

### DAFTAR PUSTAKA

- Alegre, I., Mas-Machuca, M., & Berbegal-Mirabent, J. (2016). Antecedents of employee job satisfaction: Do they matter? *Journal of Business Research*, 69(4), 1390–1395. <https://doi.org/10.1016/J.JBUSRES.2015.10.113>
- Alvionita, S., & Marhalinda. (2024). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 7(2), 112–121.
- Arifin, A. (2020). Pengaruh kepemimpinan dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Kinerja*, 17(2), 186–193.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bengkulu. (2024). *Badan Pusat Statistik Provinsi Bengkulu*. <https://bengkulu.bps.go.id/id/news/2024/10/27/737/bengkulu-merupakan-produsen-kopi-terbesar-ke-5-se-indonesia-pada-tahun-2023.html>
- Blau, P. M. (1964). Exchange and power in social life. In *Wiley*.
- Bradley, B. H., Postlethwaite, B. E., Klotz, A. C., Hamdani, M. R., & Brown, K. G. (2012). Reaping the benefits of task conflict in teams: The critical role of team psychological safety climate. *Journal of Applied Psychology*, 97(1), 151–158. <https://doi.org/10.1037/a0024200>
- Carsten, J. M., & Spector, P. E. (1987). Unemployment, Job Satisfaction, and Employee Turnover: A Meta-Analytic Test of the Muchinsky Model. *Journal of Applied Psychology*, 72(3), 374–381. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.72.3.374>
- Coffee - Indonesia*. (2025). Statista Market Forecast. <https://www.statista.com/outlook/cmo/hot-drinks/coffee/indonesia>
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2023). Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace. In *McGraw Hill LLC*.
- Cooper, A. C., & Artz, K. W. (1995). DETERMINANTS OF SATISFACTION FOR ENTREPRENEURS. *Journal of Business Venturing*, 10, 439–457.
- Dawson, M., Guchait, P., Russen, M., Wang, X., & Pasamehmetoglu, A. (2023). Hospitality organizational culture: Impact on employee's job satisfaction, organizational citizenship behaviors, service recovery performance, and intention to leave. *Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism*, 22(3), 460–488. <https://doi.org/10.1080/15332845.2023.2180963>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "What" and "Why" of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268.
- Dorta-Afonso, D., Cuéllar-Molina, D., Rodríguez-Robaina, C., & De Saá-Pérez, P. (2025). Servant leadership and HPWS for work-life balance and job satisfaction in the Hotel Industry: perspectives from Conservation of Resources Theory. *Journal of Hospitality and Tourism Insights Servant*, 1=44.

- Greenleaf, R. K. (1970). *THE SERVANT AS LEADER*.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the Design of Work: Test of a Theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16, 250–279.
- Heimerl, P., Haid, M., Benedikt, L., & Scholl-grissemann, U. (2020). Factors Influencing Job Satisfaction in Hospitality Industry. *SAGE Open*, 1–12. <https://doi.org/10.1177/2158244020982998>
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. John Wiley & Sons.
- Iryadana, M. R., Sartika, G., Gunawan, A., Tialonawarmi, F., & Muslimat, A. (2024). Pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja yang berdampak pada kinerja karyawan. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 7(3), 839–851.
- Jobstreet Malaysia. (2024). *Jobstreet by seek*. <https://www.jobstreet.com>.
- Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (2015). The Wisdom of Teams. In *Harvard Business Review* Press. <https://doi.org/https://doi.org/10.24912/jssh.v1i1.24544213>
- Kozlowski, S. W. J., & Bell, B. S. (2003). Work Groups and Teams in Organizations. *Handbook of Psychology*, 12, 1–82.
- Langhof, J. G., & Guldenberg, S. (2020). Servant Leadership: A systematic literature review—toward a model of antecedents and outcomes. *German Journal of Human Resource Management*, 34(1), 32–68. <https://doi.org/10.1177/2397002219869903>
- Lee, A., Lyubovnikova, J., Tian, A. W., & Knight, C. (2019). Servant leadership: A meta-analytic examination of incremental contribution, moderation, and mediation. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 93(1), 1–44. <https://doi.org/10.1111/joop.12265>
- Levi, D. (2021). Group Dynamics for Teams (6th ed.). In *Sage Publications*.
- Liden, R. C., Panaccio, A., Meuser, J. D., Hu, J., & Wayne, S. (2014). 17 Servant leadership: antecedents, processes, and outcomes. In *The Oxford handbook of leadership and organizations* (pp. 357–379). Oxford University Press USA.
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Zhao, H., & Henderson, D. (2008). Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level assessment. *Leadership Quarterly*, 19(2), 161–177. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2008.01.006>
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior*.
- Maanen, J. Van, & Schein, E. H. (1979). *Toward a theory of organizational socialization*.
- Mcewan, D., Ruissen, G. R., Eys, M. A., Zumbo, B. D., & Beauchamp, M. R.

- (2017). The effectiveness of teamwork training on teamwork behaviors and team performance: A systematic review and meta-Analysis of controlled interventions. *PLoS ONE*, *12*(1), 1–23. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0169604>
- Northouse, P. G. (2011). Leadership Theory and Practice. In *SAGE Publications, Inc* (Vol. 44, Issue 8).
- Pala'langan, A. Y. (2021). Pengaruh servant leadership , disiplin kerja , dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, *9*(2), 223–231.
- Princessla, C., & Kurniawan, J. (2020). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Di Departemen Makanan Dan Minuman Di Restoran Lobo, Hotel the Ritz-Carlton Mega Kuningan, Jakarta. *Journal FAME: Journal Food and Beverage, Product and Services, Accomodation Industry, Entertainment Services*, *2*(2). <https://doi.org/10.30813/fame.v2i2.1985>
- Purwanto, A. (2024). *Mengapa Kafe dan Kedai Kopi Kian Marak di Indonesia?* <https://www.kompas.id/Baca/Riset/2024/08/15/Mengapa-Kafe-Dan-Kedai-Kopi-Kian-Marak-Di-Indonesia>. <https://www.kompas.id/artikel/mengapa-kafe-dan-kedai-kopi-kian-marak-di-indonesia>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behavior (17th ed.). In *Pearson Education* (Vol. 58).
- Salas, E., Sims, D. E., & Shawn Burke, C. (2005). Is there A “big five” in teamwork? *Small Group Research*, *36*(5), 555–599. <https://doi.org/10.1177/1046496405277134>
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2002). Organizational Behavior. In *Wiley*. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Son, J. H., Kim, J. H., & Kim, G. J. (2021). Does employee satisfaction influence customer satisfaction? Assessing coffee shops through the service profit chain model. *International Journal of Hospitality Management*, *94*(July 2020), 102866. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2021.102866>
- Spector. (1997). *Job Satisfaction : Application , Assessment , Causes , and Consequences*.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *R&D. Bandung: Alfabeta*.
- Tajfel, H., & Turner, J. C. (1979). An integrative theory of intergroup conflict. In W. G. Austin & S. Worchel (Eds.), *The Social Psychology of Intergroup Relations*. *Brooks/Cole*, 276–293. <https://doi.org/10.4324/9780203505984-16>
- Van Dierendonck, D. (2011). Servant leadership: A review and synthesis. *Journal of Management*, *37*(4), 1228–1261. <https://doi.org/10.1177/0149206310380462>
- West, M. A. (2012). Effective Teamwork: Practical Lessons from Organizational

Research. In *Blackwell*.

