

**PENGARUH PENGAWASAN, AKUNTABILITAS, DAN
ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Oleh:

NURUL ANISYAH

NPM.2261201125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAN BENGKULU
2026**

**PENGARUH PENGAWASAN, AKUNTABILITAS, DAN
ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Bengkulu

Oleh:

**NURUL ANISYAH
NPM.2261201125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAN BENGKULU
2026**

PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH PENGAWASAN, AKUNTABILITAS, DAN ETIKA
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI BENGKULU



SKRIPSI

Diajukan Oleh:

NURUL ANISYAH
NPM.2261201125

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Ratnawili, S.E., M.M
NIDN: 0215097201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Furqonti Ranidiah S.E., M.M
NIDN.0208047301

PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI
PENGARUH PENGAWASAN, AKUNTABILITAS, DAN ETIKA
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI BENGKULU

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Bengkulu

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Juni 2026

SKRIPSI

Oleh:

NURUL ANISYAH

NPM.2261201125

Dewan Penguji :

1. Dr. Islamuddin, S.E., M.M

Ketua

2. Merta Kusuma, S.E., M.M

Anggota

3. Ratnawili, S.E., M.M

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Furgonti Ranidiah S.E., M.M

NIDN.0208047301



SERTIFIKASI

Saya Nurul Anisyah menyatakan bahwa Skripsi yang saya ajukan ini adalah karya saya sendiri atas bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi. Karya ini belum pernah disampaikan untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Karena karya ini milik saya, maka segala sesuatu yang berhubungan dengan Skripsi ini adalah tanggung jawab Saya.

Bengkulu, 2026
Yang membuat pernyataan



Nurul Anisyah
NPM. 2261201125

MOTTO

وَلَا تَتَمَنَّوْا مَا فَضَّلَ اللَّهُ بِهِ بَعْضَكُمْ عَلَى بَعْضٍ ۚ لِلرِّجَالِ نَصِيبٌ مِّمَّا أَكْتَسَبُوا
وَلِلنِّسَاءِ نَصِيبٌ مِّمَّا أَكْتَسَبْنَ ۚ وَسْئَلُوا اللَّهَ مِنْ فَضْلِهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمًا ۝ ٣٢

“Dan janganlah kamu iri hati terhadap karunia yang telah dilebihkan Allah kepada sebagian kamu atas sebagian yang lain. (Karena) bagi laki-laki ada bagian dari apa yang mereka usahakan, dan bagi perempuan (pun) ada bagian dari apa yang mereka usahakan. Mohonlah kepada Allah sebagian dari karunia-Nya. Sungguh, Allah Maha Mengetahui segala sesuatu”

(Q.S An-nisa': 32)

“Perjalanan menuju keberhasilan tidak selalu mudah, tetapi setiap kesulitan yang dihadapi akan membentuk kekuatan, kedewasaan, dan pengalaman yang berharga untuk masa depan.”

