

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, S., Kurniasih, D., & Midhol, A. B. (2025). Utilitarianism in The Complete Systematic Land Registration (PTSL) Program Policy. *JPW (Jurnal Politik Walisongo)*, 7(1), 57–73. <https://doi.org/10.21580/jpw.v7i1.23952>
- Abrori, M. I., & Pratama, H. (2025). Analisis Yuridis Terhadap Penggunaan Teknologi Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(4), 11608–11623.
- Arisaputra, M. I., Ashri, M., Abdullah, K., Bakar, M., & Utami, D. (2017). Akuntabilitas Administrasi Pertanahan dalam Penerbitan Sertifikat. *Jurnal Mimbar Hukum*, 29(2), 276–291.
- Bengkulu, K. P. K. (2025). *Laporan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Kantor Pertanahan Kota Bengkulu Tahun 2025*. Kantor Pertanahan Kota Bengkulu.
- Darmi, T. (2018). Layanan Pembuatan IMB Berbasis Implementasi Kebijakan Dan Budaya Organisasi. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 6(1), 1–14.
- Dewi, R. T. P., & Ramli, A. (2025). Analisis Terhadap Kepemilikan Hak Atas Tanah yang Mengalami Tumpang Tindih (Studi Kasus di Kelurahan Muktiharjo Kidul Kota Semarang). *Bookchapter Hukum Dan Lingkungan*, 1, 1595–1632.
- Dunn, B. W. (2018). Problem structuring in public policy analysis. *International Public Policy Association Conference, T03 Wicked Problem Workshop, Pittsburgh. Available for Download at the Following URL: <https://www.ippapublicpolicy.org/File/Paper/5aeff35b03d17>. Pdf (Accessed 3 March 2020)*.
- Dwitama, R., parwati Anesyana, D., Juniani, H., Safitri, A. R., Riyanti, R. A., Mustainah, M., Kurnia, I., & Haryono, D. (2025). Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan Studi Di Kelurahan Taipa. *Paradigma: Jurnal Administrasi Publik*, 4(2), 101–110.
- Dye, B. A. (2017). The global burden of oral disease: research and public health significance. *Journal of Dental Research*, 96(4), 361–363.

- Handayani, A. A. (2019). Pendaftaran tanah melalui program pendaftaran tanah sistematis lengkap (PTSL). *Notarius*, 12(1), 537–549.
- Howlett, M., & Ramesh, M. (2020). State-owned enterprises as policy tools. In *The Routledge handbook of state-owned enterprises* (pp. 553–567). Routledge.
- Iyrodiah, N., & Ramli, A. (2025). Indikasi Mafia Tanah Pasca Pelaksanaan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Kota Pekalongan. *Bookchapter Hukum Dan Lingkungan*, 1, 1258–1284.
- Khair, V. M., & Assyahri, W. (2024). *Optimalisasi Administrasi Pertanahan di Indonesia : Tantangan dan Strategi Menuju Kepastian Hukum*. 2(2), 55–62.
- Laliyonu, S. A., Thalib, M. C., & Kamba, S. N. M. (2025). Pertanggungjawaban Hukum Badan Pertanahan Nasional atas Keterlambatan Penerbitan Sertifikat Tanah. *Jurnal Hukum Bisnis*, 14(05), 1–8.
- Mahadhika, G. G., Anom, I. G. N., & Pratiwi, A. N. M. A. D. (2025). Pembatalan Sertifikat Hak Milik Akibat Adanya Bidang Tanah Tumpang Tindih (Overlap) Di Bpn Bangli. *Jurnal Hukum Mahasiswa*, 5(02), 351–365.
- Mansur, J. (2021). Implementasi konsep pelaksanaan kebijakan dalam publik. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, 6(2), 324–334.
- Martono, D. B., Aditya, T., Subaryono, S., & Nugroho, P. (2021). The legal element of fixing the boundary for indonesian complete cadastre. *Land*, 10(1), 49. <https://doi.org/10.3390/land10010049>
- Muna, Z. (2024). *Pendaftaran Hak Milik Atas Tanah Melalui Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL)(Studi Penelitian Di Kantor Pertanahan Kabupaten Aceh Utara)*. Universitas malikussaleh.
- Mustarin, B. (2017). Penyelesaian Sengketa Hak atas Tanah Bersertifikat dan Tidak Bersertifikat. *Jurnal Al-Qadau: Peradilan Dan Hukum Keluarga Islam*, 4(2), 397–412.
- Nugroho, R. (2021). *Kebijakan publik: Menuju kebijakan publik unggul*. Elex Media Komputindo.
- Pamungkas, Hutaeruk, G. A., & Fathurrahman, R. (2025). Membedah kebijakan pemerintah: Strategi menuntaskan konflik pertanahan demi keadilan yang berkelanjutan. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(1), 26–37.