- Wiasuti, R. D., Stevani, I., & Moerti, I. (2023). Peran Job Stress dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Restoran. *Nhi Hospitality International Journal*, 1(1), 20–27. <https://doi.org/10.34013/nhij.v1i1.884>
- Yuzalmi, N., Sukmadewi, R., & Setiawati, S. (2024). Pengaruh Servant Leadership, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lutvindo Pekanbaru. *Jurnal Pajak Dan Bisnis (Journal of Tax and Business)*, 5(1), 153–161.

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**

## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

#### **PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *TEAMWORK* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI KOTA BENGKULU**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Program Studi Manajemen yang sedang melakukan penelitian mengenai Pengaruh *Servant leadership* dan *Teamwork* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Coffee shop* di Kota Bengkulu.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan objektif. Kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan akademis dan data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiaannya. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, oleh karena itu saya mohon agar Bapak/Ibu/Saudara/i menjawab sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Nama : Istiqomah Dhiyaa Syam's Asfirman

NPM : 2261201216

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu

## PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon diisi pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan sebenarnya, sesuai dengan keadaan serta pemikiran Anda tanpa dipengaruhi oleh orang lain. Perlu diketahui bahwa jawaban Anda tidak ada hubungannya dengan kondisi kerja dan status Anda di tempat kerja.
2. Di bawah ini tersedia beberapa pernyataan dengan pilihan jawaban. Berilah penilaian dengan memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda.
3. Skala Penilaian:
  - SS (5) : Sangat Setuju
  - S (4) : Setuju
  - N (3) : Netral
  - TS (2) : Tidak Setuju
  - STS (1) : Sangat Tidak Setuju

## DATA RESPONDEN

### 1. Jenis Kelamin:

Laki-laki       Perempuan

### 2. Usia:

< 20 tahun       20-25 tahun

Waiter/Waitress

26-30 tahun       31-35 tahun

> 35 tahun

### 3. Posisi Pekerjaan:

Barista     

Kasir       Kitchen

**a. VARIABEL KEPUASAN KERJA**

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
<b>Kepuasan Kerja (Y)</b>						
<b>Kepuasan terhadap Pekerjaan itu Sendiri</b>						
1.	Saya merasa tertantang dengan tugas-tugas yang saya kerjakan					
2.	Saya menikmati pekerjaan yang saya lakukan setiap hari					
<b>Kepuasan terhadap Rekan Kerja</b>						
3.	Saya merasa didukung oleh rekan kerja dalam menyelesaikan tugas					
4.	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja					
<b>Kepuasan terhadap Pengawasan</b>						
5.	Atasan saya memberikan bimbingan yang jelas dalam menjalankan pekerjaan					
6.	Atasan saya memberikan dukungan yang cukup untuk menyelesaikan tugas dengan baik					
<b>Kepuasan terhadap kompensasi</b>						
7.	Saya merasa gaji yang saya terima adil sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan					
8.	Saya merasa tunjangan yang diberikan perusahaan memadai					
<b>Kepuasan terhadap Pengembangan</b>						
9.	Saya merasa ada kesempatan untuk berkembang di tempat kerja ini					
10.	Perusahaan memberikan peluang bagi saya untuk meningkatkan kompetensi					
<b>Kepuasan terhadap Kondisi Kerja</b>						
11.	Saya merasa lingkungan kerja di tempat ini nyaman dan kondusif					
12.	Saya merasa kondisi fisik tempat kerja mendukung saya dalam menjalankan tugas					

**b. VARIABEL *SERVANT LEADERSHIP***

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
<b><i>Servant leadership (X<sub>1</sub>)</i></b>						
<b>Pemberdayaan</b>						
1.	Atasan saya memberikan kewenangan kepada saya untuk mengambil keputusan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan					
2.	Atasan saya mempercayai kemampuan saya dalam menangani pekerjaan secara mandiri					
<b>Empati</b>						
3.	Atasan saya memahami kebutuhan dan perasaan saya sebagai karyawan					
4.	Atasan saya menunjukkan kepedulian terhadap masalah pribadi yang saya hadapi					
<b>Kerendahan Hati</b>						
5.	Atasan saya mengakui dan menghargai kontribusi yang saya berikan kepada perusahaan					
6.	Atasan saya tidak sombong dan mau menerima masukan dari karyawan					
<b>Tanggung Jawab</b>						
7.	Atasan saya bertanggung jawab atas kesejahteraan saya sebagai karyawan					
8.	Atasan saya menunjukkan komitmen terhadap keberlangsungan dan perkembangan organisasi					
<b>Membantu Karyawan Berkembang</b>						
9.	Atasan saya berkomitmen untuk meningkatkan kompetensi dan keterampilan saya					
10.	Atasan saya memberikan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan karier					
<b>Mengutamakan Karyawan</b>						
11.	Atasan saya memprioritaskan kepentingan karyawan dalam mengambil keputusan					

12.	Atasan saya menempatkan kebutuhan karyawan di atas kepentingan pribadi					
-----	--	--	--	--	--	--

**c. VARIABEL *TEAMWORK***

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
<b>Teamwork (X<sub>2</sub>)</b>						
<b>Komunikasi</b>						
1.	Anggota tim saya berkomunikasi secara terbuka mengenai tugas pekerjaan					
2.	Anggota tim saya menyampaikan informasi dengan jelas dan efektif ketika menghadapi masalah kerja					
<b>Koordinasi</b>						
3.	Anggota tim saya mampu mengatur pembagian tugas dengan baik					
4.	Anggota tim saya berkoordinasi dengan efektif terutama saat jam operasional sedang sibuk					
<b>Kolaborasi</b>						
5.	Anggota tim saya saling membantu ketika ada yang mengalami kesulitan dalam pekerjaan					
6.	Anggota tim saya bekerja sama dengan baik ketika beban kerja sedang berlebihan					
<b>Perilaku Pendukung</b>						
7.	Anggota tim saya siap memberikan bantuan kepada rekan kerja yang membutuhkan					
8.	Anggota tim saya mampu mengantisipasi kebutuhan rekan kerja dan memberikan dukungan					
<b>Keterpaduan</b>						
9.	Anggota tim saya memiliki rasa kebersamaan yang kuat dalam bekerja					
10.	Anggota tim saya memiliki komitmen yang sama terhadap tujuan tim					
<b>Kepercayaan Tim</b>						
11.	Anggota tim saya saling percaya dalam menjalankan tugas					

12.	Anggota tim saya dapat mengandalkan satu sama lain dalam bekerja					
-----	--	--	--	--	--	--

## Lampiran 2 Hasil Olah Data Penelitian

### 1. Lampiran Tabulasi Data Responden Karyawan *Coffee shop* Di Kota Bengkulu

No	Jenis Kelamin	Usia	Posisi Pekerjaan	Lama Bekerja
1	Perempuan	20-25 tahun	Barista	1-2 tahun
2	Perempuan	20-25 tahun	Kasir	6 bulan - 1 tahun
3	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	< 6 bulan
4	Perempuan	20-25 tahun	Barista	1-2 tahun
5	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	1-2 tahun
6	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
7	Perempuan	20-25 tahun	Kitchen	1-2 tahun
8	Perempuan	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
9	Perempuan	26-30 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
10	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	6 bulan - 1 tahun
11	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	1-2 tahun
12	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	>2 tahun
13	Perempuan	20-25 tahun	Kasir	1-2 tahun
14	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
15	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	1-2 tahun
16	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	>2 tahun
17	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	>2 tahun
18	Perempuan	20-25 tahun	Kasir	>2 tahun
19	Laki-laki	26-30 tahun	Kitchen	>2 tahun
20	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	>2 tahun
21	Perempuan	20-25 tahun	Kasir	1-2 tahun
22	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	>2 tahun
23	Perempuan	26-30 tahun	Waiter/Waitress	1-2 tahun
24	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	1-2 tahun
25	Perempuan	20-25 tahun	Kitchen	< 6 bulan
26	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	1-2 tahun
27	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	>2 tahun

