

## **BAB II**

### **TINJAUAN LITERATUR**

#### **2.1 Penelitian Terkait**

Dalam penelitian ini peneliti mengambil beberapa penelitian terdahulu serta materi terkait penelitian untuk menjadi referensi dalam penelitian ini. Berikut beberapa hasil penelitian yaitu:

Menurut penelitian dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penjualan Jasa Pembuatan Furniture Berbasis Web (Studi Kasus Design Interior Concept Modern) Penelitian ini membuat sebuah Rancangan Sistem Informasi Penjualan jasa Pembuatan Furniture Berbasis Websites pada Perusahaan DIC Modern. Metodologi yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu metodologi iterasi, metodologi ini terdiri dari tahap perencanaan, analisis permasalahan, perancangan, implementasi pembuatan dan pemeliharaan. Dengan adanya Rancangan Sistem Informasi ini diharapkan bisa membantu Perusahaan DIC Modern dalam promosi jasa mereka secara online sehingga tidak lagi melakukan pengajuan proposal antar perusahaan dan apartemen (Rifal Nurjamil and Falentino Sembiring) 2021)

Menurut peneliti dengan judul Sistem Informasi Rental Mobil (Si Robi) Berbasis Web Pada Sewa Mobil Sahabat Purwokerto Proses pengolahan data dan pembuatan laporan masih manual dan menyulitkan karyawan karena jumlah data yang banyak sehingga menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam mendapatkan informasi yang diinginkan. Berdasarkan masalah tersebut maka penulis ingin membuat sebuah perancangan sistem informasi sewa mobil berbasis web yang memenuhi kebutuhan pelayanan jasa sewa mobil. Perancangan sistem informasi berbasis website ini merupakan solusi terbaik untuk melakukan pengolahan data menjadi informasi dan sebagai media promosi yang lebih luas. Data yang ada dapat diolah secara cepat, tepat dan akurat sehingga menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan adanya sistem ini akan mengubah kebiasaan

pengelolaan data secara manual menjadi terkomputerisasi yang tidak membutuhkan waktu yang lama (Mieisiella Kristania 2022).

Penelitian dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter banyak yang masih menggunakan media promosi dengan spanduk atau banner yang diletakkan di tempat usaha masing-masing, salah satunya rental mobil mas joko yang berada di daerah Sidoarjo yang masih menggunakan buku dalam merekap transaksi customer dan laporan harian customer. Pengolahan secara manual sering terjadi menimbulkan kesalahan (human eror) sehingga banyak data-data yang hilang atau rusak. Tujuan penelitian ini ialah untuk merancang sistem informasi berbasis web agar mempermudah pemilik dalam mengolah bisnis usaha rental mobil, sehingga pemesanan dan transaksi customer dapat dilakukan dengan online. Bahasa pemrograman yang dipakai dalam merancang sistem informasi berbasis web ini dengan menggunakan PHP dan MySQL serta menggunakan framework codeigniter. penelitian ini dilakukan agar pemilik rental dan customer jadi lebih efisien dalam mengolah penyewaan mobil (Raihan dan Eviyanti 2022).

Penelitian dengan judul Aplikasi Penyewaan Mobil Berbasis Website (Studi Kasus Pada Rental Mobil Lotus Purworejo) Metode pengembangan software yang digunakan adalah RAD (Rapid Application Development). Dengan mengimplementasikan program aplikasi penyewaan mobil berbasis website ini Telah berhasil dibuatkan aplikasi administrasi penyewaan mobil berbasis website pada Rental Mobil Lotus. Aplikasi yang telah dibuat dapat memudahkan kasir dan pemilik usaha dalam mengelola data mobil, data pelanggan, data transaksi serta pembuatan laporan transaksi setiap saat. Aplikasi ini membantu pelanggan untuk mengetahui data mobil yang tersedia serta memudahkan proses penyewaan mobil karena disertakan menu booking mobil pada aplikasi tersebut.(Hasan 2023).