“Proses yang panjang bukan alasan untuk berhenti, tetapi bukti bahwa hasil yang baik membutuhkan perjuangan.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala kasih sayang dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala hormat, kasih sayang, kebanggaan, dan ketulusan, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT. Yang selalu memberikan rahmat dan rizki-Nya, serta kemudahan dalam setaip perjalanan hidupku.*
- 2. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menempuh pendidikan ini.*
- 3. Ibu Furqonti Ranidiah S.E., M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah memberikan kebijakan serta izin dan arahnya dalam penyusunan Skripsi ini.*
- 4. Ibu Ade Tiara Yulinda, SE., M.M, Selaku KaaProdi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah mendukung proses penyelesaian Skripsi Ini.*
- 5. Ibu Ratnawili, SE., M.M, Selaku Dosen Pembimbing Saya yang telah membimbing, motivasi, menyarankan, serta mendukung selama penyusunan Skripsi ini.*
- 6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, pelayanan, serta bantuan selama Saya menjalani proses perkuliahan, sehingga menjadi bekal berharga dalam kehidupan dan masa depan.*
- 7. Kepada Instansi tempat penelitian, yaitu Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan kepada Saya dalam proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian.*
- 8. Kepada Kedua orang tua tercinta, Ayah Sahirman dan Ibu Tati Sumarni sebagai bentuk rasa hormat, cinta, dan terima kasihnya yang tak terhingga, atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, perjuangan, serta dukungan yang tidak pernah putus dalam setiap langkah kehidupan Saya. Terima kasih telah menjadi alasan terbesar untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah SWT. Selalu memberikan kesehatan sert umur yang panjang agar bisa menemani setaip langkah danjuanganku selanjutnya.*
- 9. Saudara-saudariku tersayang, Abang M. Al-Fiqih dan Adik Okta Auliya yang selalu menemani disetiap perjalanan hidup ini, yang memberikan hiburan dan semangat serta menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup Saya.*
- 10. Kepada Sahabatku dalam menempuh pendidikan mulai dari dulu hingga sekarang, Okta, Maharani, Afifah, Fathiyah, Mona, Wulan, Indah, Sindi, dan Leonita yang selalu hadir memberikan semangat, dukungan, motivasi, bantuan, dan kebersamaan dalam suka maupun duka selama perjalanan perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.*

11. *Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Bengkulu, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, membangun pengalaman, dan membentuk diri menjadi pribadi yang lebih baik.*

12. *Diri saya sendiri NURUL ANISYAH sebagai bentuk rasa bangga atas perjalanan panjang dan pencapaian dalam menyelesaikan tugas untuk mendapatkan gelar yang dinantikan. Terima kasih sudah kuat dalam menjalani semua rintangan, meskipun rintangan yang dilalui begitu rumit, tidak pernah sekalipun terlintas untuk menyerah sampai meraih hasilnya. Perjuanganmu belum selesai, karena masih banyak rintangan yang menanti selanjutnya.*

Semoga segala kebaikan, doa, dukungan, dan bantuan yang diberikan, mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, serta menjadi amal kebaikan yang bermanfaat. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas limpahan rahmat, hidayah, dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi berjudul “**PENGARUH PENGAWASAN, AKUNTABILITAS, DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI BENGKULU**”

Dalam penulisan penelitian ini, peneliti menerima bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Banyak pelajaran berharga yang menjadi inspirasi bagi penelitian selama melakukan penelitian ini. Maka pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penelitian mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Susyanto, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Ibu Furqonti Ranidiah, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Ade Tiara Yulinda, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Ibu Ratnawili, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan saran, kritik, serta petunjuk dan arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah memberikan bekal ilmu pada peneliti.
6. Kepada Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai karena telah memberikan semangat dan bantuan baik moral dan material serta selalu mendoakan.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati demi kesempurnaan poposal ini.

Bengkulu,.....2026

Nurul Anisyah
NPM. 226120112

ABSTRAK

PENGARUH PENGAWASAN, AKUNTABILITAS, DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI BENGKULU.

Oleh :
Nurul Anisyah¹
Ratnawili²

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengawasan, Akuntabilitas, dan etika kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh jumlah pegawai pada Dinas Perpustakaan Dan kearsipan Provinsi Bengkulu dengan jumlah sampel 79 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan statistik inferensial dengan bantuan program SPSS, analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Pengawasann berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Artinya, semakin baik proses Pengawasan yang dilakukan, maka semakin baik pula Kinerja Pegawai. Akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Artinya, semakin tinggi Akuntabilitas pegawai dalam menjalankan tugas, maka semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan. Etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Artinya, semakin baik Etika Kerja pegawai, maka semakin baik pula kinerjanya. Secara simultan Pengawasan, Akuntabilitas, dan Etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai..Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik Pengawasan, Akuntabilitas, dan Etika kerja yang diterapkan, maka semakin meningkat pula kinerja pegawai pada instansi tersebut.