- Pamungkas, M. I. R., & Djaja, B. (2024). Kesadaran Hukum Masyarakat Atas Pendaftaran Hak Milik Atas Tanah Setelah Adanya Pendaftaran Sertifikat Sistematis Lengkap Di Desa Kamanisan Kecamatan Curug Kota Serang. *Pikukuh: Jurnal Hukum Dan Kearifan Lokal*, 1(1), 36–45.
- Prayogi, Y. (2023). *Analisis Yuridis Pelaksanaan Pendaftaran Tanah Melalui Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (Studi Di Kantor Pertanahan Kota Medan)*. Fakultas Magister Hukum, Universitas Islam Sumatera Utara.
- Putri, C. A., & Gunarto, G. (2018). Efektivitas pengecekan sertifikat terhadap pencegahan sengketa tanah dalam proses peralihan hak atas tanah. *Jurnal Akta*, 5(1), 324865.
- Sabatier, P., & Mazmanian, D. (1980). The implementation of public policy: A framework of analysis. *Policy Studies Journal*, 8(4), 538–560.
- Sanrego, D., Kusuma, A. R., & Irawan, B. (2020). Implementasi Program Ptsl (Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap) Di Kelurahan Bontang Lestari Kota Bontang. *Administrasi Negara*, 8(1), 8892–8901.
- Sinaga, B. G., Handayani, P., & Hadiyanto, A. (2026). Penguatan Peran Preventif Notaris dan PPAT dalam Mencegah Sengketa Pertanahan Akibat Jual Beli Tanah di Bawah Tangan. *JURNAL USM LAW REVIEW*, 9(2), 934–955.
- Suharto, B., & Supadno, S. (2023). Hambatan-hambatan dalam pelaksanaan program pendaftaran tanah sistematis lengkap (PTSL). *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 9(1).
- Utomo, S. (2023). Problematika Tumpang Tindih Status Kepemilikan Tanah. *Jurnal Hukum Bisnis Bonum Commune*, 53–61.
- Widiyono, T., & Khan, M. Z. K. (2023). Legal Certainty in Land Rights Acquisition in Indonesia's National Land Law. *Law Reform*, 19(1), 128–147. <https://doi.org/10.14710/lr.v19i1.48393>
- Yagus Suyadi, S. H. (2024). *Menuntaskan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL)*. Sinar Grafika.

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**



## Lampiran I

### TRANSKIP WAWANCARA PENELITIAN

#### I. INDIKATOR ISI KEBIJAKAN

Nama : Jamila Tul'aini, S.H., M.H

Jabatan : Kepala Kasubaggian Tata Usaha

Tanggal : 15 juni 2026

| No | Pertanyaan                                                                      | Jawaban                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Siapa saja pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Program PTSL di Kota Bengkulu? | Pelaksanaan PTSL melibatkan Kantor Pertanahan Kota Bengkulu sebagai pelaksana utama, pemerintah kelurahan, panitia adjudikasi, satgas fisik, satgas yuridis, dan masyarakat sebagai peserta program. Semua pihak mempunyai tugas masing-masing sehingga pelaksanaan program dapat berjalan dengan baik. |
| 2  | Apa manfaat Program PTSL bagi masyarakat?                                       | Manfaat utamanya adalah memberikan kepastian hukum atas kepemilikan tanah melalui sertifikat. Selain itu masyarakat memperoleh kejelasan batas tanah sehingga dapat mengurangi potensi sengketa serta administrasi pertanahan menjadi lebih tertib.                                                     |

