

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengaruh *Job embeddedness* (X_1), *emotional intelligence* (X_2) dan *employee engagement* (X_3) terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Pegawai Pemadam Kebakaran Kab. Seluma, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Job embeddedness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Pegawai Pemadam Kebakaran Kab. Seluma.
2. *Emotional intelligence* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Pegawai Pemadam Kebakaran Kab. Seluma.
3. *Employee engagement* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Pegawai Pemadam Kebakaran Kab. Seluma.
4. Secara bersama-sama *Job embeddedness*, *emotional intelligence* dan *employee engagement* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Pegawai Pemadam Kebakaran Kab. Seluma.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Disarankan kepada pihak Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Seluma untuk meningkatkan *job embeddedness* atau keterikatan pegawai terhadap organisasi dengan cara menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif, memperkuat hubungan kerja antarpegawai, serta memberikan dukungan organisasi yang lebih baik. Hal ini dapat dilakukan melalui kegiatan kebersamaan, peningkatan komunikasi antarpegawai, pemberian penghargaan atas kinerja, serta pengembangan karier yang jelas bagi pegawai.
2. Disarankan kepada pihak Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Seluma untuk meningkatkan *emotional intelligence* pegawai melalui pelatihan pengelolaan emosi, penguatan kerja sama tim, serta pembinaan komunikasi interpersonal yang efektif. Mengingat pekerjaan pemadam kebakaran sering dihadapkan pada situasi darurat dan tekanan tinggi, kemampuan pegawai dalam mengendalikan emosi, bersikap tenang, serta memahami kondisi rekan kerja menjadi sangat penting.
3. Disarankan kepada pihak Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Seluma untuk meningkatkan *employee engagement* atau keterlibatan pegawai dalam pekerjaan dengan cara memberikan motivasi kerja, penghargaan atas kinerja, serta kesempatan untuk berpartisipasi aktif dalam kegiatan organisasi. Selain itu, pimpinan juga diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, memberikan umpan balik yang konstruktif, serta melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan tugas operasional.

4. Disarankan kepada pihak Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Seluma untuk terus mendorong peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai dengan menumbuhkan budaya kerja yang saling membantu, disiplin, serta memiliki rasa tanggung jawab terhadap organisasi. Pimpinan organisasi juga diharapkan mampu memberikan teladan yang baik, menciptakan hubungan kerja yang harmonis, serta memberikan apresiasi terhadap perilaku positif pegawai yang menunjukkan kontribusi di luar tugas formalnya. Dengan meningkatnya perilaku OCB, diharapkan kerja sama tim, kedisiplinan, serta kualitas pelayanan kepada masyarakat dapat semakin optimal.
5. Bagi penelitian yang akan datang, disarankan untuk mencari faktor-faktor lain meneliti tentang *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), serta disarankan untuk penambah sampel penelitian.