Kata Kunci : Pengawasan, Akuntabilitas, Etika Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF SUPERVISION, ACCOUNTABILITY, AND WORK ETHICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE BENGKULU PROVINCIAL LIBRARY AND ARCHIVES OFFICE.

By:

Nurul Anisyah¹

Ratnawili²

This study aims to determine the effect of supervision, accountability, and work ethics on employee performance at the Regional Library and Archives Office of Bengkulu Province. The research method used in this study is a quantitative method. The population of this study consisted of all employees at the Regional Library and Archives Office of Bengkulu Province, with a total sample of 79 respondents. The data collection technique was carried out through the distribution of questionnaires, while the data analysis techniques used were descriptive analysis and inferential statistics with the assistance of the SPSS program, multiple linear regression analysis, and coefficient of determination analysis (R^2).

The results of this study indicate that partially, supervision has a positive and significant effect on employee performance. This means that the better the supervision process carried out, the better the employee performance. Accountability also has a positive and significant effect on employee performance. This means that the higher the accountability of employees in carrying out their duties, the higher the resulting performance. Work ethics also have a positive and significant effect on employee performance. This means that the better the employees' work ethics, the better their performance. Simultaneously, supervision, accountability, and work ethics have a positive and significant effect on employee performance. This shows that the better the implementation of supervision, accountability, and work ethics, the higher the employee performance at the institution.

Keywords: *Supervision, Accountability, Work Ethics, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL LENGKAP	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI	iv
SERTIFIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8

BAB II STUDI PUSTAKA

2.1 Deskripsi Konseptual.....	11
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	11
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	12
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai	13
2.1.4 Pengawasan.....	15
2.1.5 Indikator Pengawasan	16
2.1.6 Akuntabilitas	18
2.1.7 Indikator Akuntabilitas	20
2.1.8 Etika Kerja	21
2.1.9 Indikator Etika Kerja	22
2.1.10 Pengaruh Pengawasan (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	23
2.1.11 Pengaruh Akuntabilitas (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	25
2.1.12 Pengaruh Etika Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	26
2.1.13 Pengaruh Pengawasan (X1), Akuntabilitas (X2) dan Etika Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	27
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	28

2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Definisi Operasional	31
2.5 Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.4 Regresi Linear Berganda	43
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.5.6 Pengujian Hipotesis	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu	48
4.1.2 Karakteristik Responden	49
4.1.3 Analisis Deskriptif	53
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.1.5 Uji Hipotesis	72
4.2 Pembahasan Hasil penelitian	74
4.2.1 Pengaruh Pengawasan(X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	74
4.2.2 Pengaruh Akuntabilitas(X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	76
4.2.3 Pengaruh Etika Kerja(X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	77
4.2.4 Pengaruh Pengawasan(X1), Akuntabilitas(X2), Etika Kerja(X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	28
Tabel 2.2 Definisi operasional.....	32
Tabel 3.1 Pemberian Skor Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Bobot Nilai Skor.....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Intrumen.....	40
Tabel 3.4 Uji Reabilitas.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengawasan.....	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Akuntabilitas.....	58
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Etika Kerja.....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis Dengan Uji T.....	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji F.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Grafik Normal Plot.....	67
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Sampel Awal
- Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas dan Reabilitas
- Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi
Bengkulu
- Lampiran 5. Hasil Olah data Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Instansi pemerintah harus mampu menyediakan layanan publik yang efektif, efisien, dan akuntabel. Salah satu unsur penting dalam mewujudkan hal tersebut adalah sumber daya manusia (SDM) yang memiliki kinerja optimal. Menurut Hamali (2016) Sumber Daya Manusia adalah salah satu jenis sumber daya dalam suatu organisasi, yang meliputi semua orang yang melakukan aktivitas. Kinerja pegawai adalah faktor utama untuk menentukan suatu keberhasilan organisasi untuk mencapai tujuan, termasuk instansi pemerintahan. Keberhasilan suatu instansi dalam mencapai tujuan sangat bergantung pada kinerja pegawainya. Kinerja yang baik akan tercermin dari kemampuan pegawai dalam menjalankan tugas, sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Peningkatan kinerja pegawai menjadi fokus penting publik, termasuk pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu.

Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu merupakan salah satu lembaga pemerintah daerah yang berperan penting dalam meningkatkan literasi dan pengetahuan masyarakat. Sebagai lembaga pelayanan publik, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dituntut untuk memberikan layanan yang berkualitas, cepat, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Kinerja pegawai yang optimal mencerminkan efektivitas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas.

Kinerja pegawai merupakan aspek yang bersifat individu, karena setiap pegawai memiliki kemampuan yang berbeda dalam menjalankan tugasnya. Pihak pengelola dapat menilai pegawai atas hasil kerjanya berdasarkan kinerja setiap pegawai. Kinerja adalah sebuah aksi, yang mana aksi tersebut terdiri dari banyak komponen dan memerlukan proses serta waktu untuk melihat hasilnya. Pada dasarnya kinerja adalah sesuatu yang bersifat individu atau perorangan, karena setiap pegawai memiliki kemampuan yang berbeda dalam menjalankan tugasnya. Menurut Sutrisno (2017) kinerja adalah sebagai hasil yang telah dicapai dari tingkat kerjanya dalam melaksanakan aktivitas kerja. Untuk meningkatkan kinerja pegawai hal yang dilakukan adalah dengan memperkuat sistem pengawasan, meningkatkan akuntabilitas, serta menanamkan nilai-nilai etika kerja yang tinggi.

Pengawasan pada dasarnya dilakukan untuk mencegah kemungkinan penyelewengan atau penyimpangan dalam mencapai tujuan. Melalui pengawasan, pelaksanaan kebijakan yang telah ditentukan dalam meraih tujuan yang telah direncanakan dengan efektif dan efisien. Pengawasan berperan penting dalam mengontrol dan memastikan bahwa pelaksanaan tugas pegawai sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Melalui pengawasan yang efektif, pimpinan dapat mengetahui sejauh mana pelaksanaan pekerjaan berjalan dengan baik. Pengawasan yang lemah sering kali menyebabkan menurunnya disiplin dan tanggung jawab pegawai terhadap pekerjaannya.

Selain itu, akuntabilitas juga menjadi faktor penting yang memengaruhi kinerja pegawai. Akuntabilitas berasal dari istilah dalam bahasa Inggris *accountability* yang berarti pertanggung jawaban atau kondisi yang harus

dipertanggungjawabkan dan diminta untuk pertanggungjawaban. Akuntabilitas mencerminkan sejauh mana pegawai memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan tugas dengan transparan, jujur, dan dapat dipertanggungjawabkan. Akuntabilitas dalam konteks pemerintahan mempunyai arti pertanggungjawaban yang adalah salah satu terapan *good governance* yaitu tata kelola pemerintahan yang baik.

Di sisi lain, etika kerja berfungsi sebagai pedoman moral dalam berperilaku di tempat kerja. Etika kerja yang baik mendorong pegawai untuk bekerja dengan penuh integritas, tanggung jawab, serta menjunjung tinggi nilai-nilai kejujuran dan profesionalisme. Dalam melaksanakan tugas, pegawai harus mempunyai etika yang baik. Etika kerja yang baik ditunjukkan dengan cara menjalin hubungan yang baik dengan para pihak yang ada di sekitar lingkungan kerja dan memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat. Etika kerja pegawai yang baik ditunjukkan melalui cara menjalin hubungan yang baik dengan seluruh pihak yang ada di sekitar lingkungan kerja. Hal ini akan berdampak pada tingkat kenyamanan dalam bekerja sehingga diharapkan kualitas kerja yang dihasilkan akan tinggi. Pegawai yang memiliki etika kerja tinggi akan lebih disiplin, memiliki motivasi tinggi, dan berorientasi pada hasil kerja yang berkualitas.

