

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator* (1st ed.). Zanafa Publishing.
- Al-madadha, A., Al-adwan, A. S., & Zakzouk, fida amin. (2021). *Organisational Culture and Organisational Citizenship Behaviour: The Dark Side of Organisational Politics*. 54(1). <https://doi.org/10.2478/orga-2021-0003>
- Ananda, R., Sidin, I., & Abdullah, T. (2019). *Perbedaan pengaruh iklim organisasi dan dukungan organisasi terhadap organizational citizenship behavior karyawan di rs swasta dan rs pemerintah*. 2(1), 70–83.
- Aritonang, E., Friani, D. S., & Rahma, S. (2023). Pengaruh Mediasi *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Pegawai RS. Efarina Berastagi. *Jurnal Hukum Bisnis*, 12(4), 178–189.
- Astuti, R. I., & Suhana. (2023). *Pengaruh kompetensi dan knowledge sharing terhadap ocb Dengan mediasi komitmen organisasional (studi pada pegawai bpsdmd provinsi jawa tengah)*. 07(01), 1–13.
- Aswin, A. E., & Rahyuda, A. G. (2017). *Pengaruh perceived organizational support terhadap Organizational citizenship behavior dengan variabel Kepuasan kerja sebagai mediasi*. 6(5), 2729–2755.
- Ayatullah, K. P., & Nasution, M. I. (2023). *Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Work Engagement yang dimediasi oleh Locus of Control*. 6(1), 543–556.
- Baran, B. E., Shanock, L. R., & Miller, L. R. (2012). *Advancing Organizational Support Theory into the Twenty-First Century World of Work*. 27(2), 123–148.
- Barghani, Z. S. (2021). *The Role Of Professional Development On Teachers' Organizational Citizenship Behavior And Motivation*.
- Cabrera, Á., & Cabrera, E. F. (2002). *Knowledge-sharing dilemmas*. 23(5), 687–710.
- Carmeli, A., Gelbard, R., & Reiter Palmon, R. (2013). *Leadership, Creative Problem-Solving Capacity, and Creative Performance: The Importance of Knowledge Sharing*. 52(1), 95–121.
- Danish, R. Q., Ramzan, S., & Ahmad, F. (2013). *Effect of Perceived Organizational Support and Work Environment on Organizational Commitment ; Mediating Role of Self-Monitoring*. 1(4), 312–317.

- Eisenberger, R., Armeli, S., Rexwinkel, B., Lynch, P. D., & Rhoades, L. (1986). *Reciprocation of perceived organizational support*. 84(3), 472–487.
- Erviyani, Y., Saberina, S., & Puspita, M. (2025). *The Influence Of Psychological Capital And Knowledge Sharing On Organizational Citizenship Behavior in the Textile Industry (Case Study At Pt Xyz)*. 1, 14–31.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gultom, R. T., Erdianza, N., & Nofrianda, R. (2020). *Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan*. 13(1), 67–71.
- Hooff, B. Van Den, & Ridder, J. A. De. (2004). *Knowledge sharing in context : the influence of organizational commitment , communication climate and CIMC use on knowledge sharing*. 8(6).
- Hutabarat, A. M. (2023). *Dampak Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimediasi Komitmen Organisasi di PTPN IV Afwa*. 05(02), 373–383.
- Khaerana, & Mangiwa, B. (2021). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN ( Persero )*. 7(2), 163–171.
- Lumbantobing, P. (2011). *Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas (Pertama)*. Masyarakat Manajemen Pengetahuan Indonesia.
- Mangundjaya, W. L. . (2016). *Persepsi dukungan organisasi versus kepuasan kerja organisasi dan perannya terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi*. 11(2).
- Muhdar, H. M. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Sultan Amai.
- Muizu, W. O. Z., Titisari, A., & Sule, P. E. T. (2018). *Peran Knowlege Sharing Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Telekomunikasi*. 1, 397–406.
- Mustika, S. I. (2017). *Pengaruh perceived organizational support terhadap employee Engagement dan organizational citizenship behavior (Studi pada Staf Medis Rumah Sakit Lavalette Malang)*. 47(1).
- MZ, S., Akmal, & Anggarini, F. (2014). *Pengaruh organizational citizenship behaviour sebagai pemediasi antara negative affect, knowledge sharing dan kinerja kreatif : peran kompetensi kerja sebagai moderasi ( studi kasus pada basarnas dan bpbd provinsi sumatera barat)*.
- Organ, D. W. (2018). *Organizational Citizenship Behavior : Recent Trends and*

*Developments*. 295–306.

- Panggalih, B., & Zulaicha, R. (2012). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap organization citizenship behavior dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada karyawan pt telkom tegal*. 16(2), 1–15.
- Podsakoff, N. P. (2017). *Network Citizenship Behavior: Toward a Behavioral Perspective on Multi-organizational Networks*. 1–49.
- Putri, G. A., & Raharso, S. (2015). *Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan*. 1(3), 81.
- Putri, I. G. A. S. U., & Nurmayanti, S. (2024). *Pengaruh perceived organizational support (pos) terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan kepuasan kerja Sebagai variabel intervening pada karyawan frontliner services Hotel merumatta senggigi*. 3(2).
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). *Perceived organizational support: A review of the literature*.
- Rizki, S. D., & Hakim, A. asy ari adnan. (2020). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI*. 10(2), 147–158.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Rosyiana, I. (2019). *Innovative Behavior at Work*. CV. Budi Utama.
- Sa'adah, N., & Rijanti, T. (2022). *The Role of Knowledge Sharing , Leader-Member Exchange (LMX) on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance : An Empirical Study on Public Health Center of Pati 1, Pati 2 and Trangkil in Central Java*. 3(01), 112–131.
- Sahrah, A. (2017). *Perceived organizational support dan organizational citizenship behavior pada perawat rumah sakit perceived organizational support and organizational citizenship behavior on hospital nurses*. 19(1), 40–56.
- Sanger, A. (2022). *Berbagi Pengetahuan dalam Organisasi: Tinjauan Sistematis*. 1–15.
- Sari, A. E. (2022). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Knowledge Management Pegawai Di Sekretariat Derah Kabupaten Kerinci Yang Dimediasi Oleh Transfer Of Training*. 2(1).
- Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF R & D* (Vol. 17).
- Suryanto, Hadi, S., & Subiyanto, D. (2023). *Analysis of The Effect of Work*

