

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT
BERBASIS WEB DI KANTOR DESA TANJUNG KEPAHYANG**

SKRIPSI



OLEH :

AMELYA SUSANTI

NPM 1760400044

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amelya Susanti
NPM : 1760400044
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Berbasis *Web* Dikantor Desa Tanjung Kepahyang” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari skripsi orang lain kecuali kutipan yang sumbernya dicantumkan. Apabila dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan kesarjanaannya). Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bengkulu, 10 Maret 2021
Yang Menyatakan,



Amelya Susanti
NPM. 1760400044

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT
BERBASIS WEB DI KANTOR DESA TANJUNG KEPAHYANG**



SKRIPSI

OLEH:

AMELYA SUSANTI
NPM. 1760400044

Disetujui Oleh:

Ka. Prodi Sistem Informasi

Dosen Pembimbing

Anisva Sonita, M.Kom
NBK. 0301123580

Marissa Utami, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0222038701

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Dipertahankan Di Depan Penguji Dalam Siding Ujian Skripsi
Pada Tanggal 31 Agustus 2021 Dan Dinyatakan

LULUS

Tim Penguji

Ketua : Kirman, M.Kom

Anggota I : Andi Lala, M.Kom

Anggota II : Marissa Utami, S.Kom, M.Kom

Bengkulu, 06 September 2021
Mengetahui dan Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Onsardi, MM
NBK. 043 661 535

(.....)
(.....)
(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Kesabaran akan mengajari bagaimana cara mensyukuri arti sebuah perjuangan, hingga pada akhirnya meraih keberhasilan

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang telah di berikan kepada ku

Bapak saya Mustadi dan Ibu Isati yang telah memberikan kasih sayang serta doa sehingga skripsi ini selesai kakak-kakak ku yang selalu memberikan dukungan serta motivasi agar cepat wisudah

Teman-teman seperjuangan jurusan sistem informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu terimakasih bantuan dan dukungannya selama menempuh kuliah.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Biodata Diri :

Nama : Amelya Susanti
Tempat Tanggal Lahir : Tanjung Kepahyang, 05-05-1997
Agama : Islam
Anak ke : 6 (Enam)
Alamat : Desa Tanjung Kepahyang

2. Nama Orang Tua:

Ayah : Mustadi
Pekerjaan : Petani
Ibu : Isati
Pekerjaan : Petani

3. Riwayat Pendidikan:

- 1) SD Negeri No. 67 Bengkulu Tengah
- 2) SMP Negeri No. 11 Bengkulu Utara
- 3) SMA Negeri No. 04 Bengkulu Utara
- 4) Diterima di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, 2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Berbasis *Web* Dikantor Desa Tanjung Kepahyang”

Selama proses pengerjaan Proposal Skripsi/Skripsi, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Sakroni, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Bapak Dr. Onsardi, M.M selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Anisya Sonita, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Ibu Marissa Utami S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan serta sabar dalam membimbing.
5. Orang Tua, Keluarga, dan orang yang special Adi Lusianto atas dukungan, nasehat dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
7. Seluruh Mahasiswa Fakultas Teknik Program Studi Sistem Informasi khususnya angkatan 2017.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan saran dalam penyelesaian Proposal Skripsi/ Skripsi ini. Penulis menyadari dalam penyusunan Proposal Skripsi/ Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik

dan saran dari semua pihak demi perbaikan dimasa yang akan datang. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bengkulu, Agustus 2021

Penulis

ABSTRAK

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT
BERBASIS *WEB*
DI KANTOR DESA TANJUNG KEPAHYANG**

Nama : Amelya Susanti

NPM : 1760400044

Pembimbing : Marissa Utami S.Kom, M.Kom

Kantor Desa Tanjung Kepahyang adalah tempat pelayanan masyarakat dalam berbagai hal salah satunya pembuatan surat menyurat seperti surat pindah, surat domilisi, surat keterangan usaha dan lain-lain. dalam pembuatan surat menyurat dikantor desa Tanjung Kepahyang masih menggunakan sistem komputer yang belum optimal, karena penyimpanan data yang masih memerlukan tempat dan ruangan yang sangat besar, sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. kurang efisien dan efektifnya dalam pengarsipan dan pencarian surat serta penginputan data. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi pengelolaan surat menyurat dikantor Desa Tanjung Kepahyang berbasis web. pada proses pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode *waterfall*. Sistem informasi pelayanan surat menyurat ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan database sistemnya menggunakan mysql. sehingga didapat pelayanan surat-menyurat menggunakan web yang bisa digunakan oleh penduduk desa Tanjung Kepahyang agar lebih mudah dalam melakukan pembuatan surat menyurat.

**Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Surat Menyurat, *Waterfall*,
Database, *PHP*, *MySql*.**

ABSTRACT

WEB-BASED INFORMATION SYSTEM OF CORRESPONDENCE SERVICE AT TANJUNG VILLAGE OFFICE OF KEPAHYANG REGENCY

Nama : Amelya Susanti

NPM : 1760400044

Pembimbing : Marissa Utami S.Kom, M.Kom

The Tanjung Village Office of Kepahyang is a place for community service in various ways, one of which is making correspondence such as transfer certificates, domicile letters, business certificates and others. In making correspondence at the Tanjung village office is still using a computer system that is not optimal, because data storage still requires a very large space, so it takes a relatively long time to produce the required information. It is less efficient and effective in archiving and searching letters and inputting data. The purpose of this study is to analyze and design a web-based correspondence service information system at the Tanjung Village office of Kepahyang. In the process of making this information system, the researcher used the waterfall method. The correspondence service information system was built using the PHP programming language, and the database system used was mysql. The correspondence services are obtained using the web that can be used by the residents of Tanjung village of Kepahyang to make correspondence easier.