Hasil wawancara awal yang dilakukan secara informal dengan salah satu pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu. Pegawai dinilai telah mampu melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, khususnya dalam pelayanan perpustakaan dan administrasi, serta menunjukkan kesungguhan dalam menyelesaikan tugas sesuai tanggung jawab yang telah diberikan. Hal ini tercermin

dari kemampuan pegawai dalam menjalankan tugas rutin dan memenuhi kebutuhan pelayanan pengguna perpustakaan.

Namun demikian, kinerja pegawai belum sepenuhnya optimal, masih terdapat perbedaan tingkat kinerja antar pegawai, baik dalam kecepatan menyelesaikan pekerjaan maupun dalam pemahaman terhadap standar kerja yang berlaku. Kondisi ini menunjukkan bahwa pencapaian kinerja belum sepenuhnya stabil dan merata di seluruh unit kerja.

Dari segi kuantitas kerja pegawai masih belum memenuhi target yang ditetapkan, terlihat dari jumlah tugas yang diselesaikan belum sesuai dengan tugas yang diberikan. Hal ini ditunjukkan dengan keterlambatan penyelesaian tugas dan rendahnya produktivitas kerja pegawai dalam menghasilkan output.

Tanggung jawab pegawai terhadap pekerjaan masih perlu ditingkatkan, yang terlihat dari kurangnya kesadaran dalam menyelesaikan tugas secara mandiri, masih adanya penundaan pekerjaan, serta belum optimalnya pertanggungjawaban terhadap hasil kerja yang telah dilakukan.

Dari sisi pengawasan, pelaksanaan pengawasan dinilai telah membantu pegawai dalam memahami tugas dan tanggung jawabnya. Namun demikian, berdasarkan hasil wawancara pendahuluan, terdapat indikasi bahwa pengawasan belum dilakukan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga evaluasi kinerja belum sepenuhnya optimal.

Dari aspek akuntabilitas, sebagian besar pegawai telah menunjukkan tanggung jawab kerja yang baik. Akan tetapi, masih terdapat indikasi adanya

perbedaan pemahaman terhadap standar kinerja yang dapat memengaruhi kualitas pelayanan dan efektivitas kerja.

Sementara itu, dari aspek etika kerja, pegawai telah menunjukkan sikap disiplin, tanggung jawab, dan keramahan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Namun, konsistensi penerapan etika kerja di antara seluruh pegawai masih perlu ditingkatkan agar etos kerja yang baik dapat dipertahankan secara berkelanjutan.

Berdasarkan penilaian tersebut, dapat disimpulkan kondisi tersebut mengindikasikan bahwa pelaksanaan pengawasan, akuntabilitas, dan etika kerja belum sepenuhnya optimal sehingga perlu dikaji pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. Temuan yang diperoleh melalui observasi awal dan wawancara pendahuluan tersebut bersifat memberikan gambaran awal mengenai kondisi yang ada, sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh responden untuk memperoleh gambaran yang lebih objektif, komprehensif, dan representatif mengenai pengaruh pengawasan, akuntabilitas, dan etika kerja terhadap kinerja pegawai. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa permasalahan pengawasan, akuntabilitas, dan etika kerja masih perlu mendapat perhatian serius, karena ketiganya memiliki keterkaitan langsung dengan kinerja pegawai. Pengawasan yang lemah dapat menurunkan akuntabilitas, rendahnya akuntabilitas berpengaruh terhadap komitmen kerja, dan lemahnya etika kerja akan berdampak pada rendahnya kedisiplinan serta produktivitas.

