

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, A. H. (2024). *Evaluating the Impact of Training and Skill Development Programs on Employee Performance in Banking Sector / Financial Institutions*. *Global Journal of Human Resource Management*, 12(1), 1–10. <https://doi.org/10.37745/gjhrm.2013/vol12n1110>
- Agustian, A. G. (2001). *Emotional Spiritual Quotient (ESQ): Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual*. Jakarta: Arga Wijaya Persada.
- Ayu Nani, D., & Nisatul Mukaroh, E. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Revenue : Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 2(1). <https://doi.org/10.24042/revenue.v2i01.7939>
- Azhari, M., & Romilah. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Desa Sukamulya Kecamatan Sukatani Kabupaten Bekasi. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 20(1), 265–280. <https://doi.org/10.46975/p35vq266>
- Becker, G. S. . (1993). *Human capital : a theoretical and empirical analysis, with special reference to education*. The University of Chicago Press.
- Carmiasih, C. (2022). Pengaruh Pelatihan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Dimediasi Komitmen Organisasi Pada Juru Pelihara Dan Satuan Pengamanan (Satpam) Di Kawasan Cagar Budaya Muara Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 11(03).
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Dessler, G. (2017). *Indikator Kinerja Karyawan*.
- Euis Lisnawati, , Alhidayatullah. (2023). *Efektivitas Pelatihan dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. 8–12.
- Goleman, D. (2001). *Emotional intelligence: Issues in building paradigm*. *The Emotionally Intelligent Workplace*, 13,26. .
- Hair, J. F. , R. J. J. , S. M. , & R. C. M. (2019). *The Results of PLS- SEM Article information*. *European Business Review*, 31(1), 2–24.
- Hamid, A., Yuniarsih, T., Disman, D., & Santoso, B. (2024a). The Eurasia Proceedings of Educational & Social Sciences (EPESS) The Eurasia Proceedings of Educational The Influence of Communication Skills and Emotional Intelligence on Employee Performance. & *Social Sciences (EPESS)*, 37. [www.isres.org](http://www.isres.org)

- Hamid, A., Yuniarsih, T., Disman, D., & Santoso, B. (2024b). The Eurasia Proceedings of Educational & Social Sciences (EPESS) The Eurasia Proceedings of Educational The Influence of Communication Skills and Emotional Intelligence on Employee Performance. & Social Sciences (EPESS), 37. [www.isres.org](http://www.isres.org)
- Hartomo, N. K., & Luturlean, B. S. (2020). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero Bandung). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi (JIMEA)*, 4(1), 200–207. <https://www.academia.edu/download/80551333/6369.pdf>
- Hohakay, C. N. (n.d.). *Measuring Employee Job Performance Through Employees Skill and Knowledge at PT PLN (Persero)*. Retrieved November 11, 2025, from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2950>
- Husna, S.; G. A. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada PT Permodalan Nasional Madani (Persero). *Jurnal Ilmiah Perkusi*, 1, 451–460. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/PERKUSI/article/download/17160/9593>
- I Gede Aryana Mahayasa, & Ni Kadek Ari Dipta Wardani. (2022). Pengaruh Keterampilan Kerja, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Management Studies*, 3(2), 115–127. <https://doi.org/10.51713/jamms.v3i2.48>
- Ibrahim, R., Boerhannoeddin, A., & Bakare, K. K. (2017). *The effect of soft skills and training methodology on employee performance. European Journal of Training and Development*, 41(4), 388–406. <https://doi.org/10.1108/EJTD-08-2016-0066>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Lastriani<sup>1</sup>, E., Moeins<sup>2</sup>, A., & Zami<sup>3</sup>, A. (n.d.). *The Influence Of Training And Soft Skills On Employee Performance With Motivation As A Moderation Variable At Pt. Abc In Pekanbaru*. Retrieved <https://Penajournal.Com/Index.Php/Penonomics/>
- Lengkong, F., Lengkong, V. P. K., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Keterampilan, Pengalaman Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Tri Mustika Cocominaesa Industri Manufaktur Tepung Kelapa. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 281–290.

- Li, Z., & Lin, Y. (2021). Impact of emotional intelligence on job performance - examining mediation and moderation mechanisms. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(6), 6–14.  
<https://turcomat.org/index.php/turkbilmart/article/view/7140>  
<https://turcomat.org/index.php/turkbilmart/article/view/7140/5813>
- Mahfud, Y. (2019). Pengaruh Knowledge Management, Skill dan Attitude Terhadap Employee Performance (Studi Kasus Pada Satuan Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Wonosobo). *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 2(1), 107–119. <https://doi.org/10.32500/jemat.v2i1.579>
- Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Mariyanti, E., Afriadi, H., Sari, P. E., Putri, S. L., Ekonomi, F. E., Universitas, B., & Andalas, D. (2022). Jurnal Ekonomi dan Bisnis Dharma Andalas Dampak Emotional Intelligence (EI) Pada Kinerja Karyawan Disektor Perhotelan. In *Bisnis Dharma Andalas* (Vol. 24, Number 2).
- Nina Octavia. (2020). *Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Noe, R. A. (2020). *Employee Training and Development*. McGraw-Hill Education.
- Pratama, A. Y., & Suhaeni, T. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 51. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i2.933>
- Ratna Anugrah, A., Yuliana, N., Khofifah Indriansyah, N., & Yuliana, S. (2025). *Agility: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia Agility: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Kinerja Karyawan: Peran Leadership Development sebagai mediasi dan Organizational Culture*. <https://lenteranusa.id/>
- Riani, D. (n.d.). *Oikos: Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi*.
- Ridwan, M. (2023). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Toko Mr Market. *& Kependidikan*, 1(3), 2023.
- Robbins, S. P., & J. T. A. (2017). *Organizational Behavior (17th ed.)*. Pearson.
- Rohim, A., & Irayanti, D. (2022). Peran Keterampilan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 5(1), 1–8. <https://doi.org/10.26533/jmd.v5i1.958>

