

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, Noor, dkk. (2022). “Evaluasi Prosedur Penyimpanan Dan Pendistribusian Sediaan Farmasi Dan Bahan Medis Habis Pakai Di Puskesmas Pekauman Banjarmasin.” *Jurnal Insan Farmasi Indonesia* 5 (1): 108–18.
- Amaranggana, L. (2017). *Pelayanan Informasi Obat yang Efektif dari Beberapa Negara Untuk Meningkatkan Pelayanan Farmasi Klinik: Review*.
- Arief, Ilham, dkk. (2021). “PHRASE (Pharmaceutical Science Journal) Sakit Gigi Dan Mulut Swasta Kota Jakarta Pekerjaan Kefarmasian” 1 (1): 9–18.
- Aditya Nalendra, Aloysius Rangga. (2021). *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA. www.penerbit.medsan.co.id.
- Darwel, Musdalifah Syamsul, Pratiwi Ramlan, Mohammad Ardani Samad, Rizma Adlia Syakurah, Nurmulia Wunaini Ngkolu, Pratiwi Puji Lestari, and Rahmawati Rahmawati.(2022). *Statistik Kesehatan: Teori Dan Aplikasi*.
- Denis, Daniel J. (2021). *Applied Univariate, Bivariate, and Multivariate Statistics: Understanding Statistics for Social and Natural Scientists, with Applications in SPPS and R*.
- Depkes RI., (2023). *Farmakope Indonesia, Edisi IV*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta. 93-95.
- Dewi, W. S., Ginting, D., & Gultom, R. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik Dengan Metode Human Organization Technology Fit (HOT-FIT). *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan*.
- Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu (2023). *Profil Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu*.
- Economics, Procedia, Albitar Khaldoon, Alqatan Ahmad, Huang Wei, Imran Yousaf, Shuja Shoaib Ali, Muhammad Naveed, et al. (2020). “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas.” *Corporate Governance (Bingley)* 10 (1): 54–75.
- Erviana, Erna, Yulian Wahyu Permadi, Wulan Agustin Ningrum, and Ainun Muthoharoh. 2021. “Evaluasi Pengelolaan Sediaan Farmasi Dan Bahan

- Medis Habis Pakai Pada Puskesmas Di Kabupaten Pekalongan Berdasarkan Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tahun 2019.” Prosiding Seminar Nasional Kesehatan 1: 117–27.
- Farah Chalida, Fajar Gumilang, and Ratna Tri. 2022. “Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal Penerapan Total Quality Management (TQM) Dalam Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal” 4: 804–15.
- Handayany, Gemy Nastity. (2020). Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Pasien.
- Kemenkes, R. (2019). Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah SakitKementrian Kesehatan Indonesia.
- Kurniawan, W., & Agustini, A. (2021). Metodologi Penelitian Kesehatan dan Keperawatan. Rumah Pustaka.
- Maulidiya K. Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSIA Pala Raya . Published online 2020:2-4
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2019. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.” Progress in Retinal and Eye Research 561 (3): S2–3.
- Metha Ayu Alawiyah, Ari Susiana Wulandari, Fatma Siti Fatimah, and Eva Nurinda. (2023). “INPHARNMED Journal (Indonesian Pharmacy and Natural Medicine Journal) ISSN : 2580-7269 (Online), 2580-6637 (Print).
- Mamik. (2010). Konsep, Proses, Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. Buku Ajar Fundamental Keperawatan.
- Notoatmodjo. (2021). Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta : ECG.
- Notoatmodjo, S. (2018), Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta: Rineka Cipta.
- Pratiwi, Aprilia Indah, Achmad Fudholi, and Satibi Satibi. 2021. “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Pelayanan Kefarmasian Puskesmas Di Kota Semarang.” Majalah Farmaseutik 17 (1): 1.
- Rahmawati, A. I. and Umbul, C. 2020. Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Imunisasi Dasar Di Kelurahan Krembangan Utara. Tropicultura, 35(3), pp. 158–172.
- Tambunan, Efridayanti. 2021. “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Paisean Rawat Jalan Diwilayah Kerja Puskesmas Batu,” 6.