Penelitian dengan judul Rancang Bangun Sistem Penyewaan Sepeda Motor Dan Mobil Berbasis Website Di Yogyakarta (Studi Kasus: Sewamotorjogja\_24) Berdasarkan hasil penelitian dan observasi, penerapan

metode Waterfall pada sistem penyewaan sepeda motor dan mobil berbasis website terbukti efektif dalam mendukung bisnis yang telah dijalankan, di mana fitur seperti login, registrasi, penyewaan kendaraan, riwayat pemesanan, serta dalam penambahan kendaraan yang dilakukan admin dan juga laporan pendapatan setiap bulannya berfungsi dengan baik dan sesuai dengan scenario pengujian. Pengujian Blackbox menunjukkan kemampuan sistem dalam memberikan respons yang tepat sesuai input, sehingga meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan penyewaan Sewamotorjogja\_24 ini (Panglima Pierkasa iet al. 2024).

Penelitian dengan judul Sistem Informasi Rental Mobil Pada Sudimoro Premium Trans Bali Berbasis Web Metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem pada penelitian ini adalah pendekatan SDLC (Software Development Life Cycle), dengan menerapkan model Waterfall. Dalam penelitian ini dilakukan pengumpulan data melalui wawancara dengan manajer rental mobil Sudimoro Premium Trans Bali, yang mencakup pengumpulan data fisik maupun nonfisik terkait kebutuhan sistem. desain sistem yang digunakan adalah ERD (Entity Relationship Diagram) yang bertujuan untuk merancang struktur data serta hubungan masing-masing data berdasarkan entitas. Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa implemntasi sistem yang dikembangkan dapat membantu pengelola rental mobil Sudimoro Premium Trans Bali dalam melakukan pencatatan data booking, mengelola data transaksi pembayaran dan memperoleh informasi laporan. Dengan adanya sistem informasi rental mobil berbasis webjuga meningkatkan kecepatan layanan kepada pelanggan yang akan melakukan booking kendaraan.(Mohamad Latif dkk. 2025.)

## **2.2 Landasan Teori**

### **2.2.1 Perancangan sistem**

Perancangan sistem merupakan tahapan penting dalam proses pengembangan sistem informasi yang bertujuan untuk menyusun, merancang, dan menggambarkan bagaimana suatu sistem akan dibentuk, dijalankan, serta diintegrasikan agar mampu memenuhi kebutuhan dan tujuan organisasi. Tahap ini dilakukan setelah analisis sistem, di mana hasil identifikasi kebutuhan pengguna diterjemahkan menjadi rancangan yang lebih terperinci dan operasional. Dalam perancangan sistem, dilakukan penyusunan rencana yang mencakup berbagai komponen utama seperti input, proses, output, basis data, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, dan antarmuka pengguna yang saling terintegrasi untuk memastikan sistem dapat berjalan secara efektif dan efisien. Secara umum, perancangan sistem mencakup dua aspek, yaitu perancangan logis yang berfokus pada rancangan konseptual tanpa memperhatikan aspek teknis, serta perancangan fisik yang menitikberatkan pada penerapan teknis dari rancangan tersebut, termasuk pemilihan teknologi, perangkat, dan desain antarmuka pengguna. Tujuan utama dari perancangan sistem adalah menghasilkan rancangan yang dapat dijadikan pedoman dalam pembangunan dan implementasi sistem sehingga mampu berfungsi secara optimal, aman, reliabel, serta mudah digunakan dan dikembangkan di masa mendatang. (Simarie Marie, iet al. 2022)