- Rumasukun, M. R. (2024). Developing Auditor Competencies through Continuous Training and Education. *Golden Ratio of Auditing Research*, 4(1), 14–23. <https://doi.org/10.52970/grar.v4i1.384>
- Savvhira Ursila Marsha. (2024). *Pengaruh hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan.*
- Siregar, Z. I. (2024). The Effect Of Emotional Intelligence And Job Training On Employee Performance Mediated By Organizational Citizenship Behavior At The Bank Indonesia Representative Office In North Sumatra Province. *International Journal of Management, Economic and Accounting*, 2(2). <https://doi.org/10.61306/ijmea>
- Siwy, G., Pangemanan, S. S., & J Tielung, M. V. (2019). The Influence Of Employee Knowledge Skill Ability To Team Performance At Pt. Equityworld Futures Manado Pengaruh Pengetahuan Keterampilan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Tim Di Pt. Equityworld Futures Manado. In *5108 Jurnal EMBA* (Vol. 7, Number 4).
- Subroto, S. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. In *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* (Vol. 12, Number 1).
- Sugianto, & Mas'ud, M. H. (2023). *Pengaruh Emotional Intelligence dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai yang Dimediasi Budaya Organisasi.* <https://jurnal.widyagama.ac.id/index.php/jim>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Sugiyono. (2019a). *Kualitatif, Kuantitatif, R&D 2019.*
- Sugiyono. (2019b). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Sugiyono. (2019c). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.*
- Trirahayu, D. (2023). Effects of Employee Training and Development Programs on Corporate Financial Performance. *Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 6(1), 511–527. <https://doi.org/10.57178/atestasi.v6i1.914>
- Wahyudi, W. (2021). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja.*
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.*

Widihartono, R. P., & Ahmadi, M. A. (2024). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Digital*. 204(4), 204–213.

**L**

**A**

**M**

**P**

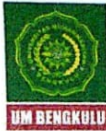
**I**

**R**

**A**

**N**





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

● Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221  
● febi.umb.ac.id  
● febi@umb.ac.id

☎ (0736) 22765  
☎ (0736) 26161

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**  
Nomor : 1011/KEP/DF.2/IL3.AU/C/2025

**T E N T A N G**  
**PENETAPAN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA**

**BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM**

**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

- Menimbang : 1. Bahwa untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi Islam mahasiswa wajib menyusun Skripsi.  
2. Bahwa untuk kelancaran proses pembimbingan Skripsi maka dipandang perlu untuk ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan.
- Mengingat : 1. UU Nomor : 20 Tahun 2003, Tentang SISDIKNAS.  
2. UU Nomor : 12 Tahun 2012, Tentang Perguruan Tinggi  
3. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2012. Tentang Sistem Pendidikan Nasional  
4. Peraturan Pemerintah Nomor : 60 Tahun 1999.  
5. SK LAMEMBA No. 390/DE/A.5/AR/10/IV/2023 menyatakan bahwa Program Studi Akuntansi Pada Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Bengkulu Terakreditasi Baik Sekali.  
6. SK LAMEMBA No. 447/DE/A.5/AR.10/V/2023 menyatakan bahwa Program Studi Manajemen Pada Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Bengkulu Terakreditasi Baik Sekali.  
7. SK BAN Perguruan Tinggi No. 11082/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2021 tentang Status Program Studi Ekonomi Islam  
8. Izin Program Studi Manajemen Program Magister No.773/E/O/2022  
9. Peraturan Perguruan Tinggi Muhammadiyah Bengkulu.  
10. Statuta Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

**M E M U T U S K A N**

- Menetapkan :  
Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing dan Judul Skripsi Mahasiswa atas nama **Mella Widdia**, Program Studi **Manajemen**

Dosen Pembimbing	Judul Skripsi
<b>Dr. Meilaty Finthariasari, SE., MM</b>	<b>Pengaruh Employee Skill dan Employee Training Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi oleh Emotional Management (Studi Kasus pada PT. Sandabi Indah Lestari)</b>

- Kedua : Mahasiswa tersebut diizinkan bimbingan selama **6 (Enam) bulan** terhitung mulai tanggal ditetapkan dan jika belum selesai pada waktu tersebut maka, dapat diperpanjang dengan ketentuan yang berlaku.
- Ketiga : Pembimbing wajib membimbing dari sejak proposal sampai dengan perbaikan Skripsi, jika tidak hadir pada waktu seminar proposal agar menyerahkan tugasnya ke Fakultas.
- Keempat : Biaya bimbingan Skripsi termasuk honor pembimbing dibebankan sepenuhnya kepada mahasiswa yang bersangkutan, besar biaya dan rinciannya didasarkan pada Surat Keputusan Rektor tentang Anggaran Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
- Kelima : Biaya penyelenggaraan ujian dibebankan kepada anggaran Universitas Muhammadiyah Bengkulu sesuai dengan aturan yang berlaku.
- Keenam : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal, **30 Oktober 2025 s.d 30 April 2026** dengan ketentuan segala sesuatunya akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

DITETAPKAN DI : Bengkulu  
PADA TANGGAL : 30 Oktober 2025

Dekan,

**Furqoni Raniyah, S.E., M.M**  
NBK.057.804.269



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

📍 Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 9.5, SidoMulyo, GadingCempaka, Kota Bengkulu, 38221  
🌐 febi.umb.ac.id  
✉ febi@umb.ac.id

☎ (0736) 22765  
☎ (0736) 26161

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA**

Nomor :286./WD.II /PERPUS/FEB/02.2026

Perpustakaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu, dengan ini menerangkan bahwa:

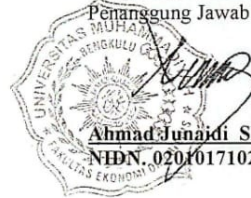
N a m a : Mella Widdia  
NIM/NPM : 2261201038  
Prodi : Manajemen  
No Anggota : -

Di nyatakan telah bebas dari pinjaman buku dan administrasi lainnya di Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 23 Februari 2026

Penanggung Jawab Perpustakaan,

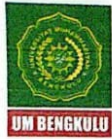


**Ahmad Junaidi SE., M.Si**  
**NIDN. 0201017102**

umb.ac.id  
humas@umb.ac.id  
0822-3546-1991

um bengkulu  
um bengkulu  
um bengkulu

um bengkulu  
umbtv  
Radio Jazirah FM 104,3 M.Hz



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

● Kampus IV, Jl. Adam Malik KM 8.5, Sido Mulyo, Gading Cempaka, Kota Bengkulu, 38221  
● febi.umb.ac.id  
● febi@umb.ac.id

☎ (0736) 22765  
☎ (0736) 26161

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME**

Nomor : 051-KET/DF.02-UMB/2026

Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu  
Menerangkan bahwa :

Nama : Mella Widdia  
NPM : 2261201038  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Employee Skill Dan Employee Training Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Oleh Emotional Management (Studi Kasus Pada PT Bio Nusantara Teknologi Bengkulu)

Dinyatakan sudah memenuhi syarat bebas plagiarisme sebesar 14% (Terlampir) batas maksimal plagiarisme yaitu kurang dari 40% pada setiap naskah skripsi yang disusun. Surat keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian skripsi.

Bengkulu, 25 Februari 2026

Ka.TU



**Erine Peresilia, S.E**  
NBK. 1094911 441

umb.ac.id  
humas@umb.ac.id  
0822-3546-1991

um bengkulu  
um bengkulu  
um bengkulu

um bengkulu  
umb tv  
Radio Jazirah FM 104,3 M.Hz

## MELLA WIDDIA.docx

### ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://etheses.uin-malang.ac.id">etheses.uin-malang.ac.id</a> Internet Source	2%
2	<a href="http://journal.das-institute.com">journal.das-institute.com</a> Internet Source	1%
3	<a href="http://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet Source	1%
4	<a href="http://repository.uin-suska.ac.id">repository.uin-suska.ac.id</a> Internet Source	1%
5	Wahyu Sigit Widiatmoko, Delfitriani, Deni Hendarto. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Jayanegara Indah", Karimah Tauhid, 2025 Publication	<1%
6	<a href="http://eprints.untirta.ac.id">eprints.untirta.ac.id</a> Internet Source	<1%
7	<a href="http://journal.stiem.ac.id">journal.stiem.ac.id</a> Internet Source	<1%
8	Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha Student Paper	<1%
9	<a href="http://repository.upstegal.ac.id">repository.upstegal.ac.id</a> Internet Source	<1%
10	<a href="http://repository.uinfasbengkulu.ac.id">repository.uinfasbengkulu.ac.id</a> Internet Source	<1%

## KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum, Wr.Wb. Perkenalkan nama saya Mella Widdia, Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian penelitian skripsi berjudul **“Pengaruh Employee Skill dan Employee Training terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi oleh Emotional Management (Studi Kasus pada PT Bio Nusantara Teknologi Bengkulu).”** Dalam penelitian ini, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/I untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

### A. DATA RESPONDEN

Petunjuk Pengerjaan Kuesioner:

1. Bacalah dengan seksama setiap pertanyaan dengan jawaban yang telah disediakan
2. Isilah dengan jawaban yang menurut Anda benar
3. Responden hanya diperkenankan memilih satu jawaban diantara pilihan yang tertera

---

1. Nama

\*Tidak akan dipublikasikan, hanya untuk kebutuhan penelitian

2. Jenis Kelamin

- Perempuan
- Laki-Laki

### 3. Usia

- < 20 tahun
- 21-30 tahun
- 31-40 tahun
- > 40 tahun

### 4. Pendidikan Terakhir

- SMA/SMK
- Diploma
- S1
- Lainnya

### 5. Lama Kerja

- < 1 tahun
- 1-3 tahun
- 3-5 tahun
- > 5 tahun

### 6. Jabatan

- Supervisor
- HRD
- Administrasi
- Lapangan
- Keamanan

## B. KINERJA KARYAWAN

Pilih jawaban sesuai pendapat Anda pada skala:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Jawablah setiap pertanyaan dengan jujur sesuai pengalaman pribadi Anda.

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang rapi, teliti, dan sesuai standar yang ditetapkan perusahaan.					
2.	Saya mampu menyelesaikan volume pekerjaan sesuai target yang ditetapkan perusahaan.					
3.	Saya bekerja dengan memperhatikan efisiensi biaya dan menghindari pemborosan dalam penggunaan sumber daya perusahaan.					
4.	Saya mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawab pekerjaan sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku.					

5.	Saya dapat bekerja dengan baik meskipun tanpa pengawasan langsung dari atasan.					
6.	Saya menjalin hubungan kerja yang baik dan kooperatif dengan rekan kerja di lingkungan perusahaan.					

### ***C. EMPLOYEE SKILL***

Pilih jawaban sesuai pendapat Anda pada skala:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Jawablah setiap pertanyaan dengan jujur sesuai pengalaman pribadi Anda.

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Saya menguasai keterampilan teknis yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan saya sehari-hari.					
2.	Saya dapat bekerja sama dan berkomunikasi dengan baik dengan rekan kerja maupun atasan.					
3.	Saya mampu memahami permasalahan					

	pekerjaan secara menyeluruh dan menentukan solusi yang tepat.					
--	---	--	--	--	--	--

**D. EMPLOYEE TRAINING**

Pilih jawaban sesuai pendapat Anda pada skala:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Jawablah setiap pertanyaan dengan jujur sesuai pengalaman pribadi Anda.