|   |                                                                    |                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Perubahan apa yang ingin dicapai melalui Program PTSL?             | Program ini bertujuan meningkatkan jumlah tanah yang terdaftar, memberikan kepastian hukum kepada masyarakat, serta mengurangi potensi sengketa pertanahan melalui data fisik dan yuridis yang jelas |
| 4 | Siapa saja yang menjadi pelaksana Program PTSL?                    | Pelaksana terdiri dari Ketua Panitia Ajudikasi, Satgas Fisik, Satgas Yuridis, petugas pengukuran, petugas administrasi, serta didukung pemerintah kelurahan.                                         |
| 5 | Apakah sumber daya yang dimiliki sudah mendukung pelaksanaan PTSL? | Secara umum sudah memadai. Kami memiliki sumber daya manusia, anggaran, kendaraan operasional, peralatan ukur, komputer, serta aplikasi pendukung yang digunakan selama pelaksanaan program.         |

Nama : Redimon

Jabatan : Koordinasi subgian penetapan hak

Tanggal : 17 juni 2026

| No | Pertanyaan                                            | Jawaban                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bagaimana keterlibatan masyarakat dalam Program PTSL? | Masyarakat cukup aktif mengikuti sosialisasi, melengkapi berkas, serta mendampingi petugas |

|   |                                                             |                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                             | ketika pengukuran batas tanah dilakukan.                                                                                                          |
| 2 | Apa manfaat yang paling dirasakan setelah pelaksanaan PTSL? | Manfaat terbesar adalah masyarakat memperoleh sertifikat hak atas tanah sehingga status kepemilikannya menjadi jelas dan memiliki kekuatan hukum. |

Nama : Destiana

Jabatan : subagian Pemetaan

Tanggal : 17 juni 2026

| No | Pertanyaan                                       | Jawaban                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Apa perubahan yang terlihat setelah adanya PTSL? | Kesadaran masyarakat untuk mendaftarkan tanah meningkat. Selain itu administrasi pertanahan menjadi lebih tertib.         |
| 2  | Bagaimana koordinasi antar pelaksana?            | Koordinasi dilakukan melalui rapat, pembagian tugas lapangan, serta evaluasi setiap tahapan agar pekerjaan sesuai jadwal. |
| 3  | Apakah sarana dan prasarana sudah memadai?       | Ya, alat ukur, kendaraan operasional, perangkat komputer, serta                                                           |

|  |  |                                                               |
|--|--|---------------------------------------------------------------|
|  |  | dukungan anggaran telah membantu kelancaran pelaksanaan PTSL. |
|--|--|---------------------------------------------------------------|

Nama : Misrawati

Jabatan : masyarakat

Tanggal : 20 juni 2026

| No | Pertanyaan                                                  | Jawaban                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Apa manfaat yang Bapak/Ibu rasakan?                         | Sekarang tanah kami sudah memiliki sertifikat sehingga lebih tenang karena memiliki bukti kepemilikan yang sah.           |
|    | Menurut Bapak/Ibu, apakah pelaksanaan PTSL berjalan lancar? | Menurut saya berjalan lancar karena petugas datang langsung ke lokasi untuk melakukan pengukuran dan pemeriksaan dokumen. |