### **2.2.2 Sistem Informasi**

Sistem informasi merupakan kombinasi yang terintegrasi antara manusia, fasilitas atau perangkat teknologi, media, prosedur, serta mekanisme pengendalian yang dirancang untuk mengatur dan mengelola jaringan komunikasi yang berfungsi dalam memproses transaksi serta kegiatan rutin organisasi. Sistem informasi berperan penting dalam membantu manajemen dan para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, dalam memperoleh, mengelola, dan menyajikan data yang relevan untuk mendukung proses pengambilan keputusan yang tepat dan efektif. Dalam konteks organisasi modern, sistem informasi tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu operasional, tetapi juga sebagai sarana strategis

yang mampu meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan daya saing organisasi melalui penyediaan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu. Oleh karena itu, sistem informasi harus dirancang sedemikian rupa agar mampu menyediakan informasi kepada orang yang tepat, pada waktu yang tepat, dalam format dan jumlah yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, sistem informasi yang baik juga harus memiliki kemampuan adaptif terhadap perubahan kebutuhan bisnis dan perkembangan teknologi, sehingga dapat terus mendukung proses pengambilan keputusan serta pencapaian tujuan organisasi secara berkelanjutan. (Sielay iet al. 2023)

### **2.2.3 Website (Sistem Berbasis Web)**

Website merupakan kumpulan halaman digital yang berisi berbagai informasi dalam bentuk teks, gambar, audio, video, maupun animasi yang dapat diakses melalui jaringan internet dengan menggunakan peramban (browser). Setiap halaman pada website saling terhubung melalui tautan (hyperlink) yang membentuk satu kesatuan sistem informasi yang terstruktur. Secara umum, website dapat dibedakan menjadi dua jenis, yaitu website statis, yang kontennya bersifat tetap dan jarang mengalami perubahan, serta website dinamis, yang kontennya dapat diperbarui secara berkala sesuai kebutuhan pengguna maupun pengelola. Website berfungsi sebagai media penyampaian informasi, komunikasi, promosi, maupun pelayanan publik yang efektif karena mampu menjangkau pengguna secara luas tanpa batasan waktu dan lokasi. Dalam konteks pengembangan sistem informasi, website juga berperan penting sebagai antarmuka (interface) antara pengguna dan sistem, sehingga desain, struktur navigasi, serta kemudahan akses menjadi faktor penting dalam mendukung efektivitas penyampaian informasi. Dengan demikian, website tidak hanya berperan sebagai sarana publikasi informasi, tetapi juga sebagai alat strategis yang mendukung aktivitas bisnis, pendidikan, pemerintahan, dan berbagai bidang lainnya dalam era digital yang terus berkembang. (Maniullang, iet al 2021).

### **2.2.4 Rental Mobil**

Usaha rental mobil merupakan bentuk layanan jasa yang menyediakan fasilitas penyewaan kendaraan kepada individu maupun perusahaan untuk jangka waktu tertentu sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dalam sistem penyewaan ini, penyewa tidak memiliki kewajiban untuk melakukan perawatan maupun perbaikan kendaraan, karena seluruh tanggung jawab pemeliharaan berada pada pihak pemilik atau pengelola usaha rental. Oleh sebab itu, menjaga kondisi kendaraan agar tetap dalam keadaan prima menjadi faktor yang sangat penting, mengingat keberlangsungan dan keberhasilan usaha rental mobil sangat bergantung pada tingkat keandalan kendaraan serta kemampuan pengelola dalam menekan biaya perawatan. Selain itu, layanan rental mobil memberikan kemudahan dan kepraktisan bagi masyarakat, karena proses penyewaan relatif mudah selama konsumen memenuhi persyaratan administrasi dan ketentuan yang telah ditetapkan penyedia jasa. Keuntungan lain dari layanan ini adalah masyarakat dapat menggunakan kendaraan sesuai kebutuhan tanpa harus mengeluarkan biaya besar untuk membeli mobil sendiri, sehingga lebih efisien dari segi ekonomi. Dalam konteks perkembangan teknologi informasi, banyak usaha rental mobil yang kini memanfaatkan sistem informasi berbasis web untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pasar, serta mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pengelolaan transaksi secara online. (Hamdan Romadhon dan Yjudhistira 2021)