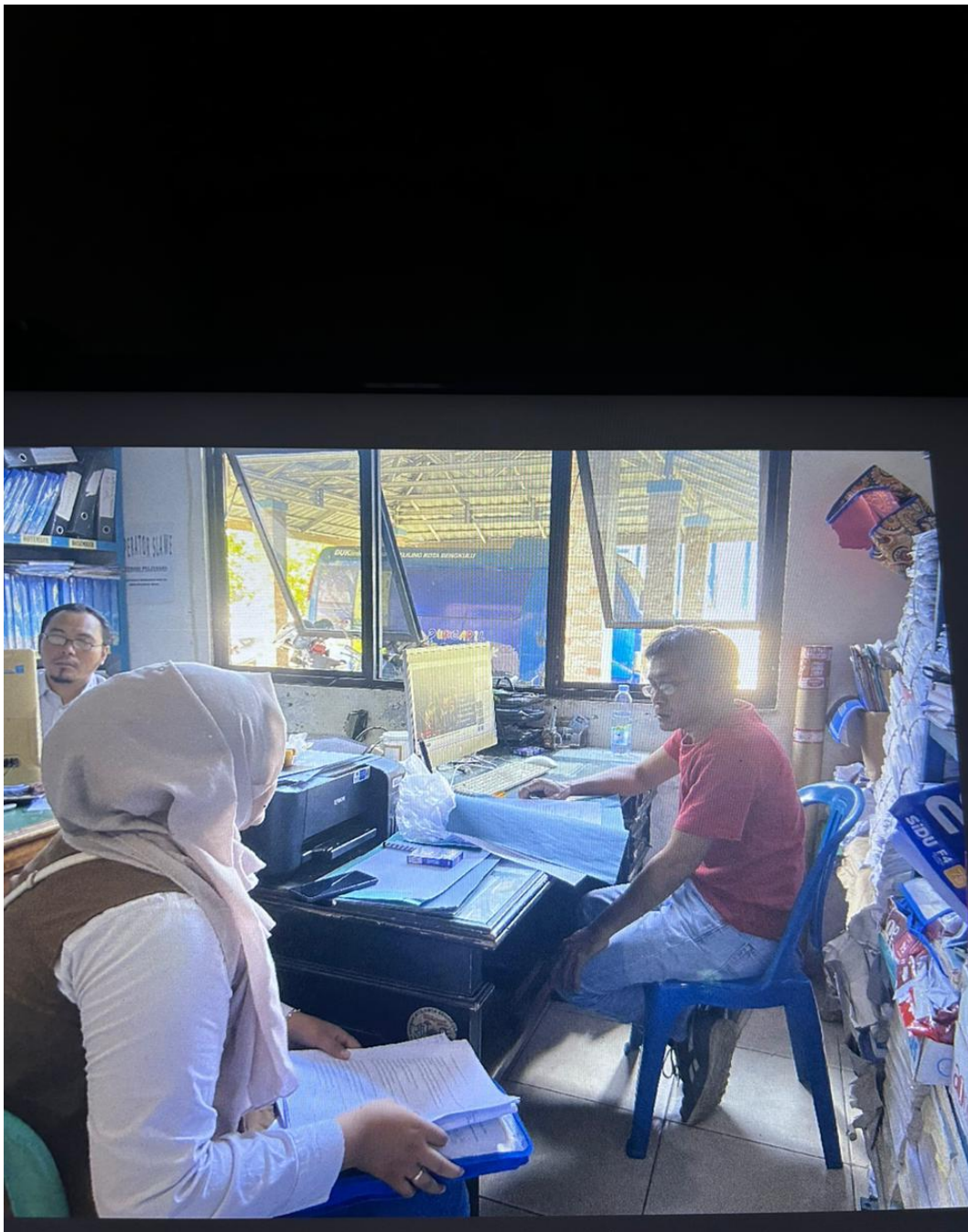
## Lampiran IV

## Surat Bahwa Telah Menyelesaikan Penelitian Di Dukcapil Kota Bengkulu



Lampiran V

## DOKUMENTASI PENELITIAN



Wawancara Bersama Bapak Sepki Alpa Putra Selaku Yang Bertanggung Atas  
*Three In On* Atau Perwakilan Dari Dukcapil Kota Bengkulu



Wawancara Bersama Ibu Kasubbag Netti Susmiyati.S.IP Kecamatan Sungai Serut  
Kota Bengkulu



Wawancara Bersama Ibu Kelurahan Fitriati Novilena S.Sos Sukamerindu  
Kecamatan Sungai Serut Kota Bengkulu



Wawancara Bersama Ibuk Leni Merlin .Sos Kelurahan Ratu Agung Kecamatan Sungai Serut Kota Bengkulu



Wawancara masyarakat Bersama ibuk Leni Merlin yang telah menggunakan *three in one*



Wawancara masyarakat Bersama ibuk Yunira yang telah menggunakan *three in one*

## Lampiran V

## Dokumentasi akte kematian salah satu Masyarakat

Nomor Induk Kependudukan  
Single Identity Number 1771035110530001



REPUBLIK INDONESIA  
PENCATATAN SIPIL  
REGISTRY OFFICE

WARGA NEGARA INDONESIA  
NATIONALITY INDONESIA

KUTIPAN AKTA KEMATIAN  
EXCERPT OF DEATH CERTIFICATE

Berdasarkan Akta Kematian Nomor  
By virtue of Death Certificate Number 1771-KM-22052026-0005  
menurut stbid

bahwa di KOTA BENGKULU  
in accordance with state gazette that in

pada tanggal DUA PULUH SATU  
on date THE TWENTY-FIRST OF MEI  
MAY

tahun DUA RIBU DUA PULUH ENAM  
year TWO THOUSAND AND TWENTY-SIX

telah meninggal dunia seorang bernama Tn/Ny/Nn MISRATI  
a person has deceased by name of Mr/Mrs/Miss

lahir di PADANG  
born in

pada tanggal SEBELAS  
on date THE ELEVENTH OF OKTOBER  
OCTOBER

tahun SERIBU SEMBILAN RATUS LIMA PULUH TIGA  
year NINETEEN FIFTY-THREE

Kutipan ini dikeluarkan Di KOTA BENGKULU  
The excerpt is issued

pada tanggal DUA PULUH DUA MEI  
on date THE TWENTY-SECOND OF MA