*Environment and Knowledge Sharing on Employee Performance in Innovative Behavior Mediation. 14(1), 306–322.*

Susanti, R. (2012). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) dan Persepsi Atas Dukungan Organisasi terhadap Knowledge Sharing dan Jenis Kelamin sebagai Moderator pada Karyawan PT . Telekomunikasi Indonesia Tbk , Kandatel Yogyakarta. 8.*

Sutanto, M., & Setiawan, R. (2018). *Pengaruh perceived organizational support (pos) Terhadap organizational citizenship behavior (ocb) Dengan organizational trust sebagai variabel Intervening di hypermart royal plaza surabaya. 6(1).*

Tandayong, O. (2019). *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Ocb Terhadap Knowledge Sharing Karyawan PT . Katopas Jaya Abadi. I(4), 656–665.*

Tung, K. Y. (2018). *Memahami Knowledge Management. PT Indeks.*

Wang, J., Yang, J., & Xue, Y. (2017). *Subjective Well-Being, Knowledge Sharing and Individual Innovation Behavior: The Moderating Role of Absorptive Capacity.*

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**

**KUESIONER PENELITIAN**  
**“PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN *ORGANIZATION SUPPORT***  
**TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA**  
**KARYAWAN PADA DINAS KETAHANAN PANGAN KABUPATEN**  
**BENGGKULU UTARA ”**

Responden yang terhormat,

Saya Mustika Zulfa Berliani Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu mohon bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu responden untuk kesediannya dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Jawaban yang anda berikan dari berbagai pernyataan kuesioner ini akan sangat membantu dalam penelitian yang sedang dilakukan, dan kuesioner ini hanya dapat digunakan apabila seluruh jawaban ini juga sangat terjaga kerahasiaanya.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangsi pemikiran bapak/ibu/saudara untuk mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerjasama yang baik, saya mengucapkan terima kasih. Semoga amal baik bapak/ibu mendapat balasan dari Allah SWT. Ammiin Yaa Rabbal Alamin.

Hormat Saya,

Mustika Zulfa Berliani

## IDENTITAS RESPONDEN

### Data Pribadi

- a. Nama :
- b. Jenis kelamin : Laki-Laki/Perempuan
- c. Usia : .....Tahun
- d. Pendidikan :  SMA  SARJANA  
 DIPLOMA  Lainnya

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Dalam kuisisioner ini terdapat tiga pernyataan mengenai *knowledge sharing* dan *organization support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan . Beri jawaban atas pernyataan berikut ini sesuai dengan pendapat anda dan kondisi yang sebenarnya, dengan cara memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia.

Keterangan Pilihan Jawaban :

STS : Sangat tidak setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

**Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

No	Pernyataan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	STS	TS	KS	S	SS
<i>Altruism (Perilaku Membantu Orang Lain)</i>						
1	Saya secara sukarela mengambil alih tugas rekan kerja yang berhalangan hadir demi kelancaran pekerjaan.					
2	Saya berinisiatif memberikan bimbingan dan pendampingan kepada karyawan baru meskipun hal tersebut di luar tanggung jawab formal saya.					
3	Saya bersedia memberikan bantuan secara aktif kepada rekan kerja yang mendapat tugas tambahan					
<i>Courtesy (Menjaga Hubungan Baik)</i>						
4	Saya konsisten menjaga sikap dan perilaku agar tidak menimbulkan konflik dengan rekan kerja, demi menciptakan hubungan yang harmonis dan kondusif					
5	Sebelum mengambil tindakan kerja, saya mempertimbangkan secara cermat dampaknya terhadap rekan kerja, unit kerja, dan kelancaran instansi.					
6	Saya secara proaktif mengomunikasikan dan mengonsultasikan setiap keputusan kerja dengan rekan kerja untuk meminimalkan kesalahpahaman dan potensi permasalahan.					
<i>Sportmanship (Perilaku Yang Sportif)</i>						
7	Saya menerima kondisi kerja yang kurang menyenangkan dengan sikap profesional.					
8	Saya tidak mengeluh terhadap penugasan yang diberikan oleh instansi					
9	Instansi membangun serta memanfaatkan jaringan kerja secara efektif guna mendukung optimalisasi kinerja Pegawai / Karyawan					
<i>Civic Virtue (Taat Pada Aturan)</i>						
10	Saya selalu mengikuti informasi tentang perkembangan Instansi					
11	Saya berpartisipasi secara konsisten dalam rapat dan kegiatan resmi yang berkaitan dengan kepentingan instansi					
12	Saya memberikan perhatian terhadap pelaksanaan fungsi dan kegiatan yang berkontribusi pada peningkatan citra instansi					

No	Pernyataaan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	STS	TS	KS	S	SS
<i>Conscientiousness</i> (Ketelitian dan Kehati-hatian)						
13	Saya hadir bekerja tepat waktu sesuai dengan ketentuan instansi.					
14	Saya memanfaatkan waktu kerja secara efektif untuk menyelesaikan tugas					
15	Saya memberikan keterangan kepada instansi apabila berhalangan hadir bekerja.					

### ***Knowledge Sharing***

No	Pernyataaan <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	STS	TS	KS	S	SS
Sikap berbagi Pengetahuan						
1	Saya sering berbagi informasi baru dengan rekan kerja lainnya					
2	Saya aktif dalam mendiskusikan ide-ide baru dengan rekan kerja lainnya					
Pengalaman						
3	Pengalaman saya dalam menangani complain, sangat bermanfaat bagi rekan kerja yang baru					
4	Rekan kerja saya terbuka untuk mendiskusikan pengalaman mereka untuk menyelesaikan tugas-tugas tertentu					
Kemampuan menyerap						
5	Saya cepat memahami pengetahuan baru yang dibagikan rekan oleh rekan kerja					
6	Saya berusaha untuk menerapkan pengetahuan yang saya dapat dari orang lain dalam pekerjaan saya					
Rasa harga diri						
7	Saya merasa dihargai ketika berbagi pengetahuan dengan rekan kerja.					
8	Berbagi Pengetahuan dengan orang lain meningkatkan rasa percaya diri saya .					