## II.INDIKATOR KONTEKS IMPLEMENTASI

Nama : Jamila Tul'aini, S.H., M.H

Jabatan : Kepala Kasubaggian Tata Usaha

Tanggal : 15 juni 2026

| No | Pertanyaan                                                             | Jawaban                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bagaimana kewenangan Kantor Pertanahan dalam pelaksanaan Program PTSL? | Kantor Pertanahan memiliki kewenangan penuh dalam melaksanakan Program PTSL |

|   |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                  | mulai dari tahap perencanaan, pembentukan panitia adjudikasi, penetapan lokasi, pengumpulan data fisik dan yuridis, sampai penerbitan sertifikat. Seluruh pelaksanaan mengacu pada Peraturan Menteri ATR/BPN Nomor 6 Tahun 2018.                                                                 |
| 2 | Strategi apa yang dilakukan agar program berjalan sesuai target? | Strategi yang kami lakukan yaitu mengadakan penyuluhan kepada masyarakat, melakukan koordinasi dengan pemerintah kelurahan, memverifikasi dokumen kepemilikan tanah, melakukan pengukuran secara langsung di lapangan, dan memastikan batas tanah disepakati oleh pemilik tanah yang berbatasan. |

Nama : Destiana

Jabatan : subagian Pemetaan

Tanggal : 17 juni 2026

| No | Pertanyaan                                                  | Jawaban                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Strategi apa yang dilakukan panitia dalam pelaksanaan PTSL? | Kami melakukan sosialisasi terlebih dahulu kepada masyarakat mengenai tujuan, manfaat, dan persyaratan PTSL. Setelah itu dilakukan pemeriksaan berkas, pengukuran tanah, penelitian data fisik dan yuridis, kemudian |

|   |                                           |                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           | dilanjutkan dengan pengumuman data sebelum sertifikat diterbitkan.                                                                                              |
| 2 | Bagaimana tingkat partisipasi masyarakat? | Sebagian besar masyarakat cukup antusias mengikuti program. Mereka hadir saat penyuluhan, menyerahkan dokumen, serta mendampingi petugas saat pengukuran tanah. |

Nama : syahrudin

Jabatan : Kelurahan

Tanggal : 22 juni 2026

| No | Pertanyaan                                | Jawaban                                                                                                                                            |
|----|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Apakah masih ada kendala dari masyarakat? | da beberapa masyarakat yang dokumennya belum lengkap atau belum memahami prosedur, tetapi setelah diberikan penjelasan mereka dapat melengkapinya. |

Nama : renita

Jabatan : masyarakat

Tanggal : 23 juni 2026

| No | Pertanyaan                                                                         | Jawaban                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bagaimana menurut Bapak/Ibu pelaksanaan Program PTSL di lingkungan tempat tinggal? | Menurut saya pelaksanaannya sudah baik. Sebelum kegiatan dimulai kami diberikan penyuluhan mengenai |

|   |                                                           |                                                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                           | syarat dan tahapan yang harus diikuti sehingga kami memahami prosesnya.                                                                               |
| 2 | Apakah petugas melakukan pengukuran langsung di lapangan? | Ya. Petugas datang langsung ke lokasi bersama pemilik tanah yang berbatasan untuk memastikan batas tanah sudah benar.                                 |
| 3 | Mengapa Bapak/Ibu mengikuti Program PTSL?                 | Karena saya ingin memiliki sertifikat tanah yang sah sehingga status kepemilikan tanah menjadi jelas dan tidak menimbulkan sengketa di kemudian hari. |

## Lampiran II

Surat izin penelitian di Kantor Pertanahan Kota Bengkulu



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

● Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221 ☎ (0736) 22765  
● fisip.umb.ac.id ☎ (0736) 26161  
● fisipol@umb.ac.id

Nomor : 253-SI/DF.7/II.3.AU/C/2026  
Lamp : 1 berkas  
Perihal : Izin Penelitian

Bengkulu, 3 Juni 2026

Kepada Yth : Dinas ATR/BPN Kota Bengkulu  
di  
Tempat

*Assalammu'alaikum Wr. Wb.*

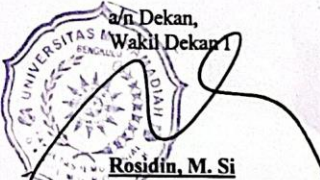
Dengan hormat, dengan ini kami sampaikan bahwa dalam rangka menunjang Penulisan Karya Ilmiah/Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudar untuk dapat memberi izin penelitian kepada mahasiswa kami :