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Instruktur pelatihan menyampaikan materi dengan jelas dan mudah dipahami.					
2.	Saya mengikuti kegiatan pelatihan dengan serius dan berusaha menerapkan hasil pelatihan dalam pekerjaan..					
3.	Materi yang diberikan dalam pelatihan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saya.					
4.	Metode pelatihan yang digunakan membuat saya lebih mudah memahami materi yang disampaikan.					

5.	Tujuan pelatihan yang diikuti jelas dan membantu meningkatkan kemampuan kerja saya.					
----	---	--	--	--	--	--

### ***E. EMOTIONAL MANAGEMENT***

Pilih jawaban sesuai pendapat Anda pada skala:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Jawablah setiap pertanyaan dengan jujur sesuai pengalaman pribadi Anda.

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Saya menyadari perasaan saya sendiri ketika sedang menghadapi tekanan atau masalah dalam pekerjaan.					
2.	Saya berusaha tetap tenang dan mengendalikan emosi ketika menghadapi situasi kerja yang sulit.					
3.	Saya mampu memotivasi diri sendiri untuk tetap bekerja dengan baik meskipun sedang					

	lelah atau kurang semangat.					
4.	Saya berusaha memahami perasaan rekan kerja ketika mereka mengalami kesulitan dalam pekerjaan.					
5.	Saya dapat menjaga hubungan kerja yang baik meskipun sedang berbeda pendapat dengan rekan kerja.					

#### **TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA**

Saya mengucapkan terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam pengisian kuesioner ini. Jawaban yang Anda berikan merupakan data yang sangat berharga bagi kelangsungan penelitian.

Respond- en	Kinerja Karyawan (Y)						Total
	SMM1	SMM2	SMM3	SMM4	SMM5	SMM6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	1	1	1	1	1	1	6
3	3	3	4	3	3	3	19
4	4	4	4	4	4	4	24
5	3	3	3	3	3	3	18

6	2	2	3	2	2	2	13
7	3	3	2	3	3	3	17
8	4	4	2	4	4	4	22
9	2	2	4	2	2	2	14
10	4	3	3	3	4	4	21
11	3	4	4	4	3	3	21
12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	3	3	3	3	3	18
14	4	4	3	4	4	4	23
15	1	1	4	1	1	1	9
16	1	4	1	4	1	4	15
17	1	5	4	5	5	5	25
18	5	1	1	1	1	1	10
19	4	4	5	4	4	4	25
20	5	4	5	4	4	4	26
21	3	3	4	3	3	3	19
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	3	4	3	3	21
24	3	3	4	3	3	3	19
25	5	5	5	5	5	5	30
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	2	4	4	4	22
28	2	2	4	2	2	2	14
29	3	3	3	3	3	3	18
30	3	3	3	2	3	3	17
31	1	3	1	3	1	3	12
32	3	1	3	3	3	3	16
33	3	3	4	3	3	3	19
34	3	3	3	3	3	3	18
35	4	4	3	4	4	4	23
36	3	3	3	3	3	3	18
37	3	4	3	4	4	4	22
38	4	3	4	3	4	3	21
39	2	2	1	2	2	2	11
40	4	3	3	3	4	3	20
41	4	4	4	4	4	4	24
42	3	3	3	3	3	3	18
43	4	4	3	3	4	4	22
44	3	4	3	3	4	3	20
45	3	4	4	3	3	4	21
46	5	3	3	5	3	3	22
47	4	4	5	4	5	4	26

48	4	4	4	4	4	4	24
49	3	4	4	4	3	4	22
50	3	1	3	3	1	3	14
51	1	1	1	1	1	1	6
52	2	3	1	3	1	3	13
53	3	2	3	1	3	1	13
54	1	3	1	3	1	3	12
55	3	1	3	1	3	1	12
56	3	3	3	3	3	3	18
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	5	4	4	4	25
60	5	5	5	5	5	5	30
61	3	3	3	3	3	3	18
62	3	3	2	3	2	3	16
63	2	4	2	2	4	4	18
64	4	4	4	4	2	4	22
65	4	4	5	4	4	4	25
66	4	4	4	4	4	5	25
67	3	3	4	3	3	3	19
68	4	3	3	4	4	4	22
69	3	3	3	3	3	3	18
70	2	3	3	3	3	2	16
71	3	3	2	3	3	3	17
72	3	4	3	3	2	3	18
73	5	5	5	5	5	5	30
74	4	4	5	4	4	4	25
75	5	4	5	4	5	4	27
76	3	3	4	3	3	3	19
77	3	4	5	4	5	4	25
78	4	4	5	4	4	4	25
79	4	4	5	4	5	4	26
80	4	5	5	4	5	4	27
81	4	4	5	4	4	4	25
82	4	4	5	4	4	4	25
83	4	3	4	4	3	4	22
84	3	2	5	3	5	4	22
85	3	3	3	4	4	4	21
86	5	4	5	4	5	4	27
87	4	4	4	4	4	4	24
88	4	5	5	5	4	5	28
89	4	4	5	5	5	4	27