Keyword : *Information System, Correspondence Service, Waterfall, Database, PHP, MySql*

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
Halaman Sampul	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Studi	11
2.2 Tinjauan Pustaka	12
2.2.1 Sistem Informasi	12
2.2.2 DFD Tahapan	13
2.2.3 Bahasa Pemrograman PHP	14
2.3 Tinjauan Obyek Penelitian	18

BAB III	METODE PENELITIAN	18
3.1	Instrumen Penelitian	18
3.1.1	Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	18
3.1.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	18
3.2	Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	19
3.3	Teknik Analisis Data	19
3.4	Model Pengembangan Sistem	19
3.5	Model Perancangan	22
3.6	Pengujian Model	23
3.7	Jadwal Penyusunan Skripsi.....	23
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1	Sekilas Tentang Desa Tanjung Kepahyang	25
4.2	Kelembagaan Desa	25
4.3	Implementasi Rancangan Database.....	26
4.4	Tampilan Rancangan Sistem.....	27
4.4.1	Menu User.....	27
4.4.2	Menu Daftar Penduduk.....	28
4.4.3	Menu Tambah Penduduk	28
4.4.4	Menu Daftar Keluarga	29
4.4.5	Menu Jenis Surat	29
4.4.6	Menu Buat Surat.....	29
4.5	Source Code	30
4.5.1	Source Code CSS	30
4.5.2	Source Code Aplikasi	46
4.5.3	Source Code Template Surat.....	119
4.5.4	Source Code Template.....	122
BAB V	PENUTUP	129
5.1	Kesimpulan	129
5.2	Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Profil Kantor Desa Tanjung Kepahyang.....	8
Gambar 2. Struktur Organisasi Pemerintahan Kantor Desa Tanjung Kepahyang.....	20
Gambar 3. Metode Waterfall.....	20
Gambar 4. Diagram Perancangan Aplikasi.....	22
Gambar 5. Diagram Konteks.....	26
Gambar 6. Data Flow Diagram Tahapan (DFD Level 0).....	27
Gambar 7. Menu User.....	27
Gambar 8. Menu Daftar Penduduk.....	28
Gambar 9. Menu Tambah Penduduk.....	28
Gambar 10. Menu Daftar Keluarga.....	29
Gambar 11. Menu Jenis Surat.....	29
Gambar 12. Menu Buat Surat.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kebutuhan Perangkat Keras	18
Tabel 2. Kebutuhan Perangkat Lunak	18
Tabel 3. Jadwal Penyusunan Skripsi	23
Tabel 4. Kelembagaan Desa	25

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

NKRI pada hakikatnya berkewajiban untuk memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan status pribadi dan status hukum setiap peristiwa kependudukan. Peristiwa kependudukan yang di maksud antara lain adalah perubahan alamat, pindah datang untuk menetap, kelahiran, kematian, perkawinan, perceraian dan pengesahan anak, peristiwa penting lainnya yang dialami oleh seseorang merupakan kejadian yang harus dilaporkan. Untuk itu, setiap peristiwa penting memerlukan bukti yang sah untuk dilakukan pengadministrasian dan pencatan sesuai dengan ketentuan undang-undang [1].

Desa Tanjung Kepahyang adalah salah satu lembaga tingkat Desa yang terletak di Kecamatan Pematang Tiga Kabupaten Bengkulu Tengah. Adapun pelayanan kepada masyarakat di Desa Tanjung Kepahyang meliputi pembuatan Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Nikah, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Pindah [2].

Masyarakat diwajibkan datang dan menunggu kepala desa untuk ditandatangani dalam menyelesaikan surat-surat tersebut. Hal ini berdampak pada penyelesaian surat yang membutuhkan waktu dan tenaga lebih lama, sehingga mengakibatkan lambatnya pengerjaan suatu layanan, ketidakjelasan informasi proses pembuatan surat telah selesai dan dapat menyita banyak

waktu masyarakat untuk melakukan berbagai pelayanan surat apabila kepala desa atau petugas desa tidak berada di kantor desa.

Selain itu, sering terjadi kesalahan dikarenakan sistem yang masih menggunakan pencatatan manual menimbulkan pengarsipan surat menjadi tidak tertata rapi yang berdampak pula terhadap pelayanan surat menyurat di Desa Tanjung Kepahyang. Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat khususnya teknologi berbasis web dengan kelebihan mudah dikembangkan dari sisi bahasa pemrogramannya dan pengaksesan informasi lebih mudah.

Dalam pengembangan sistem informasi surat menyurat ini, metode pengembangan perangkat lunak diperlukan dalam setiap perancangan sistem. Dengan metode tepat, pembuatan sistem aplikasi diharapkan berjalan efektif dan efisien serta memenuhi kualitas yang diinginkan.

Metode Waterfall merupakan metode pengembangan perangkat lunak tertua sebab sifatnya yang natural. Metode waterfall merupakan pendekatan SDLC paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak. Urutan dalam metode waterfall bersifat serial yang dimulai dari proses perencanaan, analisa, desain, dan implementasi pada sistem. Metode ini dilakukan dengan pendekatan yang sistematis, mulai dari tahap kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, *coding*, *testing/verification*, dan *maintenance* [3].

Berdasarkan pemaparan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk meneliti dan membangun sebuah sistem informasi berbasis yang berjudul