### ***Organization Support***

No	Pernyataan Tentang <i>Organization Support</i> (X2)	STS	TS	KS	S	SS
Keadilan ( <i>Fairness</i> )						
1	Nilai-nilai Instansi berkontribusi terhadap kesejahteraan hidup saya					
2	Instansi sangat menghargai setiap usaha terbaik dari saya					
Dukungan Atasan ( <i>Supervisor Support</i> )						
3	Instansi memberikan perhatian terhadap setiap keluhan yang saya sampaikan					
4	Instansi sangat peduli terhadap kesejahteraan saya					
Imbalan-imbalan dari Instansi dan Kondisi Kerja						
5	Instansi menyadari dan mengakui setiap upaya kerja terbaik yang saya lakukan					
6	Instansi sangat peduli terhadap kepuasan di tempat kerja saya					
7	Instansi memberikan perhatian terhadap kondisi dan kebutuhan saya sebagai karyawan.					
8	Instansi bangga dengan prestasi saya di tempat kerja					

## LAMPIRAN TABULASI DATA

### 1. Lampiran Tabulasi Data *Organizational Citizenship Behavior*

OCB .1	OCB .2	OCB .3	OCB .4	OCB .5	OCB .6	OCB .7	OCB .8	OCB .9	OCB .10	OCB .11	OCB .12	OCB .13	OCB .14	OCB .15	TOT OCB
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	51
3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	52
3	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	60
5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	68
3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	40
3	3	2	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	4	3	42
5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	5	4	4	4	5	62
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	59
3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	41
4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	56
3	3	3	3	4	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	38
4	3	2	4	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	4	37
3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	55
1	4	1	4	1	1	2	2	2	3	3	3	3	4	1	35
4	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	1	32
2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	2	43
2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	37
4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	2	4	4	46
3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	37
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	59
4	3	3	3	3	2	5	4	4	5	5	4	5	4	4	58
3	3	4	4	4	3	1	1	2	1	1	1	1	1	3	33
3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	39
3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	41
3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	42
2	3	2	2	2	1	4	1	2	3	3	3	2	4	2	36
4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	1	1	3	4	41
3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	36
3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	47
3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	3	51
5	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	62
3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	39
2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	39
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	43

OCB .1	OCB .2	OCB .3	OCB .4	OCB .5	OCB .6	OCB .7	OCB .8	OCB .9	OCB. 10	OCB. 11	OCB. 12	OCB. 13	OCB. 14	OCB. 15	TOT OCB
1	2	1	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	30
2	2	2	2	2	2	1	4	4	2	2	3	3	3	2	36
4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	55
3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	51

## 2. Lampiran Tabulasi Data *Knowledge Sharing*

KS.1	KS.2	KS.3	KS.4	KS.5	KS.6	KS.7	KS.8	TOT KS
3	3	3	3	4	3	3	3	25
4	4	4	3	4	3	4	4	30
5	5	5	4	4	5	5	5	38
3	4	5	4	5	4	4	5	34
2	3	2	2	2	2	3	2	18
3	2	4	3	2	3	4	2	23
3	3	3	5	4	4	3	3	28
4	4	4	4	5	3	4	4	32
2	3	5	3	3	2	3	2	23
3	3	3	3	2	3	3	3	23
4	3	4	3	4	3	4	3	28
5	4	5	4	4	5	5	4	36
3	5	5	4	5	4	4	5	35
2	2	2	2	2	2	3	2	17
3	2	2	3	2	3	2	2	19
3	4	3	5	4	4	3	4	30
4	4	4	4	4	5	4	4	33
2	2	2	3	3	2	3	2	19
4	5	4	3	3	3	4	5	31
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	4	5	5	5	4	4	4	34
5	5	5	5	4	5	4	5	38
1	1	1	1	2	3	3	1	13
2	3	5	4	5	3	3	2	27
2	3	3	3	4	3	3	3	24
3	4	3	1	3	4	4	3	25
1	1	3	3	3	2	3	3	19
2	2	2	4	4	1	2	2	19
2	2	4	2	3	3	4	2	22
3	2	3	3	3	3	3	2	22
3	3	4	5	4	4	4	3	30
4	4	5	5	4	5	5	4	36

KS.1	KS.2	KS.3	KS.4	KS.5	KS.6	KS.7	KS.8	TOT KS
1	2	1	1	1	1	1	2	10
2	2	2	4	4	3	3	3	23
2	2	3	3	2	3	3	2	20
3	5	3	3	3	2	4	2	25
1	2	3	3	3	5	1	2	20
2	2	2	2	1	1	2	3	15
2	2	2	2	3	3	2	2	18
3	3	4	3	3	3	4	3	26
3	3	4	4	5	3	4	4	30

### 3. Lampiran Tabulasi Data *Organization Support*

OS.1	OS.2	OS.3	OS.4	OS.5	OS.6	OS.7	OS.8	TOT OS
4	4	3	2	4	4	3	3	27
3	5	3	4	3	3	4	3	28
3	4	4	4	4	4	5	4	32
5	5	4	5	5	5	3	5	37
3	3	2	2	3	3	2	2	20
3	3	3	2	3	3	3	2	22
5	4	5	4	5	4	3	4	34
3	4	4	4	5	4	4	4	32
3	3	3	3	5	4	2	2	25
4	3	3	4	4	5	4	3	30
4	4	4	3	4	4	5	4	32
2	2	2	3	3	2	2	2	18
5	2	3	3	5	3	3	2	26
5	4	4	4	5	4	5	4	35
2	2	3	3	3	2	2	2	19
3	3	3	3	2	2	3	3	22
2	3	3	2	2	3	3	3	21
2	1	2	2	3	3	4	4	21
3	3	4	4	4	4	4	3	29
3	3	4	3	3	3	4	3	26
5	4	5	4	4	4	3	3	32
4	3	5	4	3	3	4	4	30
3	3	1	1	4	4	1	2	19
3	4	4	4	3	3	2	2	25
3	3	3	2	3	3	2	2	21

OS.1	OS.2	OS.3	OS.4	OS.5	OS.6	OS.7	OS.8	TOT OS
3	3	3	3	3	3	3	5	26
5	3	3	3	5	2	1	2	24
5	4	2	1	4	4	2	2	24
3	3	3	3	2	3	3	3	23
4	3	4	3	4	3	4	3	28
5	4	5	4	4	5	5	4	36
3	5	5	4	5	4	4	5	35
2	2	2	2	2	2	3	2	17
3	2	2	3	2	3	2	2	19
3	4	3	5	4	4	3	4	30
4	4	4	4	4	5	4	4	33
2	2	2	3	3	2	3	2	19
4	5	4	3	3	3	4	5	31
5	2	2	3	4	2	2	1	21
5	4	4	4	4	4	3	3	31
3	4	3	3	4	4	4	3	28