90	1	1	1	1	1	1	6
91	3	2	2	2	3	2	14
92	3	3	3	3	2	3	17
93	2	2	2	2	2	2	12
94	3	4	3	3	3	4	20
95	3	3	3	3	3	3	18
96	3	3	3	3	3	3	18
97	4	3	4	3	4	3	21
98	1	2	4	5	4	4	20
99	3	3	4	3	4	3	20
100	3	3	4	3	3	3	19
101	3	3	2	3	3	3	17
102	2	2	2	2	2	2	12
103	1	1	1	1	1	1	6
104	1	1	1	1	1	1	6
105	4	4	5	4	4	4	25
106	5	5	5	5	5	5	30
107	4	4	5	4	4	4	25
108	4	4	5	4	3	4	24
109	4	4	5	4	4	4	25
110	4	4	4	4	4	4	24
111	3	3	5	3	3	3	20
112	4	4	5	4	4	4	25
113	4	4	5	4	4	4	25
114	3	3	3	3	3	3	18
115	4	4	1	4	4	4	21
116	1	1	1	1	1	1	6
117	1	1	1	1	1	1	6
118	3	3	3	3	3	3	18
119	3	3	3	3	3	3	18
120	4	4	5	4	4	4	25
121	3	4	3	3	4	3	20
122	4	4	5	4	4	4	25
123	4	4	5	4	5	4	26
124	5	4	5	4	4	4	26
125	3	3	3	3	4	4	20
126	5	2	5	5	5	5	27
127	4	4	5	4	5	4	26
128	5	1	5	5	5	5	26
129	4	1	4	3	4	5	21
130	5	3	5	5	5	5	28
131	3	3	4	5	4	5	24

132	5	5	5	5	4	5	29
133	3	3	4	5	4	4	23
134	5	3	3	4	1	5	21
135	3	1	2	4	4	3	17
136	5	5	5	5	5	5	30
137	4	4	5	3	3	3	22
138	3	1	1	2	1	5	13
139	2	3	3	3	1	5	17
140	3	2	2	5	1	4	17
141	1	2	3	3	2	3	14
142	3	3	3	3	3	3	18

Responden	Employee Skill (X1)			Total
	PS1	PS2	PS3	
1	4	4	4	12
2	1	1	1	3
3	5	5	3	13
4	5	5	4	14
5	3	3	3	9
6	3	3	2	8
7	4	4	3	11
8	2	4	4	10
9	4	3	2	9
10	3	2	3	8
11	3	3	3	9
12	3	4	3	10
13	3	2	3	8
14	4	4	4	12
15	1	3	1	5
16	4	3	4	11
17	5	3	5	13
18	1	4	1	6
19	4	4	4	12
20	4	4	4	12
21	3	5	3	11
22	4	1	4	9
23	3	4	3	10
24	3	4	3	10
25	5	5	5	15

26	4	4	4	12
27	4	3	4	11
28	2	3	2	7
29	3	5	3	11
30	3	4	3	10
31	3	4	3	10
32	3	2	3	8
33	3	3	3	9
34	3	3	3	9
35	4	3	4	11
36	3	3	3	9
37	4	3	4	11
38	4	3	4	11
39	2	4	2	8
40	3	5	3	11
41	4	4	4	12
42	3	4	3	10
43	3	2	3	8
44	3	3	3	9
45	3	4	3	10
46	3	3	3	9
47	4	3	4	11
48	4	3	4	11
49	4	3	4	11
50	3	3	3	9
51	1	4	1	6
52	3	4	3	10
53	3	4	3	10
54	1	1	1	3
55	3	1	3	7
56	3	3	3	9
57	4	3	4	11
58	4	4	4	12
59	3	3	3	9
60	5	5	5	15
61	3	3	3	9
62	3	4	3	10
63	4	4	4	12
64	4	5	4	13
65	4	4	4	12
66	4	4	4	12
67	3	3	3	9

68	4	4	4	12
69	3	3	3	9
70	3	3	3	9
71	3	2	3	8
72	3	4	3	10
73	5	5	5	15
74	4	5	4	13
75	5	5	5	15
76	3	5	3	11
77	5	5	5	15
78	4	1	4	9
79	4	1	4	9
80	5	1	5	11
81	4	1	4	9
82	4	3	4	11
83	4	5	4	13
84	3	3	3	9
85	3	3	3	9
86	4	4	4	12
87	4	4	4	12
88	5	5	5	15
89	4	3	4	11
90	1	5	1	7
91	2	4	2	8
92	3	5	3	11
93	2	3	2	7
94	3	3	3	9
95	3	4	3	10
96	3	4	3	10
97	3	3	3	9
98	4	4	4	12
99	3	3	3	9
100	3	5	3	11
101	3	1	3	7
102	2	1	2	5
103	1	1	1	3
104	1	1	1	3
105	4	4	4	12
106	5	5	5	15
107	4	4	4	12
108	4	4	4	12
109	4	4	4	12

110	4	5	4	13
111	3	3	3	9
112	4	5	4	13
113	4	3	4	11
114	3	5	3	11
115	4	4	4	12
116	1	1	1	3
117	1	1	1	3
118	3	5	3	11
119	3	3	3	9
120	4	5	4	13
121	4	5	4	13
122	4	5	4	13
123	4	5	4	13
124	4	5	4	13
125	3	1	3	7
126	5	5	5	15
127	5	5	5	15
128	5	5	5	15
129	4	4	4	12
130	5	5	5	15
131	3	1	3	7
132	5	5	5	15
133	4	5	4	13
134	5	5	5	15
135	3	3	3	9
136	5	5	5	15
137	3	3	3	9
138	5	5	5	15
139	3	3	3	9
140	3	1	1	5
141	3	1	1	5
142	3	1	3	7

--	--	--

Responden	Employee Training (X2)					Total
	EV1	EV2	EV3	EV4	EV5	
1	5	4	4	4	4	21
2	1	1	2	2	1	7
3	3	3	5	3	3	17
4	4	4	4	4	4	20
5	4	3	4	3	3	17
6	3	3	3	3	3	15
7	3	3	3	3	3	15
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	5	4	21
10	3	3	3	3	3	15
11	4	3	4	3	3	17
12	2	3	2	3	3	13
13	1	3	1	3	3	11
14	4	4	4	3	4	19
15	4	4	4	4	4	20
16	1	1	1	1	1	5
17	5	5	5	5	5	25
18	4	5	4	4	5	22
19	5	4	5	4	4	22
20	5	4	5	5	4	23
21	3	3	3	4	3	16
22	5	4	5	5	4	23
23	4	4	4	4	4	20
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	3	2	3	3	2	13

