

**PENGARUH KECERDASAN  
INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MY LOVA BENGKULU**



**SKRIPSI**

Oleh :

**YESI NOVITA**  
**NPM. 2161201219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU  
2026**

**PENGARUH KECERDASAN  
INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MY LOVA BENGKULU**



**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Bengkulu**

Oleh:

**YESI NOVITA  
NPM. 2161201219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU  
2026**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KecERDASAN**  
**INTELEKTUAL, KecERDASAN EMOSIONAL, DAN**  
**KecERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN MY LOVA BENGKULU**



**SKRIPSI**

Oleh:

**YESI NOVITA**

**NPM: 2161201219**

Disetujui Oleh :  
Pembimbing

**Drs. Khairul Bahrin, MM**

**NIDN.0220086502**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Furdoni Ranidiah, S.P., M.M.**

**NIDN.0208047301**

# PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

## PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MY LOVA BENGKULU

Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Bengkulu  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Hari : Sabtu

Tanggal : 30 Agustus 2025

### SKRIPSI

Oleh:

**YESI NOVITA**  
**NPM. 2161201219**

Dewan Penguji:

- |                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| 1. Dr. Sri Ekowati, S.E.,M.M   | Ketua (.....)   |
| 2. Ade Tiara Yulinda, S.E.,M.M | Anggota (.....) |
| 3. Drs. Khairul Bahrn, MM      | Anggota (.....) |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Furqonti Ranidiah, S.E.,M.M,**

NIDN : 0208047301



## SERTIFIKASI

Saya Yesi Novita bertanda tangan di bawah ini, bahwa skripsi yang saya ajukan adalah hasil karya sendiri atas bimbingan dosen pembimbing. Karya ini belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis atau program studi lainnya. Karena karya ilmiah ini milik saya, maka segala sesuatu yang berhubungan dengan karya ini menjadi tanggung jawab saya.

Bengkulu, 30 Agustus 2025



**YESI NOVITA**  
**NPM. 2161201219**

## **MOTTO**

*“ Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju ”*

*“ Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu ”*

**-umar bin khattab-**

*Alla tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*

**(QS.Al-Insyirah: 5-6)**

*“ Segala sesuatu yang telah diawali, maka harus diakhiri ”*

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, atas berkat rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan segenap hati dan ketulusan serta rasa syukur, dan bahagia telah sampai pada titik ini, tentunya bukan suatu hal yang mudah, tetapi dengan niat, dukungan dan juga doa dari orang-orang baik disekitar saya, pada akhirnya tugas akhir saya terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan skripsi ini untuk :

- Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tersayang, yaitu bapak Riyusri dan ibu Nurhyati. Terimakasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan tulus kasih yang diberikan, mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasan memberikan yang terbaik, tak kenal lelah bekerja, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
- Kepada kakak saya Rian Saputra dan Istrinya Feni Desi Anggraini yang telah memberikan dorongan, doa dan motivasi kepada penulis.
- Kepada keponakan-keponakan tercinta Nazeera Ava Kinarian dan Jennaira Syifa Kinarian terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
- Bapak Khairul Bahrun.Drs,M.M selaku pembimbing saya, terimakasih atas kesabaran dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap nasihat dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
- Sahabat-sahabat saya, Ferdy, Sukma, Kiki Elva, Anydiah dan Liza Sartika. Terimakasih telah menjadi partner bertumbuh disegala kondisi dan tempat berkeluh kesah yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit maupun senang, memberikan dukungan serta motivasi. Semoga senantiasa diberikan kemudahan kedepannya, dan sampai bertemu kembali bersama kesuksesan dimasa depan.

- Terakhir kepada diri sendiri Yesi Novita. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga kedepannya raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekera sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik dari hari-ke hari.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah serta karuninya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada My Lova Bengkulu”.

Proposal penelitian ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Peneliti menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan proposal penelitian ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Susiyanto, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Ibu Furqonti Ranidiah, S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Ade Tiara Yulinda, S.E., M.M Selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Bapak Khairul Bahrun. Drs. MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
6. Rekan-rekan mahasiswa/i Program studi Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas motivasinya.

7. Semua pihak yang telah membantu penulis menyusun Proposal ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu berupa moril maupun materil dalam penulisan Proposal ini.