Zulpadly, Fiqri, and Siti Nurhaliza Nadya Rahayu. 2023. "Analisis ABC Dalam Perencanaan Pengadaan Perbekalan Farmasi Di Puskesmas Gamping 1 Yogyakarta." *Jurnal Farmasi Udayana* 12 (1): 42.

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT KHUSUS JIWA SOEPRAPTO PROVINSI BENGKULU

Tanggal Wawancara :

Nomor Responden :

Lengkapilah Identitas Diri Anda Di Tempat Yang Telah Tersedia

PETUNJUK

Isilah pada salah satu kolom jawaban yang menurut anda sesuai

A. IDENTITAS RESPONDEN

NAMA :
 UMUR :
 ALAMAT :
 JENIS KELAMIN :
 PENDIDIKAN :
 KEPESERTAAN :
 PEKERJAAN :
 KUNJUNGAN :

Petunjuk Pengisian:

Isilah titik-titik berikut dan berilah tanda ceklist (√) pada kolom penilaian untuk setiap pernyataan di bawah ini yang sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan kesehatan.

Keterangan	Skor	Keterangan	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1	Sangat Tidak Puas (STP)	1
Tidak Setuju (TS)	2	Tidak Puas (TP)	2
Ragu- Ragu (RR)	3	Ragu-Ragu (RR)	3
Setuju (S)	4	Puas (P)	4
Sangat Setuju (SS)	5	Sangat Puas (SP)	5

B. Kuesioner Kualitas Pelayanan Kefarmasian

No	Pernyataan	Skor				
		STS	TS	RR	S	SS
<i>Tangible (Bukti Fisik)</i>						
1	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu Instalasi Farmasi.					
2	Masih kurangnya jumlah tempat duduk tunggu pasien.					
3	Penampilan petugas farmasi yang rapi dan menarik.					
4	Tersedia fasilitas pendukung seperti kartu antrian.					
5	Fasilitas pendukung di apotek yang lengkap meliputi tempat brosur obat dan tempat sampah.					
<i>Reliability (Kehandalan)</i>						
6	Petugas farmasi memberikan informasi tentang cara penggunaan obat, dosis, dan efek samping.					
7	Petugas farmasi melayani dengan bahasa yang mudah di mengerti.					
8	Ketepatan jadwal pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi.					

9	Kecepatan pelayanan obat (maksimal obat racikan ≤ 60 , obat non racikan ≤ 30 menit).					
<i>Responsiveness (Ketanggapan)</i>						
10	Komunikasi yang baik antara petugas farmasi dan pasien.					
11	Petugas farmasi menanyakan kembali nama, alamat, dan penyakit pada saat memberikan Obat.					
<i>Assurance (Jaminan)</i>						
12	Petugas farmasi jelas dalam menuliskan etiket obat.					
13	Petugas farmasi berada di apotek saat jam kerja.					
14	Petugas farmasi sudah memberikan pelayanan sesuai urutan nomor pengambilan obat.					
15	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat.					
<i>Emphaty (Empati)</i>						
16	Petugas farmasi bersikap ramah serta sopan dalam memberikan infomasi obat.					
17	Petugas farmasi memberikan pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial.					

18	Petugas farmasi memberikan perhatian terhadap keluhan pasien.					
19	Petugas farmasi mendengarkan keluhan pasien dengan seksama.					
20	Petugas farmasi memberikan semangat dan harapan terkait kesembuhan pasien.					
21	Petugas farmasi memberikan kesempatan menyampaikan keluhan anda.					

C. Kuesioner Kepuasan Pasien

Pernyataan		Skor				
No		STP	TP	RR	P	SP
1	Pelayanan farmasi memberikan pelayanan sesuai dengan yang diharapkan pasien.					
2	Pasien merasa senang dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi.					
3	Penilaian anda terhadap pelayanan kefarmasian secara keseluruhan adalah baik.					
4	Petugas farmasi memberikan pelayanan yang baik kepada pasien.					
5	Desain atau tata ruang farmasi terlihat menarik.					
6	Pasien mendapat pelayanan yang ramah dari petugas farmasi.					