OCB9	Pearson Correlation	.395*	.352*	.336*	.480**	.330*	.386*	.555**	.694**	1	.657**	.437**	.580**	.610**	.459**	.346*	.723**
	Sig. (2-tailed)	.011	.024	.032	.001	.035	.013	.000	.000		.000	.004	.000	.000	.003	.027	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OCB10	Pearson Correlation	.303	.454**	.178	.406**	.384*	.265	.794**	.659**	.657**	1	.622**	.633**	.671**	.571**	.282	.746**
	Sig. (2-tailed)	.054	.003	.265	.008	.013	.094	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.074	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OCB11	Pearson Correlation	.275	.287	.277	.321*	.307	.242	.672**	.537**	.437**	.622**	1	.786**	.738**	.635**	.374*	.711**
	Sig. (2-tailed)	.082	.069	.079	.041	.051	.128	.000	.000	.004	.000		.000	.000	.000	.016	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OCB12	Pearson Correlation	.222	.254	.218	.325*	.273	.209	.663**	.648**	.580**	.633**	.786**	1	.718**	.685**	.267	.710**
	Sig. (2-tailed)	.164	.109	.171	.038	.084	.190	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.092	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OCB13	Pearson Correlation	.207	.179	.137	.331*	.213	.288	.723**	.706**	.610**	.671**	.738**	.718**	1	.670**	.259	.709**
	Sig. (2-tailed)	.194	.263	.394	.034	.181	.068	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.101	.000

	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OCB14	Pearson Correlation	.213	.445**	.190	.373*	.235	.373*	.593**	.562**	.459**	.571**	.635**	.685**	.670**	1	.324*		.688**
	Sig. (2-tailed)	.181	.004	.235	.016	.140	.016	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000		.039		.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OCB15	Pearson Correlation	.865**	.609**	.732**	.680**	.660**	.727**	.307	.252	.346*	.282	.374*	.267	.259	.324*	1		.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.051	.112	.027	.074	.016	.092	.101	.039			.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Organizational Citizenship Behavior	Pearson Correlation	.668**	.671**	.622**	.737**	.692**	.701**	.737**	.728**	.723**	.746**	.711**	.710**	.709**	.688**	.725**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																		
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																		

## 2. Hasil Uji Validitas Pada Variabel *Knowledge Sharing* (X1)

Correlations										
		KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KS7	KS8	Knowledge Sharing
KS1	Pearson Correlation	1	.773**	.645**	.523**	.455**	.594**	.752**	.727**	.840**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
KS2	Pearson Correlation	.773**	1	.668**	.479**	.539**	.525**	.652**	.784**	.837**

	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
KS3	Pearson Correlation	.645**	.668**	1	.613**	.663**	.606**	.734**	.657**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
KS4	Pearson Correlation	.523**	.479**	.613**	1	.732**	.545**	.419**	.584**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.000	.000	.006	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
KS5	Pearson Correlation	.455**	.539**	.663**	.732**	1	.513**	.510**	.606**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000		.001	.001	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
KS6	Pearson Correlation	.594**	.525**	.606**	.545**	.513**	1	.527**	.566**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
KS7	Pearson Correlation	.752**	.652**	.734**	.419**	.510**	.527**	1	.606**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.006	.001	.000		.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
KS8	Pearson Correlation	.727**	.784**	.657**	.584**	.606**	.566**	.606**	1	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Knowledge Sharing	Pearson Correlation	.840**	.837**	.865**	.759**	.778**	.753**	.795**	.854**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. Hasil Uji Validitas Pada Variabel *Organization Support (X2)*

Correlations										
		OS1	OS2	OS3	OS4	OS5	OS6	OS7	OS8	Organization Support
OS1	Pearson Correlation	1	.414**	.432**	.294	.611**	.432**	.103	.162	.597**

	Sig. (2-tailed)		.007	.005	.063	.000	.005	.523	.312	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OS2	Pearson Correlation	.414**	1	.600**	.462**	.408**	.612**	.368*	.581**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.007		.000	.002	.008	.000	.018	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OS3	Pearson Correlation	.432**	.600**	1	.682**	.380*	.455**	.592**	.627**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000		.000	.014	.003	.000	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OS4	Pearson Correlation	.294	.462**	.682**	1	.380*	.393*	.450**	.521**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.063	.002	.000		.014	.011	.003	.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OS5	Pearson Correlation	.611**	.408**	.380*	.380*	1	.561**	.141	.246	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.014	.014		.000	.379	.120	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OS6	Pearson Correlation	.432**	.612**	.455**	.393*	.561**	1	.436**	.515**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.003	.011	.000		.004	.001	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OS7	Pearson Correlation	.103	.368*	.592**	.450**	.141	.436**	1	.676**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.523	.018	.000	.003	.379	.004		.000	.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
OS8	Pearson Correlation	.162	.581**	.627**	.521**	.246	.515**	.676**	1	.760**
	Sig. (2-tailed)	.312	.000	.000	.000	.120	.001	.000		.000
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Organization Support	Pearson Correlation	.597**	.770**	.834**	.726**	.639**	.757**	.665**	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	41	41	41	41	41	41	41	41	41
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

**Table Hasil Uji Validitas**

Variabel	Item Pernyataan	R <sub>Hitung</sub>	R <sub>Tabel</sub>	Keterangan
<i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i>	OCB_1	0,668	0,3081	VALID
	OCB_2	0,671	0,3081	VALID
	OCB_3	0,622	0,3081	VALID
	OCB_4	0,737	0,3081	VALID
	OCB_5	0,692	0,3081	VALID
	OCB_6	0,701	0,3081	VALID
	OCB_7	0,737	0,3081	VALID
	OCB_8	0,728	0,3081	VALID
	OCB_9	0,723	0,3081	VALID
	OCB_10	0,746	0,3081	VALID
	OCB_11	0,711	0,3081	VALID
	OCB_12	0,710	0,3081	VALID
	OCB_13	0,709	0,3081	VALID
	OCB_14	0,688	0,3081	VALID
	OCB_15	0,725	0,3081	VALID
<i>KNOWLEDGE SHARING</i>	KS_1	0,840	0,3081	VALID
	KS_2	0,837	0,3081	VALID
	KS_3	0,865	0,3081	VALID
	KS_4	0,759	0,3081	VALID
	KS_5	0,778	0,3081	VALID
	KS_6	0,753	0,3081	VALID
	KS_7	0,795	0,3081	VALID
	KS_8	0,854	0,3081	VALID
<i>ORGANIZATION SUPPORT</i>	OS_1	0,597	0,3081	VALID
	OS_2	0,770	0,3081	VALID
	OS_3	0,834	0,3081	VALID
	OS_4	0,726	0,3081	VALID
	OS_5	0,639	0,3081	VALID
	OS_6	0,757	0,3081	VALID
	OS_7	0,665	0,3081	VALID
	OS_8	0,760	0,3081	VALID