Peneliti menyaari proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan sebagai pedoman penelitian selanjutnya. Semoga proposal ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bengkulu, 25 Mei 2025

**YESINOVITA**  
**NPM.2161201219**

## ABSTRAK

### **PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MY LOVA BENGKULU**

Oleh :  
**Yesi Novita<sup>1</sup>**  
**Khairul Bahrun<sup>2</sup>**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan My Lova Bengkulu. Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif, Populasi penelitian ini adalah karyawan My Lova Bengkulu sebagai objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Sedangkan Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif analisis Regresi linear berganda dengan uji hipotesis

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kecerdasan Intelektual berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan My Lova Bengkulu. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat Kecerdasan Intelektual karyawan, semakin tinggi pula tingkat Kinerja Karyawan. Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan My Lova Bengkulu. Semakin baik tingkat Kecerdasan Emosional karyawan, semakin tinggi pula tingkat kinerja karyawan. Kecerdasan Spiritual berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan My Lova Bengkulu. Semakin baik tingkat Kecerdasan Spiritual karyawan, semakin tinggi pula tingkat kinerja karyawan. Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual secara simultan atau secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan My Lova Bengkulu. Hal ini apabila tingkat Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual karyawan My Lova Bengkulu tinggi maka akan meningkatkan Kinerja Karyawan My Lova Bengkulu.

**Kata Kunci** : *kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kinerja karyawan*

## ABSTRACT

### **THE EFFECT OF INTELLECTUAL INTELLIGENCE, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND SPIRITUAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEES PERFORMANCE OF MY LOVA BENGKULU**

By:  
**Yesi Novita<sup>1</sup>**  
**Khairul Bahrn<sup>2</sup>**

This study aims to determine the influence of intellectual intelligence, emotional intelligence, and spiritual intelligence on employees performance of my lova Bengkulu. This study employed a quantitative design. The study population included all employees of My Lova Bengkulu as the research subjects. Data were collected through observation, interviews, and questionnaires. The data were analyzed using descriptive statistics and multiple linear regression analysis, followed by hypothesis testing. The results of this study show that intellectual intelligence has a positive effect on employee performance of My Lova Bengkulu, implying that higher levels of intellectual intelligence are associated with improved employee performance. Emotional intelligence also exerts a positive effect on employee performance, suggesting that employees with stronger emotional intelligence tend to achieve higher performance levels. Similarly, spiritual intelligence has a positive influence on employee performance, showing that enhanced spiritual intelligence contributes to better work outcomes. Furthermore, intellectual intelligence, emotional intelligence, and spiritual intelligence simultaneously have a positive and statistically significant effect on employee performance of My Lova Bengkulu. This means that higher levels of these three forms of intelligence collectively lead to improved employee performance.

**Keywords :** *intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence, employee performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SERTIFIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II STUDI PUSTAKA</b>	
2.1 Deskripsi Konseptual.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Kecerdasan Intelektual.....	17
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	21
2.1.4 Kecerdasan Spiritual .....	25
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.3 Penelitian Yang Relevan.....	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	34
2.5 Definisi Operasional.....	35
2.6 Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.2 Jenis Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39

3. 5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.5.5 Uji Hipotesis .....	46
3.5.6 Analisis Koefisien Determinasi .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Sejarah Singkat My Lova Bengkulu .....	49
4.1.2 Daftar Nama Karyawan My Lova Bengkulu.....	50
4.1.3 Karakteristik Responden.....	50
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.5 Hasil Analisis Tanggapan Responden .....	56
4.1.6 Analisis Linear Berganda .....	62
4.1.7 Hasil Uji hipotesis .....	64
4.1.8 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	67
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan...69	
4.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan...70	
4.2.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan..71	
4.2.4 Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil penelitian yang relevan .....	33
Tabel 2. 2 Definisi Operasional .....	35
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	40
Tabel 3. 2 Tanggapan responden terhadap variabel .....	42
Tabel 4. 1 Daftar Nama Karyawan My Lova Bengkulu .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Intelektual .....	58
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Emosional .....	60
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Spiritual.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji T (Parsial) .....	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis Dengan Uji F .....	66
Tabel 4. 13 Nilai Koefisien Determinansi Hasil Penelitian .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4. 1 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuesioner Penelitian
2. Tabulasi Data Variabel Penelitian
3. Tanggapan Responden
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reliabilitas
6. Hasil Uji Normalitas
7. Hasil Uji Multikolinearitas
8. Hasil Uji Heteroskedastisitas
9. Hasil Uji Hipotesis
10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda
11. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
12. Tabel Hasil Uji Validitas
13. Hasil Uji Reliabilitas
14. R Tabel
15. F Tabel
16. T Tabel
17. Lampiran Tabulasi Data Kuesioner Penelitian 20 Responden
18. Uji validitas dan reliabilitas 20 responden

