

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengaruh *Kualitas Pelayanan* ( $X_1$ ), dan *Pengetahuan* ( $X_2$ ), Terhadap *Kepercayaan* ( $Z$ ) guna meningkatkan *Keputusan Manabung* ( $Y$ ) pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. *Kualitas Pelayanan* ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap *Kepercayaan* ( $Z$ ) pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan.
2. *Pengetahuan* ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap *Kepercayaan* ( $Z$ ) pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan.
3. *Kepercayaan* ( $Z$ ) berpengaruh signifikan terhadap *Keputusan Manabung* ( $Y$ ) dalam menggunakan *Tabungan* pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan.
4. *Kualitas Pelayanan* ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan secara tidak langsung terhadap *Keputusan Manabung* ( $Y$ ) dalam menggunakan *Tabungan* pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan.
5. *Pengetahuan* ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan secara tidak langsung terhadap *Keputusan Manabung* ( $Y$ ) dalam menggunakan *tabungan* pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan.
6. *Kepercayaan* ( $Z$ ) berpengaruh signifikan terhadap *Keputusan Manabung* ( $Y$ ) pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan.

7. Hasil penelitian yang dilakukan dari variable penelitian X1 dan X2 terhadap Y dimediasi Z memiliki pengaruh secara signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara variabel *Kualitas Pelayanan* ( $X_1$ ), Pengetahuan ( $X_2$ ) Terhadap Keputusan Manabung ( $Y$ ) dan Kepercayaan ( $Z$ ) variabel *Kualitas Pelayanan* memiliki. Disarankan Untuk lebih baiknya perlu ditingkatkan lagi *Kualitas Pelayanan* dalam menerapkan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan seperti memberikan *Kualitas Pelayanan* melalui pengenalan produk kepada konsumen seperti menggunakan pendekatan, personal selling, spanduk, baliho, liblet atau lainnya.
2. Hasil penelitian terlihat bahwa pada variabel Pengetahuan tanggapan penggunaan tabungan dikarenakan banyaknya pesaing Bank-Bank sudah menerapkan metode yang sama sehingga tingkat kesadaran merek pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan. Dan juga perusahaan juga kurang memperhatikan apa yang dibutuhkan oleh konsumen.
3. Hasil penelitian menunjukkan pada variabel Kepercayaan memiliki tanggapan dikarenakan Kepercayaan yang diberikan pada Bank Syariah Indonesia (BSI)

KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan konsumen dalam menggunakan QRIS BRI dapat terepenuhi. Dan memberikan keyakinan kepada konsumen generasi Z untuk pemakaian tabungan serta bukti yang baik.

4. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh *Kualitas Pelayanan*, Pengetahuan dan Kepercayaan merupakan variabel yang memiliki pengaruh yang tinggi terhadap Kepercayaan dan Keputusan Manabung. Oleh karena itu, perusahaan makanan seharusnya dapat lebih meningkatkan lagi Kepercayaan serta Keputusan Manabung yang diberikan kepada generasi Z, khususnya terhadap keputusan menabung pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan.
5. Disarankan bagi penelitian selanjutnya khususnya penelitian yang sama perlu dipertimbangkan untuk faktor-faktor lain diluar variabel kualitas pelayanan dan Pengetahuan terhadap Keputusan Manabung dengan Kepercayaan guna meningkatkan Keputusan Manabung pelanggan dalam menggunakan tabungan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Belitang Sudirman Kabupaten Oku Timur Sumatera Selatan, serta dapat meningkatkan penjualan pada perusahaan sehingga akan menghasilkan penjualan lebih meningkat serta menjadi suatu referensi bagi penelitian selanjutnya yang lebih baik.