Lampiran 1 Tabulasi data Variabel Kualitas Pelayanan pasien

Responden	Kualitas Pelayanan Kefarmasian																					TOTAL
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	
1	5	4	5	3	5	6	4	3	2	4	5	3	4	3	4	4	4	5	2	4	4	82
2	3	4	5	3	5	3	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	3	81
3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	5	78
4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	77
5	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	83
6	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	85
7	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	83
8	3	4	5	3	2	5	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	75
9	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4	3	4	3	5	1	4	3	78
10	3	4	5	3	5	3	5	2	5	5	4	3	2	5	3	4	2	4	2	4	4	77
11	3	5	3	4	5	3	4	5	3	5	2	3	5	3	2	4	3	5	3	4	4	78
12	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	76
13	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	82
14	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	3	2	2	2	4	5	3	5	78
15	3	4	2	5	4	4	5	3	5	4	4	3	5	3	5	4	3	5	4	4	5	84
16	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	4	3	4	5	83
17	4	4	3	5	3	5	4	3	5	5	3	5	3	5	5	4	3	5	5	3	5	87
18	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	2	4	3	5	3	5	3	5	3	84
19	4	3	5	4	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5	4	2	5	4	86
20	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	5	3	5	3	88
21	4	3	5	4	2	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	83
22	4	3	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	4	84
23	4	3	5	2	4	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	4	4	83
24	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	88
25	4	4	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	81
26	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	4	4	3	4	84
27	4	3	5	3	5	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	84
28	3	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	5	79
29	4	3	5	4	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	2	4	4	4	3	5	4	84
30	4	5	3	4	5	3	5	4	5	4	3	2	4	4	5	4	5	3	2	4	5	83
31	4	3	5	3	5	5	2	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	85
32	4	5	3	5	3	5	3	5	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5	3	5	3	83
33	3	4	3	5	4	3	2	4	3	3	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	3	78
34	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	86
35	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	86
36	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	5	3	4	5	4	4	85
37	4	4	4	5	3	4	3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	3	5	3	4	5	85
38	4	4	3	5	3	4	5	3	5	5	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	5	85
39	3	5	3	4	4	4	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	85
40	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	3	5	3	5	86
41	3	4	5	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5	86
42	3	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	82
43	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	5	4	4	4	84
44	3	4	5	3	5	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4	3	83
45	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	5	3	5	4	4	81
46	4	3	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	81
47	4	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	5	3	5	3	4	3	3	4	3	5	80
48	3	4	3	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	5	80
49	4	3	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	84
50	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	83
51	4	3	5	3	4	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	3	5	3	5	3	5	85
52	4	3	5	3	5	4	4	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	83
53	4	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	85
54	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	3	5	3	4	4	2	4	4	5	3	5	83

Lampiran 2 Tabulasi data Variabel Kepuasan Pasien

Responden	Kepuasan Pasien						TOTAL
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	
1	4	5	5	5	2	4	25
2	4	3	4	4	2	4	21
3	4	5	3	5	4	3	24
4	4	4	3	5	4	3	23
5	4	5	3	5	4	5	26
6	4	5	4	3	4	4	24
7	4	5	3	4	2	4	22
8	4	3	5	4	5	3	24
9	4	4	3	5	3	5	24
10	4	3	5	3	5	3	23
11	4	3	5	3	2	4	21
12	5	4	3	4	4	4	24
13	4	3	5	3	5	3	23
14	4	3	5	3	5	3	23
15	5	4	3	5	3	5	25
16	4	3	5	5	5	5	27
17	5	3	5	3	5	3	24
18	4	5	3	5	3	5	25
19	4	3	5	2	5	4	23
20	5	3	4	4	5	3	24
21	4	3	5	3	5	3	23
22	4	3	5	3	5	4	24
23	4	3	5	3	5	3	23
24	4	5	3	5	3	5	25
25	4	3	5	3	5	3	23
26	5	3	5	3	5	3	24
27	4	3	4	4	3	4	22
28	3	4	3	4	5	3	22
29	4	3	5	4	5	3	24
30	4	3	5	4	5	3	24
31	4	5	3	5	3	5	25
32	4	3	5	3	5	3	23
33	4	3	5	3	4	3	22
34	4	5	4	3	5	4	25
35	4	4	5	3	4	2	22
36	4	5	3	4	5	3	24
37	4	5	3	4	5	3	24
38	4	5	3	4	5	3	24
39	4	3	5	3	4	5	24
40	4	5	3	5	3	5	25
41	4	3	5	4	4	5	25
42	3	4	5	3	5	3	23
43	4	5	4	3	5	4	25
44	4	4	3	5	4	3	23
45	3	4	3	4	5	3	22
46	4	3	5	3	4	5	24
47	4	3	4	5	3	4	23
48	4	3	4	3	4	3	21
49	4	3	5	4	4	5	25
50	4	3	5	3	4	5	24
51	3	4	3	5	3	5	23
52	4	3	5	4	3	5	24
53	4	3	5	3	5	4	24
54	4	3	5	4	3	5	24