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kelangsungan hidup dan pertumbuhan dari suatu perusahaan tidak hanya dapat ditentukan dan di nilai dari keberhasilan dalam pengelolaan keuangan, pemasaran serta produknya, tetapi juga dapat ditentukan dari pengelolaan sumber daya manusia. Agar dapat bersaing dalam persaingan bisnis, Sumber daya terpenting bagi suatu perusahaan atau organisasi adalah sumber daya manusia yaitu orang yang telah memberikan tenaga, bakat, kreativitas dan usaha mereka pada organisasi (Patricia & Purbawati, 2019).

Kita bisa menggunakan kecerdasan intelektual yang menonjolkan kemampuan logika berpikir untuk menemukan fakta obyektif, akurat, dan untuk memprediksi resiko, melihat konsekuensi dari setiap keputusan yang ada. Banyak penelitian yang membahas dan menjawab persoalan mengenai kecerdasan emosi tersebut di dalam lingkungan organisasi (Wisnu Saputra et al., 2017). Sedangkan (Gusniwati & Rahmawati, 2019) berpendapat, kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang mengatur kehidupan emosinya dengan intelegensi ( *to manage our emosional life with intelligence*); menjaga keselarasan emosi dan pengungkapannya (*the appropriateness of emotion and its expression*) melalui keterampilan kesadaran diri, pengendalian diri, motivasi diri, empati, dan keterampilan sosial. Goleman menjelaskan bahwa kecerdasan emosional adalah kemampuan yang dimiliki seseorang dalam memotivasi diri, ketahanan dalam

menghadapi kegagalan, mengendalikan emosi dan menunda kepuasan, serta mengatur keadaan jiwa. mengatakan bahwa kecerdasan emosional adalah kemampuan lebih yang dimiliki individu dalam memotivasi diri, ketahanan dalam menghadapi kegagalan, mengendalikan emosi dan menunda kepuasan, serta mengatur keadaan jiwa. Dengan kecerdasan emosional, individu dapat menempatkan emosinya pada porsi yang tepat, memilah kepuasan dan mengatur suasana hati. Individu yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi dapat menanggulangi emosi mereka sendiri dengan baik, dan memperhatikan kondisi emosinya, serta merespon dengan benar emosinya untuk orang lain. lingkungan kerja harus baik dan kondusif karena lingkungan kerja yang baik dan kondusif menjadikan karyawan merasa betah berada di ruangan dan merasa senang serta bersemangat untuk melaksanakan tugas-tugasnya. Kinerja karyawan mengacu pada prestasi seseorang yang diukur berdasarkan standar atau kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan/organisasi. Pada umumnya perusahaan yang tidak mampu menghadapi persaingan memiliki kinerja yang berkualitas rendah. Mampu membawa organisasi perusahaan dalam memasuki lingkungan bisnis.

Kinerja karyawan merupakan salah satu hal terpenting dalam sebuah perusahaan atau organisasi. Hal tersebut dikarenakan suatu tujuan atau target perusahaan akan tercapai bila pekerjanya mampu memiliki kinerja yang baik dalam mencapai hal tersebut. Dengan demikian, penting bagi perusahaan atau organisasi untuk memantau kinerja karyawan dan bahkan melakukan upaya-upaya yang dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Pada dasarnya, kinerja pada karyawan ini memiliki suatu faktor penting yakni pencapaian tujuan yang artinya dapat menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan kinerja karyawan. (Keller, 2016).

Karyawan dikatakan memiliki kinerja yang baik jika secara berhasil memenuhi deadline (atau kurang dari waktu tersebut), berhasil membangun citra perusahaan dan interaksi pelanggan kearah yang positif, bekerja secara efektif. Sebaliknya, jika karyawan atau individu yang bekerja dalam suatu perusahaan tidak bekerja dengan efektif, maka pelanggan akan menilai secara buruk dan akhirnya akan memilih alternatif perusahaan lain yang serupa. Banyak faktor- faktor yang dapat dilakukan perusahaan dalam rangka meningkatkan kinerja karyawannya. Dalam penelitian ini, akan dianalisis pengaruh pelatihan, motivasi kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Kecerdasan spiritual sangat penting dimiliki oleh semua manusia salah satunya oleh santri tahfidz karena untuk menghafal qur'an dan memahami serta mengaplikasikanya dalam kehidupan tidak cukup hanya dengan menggunakan kecerdasan kognitif saja tetapi diperlukan juga kecerdasan spiritual. Saat ini banyak orang yang terlihat berhasil, baik dari ranah pendidikan, karir ataupun materi, namun masih ada hal yang kurang yaitu kekosongan. Ketika dilihat masalah ini lebih mendalam, hal itu berasal dan bermuara pada krisis spiritual yang berada dalam diri (Sukidi, 2002).