Nama : HAJAH PULANTARI  
NPM : 2263201038  
Program Studi : Administrasi Publik

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Implementasi Kebijakan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) dalam Pencegahan Sengketa Tanah di Kota Bengkulu". penelitian ini akan dilaksanakan di Dinas ATR/BPN Kota Bengkulu dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi/Karya Ilmiah) dari Tanggal 15 Juni 2026 – 15 Juli 2026. Sebagai bahan pertimbangan, bersama surat ini kami lampirkan proposal penelitian mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

a/n Dekan,  
Wakil Dekan I  
  
**Rosidin, M. Si**  
NP. 19820112 200904 1 080

**Tembusan:**

1. Kelurahan
2. Masyarakat

● umb.ac.id  
● humas@umb.ac.id  
● 0822-3546-1991

● um bengkulu  
● um bengkulu  
● um Bengkulu

● um bengkulu  
● umb tv  
● Radio Jazirah FM 104,3 M.Hz

## Lampiran III

### Surat keterangan selesai Penelitian



**KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/  
BADAN PERTANAHAN NASIONAL  
KANTOR PERTANAHAN KOTA BENGKULU  
PROVINSI BENGKULU**

Jalan S. Parman No.13, Kel Padang Jati Kota Bengkulu email : kot-bengkulu@atrbpn.go.id

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Nomor : 40/Sket-UP.02.17.71.100/VII/2026

Yang Bertanda Tangan di bawah ini:

Nama : Jamila Tul'aini, S.H., M.H.

Jabatan : Kepala Subbagian Tata Usaha Kantor Pertanahan Kota Bengkulu

Yang bersangkutan di bawah ini:

Nama : Hajjah Pulantari

NPM : 2263201038

Jurusan : Administrasi publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Telah selesai melakukan penelitian di Kantor Pertanahan Kota Bengkulu untuk memperoleh data dalam rangka Penelitian dengan judul “implementasi kebijakan program pendaftaran tanah sistematis lengkap (PTSL) dalam pencegahan sengketa tanah di Kota Bengkulu”

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan dengan sebaiknya

Bengkulu, 16 Juli 2026

a.n Kepala Kantor Pertanahan  
Kota Bengkulu  
Kepala Subbagian Tata Usaha

Ditandatangani secara  
Elektronik

Jamila Tul'aini, S.H., M.H  
NIP. 19800314 199903 2001



Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui e-Office ATR/BPN menggunakan sertifikat elektronik BSR-E, BSSN. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR menggunakan fitur 'Validasi Surat' pada aplikasi Sentuh Tanahku

*Melayani, Profesional, Terpercaya*

v 1.05

## Lampiran IV

### Dokumentasi Penelitian



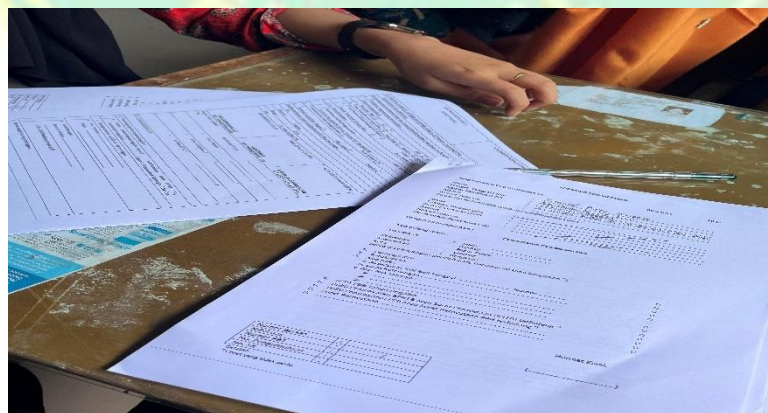
Dokumentasi Wawancara kepada Kepala Subbagian Tata Usaha



Dokumentasi setelah wawancara dengan Panitia PTSL



Dokumentasi wawancara dengan Panitia PTSL



Berkas pendaftaran PTSL



Dokumentasi proses pengukuran bidang tanah



Dokumentasi wawancara dengan masyarakat