Sumber : Output IBM SPSS Statistic 25

Dari tabel diatas dapat dilihat *corrected* item total *correlation* atau nilai rhitung untuk masing-masing variabel  $> r$  tabel (0,3081). Ini menunjukkan bahwa item dari setiap pernyataan kuesioner masing-masing variabel tersebut adalah valid dan layak untuk digunakan untuk penelitian ini. Artinya item dari setiap pernyataan tersebut mampu mengukur dan menjelaskan variabel secara tetap.

**Tabel Hasil Uji Reliabilitas**

NO	Variabel	Cronbach's Alfa	$r_{\text{tabel}}$	Keterangan
1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	0,927	0,60	Reliabel
2	<i>Knowledge Sharing</i>	0,925	0,60	Reliabel
3	<i>Organization Suport</i>	0,865	0,60	Reliabel

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa semua variabel merupakan ukuran reliabel dengan cronbach's alfa  $> 0,60$ . Maka hasil setiap penguji variabel dapat diandalkan (konstan), sehingga layak dalam penelitian ini.

### Hasil Uji Reliabilitas

#### 1. *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

##### Scale: *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.927	15

#### 2. *Knowledge Sharing* (X1)

##### Scale: *Knowledge Sharing* (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.925	8

### 3. Organization Support (X2)

#### Scale: Organization Support (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.865	8

#### Tanggapan Pada Responden *Organizational Citizenship Behavior*

1. Saya secara sukarela mengambil alih tugas rekan kerja yang berhalangan hadir demi kelancaran pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	6	14.6	14.6	19.5
	3	20	48.8	48.8	68.3
	4	10	24.4	24.4	92.7
	5	3	7.3	7.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

2. Saya berinisiatif memberikan bimbingan dan pendampingan kepada karyawan baru meskipun hal tersebut di luar tanggung jawab formal saya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	24.4	24.4	24.4
	3	17	41.5	41.5	65.9
	4	13	31.7	31.7	97.6
	5	1	2.4	2.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

3. Saya bersedia memberikan bantuan secara aktif kepada rekan kerja yang mendapat tugas tambahan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	9.8	9.8	9.8
	2	14	34.1	34.1	43.9
	3	15	36.6	36.6	80.5
	4	7	17.1	17.1	97.6
	5	1	2.4	2.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

4. Saya konsisten menjaga sikap dan perilaku agar tidak menimbulkan konflik dengan rekan kerja, demi menciptakan hubungan yang harmonis dan kondusif					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	9	22.0	22.0	24.4
	3	15	36.6	36.6	61.0
	4	13	31.7	31.7	92.7
	5	3	7.3	7.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

5. Sebelum mengambil tindakan kerja, saya mempertimbangkan secara cermat dampaknya terhadap rekan kerja, unit kerja, dan kelancaran instansi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.3	7.3	7.3
	2	8	19.5	19.5	26.8
	3	13	31.7	31.7	58.5
	4	15	36.6	36.6	95.1
	5	2	4.9	4.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

6. Saya secara proaktif mengomunikasikan dan mengonsultasikan setiap keputusan kerja dengan rekan kerja untuk meminimalkan kesalahpahaman dan potensi permasalahan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.3	7.3	7.3
	2	10	24.4	24.4	31.7
	3	14	34.1	34.1	65.9
	4	14	34.1	34.1	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

7. Saya menerima kondisi kerja yang kurang menyenangkan dengan sikap professional					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	11	26.8	26.8	31.7
	3	14	34.1	34.1	65.9
	4	11	26.8	26.8	92.7
	5	3	7.3	7.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

8. Saya tidak mengeluh terhadap penugasan yang diberikan oleh instansi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.3	7.3	7.3
	2	15	36.6	36.6	43.9
	3	12	29.3	29.3	73.2
	4	10	24.4	24.4	97.6
	5	1	2.4	2.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

9. Instansi membangun serta memanfaatkan jaringan kerja secara efektif guna mendukung optimalisasi kinerja karyawan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	16	39.0	39.0	41.5
	3	14	34.1	34.1	75.6
	4	8	19.5	19.5	95.1
	5	2	4.9	4.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

10. Saya selalu mengikuti informasi tentang perkembangan Instansi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	9	22.0	22.0	24.4
	3	19	46.3	46.3	70.7
	4	9	22.0	22.0	92.7
	5	3	7.3	7.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

11. Saya berpartisipasi secara konsisten dalam rapat dan kegiatan resmi yang berkaitan dengan kepentingan instansi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	8	19.5	19.5	22.0
	3	20	48.8	48.8	70.7
	4	9	22.0	22.0	92.7
	5	3	7.3	7.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

12. Saya memberikan perhatian terhadap pelaksanaan fungsi dan kegiatan yang berkontribusi pada peningkatan citra instansi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.3	7.3	7.3
	2	11	26.8	26.8	34.1
	3	13	31.7	31.7	65.9
	4	13	31.7	31.7	97.6
	5	1	2.4	2.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

13. Saya hadir bekerja tepat waktu sesuai dengan ketentuan instansi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	10	24.4	24.4	29.3
	3	18	43.9	43.9	73.2
	4	7	17.1	17.1	90.2
	5	4	9.8	9.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

14. Saya memanfaatkan waktu kerja secara efektif untuk menyelesaikan tugas					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	3	7.3	7.3	9.8
	3	19	46.3	46.3	56.1
	4	15	36.6	36.6	92.7
	5	3	7.3	7.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

15. Saya menginformasikan kepada instansi apabila berhalangan hadir bekerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.3	7.3	7.3
	2	6	14.6	14.6	22.0
	3	20	48.8	48.8	70.7
	4	10	24.4	24.4	95.1
	5	2	4.9	4.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