Lampiran 3 Output SPSS

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas * Kepuasan	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%

Kualitas * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			Puas	Sangat Puas	
Kualitas	baik	Count	0	4	4
		Expected Count	.7	3.3	4.0
		% within Kepuasan	0.0%	8.9%	7.4%
	sangat baik	Count	9	41	50
		Expected Count	8.3	41.7	50.0
		% within Kepuasan	100.0%	91.1%	92.6%
Total		Count	9	45	54
		Expected Count	9.0	45.0	54.0
		% within Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.864 ^a	1	.353		
Continuity Correction ^b	.054	1	.816		
Likelihood Ratio	1.521	1	.217		
Fisher's Exact Test				1.000	.471
Linear-by-Linear Association	.848	1	.357		
N of Valid Cases	54				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .67.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

		Value	Approximate Significance
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.125	.353
N of Valid Cases		54	

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort Kepuasan = Sangat Puas	1.220	1.071	1.389
N of Valid Cases		54	

Lampiran 5 Izin Penelitian ke Direktur RSKJ Soeprapto Bengkulu

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Nomor : 755-IP/DF.05-UMB/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : *Mohon Izin Penelitian*

Kepada Yth,
Direktur RSKJ Soeprapto Bengkulu
di
Bengkulu

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu, dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian atas mahasiswa:

Nama : Herlita Fitriyani
N P M : 2313201092.P
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Untuk dapat melakukan penelitian skripsi di:


Tempat Penelitian : Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto
Lama Penelitian : 1 Bulan
Judul Penelitian Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu

Sebagai bahan pertimbangan, kami lampirkan proposal skripsi yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami haturkan terima kasih.

Nasrun Minallah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bengkulu, 30 Juli 2025
An Dekan
Wakil Dekan I.


Ns. Liza Fitri Lina, S.Kep., M.Kep

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bengkulu

PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jalan Balang Hari No. 108, Kelurahan Tanah Patah, Kecamatan Ratu Agung, Kota Bengkulu
 Website : <http://dpmptsp.bengkuluprov.go.id> | Email : dpmptsp@bengkuluprov.go.id
 BENGKULU 38224

REKOMENDASI
 Nomor : 503/R.2.630/B60/DFMPTSP-P.4/2025

TENTANG PENELITIAN

Dasar :

1. Peraturan Gubernur Bengkulu Nomor 11 Tahun 2022 Tentang *Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Non perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu*.
2. Surat Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu Nomor : 755-IP/DF.05-UMIB/2025, Tanggal 30 Juli 2025 Perihal Rekomendasi Penelitian, Permohonan diterima tanggal 31 Juli 2025.


Nama / NPM : HERLITA FITRIYANI/231201092.P
 Pekerjaan : Mahasiswa
 Maksud : Melakukan Penelitian
 Judul Proposal Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu
 Daerah Penelitian : Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu
 Waktu Penelitian/Kegiatan : 31 Juli 2025 s.d 31 Agustus 2025
 Penanggung Jawab : Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu


Dengan ini merekomendasikan penelitian yang akan diadakan dengan ketentuan :

- a. Sebelum melakukan penelitian harus melapor kepada Gubernur/Bupati/Walikota Cq.Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik atau sebutan lain setempat.
- b. Harus mentaati semua ketentuan Perundang-undangan yang berlaku.
- c. Selesai melakukan penelitian agar melaporkan/menyampaikan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bengkulu.
- d. Apabila masa berlaku Rekomendasi ini sudah berakhir, sedangkan pelaksanaan penelitian belum selesai, perpanjangan Rekomendasi Penelitian harus diajukan kembali kepada instansi pemohon.
- e. Rekomendasi ini akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang surat rekomendasi ini tidak mentaati/mengindahkan ketentuan-ketentuan seperti tersebut di atas.