Berdasarkan fakta tersebut, penting dilakukan penelitian untuk mengetahui secara mendalam bagaimana pengaruh pengawasan, akuntabilitas, dan etika kerja

terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu. Hasil yang didapat dalam penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja aparatur, memperkuat tata kelola lembaga, serta memperbaiki sistem pelayanan publik berbasis etika dan tanggung jawab kerja. Sehubungan dengan itu, maka dilakukan penelitian berkaitan dengan **“Pengaruh Pengawasan, Akuntabilitas, dan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Melalui uraian latar belakang, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Terdapat indikasi bahwa kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu belum sepenuhnya optimal dan merata pada beberapa aspek, yang ditunjukkan oleh adanya perbedaan kecepatan penyelesaian pekerjaan serta variasi kualitas hasil kerja antarpegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
2. Pelaksanaan pengawasan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu telah berjalan dengan baik, namun terdapat indikasi bahwa pengawasan belum dilakukan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga evaluasi terhadap pelaksanaan tugas pegawai belum sepenuhnya optimal dan masih ditemukan beberapa kekurangan yang berulang dalam proses kerja.
3. Sebagian besar pegawai telah menunjukkan akuntabilitas yang baik dalam pelaksanaan tugas dan pelaporan kinerja, namun masih terdapat indikasi

perbedaan pemahaman terhadap standar kinerja dan tanggung jawab kerja yang dapat memengaruhi efektivitas serta kualitas pelayanan publik.

4. Penerapan etika kerja pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Bengkulu pada umumnya telah berjalan dengan baik, namun konsistensi penerapan nilai-nilai disiplin, tanggung jawab, dan profesionalisme masih perlu ditingkatkan agar dapat mendukung peningkatan kinerja pegawai secara berkelanjutan.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan pada pengaruh pengawasan, akuntabilitas, dan etika kerja terhadap kinerja pegawai di lingkungan Dinas Perpustakaan Dan kearsipan Provinsi Bengkulu. Pengawasan yang dikaji terbatas pada peran pimpinan dalam memastikan pelaksanaan tugas berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Akuntabilitas dibatasi pada tanggung jawab pegawai dalam menjalankan tugas dan kewajiban pekerjaan, tanpa mencakup aspek akuntabilitas keuangan maupun kelembagaan secara luas. Etika kerja difokuskan pada perilaku dan sikap kerja pegawai dalam melaksanakan tugas sehari-hari. Kinerja pegawai pada penelitian ini dibatasi pada kinerja individu pegawai. Penelitian ini dilakukan pada waktu ditentukan sehingga hasil penelitian hanya menggambarkan kondisi pada saat penelitian berlangsung dan tidak mencerminkan kondisi jangka panjang.

1.4 Rumusan Masalah

Melalui uraian pada latar belakang, identifikasi masalah, dan batasan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah pengawasan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu?
2. Apakah akuntabilitas berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu?
3. Apakah etika kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu?
4. Apakah pengawasan, akuntabilitas, dan etika kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu?

1.5 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu?
2. Untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu?
3. Untuk mengetahui pengaruh etika kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu?
4. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan, akuntabilitas, dan etika kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu?

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini memberikan manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat bagi peneliti untuk menambah ilmu pengetahuan dan pemahaman tentang pengaruh pengawasan, akuntabilitas, dan etika kerja terhadap kinerja pegawai, khususnya pada instansi pemerintah daerah. Selain itu, penelitian ini menjadi sarana bagi peneliti dalam menerapkan teori manajemen sumber daya manusia yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam kondisi nyata di lapangan, serta melatih kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian ilmiah secara sistematis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1).

2. Bagi Instansi Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu

Penelitian ini diharap dapat menjadi bahan penilaian dan masukan untuk para pihak pengelola dalam upaya meningkatkan efektivitas pengawasan, memperkuat budaya akuntabilitas, serta menumbuhkan etika kerja yang baik di kalangan pegawai, sehingga dapat mendorong peningkatan kinerja secara menyeluruh.

3. Bagi Pegawai

Penelitian ini dapat menjadi dorongan bagi pegawai untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya etika kerja, tanggung jawab, dan kepatuhan terhadap sistem pengawasan sebagai bagian dari profesionalisme dalam bekerja.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan mampu memberi manfaat juga sebagai

tambahan referensi tentang penelitian yang sama untuk bahan kutipan bagi para penelitian selanjutnya.