Krisis spiritual inilah yang salah satunya menyebabkan manusia tidak tahu lagi bagaimana seharusnya menjalani kehidupan di dunia secara benar. Maka dari itu, manusia memerlukan satu kecerdasan, yaitu kecerdasan spiritual. Kecerdasan Spiritual ialah kecerdasan yang mempunyai keterkaitan dengan kemampuan seseorang dalam memahami keberadaan jiwa atau spirit yang ada dalam dirinya serta hubungannya dengan keberadaannya di dunia ini. Kecerdasan ini juga berhubungan dengan kesadaran seseorang atas apa yang terjadi pada dirinya

(Sefrina, 2013). Orang yang memiliki kecerdasan spiritual yang tinggi dalam dirinya akan memiliki dedikasi kerja yang ikhlas dan tidak mementingkan kepentingan pribadi saja apalagi berperilaku dzalim kepada orang lain. Biasanya orang yang pandai dalam intelegensi dan emosi tanpa kecerdasan spiritual sebagai benteng hanya akan menjadikan jiwa hampa dan memunculkan pemikiran-pemikiran yang menyesatkan.

My Lova adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang kosmetik, pakaian, dan lainnya ataupun bisa disebut dengan perusahaan ritel diBengkulu. Yang terletak di Jalan Meranti No. Raya, Sawah Lebar, Kec. Ratu Agung, KotaBengkulu. Adapun fenomena menarik di my lova yaitu perusahaan yang memiliki brand kecantikan yang lengkap serta barang-barang kebutuhan yang lengkap dibanding dengan perusahaan lain yang ada di Kota Bengkulu. My Lova telah cukup dikenal khususnya oleh masyarakat Bengkulu, karena telah berhasil membangun reputasi sebagai tempat berbelanja yang nyaman serta menyediakan berbagai kebutuhan yang cukup lengkap. MY Lova juga berupaya untuk menjadi perusahaan ritel pilihan utama bagi konsumen dan telah membuka satu cabang di daerah Curup Selatan, tepatnya di Jalan Jend Sudirman, Air Putih Lama, Kec. Curup Selatan, Kabupaten Rejang Lebong , Bengkulu. Persaingan bisnis yang semakin ketat menimbulkan banyak konsekuensi perusahaan dituntut untuk selalu meningkatkan daya saingnya terus menerus.

Persaingan didalam dunia bisnis saat ini semakin pesat, didukung dengan diimplementasikannya berbagai strategi bisnis. Agar mampu bersaing perusahaan harus mampu menciptakan strategi tidak hanya berfokus pada menarik konsumen atau memuaskan konsumen dalam waktu sesaat, tapi juga harus menciptakan

loyalitas konsumen. Loyalitas konsumen merupakan faktor penting dalam kesuksesan bisnis dan kemampuan bertahan hidup sebuah toko, tanpa adanya loyalitas dalam suatu bisnis maka keunggulan kompetitif yang dimiliki tidak akan sukses. Setiap perusahaan mempunyai tujuan untuk tetap hidup dan berkembang, semakin banyaknya pelaku usaha yang bermunculan baik perusahaan kecil maupun perusahaan besar berdampak pada persaingan ketat antara perusahaan baik yang sejenis maupun yang tidak sejenis. Bisnis adalah suatu kegiatan usaha individu yang terorganisasi dan kelembagaan untuk menghasilkan dan menjual barang atau jasa guna mendapatkan keuntungan dan memenuhi kebutuhan masyarakat. Namun kinerja karyawan My Lova cenderung masih kurang baik, hal ini tentunya menjadi salah satu masalah penting untuk keberlangsungan dan pengembangan perusahaan, mengingat tingginya tingkat persaingan bisnis saat ini, My Lova memiliki karyawan berjumlah 40 orang. Berdasarkan observasi awal, saat melakukan wawancara kepada Bapak Rovin sebagai *supervisor* My Lova pada tanggal 20 Desember 2024, beliau mengatakan kinerja karyawan di My Lova masih adanya permasalahan terkait kinerja karyawan yang sering datang terlambat untuk bekerja, jadwal kerja karyawan dibagi menjadi dua shift yaitu shift pagi dan siang, untuk karyawan yang shift pagi dimulai dari jam 7.40-13.00 siang, terkadang masih ada karyawan yang kurang kesadaran akan jam yang sudah ditentukan, seharusnya paling lama datang yaitu di jam 7.35 namun masih ada karyawan yang datang diatas jam yang sudah ditentukan, untuk shift siang yaitu dari jam 13.00-21.00 namun masih ada juga karyawan yang datang terlambat. Karyawan masih sering izin tidak bekerja karena adanya kepentingan pribadi. Masih adanya penjualan yang belum mencapai target bulanan. Dalam upaya