28	Perempuan	20-25 tahun	Kitchen	< 6 bulan
29	Perempuan	20-25 tahun	Barista	< 6 bulan
30	Perempuan	20-25 tahun	Kitchen	< 6 bulan
31	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	>2 tahun
32	Perempuan	20-25 tahun	Kitchen	1-2 tahun
33	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	>2 tahun
34	Perempuan	20-25 tahun	Kasir	6 bulan - 1 tahun
35	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	>2 tahun
36	Laki-laki	31-35 tahun	Kitchen	>2 tahun
37	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	1-2 tahun
38	Perempuan	26-30 tahun	Kasir	>2 tahun
39	Laki-laki	20-25 tahun	Kitchen	6 bulan - 1 tahun
40	Perempuan	26-30 tahun	Kasir	6 bulan - 1 tahun
41	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	1-2 tahun
42	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	< 6 bulan
43	Laki-laki	20-25 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
44	Perempuan	20-25 tahun	Kasir	1-2 tahun
45	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
46	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	1-2 tahun
47	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
48	Laki-laki	31-35 tahun	Kitchen	>2 tahun
49	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	1-2 tahun
50	Laki-laki	20-25 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
51	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	1-2 tahun
52	Laki-laki	20-25 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
53	Laki-laki	26-30 tahun	Kitchen	1-2 tahun
54	Perempuan	20-25 tahun	Kasir	>2 tahun
55	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	1-2 tahun
56	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
57	Perempuan	26-30 tahun	Barista	>2 tahun
58	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	< 6 bulan
59	Perempuan	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
60	Perempuan	26-30 tahun	Kitchen	6 bulan - 1 tahun
61	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	< 6 bulan
62	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
63	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	>2 tahun
64	Perempuan	20-25 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
65	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun

66	Laki-laki	26-30 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
67	Laki-laki	31-35 tahun	Kitchen	>2 tahun
68	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	1-2 tahun
69	Perempuan	26-30 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
70	Perempuan	26-30 tahun	Waiter/Waitress	>2 tahun
71	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
72	Laki-laki	31-35 tahun	Barista	>2 tahun
73	Laki-laki	> 35 tahun	Kitchen	>2 tahun
74	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
75	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	1-2 tahun
76	Laki-laki	31-35 tahun	Kitchen	6 bulan - 1 tahun
77	Perempuan	< 20 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
78	Perempuan	20-25 tahun	Kitchen	6 bulan - 1 tahun
79	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	1-2 tahun
80	Laki-laki	31-35 tahun	Kitchen	>2 tahun
81	Perempuan	< 20 tahun	Waiter/Waitress	6 bulan - 1 tahun
82	Laki-laki	26-30 tahun	Kitchen	>2 tahun
83	Laki-laki	20-25 tahun	Waiter/Waitress	1-2 tahun
84	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	>2 tahun
85	Perempuan	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
86	Perempuan	26-30 tahun	Waiter/Waitress	1-2 tahun
87	Laki-laki	31-35 tahun	Kitchen	>2 tahun
88	Laki-laki	26-30 tahun	Kitchen	1-2 tahun
89	Laki-laki	20-25 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
90	Laki-laki	26-30 tahun	Waiter/Waitress	1-2 tahun
91	Laki-laki	26-30 tahun	Barista	6 bulan - 1 tahun
92	Perempuan	20-25 tahun	Barista	1-2 tahun

## 2. Lampiran Tabulasi Data Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

No	KEPUASAN KERJA KARYAWAN												TOTAL
	KK 1	KK 2	KK 3	KK 4	KK 5	KK 6	KK 7	KK 8	KK 9	KK 10	KK 11	KK 12	
1.	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	44
2.	2	4	5	3	3	5	2	1	2	1	3	3	34
3.	3	4	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	51
4.	4	4	3	4	4	4	4	5	3	2	5	5	47
5.	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1	24
6.	2	5	3	3	2	1	5	4	3	4	3	5	40
7.	3	3	1	2	3	1	2	2	4	4	4	4	33
8.	3	2	1	2	4	4	3	4	2	3	3	2	33
9.	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	51
10.	3	4	5	4	4	5	3	4	2	2	2	1	39
11.	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3	1	2	27
12.	2	2	3	2	2	2	4	4	5	4	4	2	36
13.	1	2	2	4	2	1	3	5	5	4	3	2	34
14.	3	4	3	1	4	4	3	4	3	4	1	2	36
15.	3	5	5	2	4	4	2	5	5	3	4	2	44
16.	3	5	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	47
17.	4	5	4	5	5	5	1	3	5	4	4	4	49
18.	5	2	3	4	4	1	5	5	4	2	2	2	39
19.	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	5	5	52
20.	5	4	4	5	3	2	5	4	4	5	4	5	50
21.	4	5	5	5	3	4	4	5	3	2	3	3	46
22.	4	5	5	4	3	2	3	2	2	4	3	4	41
23.	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	48
24.	4	3	2	4	5	4	2	3	2	2	2	2	35
25.	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
26.	5	2	3	1	2	2	2	4	4	3	1	3	32
27.	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4	38
28.	1	2	2	1	1	5	3	2	5	3	4	3	32
29.	2	4	2	3	1	3	4	3	3	3	3	2	33
30.	1	3	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	36
31.	2	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	1	35
32.	5	4	4	4	5	2	3	4	4	3	3	3	44
33.	3	2	4	3	1	1	3	2	2	3	2	3	29
34.	2	3	4	4	5	4	3	3	5	4	2	2	41
35.	3	4	2	1	4	1	4	3	4	4	4	4	38
36.	2	2	1	3	3	2	2	4	3	4	3	3	32
37.	3	4	3	2	4	5	3	4	3	5	1	1	38
38.	4	2	3	1	2	3	3	2	3	4	4	3	34
39.	4	3	5	4	4	5	2	2	4	4	5	4	46
40.	5	5	4	3	5	4	4	4	3	3	4	5	49
41.	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4	34
42.	4	1	4	3	2	3	2	2	3	3	3	5	35
43.	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	37
44.	4	3	4	2	4	2	2	2	3	2	4	3	35
45.	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	4	3	35
46.	2	4	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	32
47.	3	4	5	3	4	3	2	1	1	4	5	5	40

48.	4	3	5	3	3	4	2	1	3	4	3	4	39
49.	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	4	4	37
50.	3	1	5	4	4	1	4	5	4	4	2	1	38
51.	2	1	3	3	4	4	2	4	3	1	2	3	32
52.	2	3	4	2	1	3	3	4	4	3	3	2	34
53.	4	4	3	5	4	3	2	3	3	4	3	3	41
54.	4	5	4	4	5	4	5	4	2	3	4	4	48
55.	1	2	4	2	3	4	4	3	2	4	4	3	36
56.	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	39
57.	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	36
58.	2	1	2	3	3	1	2	1	2	3	2	2	24
59.	3	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	38
60.	4	3	4	5	5	5	3	4	5	5	2	3	48
61.	2	3	4	4	2	1	2	3	3	2	1	1	28
62.	3	2	4	2	3	2	3	3	4	2	4	4	36
63.	3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	2	3	34
64.	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	3	37
65.	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	41
66.	2	3	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	49
67.	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	26
68.	3	4	5	5	4	5	2	3	2	2	3	3	41
69.	5	4	2	2	4	3	4	4	4	2	3	3	40
70.	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4	37
71.	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	44
72.	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	41
73.	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	40
74.	4	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	28
75.	4	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	41
76.	3	4	2	2	1	2	3	2	3	3	3	3	31
77.	4	3	5	3	4	2	4	2	2	2	3	4	38
78.	3	4	4	3	3	5	4	2	2	3	4	4	41
79.	4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	5	43
80.	3	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	44
81.	3	2	5	4	4	5	1	2	3	2	4	4	39
82.	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	5	36
83.	2	4	5	5	4	4	3	3	2	3	2	2	39