## Tanggapan Pada Variabel *Knowledge Sharing*

1. Saya sering berbagi informasi baru dengan rekan kerja lainnya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	9.8	9.8	9.8
	2	12	29.3	29.3	39.0
	3	16	39.0	39.0	78.0
	4	6	14.6	14.6	92.7
	5	3	7.3	7.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

2. Saya aktif dalam mendiskusikan ide-ide baru dengan rekan kerja lainnya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	13	31.7	31.7	36.6
	3	12	29.3	29.3	65.9
	4	9	22.0	22.0	87.8
	5	5	12.2	12.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

3. Pengalaman saya dalam menangani complain, sangat bermanfaat bagi rekan kerja yang baru					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	8	19.5	19.5	24.4
	3	12	29.3	29.3	53.7
	4	10	24.4	24.4	78.0
	5	9	22.0	22.0	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

4. Rekan kerja saya terbuka untuk mendiskusikan pengalaman mereka untuk menyelesaikan tugas-tugas tertentu					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.3	7.3	7.3
	2	5	12.2	12.2	19.5
	3	17	41.5	41.5	61.0
	4	10	24.4	24.4	85.4
	5	6	14.6	14.6	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

5. Saya cepat memahami pengetahuan baru yang dibagikan rekan oleh rekan kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	7	17.1	17.1	22.0
	3	12	29.3	29.3	51.2
	4	14	34.1	34.1	85.4
	5	6	14.6	14.6	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

6. Saya berusaha untuk menerapkan pengetahuan yang saya dapat dari orang lain dalam pekerjaan saya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	7.3	7.3	7.3
	2	6	14.6	14.6	22.0
	3	19	46.3	46.3	68.3
	4	7	17.1	17.1	85.4
	5	6	14.6	14.6	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

7. Saya merasa dihargai ketika berbagi pengetahuan dengan rekan kerja.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	4	9.8	9.8	14.6
	3	16	39.0	39.0	53.7
	4	16	39.0	39.0	92.7
	5	3	7.3	7.3	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

8. Berbagi Pengetahuan dengan orang lain meningkatkan rasa percaya diri saya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	15	36.6	36.6	39.0
	3	12	29.3	29.3	68.3
	4	8	19.5	19.5	87.8
	5	5	12.2	12.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

## Tanggapan Pada Variabel *Organization Support*

1. Nilai-nilai Instansi berkontribusi terhadap kesejahteraan hidup saya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	14.6	14.6	14.6
	3	18	43.9	43.9	58.5
	4	7	17.1	17.1	75.6
	5	10	24.4	24.4	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

2. Instansi sangat menghargai setiap usaha terbaik dari saya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	7	17.1	17.1	19.5
	3	15	36.6	36.6	56.1
	4	14	34.1	34.1	90.2
	5	4	9.8	9.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

3. Instansi memberikan perhatian terhadap setiap keluhan yang saya sampaikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	8	19.5	19.5	22.0
	3	15	36.6	36.6	58.5
	4	12	29.3	29.3	87.8
	5	5	12.2	12.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

4. Instansi sangat peduli terhadap kesejahteraan saya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	7	17.1	17.1	22.0
	3	16	39.0	39.0	61.0
	4	14	34.1	34.1	95.1
	5	2	4.9	4.9	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

5. Instansi menyadari dan mengakui setiap upaya kerja terbaik yang saya lakukan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	12.2	12.2	12.2
	3	13	31.7	31.7	43.9
	4	15	36.6	36.6	80.5
	5	8	19.5	19.5	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

6. Instansi sangat peduli terhadap kepuasan di tempat kerja saya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	17.1	17.1	17.1
	3	15	36.6	36.6	53.7
	4	15	36.6	36.6	90.2
	5	4	9.8	9.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

7. Instansi memberikan perhatian terhadap kondisi dan kebutuhan saya sebagai karyawan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	4.9	4.9	4.9
	2	9	22.0	22.0	26.8
	3	14	34.1	34.1	61.0
	4	12	29.3	29.3	90.2
	5	4	9.8	9.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

8. Instansi bangga dengan prestasi saya di tempat kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.4	2.4	2.4
	2	14	34.1	34.1	36.6
	3	12	29.3	29.3	65.9
	4	10	24.4	24.4	90.2
	5	4	9.8	9.8	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

### Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N	41	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	6.89462438
Most Extreme Differences	Absolute	.097
	Positive	.050
	Negative	-.097
Test Statistic	.097	
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 <sup>c,d</sup>	
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

### Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.725 <sup>a</sup>	.526	.501	7.074
a. Predictors: (Constant), Organization Support, Knowledge Sharing				
b. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior				

### Hasil Uji-F

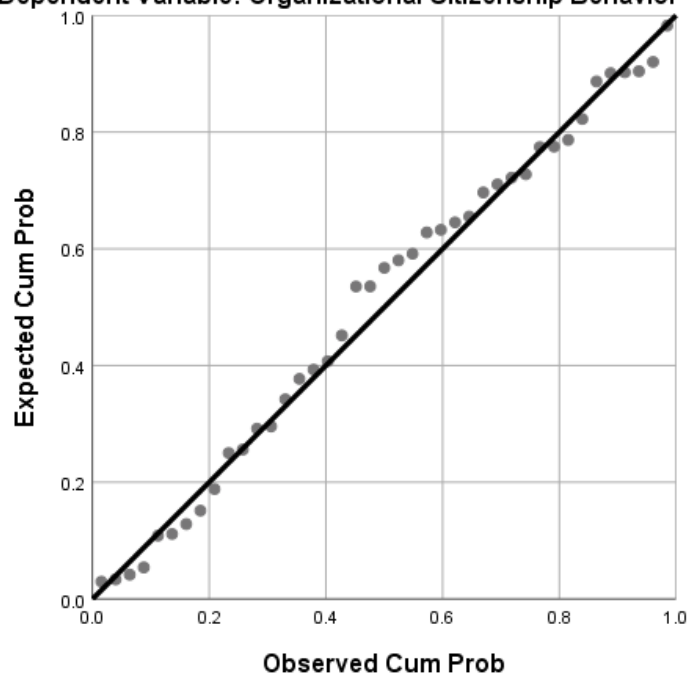
ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2106.761	2	1053.381	21.052	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1901.434	38	50.038		
	Total	4008.195	40			
a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior						
b. Predictors: (Constant), Organization Support, Knowledge Sharing						

