

References

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Revised Edition). Rineka Cipta.
- Bolliger, D. U., & Martindale, T. (2004). Key Factors for Determining Student Satisfaction in Online Courses. *International Journal on E-Learning*, 3(1), 61–67. <https://www.learntechlib.org/p/22275/>
- Brown, H. D. (2001). *Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy* (2nd ed.). Longman.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5–22. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- Elliott, K. M., & Healy, M. A. (2001). Key Factors Influencing Student Satisfaction Related to Recruitment and Retention. *Journal of Marketing for Higher Education*, 10(4), 1–11. https://doi.org/10.1300/J050v10n04_01
- Garrison, D. R., & Anderson, T. (2003). *E-Learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice*. RoutledgeFalmer.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harmer, J. (2004). *How to Teach Writing*. Pearson Education.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. Educause Review. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Hyland, K. (2003). *Second Language Writing*. Cambridge University Press.
- Kuo, Y.-C., Walker, A. E., Belland, B. R., & Schroder, K. E. E. (2014). A Predictive Study of Student Satisfaction in Online Education Programs. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 15(1), 16–39.
- Moore, M. G. (1993). *Theory of Transactional Distance*. Routledge.

- Strachota, E. M. (2006). *The Use of Survey Research to Measure Student Satisfaction in Online Courses* [Doctoral Dissertation]. University of Wisconsin-Stout.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- UNESCO. (2020). *Education: From Disruption to Recovery*.
<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Yates, A., Starkey, L., Egerton, B., & Flueggen, F. (2021). High school students' experience of online learning during Covid-19: the influence of technology and pedagogy. *Technology, Pedagogy and Education*, 30(1), 59–73.
<https://doi.org/10.1080/1475939X.2020.1854337>

**A
P
P
E
N
D
I
C
E
S**

A. STUDENT SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Online Learning in Writing Class during the COVID-19 Pandemic

Adapted from: Elaine M. Strachota's Student Satisfaction Survey

Scale	Meaning
4	Strongly Satisfied
3	Satisfied
2	Dissatisfied
1	Strongly Dissatisfied

LEARNER–CONTENT INTERACTION

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Modul pembelajaran serta bahan ajar yang digunakan dosen di kelas memfasilitasi saya dalam melaksanakan pembelajaran online				
2	Penggunaan situs-situs yang ditautkan				

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
3	ke pembelajaran ini sangat memfasilitasi saya dalam pembelajaran online Tugas yang diberikan dosen dalam kelas online memfasilitasi saya dalam pembelajaran				
4	Persiapan dalam menghadapi ujian/kuis memfasilitasi saya dalam pembelajaran online				
5	Kegiatan pembelajaran dalam mata kuliah ini mengaplikasikan kemampuan				

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
6	an dalam memecahkan masalah yang memfasilitasi saya dalam pembelajaran online Saya merasa pembelajaran online ini meningkatkan kemampuan komunikasi tertulis saya				
7	Kegiatan pembelajaran dalam mata kuliah ini membutuhkan pemikiran kritis yang memfasilitasi saya dalam pembelajaran online				

LEARNER-INSTRUCTOR INTERACTION

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
8	Dalam kelas online ini dosen aktif memberikan arahan dalam diskusi grup dengan memberikan komentar				
9	Saya menerima umpan balik dari dosen saya tepat waktu				
10	Saya merasa frustrasi dengan kurangnya umpan balik dari dosen saya				
11	Saya bisa mendapatkan perhatian individual dari guru saya saat				

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
12	dibutuhkan Di kelas ini dosen berfungsi sebagai fasilitator kursus dengan terus mendorong komunikasi				
13	Meski saya tidak melihat dosen secara langsung, namun saya merasakan keberadaan dosen tersebut dalam kelas online				

LEARNER-LEARNER INTERACTION

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
14	Dikelas ini terdapat				

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
15	<p>sesi diskusi online yang memberikan kesempatan untuk memecahkan masalah dengan mahasiswa lain</p> <p>Dikelas ini terdapat sesi diskusi online yang memberikan kesempatan untuk berpikir kritis dengan mahasiswa lain</p>				
16	Sesi diskusi online dikelas ini hanya membuang-buang waktu				
17	Pembelajaran online				

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
18	ini menciptakan rasa kebersamaan di antara siswa Di kelas pembelajaran online ini saya bisa meminta pendapat dari sesama mahasiswa jika diperlukan				
19	Saya menerima umpan balik tepat waktu dari mahasiswa lain dikelas ini				
20	Pembelajaran online ini mendorong mahasiswa untuk mendiskusikan ide dan konsep untuk				

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
	dibahas dengan mahasiswa lain				

LEARNER-TECHNOLOGY INTERACTION

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
21	Saya dapat mengatasi kendala dalam menggunakan gadget				
22	Saya merasa bekerja dengan komputer sangat mudah				
23	Saya nyaman belajar menggunakan gadget				
24	Gadget membuat saya lebih produktif				
25	Saya sangat				

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
26	yakin dengan kemampuan saya dalam menggunakan gadget Menggunakan gadget membuat belajar lebih menarik				
27	Beberapa software gadget membuat belajar lebih mudah				
28	Gadget adalah alat bantu yang baik dalam belajar online				
29	Saya menganggap diri saya merupakan pengguna gadget yang terampil				

GENERAL SATISFACTION

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
30	Saya sangat puas dengan online course ini				
31	Saya ingin mengambil kelas pembelajaran online yang lain				
32	Kelas pembelajaran online ini tidak memenuhi kebutuhan belajar saya				
33	Saya akan merekomendasikan kelas pembelajaran online kepada orang lain				
34	Saya belajar banyak dalam kelas pembelajaran				

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
35	<p>ran online ini dibandingkan dengan kelas pembelajaran tatap muka</p> <p>Saya merasa kelas pembelajaran online sama efektifnya dengan kelas pembelajaran tatap muka</p>				