### 3. Lampiran Tabulasi Data *Servant leadership* ( $X_1$ )

No	SERVANT LEADERSHIP												
	SL 1	KK 2	SL 1	KK 4	SL 1	KK 6	SL 1	KK 8	SL 1	KK 10	SL 1	KK 12	SL 1
1.	1	3	4	5	5	4	4	4	2	3	3	4	42
2.	2	3	4	5	1	3	4	5	3	4	3	2	39
3.	2	3	4	2	3	3	4	3	4	2	1	4	35
4.	2	3	3	3	4	2	5	5	3	2	2	3	37
5.	2	4	4	5	3	3	4	3	3	2	5	4	42
6.	5	5	3	4	2	4	5	5	4	5	3	5	50
7.	3	2	5	4	4	2	4	5	2	3	3	3	40
8.	4	2	4	4	2	4	4	5	4	4	3	2	42
9.	4	4	3	2	3	3	2	4	4	2	1	3	35
10.	2	4	3	3	4	2	1	2	3	2	4	3	33
11.	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	31
12.	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	4	4	34
13.	4	5	3	2	4	5	4	3	3	3	1	4	41
14.	2	3	3	2	4	4	3	2	1	1	4	3	32
15.	2	3	4	3	4	3	5	5	3	4	4	4	44
16.	1	2	2	4	5	2	5	4	3	4	5	4	41
17.	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	5	2	44
18.	2	3	4	4	4	2	4	4	5	4	4	2	42
19.	2	3	3	3	2	4	2	3	4	4	4	5	39
20.	2	3	2	2	3	3	4	3	3	5	4	4	38
21.	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	47
22.	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	2	4	50
23.	4	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	3	38
24.	5	5	4	3	4	5	1	1	2	3	2	1	36
25.	4	4	4	5	3	4	2	2	3	4	3	5	43
26.	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	1	1	36
27.	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	37
28.	3	4	3	2	3	4	1	2	2	2	3	2	31
29.	1	2	3	5	3	3	3	4	1	2	4	2	33
30.	3	4	3	3	4	2	2	3	3	2	3	4	36
31.	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	3	29
32.	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	41
33.	5	5	4	3	3	3	2	4	2	3	3	2	39
34.	1	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	33
35.	5	4	3	4	1	2	1	2	2	2	4	2	32
36.	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	30
37.	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	45
38.	4	3	1	2	3	5	5	4	3	3	4	1	38
39.	4	3	4	3	1	2	4	4	2	2	3	2	34
40.	3	4	5	3	4	3	1	3	4	5	3	5	43
41.	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	36
42.	3	2	4	3	3	4	2	2	3	4	5	3	38
43.	4	5	3	4	5	4	1	3	3	5	4	4	45
44.	4	3	3	4	2	2	3	4	2	4	2	3	36
45.	4	4	4	3	2	2	4	4	2	4	3	4	40
46.	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	38
47.	5	4	3	3	4	5	5	3	4	5	5	3	49
48.	4	3	2	4	3	2	5	3	3	4	3	4	40
49.	4	2	2	3	2	3	4	4	3	4	2	4	37

50.	4	2	2	3	2	4	2	2	1	3	4	3	32
51.	3	4	2	1	4	3	2	3	5	4	5	4	40
52.	2	3	2	1	5	5	3	4	3	2	3	2	35
53.	2	2	4	2	3	2	2	3	5	4	4	3	36
54.	4	3	3	4	4	3	3	4	1	2	3	4	38
55.	4	3	3	2	3	4	4	4	5	3	5	2	42
56.	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	32
57.	1	2	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	32
58.	2	3	4	4	5	4	2	2	1	3	2	3	35
59.	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	27
60.	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	5	4	41
61.	5	4	3	4	3	1	3	3	4	4	2	3	39
62.	2	3	2	4	4	3	2	3	2	4	4	4	37
63.	3	4	4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	32
64.	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	3	45
65.	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	41
66.	4	2	4	4	2	2	2	4	3	4	3	4	38
67.	3	4	2	4	3	3	2	2	3	5	3	4	38
68.	4	4	5	3	4	5	4	5	3	5	3	3	48
69.	5	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	43
70.	4	4	2	2	4	2	2	4	2	3	2	4	35
71.	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	43
72.	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	3	41
73.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46
74.	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	2	4	42
75.	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	42
76.	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	4	39
77.	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	41
78.	5	3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	4	41
79.	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	47
80.	4	3	4	3	4	2	4	5	3	4	4	3	43
81.	3	3	2	2	3	1	4	3	4	3	4	4	36
82.	2	3	4	2	1	2	4	4	3	2	1	2	30
83.	2	3	2	3	4	1	2	3	3	2	3	3	31

#### 4. Lampiran Tabulasi Data *Teamwork* ( $X_2$ )

No	<i>TEAMWORK</i>
----	-----------------

	TW 1	KK 2	TW 1	KK 4	TW 1	KK 6	TW 1	KK 8	TW 1	KK 10	TW 1	KK 12	TW 1
1.	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	44
2.	2	4	5	3	3	5	2	1	2	1	3	3	34
3.	3	4	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	51
4.	4	4	3	4	4	4	4	5	3	2	5	5	47
5.	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1	24
6.	2	5	3	3	2	1	5	4	3	4	3	5	40
7.	3	3	1	2	3	1	2	2	4	4	4	4	33
8.	3	2	1	2	4	4	3	4	2	3	3	2	33
9.	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	51
10.	3	4	5	4	4	5	3	4	2	2	2	1	39
11.	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3	1	2	27
12.	2	2	3	2	2	2	4	4	5	4	4	2	36
13.	1	2	2	4	2	1	3	5	5	4	3	2	34
14.	3	4	3	1	4	4	3	4	3	4	1	2	36
15.	3	5	5	2	4	4	2	5	5	3	4	2	44
16.	3	5	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	47
17.	4	5	4	5	5	5	1	3	5	4	4	4	49
18.	5	2	3	4	4	1	5	5	4	2	2	2	39
19.	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	5	5	52
20.	5	4	4	5	3	2	5	4	4	5	4	5	50
21.	4	5	5	5	3	4	4	5	3	2	3	3	46
22.	4	5	5	4	3	2	3	2	2	4	3	4	41
23.	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	48
24.	4	3	2	4	5	4	2	3	2	2	2	2	35
25.	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
26.	5	2	3	1	2	2	2	4	4	3	1	3	32
27.	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4	38
28.	1	2	2	1	1	5	3	2	5	3	4	3	32
29.	2	4	2	3	1	3	4	3	3	3	3	2	33
30.	1	3	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	36
31.	2	4	2	3	4	3	2	3	3	4	4	1	35
32.	5	4	4	4	5	2	3	4	4	3	3	3	44
33.	3	2	4	3	1	1	3	2	2	3	2	3	29
34.	2	3	4	4	5	4	3	3	5	4	2	2	41
35.	3	4	2	1	4	1	4	3	4	4	4	4	38
36.	2	2	1	3	3	2	2	4	3	4	3	3	32
37.	3	4	3	2	4	5	3	4	3	5	1	1	38
38.	4	2	3	1	2	3	3	2	3	4	4	3	34
39.	4	3	5	4	4	5	2	2	4	4	5	4	46
40.	5	5	4	3	5	4	4	4	3	3	4	5	49
41.	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4	34
42.	4	1	4	3	2	3	2	2	3	3	3	5	35
43.	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	37
44.	4	3	4	2	4	2	2	2	3	2	4	3	35
45.	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	4	3	35
46.	2	4	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	32
47.	3	4	5	3	4	3	2	1	1	4	5	5	40
48.	4	3	5	3	3	4	2	1	3	4	3	4	39
49.	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	4	4	37
50.	3	1	5	4	4	1	4	5	4	4	2	1	38
51.	2	1	3	3	4	4	2	4	3	1	2	3	32