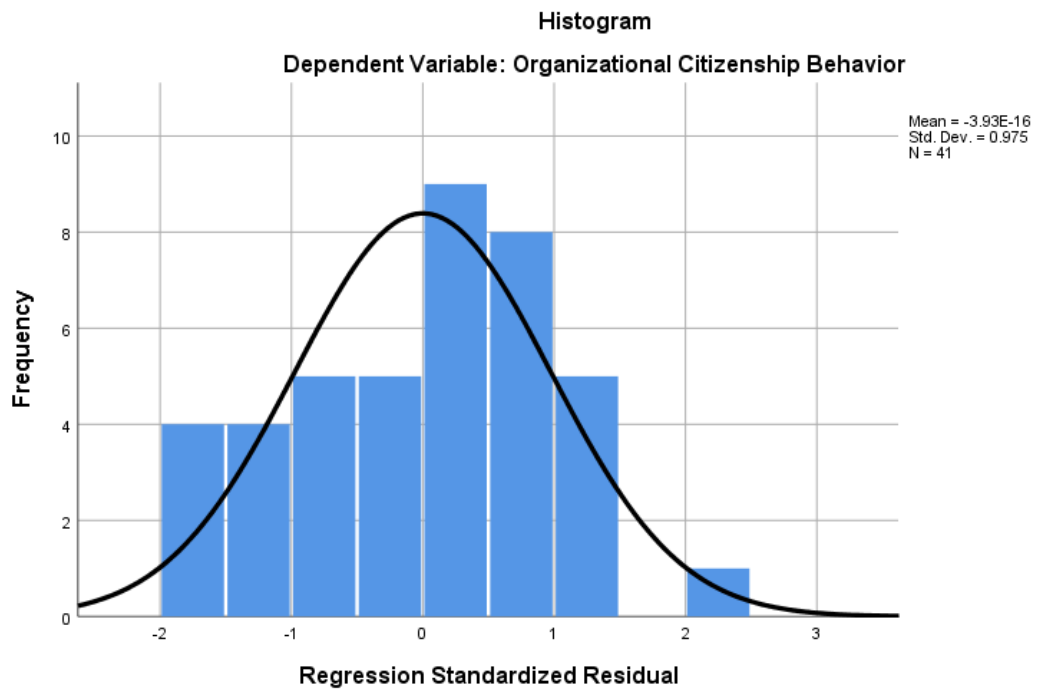
## Hasil Uji-t

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.873	5.697		1.733	.091
	Knowledge Sharing	.584	.178	.409	3.277	.002
	Organization Support	.784	.221	.443	3.543	.001

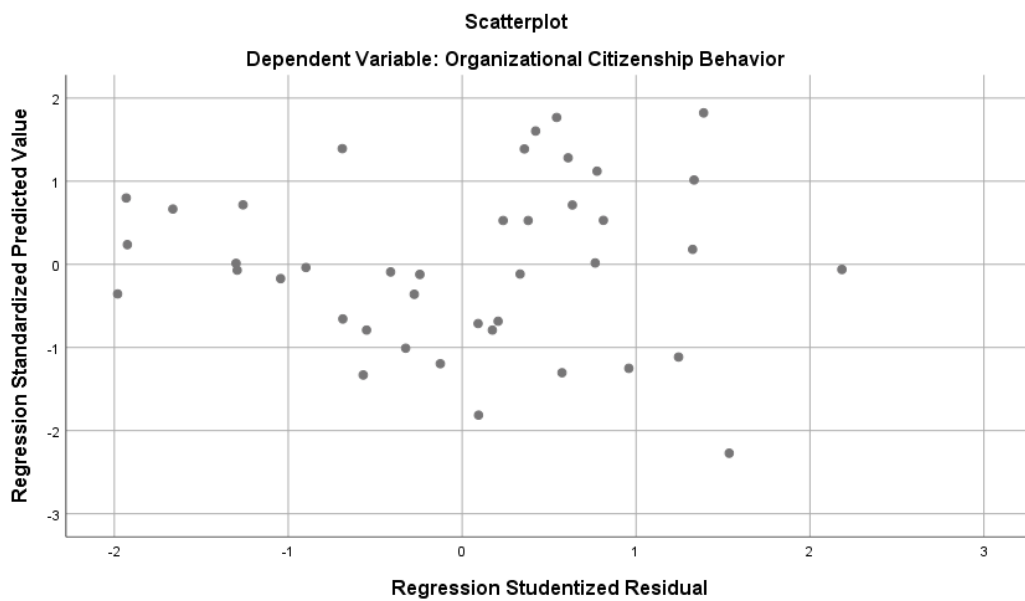
a. Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual  
Dependent Variable: Organizational Citizenship Behavior





### Hasil Uji Heteroskedasitas



**Lampiran Data Tabulasi Data OCB (*Organizational Citizenship Behavior*)**

OCB_1	OCB_2	OCB_3	OCB_4	OCB_5	OCB_6	OCB_7	OCB_8	OCB_9	OCB_10	OCB_11	OCB_12	OCB_13	OCB_14	OCB_15	TOT_OCB
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	66
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	52
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	71
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	48
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	69
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	70
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	50
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	64
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	69
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	65
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	71
4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	54
3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	52
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	68
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	50
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73

**Lampiran Data Tabulasi Data KS (*Knowledge Sharing*)**

KS_1	KS_2	KS_3	KS_4	KS_5	KS_6	KS_7	KS_8	TOT_KS
4	5	4	3	4	5	4	3	32
3	4	3	4	3	4	3	4	28
5	5	5	4	5	5	5	4	38
2	3	2	3	2	3	2	3	20
4	4	4	5	4	4	4	5	34
3	3	3	2	3	3	3	2	22
5	4	5	4	5	4	5	4	36
4	5	4	5	4	5	4	5	36
3	4	3	4	3	4	3	4	28
5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	2	2	3	2	2	2	3	18

KS_1	KS_2	KS_3	KS_4	KS_5	KS_6	KS_7	KS_8	TOT_KS
4	3	4	3	4	3	4	3	28
3	4	3	4	3	4	3	4	28
5	5	5	4	5	5	5	4	38
4	4	4	5	4	4	4	5	34
3	3	3	2	3	3	3	2	22
5	4	5	4	5	4	5	4	36
4	5	4	5	4	5	4	5	36
2	3	2	3	2	3	2	3	20
4	4	4	4	4	4	4	4	32