29	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	3	3	15
31	1	1	1	1	1	5
32	3	3	3	3	3	15
33	3	3	3	4	3	16
34	4	3	4	4	3	18
35	3	3	3	3	3	15
36	3	3	3	3	3	15
37	4	4	4	5	4	21
38	4	4	4	4	4	20
39	3	2	3	3	2	13
40	5	3	5	3	3	19
41	3	4	3	4	4	18
42	4	3	4	3	3	17
43	4	4	4	4	4	20
44	3	3	3	3	3	15
45	3	3	3	3	3	15
46	5	5	4	4	5	23
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20
50	1	3	3	3	3	13
51	1	1	1	3	1	7
52	2	3	2	3	3	13
53	3	3	3	2	3	14
54	3	3	3	3	3	15
55	4	1	3	4	1	13
56	5	5	4	5	5	24
57	3	4	4	4	4	19
58	4	4	3	5	4	20
59	5	3	3	3	3	17
60	3	5	4	4	5	21
61	1	1	1	1	1	5
62	3	3	3	3	3	15
63	4	4	4	4	4	20
64	3	5	4	5	5	22
65	5	5	5	5	5	25
66	4	4	4	5	4	21
67	5	5	4	4	5	23
68	4	4	4	4	4	20
69	3	3	4	4	3	17
70	3	3	3	4	3	16

71	4	4	4	5	4	21
72	5	5	5	5	5	25
73	3	5	5	4	5	22
74	5	5	4	5	5	24
75	4	4	5	3	4	20
76	5	3	3	5	3	19
77	5	3	5	3	3	19
78	5	4	5	3	4	21
79	5	5	5	5	2	22
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	5	4	5	4	5	23
83	3	3	5	5	5	21
84	5	3	5	3	4	20
85	5	4	5	5	5	24
86	5	5	5	5	4	24
87	5	4	5	5	4	23
88	5	5	4	5	3	22
89	5	5	5	4	3	22
90	4	5	5	5	1	20
91	3	3	5	3	1	15
92	3	3	5	5	1	17
93	3	2	1	3	3	12
94	3	4	2	3	3	15
95	5	4	2	4	3	18
96	5	3	4	4	1	17
97	5	3	4	3	5	20
98	5	4	3	5	5	22
99	2	4	4	4	5	19
100	2	3	5	5	3	18
101	4	3	3	5	4	19
102	4	2	4	5	5	20
103	3	1	3	3	5	15
104	3	1	3	3	4	14
105	4	4	3	4	3	18
106	4	5	4	4	4	21
107	4	4	3	3	3	17
108	3	4	2	4	4	17
109	4	4	4	4	3	19
110	3	4	3	4	4	18
111	3	3	3	3	3	15
112	3	4	5	3	3	18

113	2	4	3	3	3	15
114	4	3	4	4	3	18
115	4	4	4	4	4	20
116	4	1	4	4	3	16
117	3	1	5	4	5	18
118	3	3	2	2	2	12
119	4	3	2	3	3	15
120	5	5	1	3	4	18
121	4	5	1	3	4	17
122	4	4	3	3	3	17
123	2	4	4	4	2	16
124	3	3	4	4	4	18
125	3	3	3	3	3	15
126	5	5	5	3	5	23
127	3	5	3	3	3	17
128	2	5	5	3	3	18
129	4	4	4	3	1	16
130	1	5	5	3	3	17
131	1	3	3	4	3	14
132	3	5	5	3	3	19
133	3	4	4	4	4	19
134	5	5	5	4	5	24
135	3	4	4	3	4	18
136	3	5	5	3	3	19
137	1	3	3	3	3	13
138	5	5	5	4	4	23
139	5	3	3	3	3	17
140	1	1	1	2	3	8
141	2	3	4	4	4	17
142	3	3	3	3	3	15

Responden	Emotional Management (Z)					Total
	CX1	CX2	CX3	CX4	CX5	
1	3	3	3	2	2	13
2	4	3	2	3	3	15
3	3	3	3	4	3	16
4	4	3	4	3	4	18
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	4	24

7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	5	4	5	24
9	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	3	3	15
11	2	2	2	5	2	13
12	5	5	5	5	5	25
13	1	5	5	5	5	21
14	4	5	5	5	4	23
15	4	4	5	4	5	22
16	5	4	4	5	5	23
17	4	4	5	4	5	22
18	4	5	5	4	5	23
19	5	4	5	4	5	23
20	4	4	4	4	5	21
21	5	5	5	4	5	24
22	4	5	4	4	5	22
23	5	5	5	4	5	24
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	4	4	4	20
26	4	5	5	4	5	23
27	4	4	5	4	5	22
28	5	5	5	5	5	25
29	3	5	3	5	3	19
30	4	4	3	2	5	18
31	4	4	2	4	5	19
32	3	3	3	3	2	14
33	3	3	3	3	3	15
34	3	3	2	2	3	13
35	5	3	3	5	3	19
36	4	4	4	5	4	21
37	2	4	2	4	4	16
38	4	4	4	2	4	18
39	5	5	5	5	4	24
40	2	2	2	4	2	12
41	2	2	2	2	2	10
42	3	3	3	1	1	11
43	4	1	1	4	1	11
44	2	5	5	2	5	19
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	4	5	24