52.	2	3	4	2	1	3	3	4	4	3	3	2	34
53.	4	4	3	5	4	3	2	3	3	4	3	3	41
54.	4	5	4	4	5	4	5	4	2	3	4	4	48
55.	1	2	4	2	3	4	4	3	2	4	4	3	36
56.	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	39
57.	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	36
58.	2	1	2	3	3	1	2	1	2	3	2	2	24
59.	3	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	38
60.	4	3	4	5	5	5	3	4	5	5	2	3	48
61.	2	3	4	4	2	1	2	3	3	2	1	1	28
62.	3	2	4	2	3	2	3	3	4	2	4	4	36
63.	3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	2	3	34
64.	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	3	37
65.	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	41
66.	2	3	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	49
67.	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	26
68.	3	4	5	5	4	5	2	3	2	2	3	3	41
69.	5	4	2	2	4	3	4	4	4	2	3	3	40
70.	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4	37
71.	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	44
72.	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	41
73.	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	40
74.	4	3	2	2	3	2	1	1	3	2	2	3	28
75.	4	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	41
76.	3	4	2	2	1	2	3	2	3	3	3	3	31
77.	4	3	5	3	4	2	4	2	2	2	3	4	38
78.	3	4	4	3	3	5	4	2	2	3	4	4	41
79.	4	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	5	43
80.	3	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	44
81.	3	2	5	4	4	5	1	2	3	2	4	4	39
82.	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	5	36
83.	2	4	5	5	4	4	3	3	2	3	2	2	39

No	KEPUASAN KERJA KARYAWAN												TOTAL
	KK 1	KK 2	KK 3	KK 4	KK 5	KK 6	KK 7	KK 8	KK 9	KK 10	KK 11	KK 12	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	3	4	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	42
3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	42

4	3	2	3	2	3	3	2	2	5	3	3	2	<b>33</b>
5	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	<b>34</b>
6	3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	<b>38</b>
7	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	<b>36</b>
8	5	5	4	5	3	4	5	3	4	3	5	4	<b>50</b>
9	2	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	<b>35</b>
10	5	3	3	5	3	5	2	1	5	4	3	5	<b>44</b>
11	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	5	5	<b>42</b>
12	5	4	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	<b>31</b>
13	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	<b>37</b>
14	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	<b>23</b>
15	2	2	1	1	4	3	2	2	2	2	3	3	<b>27</b>
16	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	<b>51</b>
17	3	5	3	5	4	3	3	5	5	3	4	5	<b>48</b>
18	3	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	<b>50</b>
19	1	1	4	4	2	3	1	2	2	3	2	3	<b>28</b>
20	1	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	<b>23</b>

### 5. Lampiran Tabulasi dan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

No	<i>SERVANT LEADERSHIP</i>												TOTAL
	SL 1	SL 2	SL 3	SL 4	SL 5	SL 6	SL 7	SL 8	SL 9	SL 10	SL 11	SL 12	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>60</b>
2	5	5	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3	<b>44</b>
3	3	5	1	2	4	5	4	5	3	3	4	5	<b>44</b>
4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	5	4	3	<b>47</b>