**Lampiran Data Tabulasi Data OS (*Organization Support*)**

OS_1	OS_2	OS_3	OS_4	OS_5	OS_6	OS_7	OS_8	TOT_OS
4	5	4	5	4	4	5	4	35
3	4	3	4	4	3	4	3	28
5	5	4	5	5	5	5	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	4	3	3	4	3	4	27
4	5	5	4	5	4	5	5	37
5	4	5	5	4	5	4	5	37
3	4	3	3	4	4	3	3	27
4	4	4	5	4	5	4	4	34
5	5	4	4	5	4	5	5	37
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	5	4	4	5	4	5	35
5	4	5	5	5	5	4	5	38
4	3	4	4	3	4	4	3	29
3	4	3	4	4	3	3	4	28
4	5	4	5	5	4	5	4	36
5	5	5	5	4	5	5	5	39
3	3	4	3	4	3	4	3	27
4	4	4	4	5	4	4	4	33
5	4	5	5	5	5	4	5	38







	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
OCB_14	Pearson Correlation	.882**	.612**	.701**	.731**	.586**	.801**	.701**	.648**	.923**	.752**	.672**	.801**	.586**	1	.524*	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.001	.000	.007	.000	.001	.002	.000	.000	.001	.000	.006		.014	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
OCB_15	Pearson Correlation	.645**	.490*	.694**	.725**	.561*	.632**	.490*	.725**	.612**	.570**	.757**	.632**	.659**	.524*	1	.783**
	Sig. (2-tailed)	.002	.028	.001	.000	.010	.003	.028	.000	.004	.009	.000	.003	.002	.018		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Pearson Correlation	.919**	.752**	.775**	.854**	.735**	.862**	.736**	.810**	.928**	.833**	.810**	.841**	.832**	.887**	.783**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																	
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																	

### Hasil Uji Validitas Pada Variabel X1 (*Knowledge Sharing*)

Correlations										
		KS 1	KS 2	KS 3	KS 4	KS 5	KS 6	KS 7	KS 8	Knowledge Sharing
KS_1	Pearson Correlation	1	.731**	1.000*	.526*	1.000*	.731**	1.000*	.526*	.934**





	Sig. (2-tailed)	.009	.001	.099	.021		.136	.006	.015	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
OS_6	Pearson Correlation	.800**	.364	.757**	.681**	.345	1	.364	.690**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.115	.000	.001	.136		.115	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
OS_7	Pearson Correlation	.645**	.796**	.490*	.630**	.590**	.364	1	.446*	.769**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.028	.003	.006	.115		.049	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
OS_8	Pearson Correlation	.756**	.539*	.818**	.574**	.537*	.690**	.446*	1	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.000	.008	.015	.001	.049		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Organization Support	Pearson Correlation	.916**	.754**	.784**	.836**	.716**	.786**	.769**	.841**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

### Hasil Uji Reliabilitas

#### Variabel *Organizational Citizenship Behavior*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.967	15

#### Variabel *Knowledge Sharing*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.958	8

#### Variabel *Organization Support*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.921	8

### Hasil Uji Validitas

Variabel	Item Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
<i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Y)</i>	OCB_1	0,919	0,444	VALID
	OCB_2	0,752	0,444	VALID
	OCB_3	0,775	0,444	VALID
	OCB_4	0,854	0,444	VALID
	OCB_5	0,735	0,444	VALID
	OCB_6	0,862	0,444	VALID
	OCB_7	0,736	0,444	VALID
	OCB_8	0,810	0,444	VALID
	OCB_9	0,928	0,444	VALID
	OCB_10	0,833	0,444	VALID
	OCB_11	0,810	0,444	VALID
	OCB_12	0,841	0,444	VALID
	OCB_13	0,832	0,444	VALID
	OCB_14	0,887	0,444	VALID
	OCB_15	0,783	0,444	VALID
<i>KNOWLEDGE SHARING (X1)</i>	KS_1	0,934	0,444	VALID
	KS_2	0,883	0,444	VALID
	KS_3	0,934	0,444	VALID
	KS_4	0,766	0,444	VALID
	KS_5	0,934	0,444	VALID
	KS_6	0,883	0,444	VALID
	KS_7	0,934	0,444	VALID
	KS_8	0,766	0,444	VALID
<i>ORGANIZATION SUPPORT (X2)</i>	OS_1	0,916	0,444	VALID
	OS_2	0,754	0,444	VALID
	OS_3	0,784	0,444	VALID
	OS_4	0,836	0,444	VALID
	OS_5	0,716	0,444	VALID
	OS_6	0,786	0,444	VALID
	OS_7	0,769	0,444	VALID
	OS_8	0,841	0,444	VALID

Sumber : Output IBM SPSS Statistic 25

Dari tabel diatas dapat dilihat *corrected* item total *correlation* atau nilai rhitung untuk masing-masing variabel > r tabel (0,444). Ini menunjukkan bahwa

item dari setiap pernyataan kuesioner masing-masing variabel tersebut adalah valid dan layak untuk digunakan untuk penelitian ini. Artinya item dari setiap pernyataan tersebut mampu mengukur dan menjelaskan variabel secara tetap.

Berdasarkan hasil uji reliabilitas kuesioner yang menggunakan bantuan IBM SPSS *Statistic* 2025 hasil sebagai berikut :

### HASIL UJI RELIABILITAS

NO	Variabel	Cronbach's Alfa	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
1	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	0,967	0,60	Reliabel
2	<i>Knowledge Sharing</i>	0,958	0,60	Reliabel
3	<i>Organization Suport</i>	0,921	0,60	Reliabel

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa semua variabel merupakan ukuran reliabel dengan cronbach's alfa > 0,60. Maka hasil setiap pengujian variabel dapat diandalkan (konstan), sehingga layak dalam penelitian ini.

## R Tabel

df (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,990	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791
43	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
44	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
45	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
46	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601
47	0,2377	0,2816	0,3314	0,3646	0,4557
48	0,2353	0,2787	0,3281	0,3610	0,4514
49	0,2329	0,2759	0,3249	0,3575	0,4473
50	0,2306	0,2732	0,3218	0,3542	0,4432

## F Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00

## T Tabel

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127