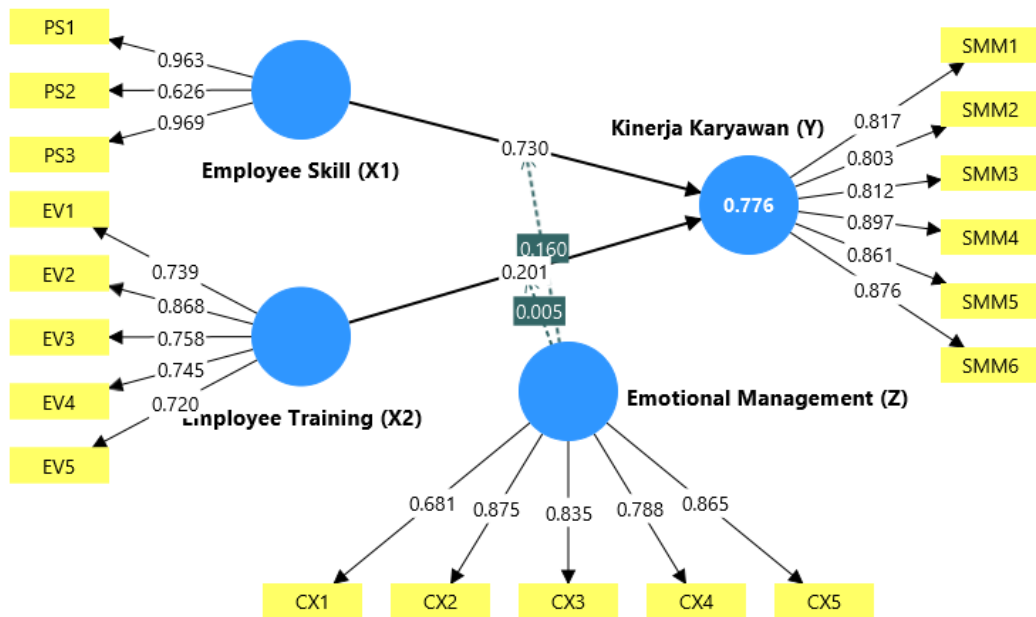
49	4	4	4	4	5	21
50	5	4	4	4	5	22
51	4	4	4	4	5	21
52	4	4	4	4	5	21
53	3	3	3	3	3	15
54	3	3	3	3	2	14
55	1	1	1	1	1	5
56	1	1	1	1	1	5
57	1	1	1	1	1	5
58	3	3	3	3	3	15
59	2	3	3	3	1	12
60	3	3	3	1	5	15
61	1	1	1	1	1	5
62	5	5	5	5	5	25
63	5	1	5	2	5	18
64	5	5	5	5	5	25
65	3	3	3	5	4	18
66	4	4	5	4	5	22
67	5	5	2	5	5	22
68	5	5	5	5	5	25
69	4	4	4	5	4	21
70	4	4	5	4	5	22
71	2	3	2	3	4	14
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20
74	3	3	3	3	1	13
75	4	4	4	1	4	17
76	5	5	5	5	5	25
77	3	3	3	3	3	15
78	1	1	1	1	1	5
79	1	1	1	1	1	5
80	3	1	1	3	1	9
81	1	1	1	1	3	7
82	1	1	1	3	3	9
83	3	3	2	1	1	10
84	3	3	3	3	3	15
85	4	4	4	4	4	20
86	5	5	5	5	5	25
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	1	5	1	17
90	1	3	5	3	5	17

91	5	5	5	3	5	23
92	1	1	2	1	1	6
93	2	5	4	3	4	18
94	2	4	2	4	3	15
95	4	4	4	4	4	20
96	5	5	1	5	3	19
97	5	3	5	3	5	21
98	5	4	5	5	4	23
99	5	4	5	4	5	23
100	3	4	4	5	4	20
101	3	2	3	4	4	16
102	5	4	5	5	5	24
103	4	5	3	5	4	21
104	3	3	5	4	4	19
105	4	4	4	5	5	22
106	5	4	5	4	5	23
107	4	4	3	5	5	21
108	4	3	5	4	4	20
109	4	5	3	4	4	20
110	4	5	4	3	5	21
111	5	4	5	3	4	21
112	5	3	4	1	5	18
113	4	5	3	4	5	21
114	4	4	4	4	4	20
115	5	5	1	5	5	21
116	4	5	3	4	5	21
117	1	3	4	5	4	17
118	4	3	4	2	4	17
119	3	4	3	3	3	16
120	5	5	5	5	1	21
121	5	1	5	1	5	17
122	4	3	4	5	3	19
123	3	1	3	3	3	13
124	1	1	1	1	1	5
125	3	3	3	3	3	15
126	2	2	2	2	2	10
127	2	1	1	1	2	7
128	5	5	3	3	4	20
129	3	3	3	3	3	15
130	3	2	3	3	3	14
131	3	1	1	1	1	7
132	4	2	1	2	2	11

133	1	1	1	1	1	5
134	5	3	3	5	2	18
135	4	5	1	1	5	16
136	5	3	4	1	5	18
137	4	3	3	2	3	15
138	5	3	3	3	5	19
139	4	4	1	2	4	15
140	1	1	1	1	1	5
141	4	4	4	2	4	18
142	3	1	3	3	3	13

## HASIL UJI OUTER MODEL

### A. Uji *Convergent Validity*



## B. Outer Loadings

Outer loadings - Matrix							Copy to Excel/Word	Copy to R
	Emotional Management	Employee Skill	Employee Training	Kinerja Karyawan	Emotional Management x...	Emotional Management x...		
CX1	0.681							
CX2	0.875							
CX3	0.835							
CX4	0.788							
CX5	0.865							
EV1			0.739					
EV2			0.868					
EV3			0.758					
EV4			0.745					
EV5			0.720					
PS1		0.963						
PS2		0.626						
PS3		0.969						
SMM1				0.817				
SMM2				0.803				
SMM3				0.812				
SMM4				0.897				
SMM5				0.861				
SMM6				0.876				
Emotional Management x Employee Skill					1.000			
Emotional Management x Employee Training						1.000		