## Correlations

		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	TOTALKK
KK1	Pearson Correlation	1	,397	,563**	,230	,136	,348	,525*	,366	,232	,307	,487*	,482*	,661**
	Sig. (2-tailed)		,083	,010	,329	,568	,133	,017	,112	,326	,188	,030	,031	,002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK2	Pearson Correlation	,397	1	,332	,652**	,066	,114	,522**	,225	-,162	,156	,341	,433	,516*
	Sig. (2-tailed)	,083		,153	,002	,782	,631	,018	,340	,496	,512	,141	,056	,020
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK3	Pearson Correlation	,563**	,332	1	,375	,498*	,481*	,675**	,567**	,412	,553*	,639**	,395	,812**
	Sig. (2-tailed)	,010	,153		,103	,025	,032	,001	,009	,071	,011	,002	,085	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK4	Pearson Correlation	,230	,652**	,375	1	,269	,560*	,253	-,011	,049	,253	,179	,499*	,541*
	Sig. (2-tailed)	,329	,002	,103		,251	,010	,282	,963	,838	,282	,450	,025	,014
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK5	Pearson Correlation	,136	,066	,498*	,269	1	,634**	,425	,490*	,454*	,583**	,273	,168	,624**
	Sig. (2-tailed)	,568	,782	,025	,251		,003	,062	,028	,044	,007	,245	,480	,003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK6	Pearson Correlation	,348	,114	,481*	,560*	,634**	1	,190	,178	,531*	,462*	,229	,239	,631**
	Sig. (2-tailed)	,133	,631	,032	,010	,003		,421	,452	,016	,040	,331	,309	,003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK7	Pearson Correlation	,525*	,522**	,675**	,253	,425	,190	1	,760**	,136	,521*	,612**	,506*	,774**
	Sig. (2-tailed)	,017	,018	,001	,282	,062	,421		,000	,568	,019	,004	,023	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK8	Pearson Correlation	,366	,225	,567**	-,011	,490*	,178	,760**	1	,309	,675**	,556*	,460*	,707**
	Sig. (2-tailed)	,112	,340	,009	,963	,028	,452	,000		,186	,001	,011	,041	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK9	Pearson Correlation	,232	-,162	,412	,049	,454*	,531*	,136	,309	1	,743**	,116	,096	,511*
	Sig. (2-tailed)	,326	,496	,071	,838	,044	,016	,568	,186		,000	,626	,688	,021
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK10	Pearson Correlation	,307	,156	,553*	,253	,583**	,462*	,521*	,675**	,743**	1	,264	,506*	,774**
	Sig. (2-tailed)	,188	,512	,011	,282	,007	,040	,019	,001	,000		,261	,023	,000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK11	Pearson Correlation	,487*	,341	,639**	,179	,273	,229	,612**	,556*	,116	,264	1	,571**	,649**
	Sig. (2-tailed)	,030	,141	,002	,450	,245	,331	,004	,011	,626	,261		,009	,002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
KK12	Pearson Correlation	,482*	,433	,395	,499*	,168	,239	,506*	,460*	,096	,506*	,571**	1	,679**
	Sig. (2-tailed)	,031	,056	,085	,025	,480	,309	,023	,041	,688	,023	,009		,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTALKK	Pearson Correlation	,661**	,516*	,812**	,541*	,624**	,631**	,774**	,707**	,511*	,774**	,649**	,679**	1
	Sig. (2-tailed)	,002	,020	,000	,014	,003	,003	,000	,000	,021	,000	,002	,001	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		TW1	TW2	TW3	TW4	TW5	TW6	TW7	TW8	TW9	TW10	TW11	TW12	TOTALTW
TW1	Pearson Correlation	1	.799**	.541*	.503*	.313	.431	.257	.218	.657**	.322	.413	.311	.637**
	Sig. (2-tailed)		.000	.014	.024	.179	.058	.274	.356	.002	.167	.070	.182	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW2	Pearson Correlation	.799**	1	.664**	.542*	.364	.442	.296	.253	.688**	.113	.334	.315	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.014	.114	.051	.205	.281	.001	.636	.151	.177	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW3	Pearson Correlation	.541*	.664**	1	.654**	.514*	.410	.365	.148	.675**	.356	.592**	.398	.696**
	Sig. (2-tailed)	.014	.001		.002	.020	.073	.113	.534	.001	.123	.006	.082	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW4	Pearson Correlation	.503*	.542*	.654**	1	.551*	.514*	.435	.272	.647**	.483*	.713**	.498*	.758**
	Sig. (2-tailed)	.024	.014	.002		.012	.020	.055	.245	.002	.031	.000	.025	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW5	Pearson Correlation	.313	.364	.514*	.551*	1	.594**	.555*	.662**	.406	.408	.534*	.640**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.179	.114	.020	.012		.006	.011	.001	.075	.074	.015	.002	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW6	Pearson Correlation	.431	.442	.410	.514*	.594**	1	.784**	.823**	.388	.573**	.515*	.665**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.058	.051	.073	.020	.006		.000	.000	.091	.008	.020	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW7	Pearson Correlation	.257	.296	.365	.435	.555*	.784**	1	.757**	.475*	.657**	.598**	.703**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.274	.205	.113	.055	.011	.000		.000	.034	.002	.005	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW8	Pearson Correlation	.218	.253	.148	.272	.662**	.823**	.757**	1	.238	.455*	.409	.757**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.356	.281	.534	.245	.001	.000	.000		.312	.044	.073	.000	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW9	Pearson Correlation	.657**	.688**	.675**	.647**	.406	.388	.475*	.238	1	.550*	.742**	.494*	.768**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.001	.002	.075	.091	.034	.312		.012	.000	.027	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW10	Pearson Correlation	.322	.113	.356	.483*	.408	.573**	.657**	.455*	.550*	1	.679**	.501*	.684**
	Sig. (2-tailed)	.167	.636	.123	.031	.074	.008	.002	.044	.012		.001	.024	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW11	Pearson Correlation	.413	.334	.592**	.713**	.534*	.515*	.598**	.409	.742**	.679**	1	.642**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.070	.151	.006	.000	.015	.020	.005	.073	.000	.001		.002	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TW12	Pearson Correlation	.311	.315	.398	.498*	.640**	.665**	.703**	.757**	.494*	.501*	.642**	1	.793**
	Sig. (2-tailed)	.182	.177	.082	.025	.002	.001	.001	.000	.027	.024	.002		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTALTW	Pearson Correlation	.637**	.647**	.696**	.758**	.747**	.823**	.792**	.704**	.768**	.684**	.799**	.793**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.002	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		SL1	SL2	SL3	SL4	SL5	SL6	SL7	SL8	SL9	SL10	SL11	SL12	TOTALSL
SL1	Pearson Correlation	1	.726**	.459*	.455*	.664**	.546*	.493*	.599**	.549*	.486*	.521*	.542*	.775**
	Sig. (2-tailed)		.000	.042	.044	.001	.013	.027	.005	.012	.030	.019	.014	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL2	Pearson Correlation	.726**	1	.324	.337	.695**	.440	.710**	.750**	.709**	.488*	.636*	.595**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000		.163	.146	.001	.052	.000	.000	.000	.029	.003	.006	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL3	Pearson Correlation	.459*	.324	1	.735**	.320	.289	.448*	.403	.536*	.748**	.491*	.383	.686**
	Sig. (2-tailed)	.042	.163		.000	.169	.216	.048	.078	.015	.000	.028	.095	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL4	Pearson Correlation	.455*	.337	.735**	1	.326	.162	.078	.310	.598**	.558*	.274	.524*	.595**
	Sig. (2-tailed)	.044	.146	.000		.160	.495	.744	.183	.005	.011	.243	.018	.006
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL5	Pearson Correlation	.664**	.695**	.320	.326	1	.509*	.430	.487*	.561*	.464*	.367	.536*	.693**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.169	.160		.022	.059	.030	.010	.039	.111	.015	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL6	Pearson Correlation	.546*	.440	.289	.162	.509*	1	.440	.671**	.365	.533*	.498*	.531*	.643**
	Sig. (2-tailed)	.013	.052	.216	.495	.022		.052	.001	.113	.015	.025	.016	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL7	Pearson Correlation	.493*	.710**	.448*	.078	.430	.440	1	.769**	.584**	.605**	.789**	.419	.759**
	Sig. (2-tailed)	.027	.000	.048	.744	.059	.052		.000	.007	.005	.000	.066	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL8	Pearson Correlation	.599**	.750**	.403	.310	.487*	.671**	.769**	1	.733**	.562**	.789**	.636**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.078	.183	.030	.001	.000		.000	.010	.000	.003	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL9	Pearson Correlation	.549*	.709**	.536*	.598**	.561*	.365	.584**	.733**	1	.609**	.595**	.791**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.015	.005	.010	.113	.007	.000		.004	.006	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL10	Pearson Correlation	.486*	.488*	.748**	.558*	.464*	.533*	.605**	.562**	.609**	1	.627**	.585**	.805**
	Sig. (2-tailed)	.030	.029	.000	.011	.039	.015	.005	.010	.004		.003	.007	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL11	Pearson Correlation	.521*	.636**	.491*	.274	.367	.498*	.789**	.789**	.595**	.627**	1	.511*	.790**
	Sig. (2-tailed)	.019	.003	.028	.243	.111	.025	.000	.000	.006	.003		.021	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
SL12	Pearson Correlation	.542*	.595**	.383	.524*	.536*	.531*	.419	.636**	.791**	.585**	.511*	1	.768**
	Sig. (2-tailed)	.014	.006	.095	.018	.015	.016	.066	.003	.000	.007	.021		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTALSL	Pearson Correlation	.775**	.825**	.686**	.595**	.693**	.643**	.759**	.853**	.845**	.805**	.790**	.768**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.006	.001	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,874	12

