

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang sudah diuraikan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam proses pembuatan surat menyurat dikantor Desa Tanjung Kepahyang, Masyarakat diwajibkan datang dan menunggu kepala desa untuk ditandatangani dalam menyelesaikan surat-surat tersebut. Hal ini berdampak pada penyelesaian surat yang membutuhkan waktu dan tenaga lebih lama, sehingga mengakibatkan lambatnya pengerjaan suatu layanan, ketidakjelasan informasi proses pembuatan surat telah selesai dan dapat menyita banyak waktu masyarakat untuk melakukan berbagai pelayanan surat apabila kepala desa atau petugas desa tidak berada di kantor desa. sering terjadi kesalahan dikarenakan sistem yang masih menggunakan pencatatan manual menimbulkan pengarsipan surat menjadi tidak tertata rapi yang berdampak pula terhadap pelayanan surat menyurat di Desa Tanjung Kepahyang.
2. Dengan dibuatnya Sistem informasi ini diharapkan dapat menyimpan data penduduk secara dinamis serta dapat melayani serta mengajukan permohonan surat kependudukan kapan saja dan dimana saja tanpa harus memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.
3. Mempermudah dan mempersingkat waktu warga dalam melakukan permohonan pembuatan Surat keterangan domisili tempat tinggal, Surat

keterangan tidak mampu, Surat permohonan pindah dan Surat keterangan usaha.

5.2 Saran

Berikut ini adalah saran yang dapat digunakan sebagai dasar dan masukan guna pengembangan sistem yang lebih baik yaitu:

1. Fasilitas pada sistem ini masih sederhana diharapkan dapat dilakukan inovasi dari segi tampilan supaya lebih menarik dan menambahkan permohonan surat yang lainnya.
2. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait dengan pembuatan surat menyurat berbasis web.
3. Hendaknya pada penelitian selanjutnya dapat memperdalam kembali mengenai faktor-faktor kebutuhan apa saja yang dibutuhkan yang berkaitan dengan pembuatan surat menyurat di Kantor Desa Tanjung Kepahyang serta kepuasan yang akan didapat setelah mengakses media online.