### 1. Cross Loadings

Discriminant validity - Cross loadings							Copy to Excel/Word	Copy to R
	Emotional Management	Employee Skill	Employee Training	Kinerja Karyawan	Emotional Management x...	Emotional Management x...		
CM	0.681	0.130	0.099	0.032	0.069	0.023		
CM2	0.875	-0.109	0.004	-0.143	0.036	-0.006		
CM3	0.835	-0.054	0.052	-0.128	0.004	0.033		
CM4	0.788	-0.117	0.035	-0.145	0.044	-0.048		
CM5	0.865	-0.051	0.036	-0.165	-0.012	-0.014		
EV1	0.053	0.261	0.739	0.293	-0.011	-0.070		
EV2	0.001	0.655	0.868	0.668	-0.053	-0.102		
EV3	-0.066	0.343	0.758	0.367	-0.158	-0.077		
EV4	0.101	0.174	0.745	0.236	-0.004	-0.035		
EV5	0.100	0.238	0.720	0.320	-0.108	-0.076		
PS1	-0.179	0.963	0.493	0.841	0.115	-0.042		
PS2	0.153	0.626	0.250	0.378	-0.154	-0.028		
PS3	-0.142	0.959	0.525	0.871	0.057	-0.094		
SMM1	-0.159	0.697	0.525	0.817	0.029	0.064		
SMM2	-0.055	0.663	0.409	0.803	0.180	-0.053		
SMM3	-0.182	0.653	0.483	0.812	0.021	-0.015		
SMM4	-0.159	0.760	0.449	0.897	0.240	0.063		
SMM5	-0.183	0.707	0.502	0.861	0.071	-0.019		
SMM6	-0.185	0.819	0.460	0.876	0.248	0.010		
Emotional Management x Employee Skill	0.017	0.047	-0.089	0.160	1.000	0.526		
Emotional Management x Employee Training	-0.014	-0.068	-0.101	0.012	0.526	1.000		

## 2. Fornell-Lacker Criterion

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion				
	Emotional Management	Employee Skill	Employee Training	Kinerja Karyawan
Emotional Management	0.812			
Employee Skill	-0.114	0.867		
Employee Training	0.032	0.511	0.768	
Kinerja Karyawan	-0.184	0.851	0.557	0.845

## 3. Uji Composite Reliality

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho...	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracte...
Emotional Management	0.886	0.810	0.905	0.659
Employee Skill	0.831	0.954	0.898	0.752
Employee Training	0.835	0.960	0.877	0.589
Kinerja Karyawan	0.920	0.923	0.937	0.714

## HASIL UJI INNER MODEL

### A. Uji R-square

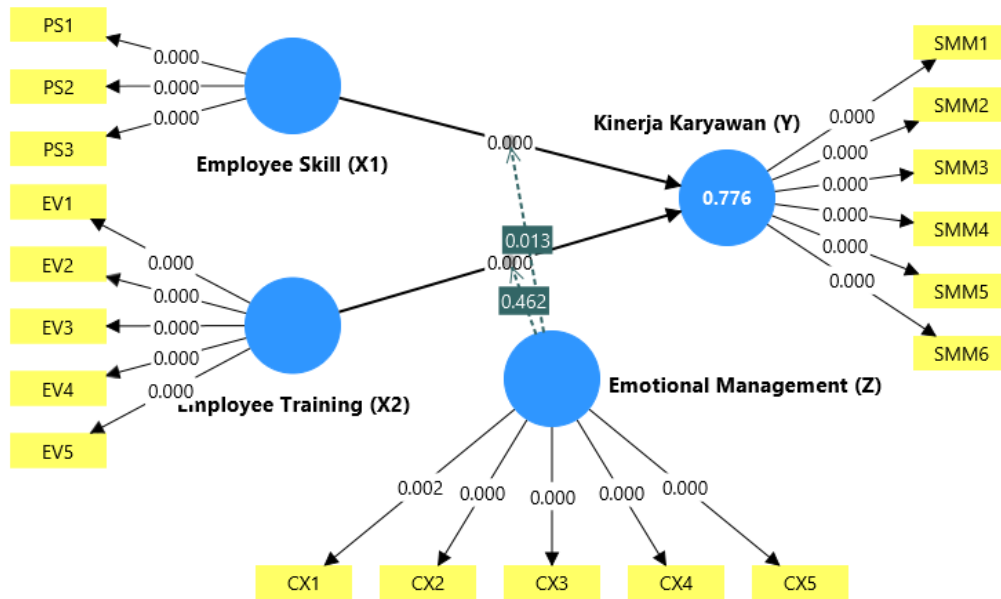
R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
<b>Kinerja Karyawan</b>	0.776	0.768

### B. Uji F-square

f-square - Matrix				
	Emotional Management	Employee Skill	Employee Training	Kinerja Karyawan
Emotional Management				0.052
Employee Skill				1.679
Employee Training				0.130
Kinerja Karyawan				
Emotional Management x Employee Skill				0.064
Emotional Management x Employee Training				0.000

## HASIL UJI HIPOTESIS

## A. Hasil Uji Bootstrapping



## B. Hasil Uji Hipotesis

Total effects - Mean, STDEV, T values, p values						Copy to
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values	
Emotional Management -> Kinerja Karyawan	-0.110	-0.108	0.050	2.182	0.015	
Emotional Management x Employee Skill -> Kinerja Karyawan	0.160	0.145	0.072	2.230	0.013	
Emotional Management x Employee Training -> Kinerja Karyawan	0.005	0.002	0.050	0.095	0.462	
Employee Skill -> Kinerja Karyawan	0.730	0.722	0.044	16.569	0.000	
Employee Training -> Kinerja Karyawan	0.201	0.205	0.051	3.910	0.000	