Demikian Rekomendasi ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Bengkulu
 Pada tanggal : 31 Juli 2025
 PIL KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI BENGKULU



SAIPUL ASHKIN, S.H., M.H.
 Pembina Tingkat I / IV.b
 NIP. 19710915 199803 1 005



Terselenggara atas bantuan dari:

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bengkulu
2. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu
3. Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu
4. Yang bersangkutan

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian RSKJ Soeprapto Bengkulu



PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS KESEHATAN
UPTD KHUSUS RUMAH SAKIT KHUSUS JIWA SOEPRAPTO
 Jl. Bhakti Husada Lingkar Barat Bengkulu 38225 Telp Kantor/Fax (0736) 22988 Telp IGD (0736) 343339
 Website : rskj.bengkuluprov.go.id, e-mail : rskj_soeprapto@bengkuluprov.go.id

MEMO DINAS

Kepada : 1. Kasi Penunjang Medik dan Non Medik
 2. Ka. Instalasi Rekam Medis
 3. Ka. Instalasi Farmasi

Dari : Kepala Seksi Diklat dan Akreditasi

Tanggal : 31 Juli 2025


Perihal : Izin Penelitian

Sehubungan dengan surat dari Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Bengkulu , Nomor : 755-P/DF.05-UMB/2025 Tanggal 30 Juli 2025, Perihal: Izin Penelitian. Bersama ini mohon Saudara dapat memberikan data yang diperlukan sebagai bahan Dalam Penyusunan Skripsi kepada:

Nama : Herlita Fitriyani
 NIM : 2313201092.P
 Prodi : S1 Kesehatan Masyarakat
 Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di RSKJ Soeprapto Provinsi Bengkulu.

Demikian atas perhatian dan proses lebih lanjut diucapkan terima kasih.

Kasi Diklat dan Akreditasi
 RS Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu



FORLYUMITA S. SKM., M.Kes
 NIP. 19810331 200502 2 003

Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian RSKJ Soeprapto Bengkulu


PEMERINTAH PROVINSI BENGKULU
DINAS KESEHATAN
UPTD KHUSUS RUMAH SAKIT KHUSUS JIWA SOEPRAPTO
Jl. Shaki Husada Lingkar Barat Bengkulu 38225 Telp. Kantor/Fax. (0736) 22988 Telp. ISD (0736) 343336
 Website : rskj.bengkuluprov.go.id e-mail : rskj.soeprapto@bengkuluprov.go.id

SURAT KETERANGAN
 Nomor : 5849 /445/1.3/RSKJ/VIII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Fori Yumita Sumartin, SKM., M.Kes
NIP	: 19810331 200502 2 003
Pangkat/ Gol	: Pembina / IV.A
Jabatan	: Kasi Diklat dan Akreditasi UPTD Khusus RSKJ Soeprapto Provinsi Bengkulu

Menerangkan bahwa :

Nama	: Herlita Fitriyani
NIM	: 2313201092.P
Prodi	: S1 Kesehatan Masyarakat
Judul	: Hubungan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap tingkat Kepuasan Pasien di RSKJ Soeprapto Provinsi Bengkulu

Telah selesai melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Provinsi Bengkulu
 Pada tanggal 01 Agustus 2025.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya untuk dapat
 dipergunakan sebagaimana perlunya.

BENGKULU, 08 AGUSTUS 2025
 KASI DIKLAT DAN AKREDITASI
 UPTD KHUSUS RSKJ SOEPRAPTO
 PROVINSI BENGKULU

FORI YUMITA SUMARTIN, SKM., M.Kes
 NIP. 19810331 200502 2 003