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,930	12

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,923	12

**6. Karakteristik Responden****JK**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	42	50,6	50,6	50,6
	Perempuan	41	49,4	49,4	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 tahun	2	2,4	2,4	2,4
	20-25 tahun	38	45,8	45,8	48,2
	26-30 tahun	36	43,4	43,4	91,6
	31-35 tahun	6	7,2	7,2	98,8
	>35 tahun	1	1,2	1,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Posisi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Barista	32	38,6	38,6	38,6
	Waiter/Waitress	20	24,1	24,1	62,7
	Kasir	9	10,8	10,8	73,5
	Kitchen	14	16,9	16,9	90,4
	5	8	9,6	9,6	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Lama\_Bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6-1 tahun	34	41,0	41,0	41,0
	1-2 tahun	27	32,5	32,5	73,5
	>2 tahun	22	26,5	26,5	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**7. Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja Karyawan****Saya merasa tertantang dengan tugas-tugas yang saya kerjakan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	17	20,5	20,5	26,5
	Netral	32	38,6	38,6	65,1
	Setuju	23	27,7	27,7	92,8
	Sangat Setuju	6	7,2	7,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Saya menikmati pekerjaan yang saya lakukan setiap hari**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	18	21,7	21,7	27,7
	Netral	24	28,9	28,9	56,6
	Setuju	27	32,5	32,5	89,2
	Sangat Setuju	9	10,8	10,8	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Saya merasa didukung oleh rekan kerja dalam menyelesaikan tugas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	3	3,6	3,6	3,6
	Tidak Setuju	14	16,9	16,9	20,5
	Netral	22	26,5	26,5	47,0
	Setuju	26	31,3	31,3	78,3
	Sangat Setuju	18	21,7	21,7	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	16	19,3	19,3	25,3
	Netral	29	34,9	34,9	60,2
	Setuju	23	27,7	27,7	88,0
	Sangat Setuju	10	12,0	12,0	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya memberikan bimbingan yang jelas dalam menjalankan pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	14	16,9	16,9	22,9
	Netral	18	21,7	21,7	44,6
	Setuju	37	44,6	44,6	89,2
	Sangat Setuju	9	10,8	10,8	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya memberikan dukungan yang cukup untuk menyelesaikan tugas dengan baik**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	9	10,8	10,8	10,8
	Tidak Setuju	22	26,5	26,5	37,3
	Netral	16	19,3	19,3	56,6
	Setuju	23	27,7	27,7	84,3
	Sangat Setuju	13	15,7	15,7	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Saya merasa gaji yang saya terima adil sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	3	3,6	3,6	3,6
	Tidak Setuju	24	28,9	28,9	32,5
	Netral	30	36,1	36,1	68,7
	Setuju	20	24,1	24,1	92,8
	Sangat Setuju	6	7,2	7,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Saya merasa tunjangan yang diberikan perusahaan memadai**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	7	8,4	8,4	8,4
	Tidak Setuju	19	22,9	22,9	31,3
	Netral	27	32,5	32,5	63,9
	Setuju	24	28,9	28,9	92,8
	Sangat Setuju	6	7,2	7,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Saya merasa ada kesempatan untuk berkembang di tempat kerja ini**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	2	2,4	2,4	2,4
	Tidak Setuju	19	22,9	22,9	25,3
	Netral	24	28,9	28,9	54,2
	Setuju	26	31,3	31,3	85,5
	Sangat Setuju	12	14,5	14,5	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Perusahaan memberikan peluang bagi saya untuk meningkatkan kompetensi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	2	2,4	2,4	2,4
	Tidak Setuju	20	24,1	24,1	26,5
	Netral	24	28,9	28,9	55,4
	Setuju	32	38,6	38,6	94,0
	Sangat Setuju	5	6,0	6,0	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Saya merasa lingkungan kerja di tempat ini nyaman dan kondusif**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	16	19,3	19,3	25,3
	Netral	26	31,3	31,3	56,6
	Setuju	29	34,9	34,9	91,6
	Sangat Setuju	7	8,4	8,4	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Saya merasa kondisi fisik tempat kerja mendukung saya dalam menjalankan tugas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak Setuju	6	7,2	7,2	7,2
	Tidak Setuju	15	18,1	18,1	25,3
	Netral	29	34,9	34,9	60,2
	Setuju	22	26,5	26,5	86,7
	Sangat Setuju	11	13,3	13,3	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

## 8. Tanggapan Responden terhadap *Servant leadership*

**Atasan saya memberikan kewenangan kepada saya untuk mengambil keputusan dalam menyelesaikan tugas pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	21	25,3	25,3	31,3
	Netral	15	18,1	18,1	49,4
	Setuju	33	39,8	39,8	89,2
	Sangat Setuju	9	10,8	10,8	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya mempercayai kemampuan saya dalam menangani pekerjaan secara mandiri**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	15,7	15,7	15,7
	Netral	31	37,3	37,3	53,0
	Setuju	33	39,8	39,8	92,8
	Sangat Setuju	6	7,2	7,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya memahami kebutuhan dan perasaan saya sebagai karyawan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,2	1,2	1,2
	Tidak Setuju	16	19,3	19,3	20,5
	Netral	29	34,9	34,9	55,4
	Setuju	33	39,8	39,8	95,2
	Sangat Setuju	4	4,8	4,8	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya menunjukkan kepedulian terhadap masalah pribadi yang saya hadapi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3,6	3,6	3,6
	Tidak Setuju	16	19,3	19,3	22,9
	Netral	32	38,6	38,6	61,4
	Setuju	24	28,9	28,9	90,4
	Sangat Setuju	8	9,6	9,6	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya mengakui dan menghargai kontribusi yang saya berikan kepada perusahaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	17	20,5	20,5	26,5
	Netral	25	30,1	30,1	56,6
	Setuju	30	36,1	36,1	92,8
	Sangat Setuju	6	7,2	7,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya tidak sombong dan mau menerima masukan dari karyawan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3,6	3,6	3,6
	Tidak Setuju	24	28,9	28,9	32,5
	Netral	28	33,7	33,7	66,3
	Setuju	22	26,5	26,5	92,8
	Sangat Setuju	6	7,2	7,2	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya bertanggung jawab atas kesejahteraan saya sebagai karyawan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	9,6	9,6	9,6
	Tidak Setuju	28	33,7	33,7	43,4
	Netral	12	14,5	14,5	57,8
	Setuju	27	32,5	32,5	90,4
	Sangat Setuju	8	9,6	9,6	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya berkomitmen untuk meningkatkan kompetensi dan keterampilan saya**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	18	21,7	21,7	27,7
	Netral	38	45,8	45,8	73,5
	Setuju	18	21,7	21,7	95,2
	Sangat Setuju	4	4,8	4,8	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya memberikan kesempatan kepada saya untuk mengembangkan karier**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,2	1,2	1,2
	Tidak Setuju	18	21,7	21,7	22,9
	Netral	20	24,1	24,1	47,0
	Setuju	36	43,4	43,4	90,4
	Sangat Setuju	8	9,6	9,6	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Atasan saya memprioritaskan kepentingan karyawan dalam mengambil keputusan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	17	20,5	20,5	26,5
	Netral	27	32,5	32,5	59,0
	Setuju	25	30,1	30,1	89,2
	Sangat Setuju	9	10,8	10,8	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

## 9. Tanggapan Responden terhadap *Teamwork*

### Anggota tim saya berkomunikasi secara terbuka mengenai tugas pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4,8	4,8	4,8
	Tidak Setuju	26	31,3	31,3	36,1
	Netral	19	22,9	22,9	59,0
	Setuju	23	27,7	27,7	86,7
	Sangat Setuju	11	13,3	13,3	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

### Anggota tim saya menyampaikan informasi dengan jelas dan efektif ketika menghadapi masalah kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4,8	4,8	4,8
	Tidak Setuju	19	22,9	22,9	27,7
	Netral	25	30,1	30,1	57,8
	Setuju	26	31,3	31,3	89,2
	Sangat Setuju	9	10,8	10,8	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

### Anggota tim saya berkoordinasi dengan efektif terutama saat jam operasional sedang sibuk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	10	12,0	12,0	12,0
	Tidak Setuju	19	22,9	22,9	34,9
	Netral	24	28,9	28,9	63,9
	Setuju	20	24,1	24,1	88,0
	Sangat Setuju	10	12,0	12,0	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