mencapai target dan mempertahankan kualitas layanan my lova bengkulu, memerlukan kinerja karyawan yang optimal. Namun, berdasarkan pengamatan awal, terdapat variasi kinerja antar karyawan, seperti perbedaan dalam kecepatan menyelesaikan tugas, kemampuan menghadapi tekanan kerja, dan kedisiplinan beberapa karyawan menunjukkan kemampuan analisis dan pemecahan masalah yg baik, sementara yang lain kesulitan dalam menyesuaikan diri dengan tuntutan pekerjaan, adapula karyawan yang mampu mengelola emosi dan bekerjasama secara efektif, tetapi ada yang mudah terpengaruh oleh tekanan sehingga mengganggu produktivitas, selain itu, perbedaan dalam sikap kerja, etika dan motivasi yang dilandasi nilai-nilai spiritual juga terlihat mempengaruhi hasil kerja. karyawan belum sepenuhnya mampu beradaptasi terhadap lingkungan sekitar, masih ada karyawan yang kurang mampu menangani masalah emosional ditempat kerja, masalah hubungan kerja antar karyawan sehingga mengganggu kinerja karyawan. Emosional yang sangat diperlukan ketika berhadapan dengan konsumen, karena karyawan bertemu orang yang berbeda-beda dalam setiap harinya, hal ini membuat karyawan harus dapat menyesuaikan diri terhadap situasi maupun kondisi. Konsumen yang datang kerap kali menjadi tantangan bagi karyawan untuk menahan emosi dan memberikan penjelasan dengan sangat detail tentang suatu produk yang dibutuhkan konsumen tersebut, karena konsumen yang datang memiliki karakter maupun perilaku yang berbeda-beda. Permasalahan tersebut seharusnya tidak terjadi jika para karyawan memiliki kompetensi/kemampuan, seperti kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual dalam bekerja.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka penulis memilih untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan My Lova Bengkulu**”.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Masih ada kesulitan dalam menangani masalah maupun tugas yang ada.
2. Masih rendahnya kesadaran diri karyawan dalam mengendalikan emosi dalam dirinya.
3. Masih ada karyawan yang kesulitan untuk mengelola hubungan antara orang lain.

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang tidak terarah dan mengakibatkan tidak tepatnya sasaran yang tidak diharapkan dan keterbatasan penulis, maka dari itu peneliti membuat pembatasan persoalan, supaya memfokuskan penjabaran persoalan sebagai berikut :

Variabel yang diangkat dalam penelitian ini adalah variabel independen yaitu kecerdasan intelektual ( X1), kecerdasan emosional (X2), kecerdasan spiritual (X3) dan variabel dependen yaitu kinerja karyawan (Y).

### **1.4 Rumusan Masalah**

1. Apakah kecerdasan intelektual berpengaruh terhadap kinerja karyawan My Lova Bengkulu?

2. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan My Lova Bengkulu?
3. Apakah kecerdasan spiritual berpengaruh terhadap kinerja karyawan My Lova Bengkulu?
4. Apakah kecerdasan intelektual, emosional, spiritual bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan My Lova Bengkulu?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan pada My Lova Kota Bengkulu.
2. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada My Lova Kota Bengkulu.
3. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan pada My Lova kota Bengkulu.
4. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, terhadap kinerja karyawan My Lova Bengkulu.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan pada perusahaan dalam hal masalah kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dalam upaya meningkatkan kinerja kerja karyawan.
2. Bagi peneliti

Bagi peneliti sendiri yaitu bisa mengaplikasikan ilmu manajemen dan teori-teori manajemen dalam melakukan penelitian.

3. Bagi pihak Lain

Penelitian ini bisa digunakan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian dengan permasalahan yang sama.