### Anggota tim saya mampu mengatur pembagian tugas dengan baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	7,2	7,2	7,2
	Tidak Setuju	18	21,7	21,7	28,9
	Netral	34	41,0	41,0	69,9
	Setuju	20	24,1	24,1	94,0
	Sangat Setuju	5	6,0	6,0	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Anggota tim saya saling membantu ketika ada yang mengalami kesulitan dalam pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	7	8,4	8,4	14,5
	Netral	27	32,5	32,5	47,0
	Setuju	36	43,4	43,4	90,4
	Sangat Setuju	8	9,6	9,6	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Anggota tim saya siap memberikan bantuan kepada rekan kerja yang membutuhkan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3,6	3,6	3,6
	Tidak Setuju	15	18,1	18,1	21,7
	Netral	21	25,3	25,3	47,0
	Setuju	30	36,1	36,1	83,1
	Sangat Setuju	14	16,9	16,9	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Anggota tim saya mampu mengantisipasi kebutuhan rekan kerja dan memberikan dukungan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	9,6	9,6	9,6
	Tidak Setuju	18	21,7	21,7	31,3
	Netral	16	19,3	19,3	50,6
	Setuju	33	39,8	39,8	90,4
	Sangat Setuju	8	9,6	9,6	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Anggota tim saya bekerja sama dengan baik ketika beban kerja sedang berlebihan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	7,2	7,2	7,2
	Tidak Setuju	20	24,1	24,1	31,3
	Netral	23	27,7	27,7	59,0
	Setuju	24	28,9	28,9	88,0
	Sangat Setuju	10	12,0	12,0	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Anggota tim saya memiliki rasa kebersamaan yang kuat dalam bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4,8	4,8	4,8
	Tidak Setuju	18	21,7	21,7	26,5
	Netral	27	32,5	32,5	59,0
	Setuju	27	32,5	32,5	91,6
	Sangat Setuju	7	8,4	8,4	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Anggota tim saya memiliki komitmen yang sama terhadap tujuan tim**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,4	2,4	2,4
	Tidak Setuju	27	32,5	32,5	34,9
	Netral	30	36,1	36,1	71,1
	Setuju	20	24,1	24,1	95,2
	Sangat Setuju	4	4,8	4,8	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Anggota tim saya saling percaya dalam menjalankan tugas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	6,0	6,0	6,0
	Tidak Setuju	15	18,1	18,1	24,1
	Netral	27	32,5	32,5	56,6
	Setuju	28	33,7	33,7	90,4
	Sangat Setuju	8	9,6	9,6	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

**Anggota tim saya dapat mengandalkan satu sama lain dalam bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3,6	3,6	3,6
	Tidak Setuju	23	27,7	27,7	31,3
	Netral	18	21,7	21,7	53,0
	Setuju	26	31,3	31,3	84,3
	Sangat Setuju	13	15,7	15,7	100,0
	Total	83	100,0	100,0	

## 10. Hasil Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		83
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,39233357
Most Extreme Differences	Absolute	,075
	Positive	,054
	Negative	-,075
Test Statistic		,075
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

## 11. Hasil Uji Multikolenieritas

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,042	4,478		,902	,370		
	X1	,238	,096	,189	2,469	,016	,993	1,007
	X2	,663	,073	,691	9,034	,000	,993	1,007

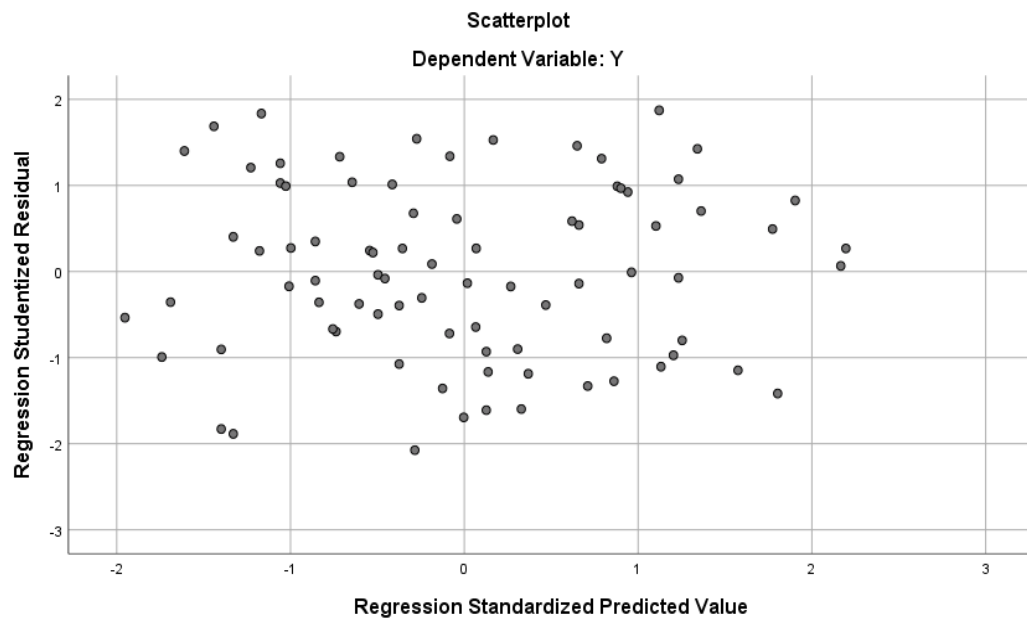
a. Dependent Variable: Y

## 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,143	2,421		1,711	,091		
	X1	-,001	,052	-,003	-,028	,978	,993	1,007
	X2	-,011	,040	-,031	-,273	,785	,993	1,007

a. Dependent Variable: ABS\_RES



### 13. Hasil Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,042	4,478		,902	,370		
	X1	,238	,096	,189	2,469	,016	,993	1,007
	X2	,663	,073	,691	9,034	,000	,993	1,007

a. Dependent Variable: Y

### 14. Hasil Analisis Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,732 <sup>a</sup>	,535	,524	4,44690

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

### 15. Hasil Uji Parsial (Uji t)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4,042	4,478		,902	,370		
	X1	,238	,096	,189	2,469	,016	,993	1,007
	X2	,663	,073	,691	9,034	,000	,993	1,007

a. Dependent Variable: Y

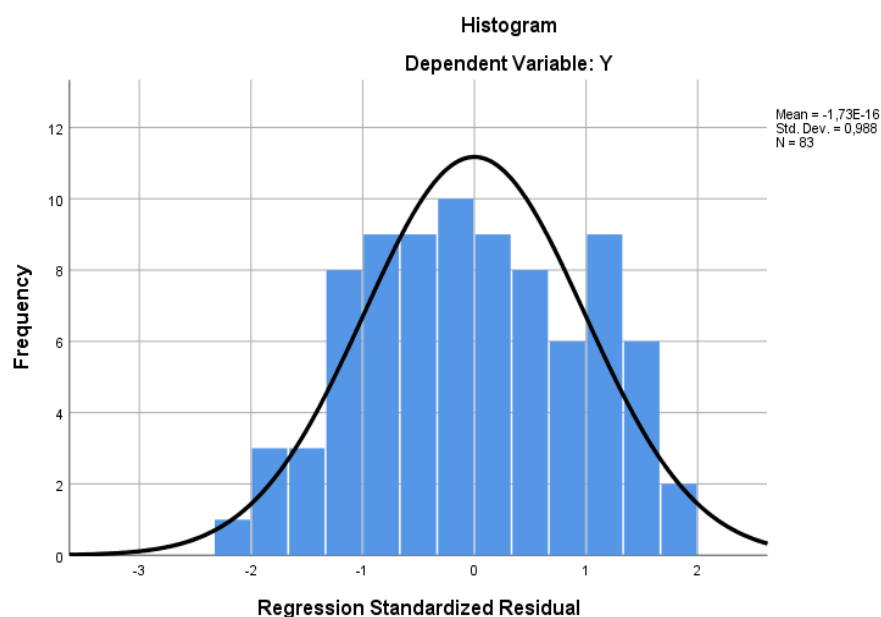
### 16. Hasil Uji Simultan (Uji F)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1822,754	2	911,377	46,088	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1581,993	80	19,775		
	Total	3404,747	82			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1



Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78