

**IMPLEMENTASI BUDAYA 5s (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN, DAN
SANTUN) DALAM RANGKA PEMBENTUKAN KARAKTER
PADA SISWA KELAS XI B MAN 2 KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

OLEH :

ANISA NURSYAFITRI
NPM 2187205036

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

2025

**IMPLEMENTASI BUDAYA 5s (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN, DAN
SANTUN) DALAM RANGKA PEMBENTUKAN KARAKTER
PADA SISWA KELAS XI B MAN 2 KOTA BENGKULU**



SKRIPSI

Diajukan Kepada

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan

OLEH :

ANISA NURSYAFITRI
NPM 2187205036

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI BUDAYA 5s (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN, DAN SANTUN) DALAM RANGKA PEMBENTUKAN KARAKTER PADA SISWA KELAS XI B MAN 2 KOTA BENGKULU



SKRIPSI

OLEH :

ANISA NURSYAFITRI

NPM.2187205036

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing

Elfahmi Lubis, S.H., S.Pd., M.Pd

NIDN. 0225107504

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Bengkulu



Dr. Santoso, M.Si

NIP. 1967061519930331004

DIPERTAHANKAN DIDEPAN PENGUJI SKRIPSI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU

Pada hari : Kamis

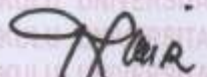
Tanggal : 07 Agustus 2025

Tempat : Gedung C FKIP UM Bengkulu

Tim Penguji

1. Dr. Amnah Qurniati, M.Pd.I

(Ketua)


(.....) 11/8 25

2. Drs. Zulyan, M.Si

(Anggota)


(.....)

3. Elfahmi Lubis, S.H., S.Pd., M.Pd

(Anggota)


(.....) 11/8 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Bengkulu



Drs. Santoso, M.Si

NIP. 196706151993031004

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : ANISA NURSYAFITRI

NPM : 2187205036

Prodi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Angkatan : 2021

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul “ Implementasi Budaya 5s (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun) dalam rangka pembentukan karakter pada siswa Kelas XI B MAN 2 Kota Bengkulu.”

Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut (plagiat) maka saya akan meneri sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Bengkulu, Juli 2025



Penulis

Anisa Nursyafitri

Npm : 2187205036

MOTO

Pengetahuan adalah kunci kesuksesan yang tak ternilai
(Albert Einstein)

Pendidikan adalah senjata paling kuat yang bisa digunakan untuk mengubah dunia
(Nelson Mandela)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuatu dengan kesanggupannya
(QS. Al Baqarah : 286)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada Kemudahan.
(QS. Al Insyirah 5-6)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk sehingga membuat saya tidak kehilangan arah. Sholawat dan salam tak lupa tercurahkan kepada suri tauladan terbaik ummat akhir zaman Rasulullah SAW. Dengan penuh ketulusan hati Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang yang sangat ku cintai dan mencintaiku :

1. Kedua orang tua penulis tercinta Bapak Elfahmi dan Ibu Elly Novi Diarti guru terbaik dalam hidup penulis yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, dan dukungan yang tak pernah berhenti. Terima kasih sudah mengantarkan penulis sampai ditempat ini, penulis persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk Ayah dan ibu. Semoga penulis bisa membalas semua kebaikan kalian.
2. Kakakku tercinta Melfi Cahyadi yang selalu menjadi inspirasi penulis. Terima kasih atas semua doa, bantuan dan dukungan yang telah di berikan kepada penulis. Kakakku Whiky Kurniawan, Adikku Alif Ramadhan, Kakak Iparku Ayu Tri Wahyuni Syarif, Dan Keponakanku Ibrahim Putra Cahyadi. Terima kasih atas semua dukungan dan semangat yang tak pernah putus kepada penulis. Semoga kita bisa terus bersama meraih kesuksesan.
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Sandhika Marta. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima

kasih selalu menemani penulis dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu memberikan dukungan yang sangat tulus terhadap penulis

4. Seluruh keluarga besar penulis tanpa terkecuali yang selalu menanyakan kapan wisuda dan Alhamdulillah dengan pertanyaan-pertanyaan itu menjadi cambukan yang luar biasa dalam membangkitkan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih keluarga besar yang telah memberikan dukungan secara moral dan material.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sarjana Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Untuk Sahabat penulis Dwi Puji Lestari, Ayu Wulan Dari, Aulifia Sefani, Tesya Bunga Alfiona, Firas Nur Haliza, Fiola Dwi Rosalia, Fahmi Oktariana, Ayu Wulan Aprilita, Anggun Permata Dewi Terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Untuk Kakak Indah Agustina Risu yang jauh di Kota Palu bertemu di Pertandingan Match Tiktok. Terima Kasih selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Kakak Jack yang selalu mensupport penulis di live streaming tiktok penulis. Terimakasih

Moderator dan Orang- Orang baik di live Streaming tiktok penulis yang telah menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Terimakasih untuk teman angkatan 2021 yang telah memberikan pengalaman di perkuliahan ini yang membuatku mengerti apa itu teman yang baik.
9. Skripsi ini penulis persembahkan untuk penulis sendiri, yang telah berjuang keras dan tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini. Semoga segala usaha dan pengorbanan ini menjadi bekal untuk masa depan yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI BUDAYA 5s (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN, DAN SANTUN) DALAM RANGKA PEMBENTUKAN KARAKTER PADA SISWA KELAS XI B MAN 2 KOTA BENGKULU” ini tepat pada waktunya. skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Program Ilmu Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah WT, atas segala karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Bapak Drs. Santoso, M.Si selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Bengkulu,
4. Bapak Elfahmi Lubis, SH, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan,

5. Bapak Elfahmi Lubis, SH, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan,
6. Pihak perpustakaan Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah memberikan kesempatan meminjam buku.
7. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Elfahmi dan Ibu Elly Novi Diarti Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya, dan sebagai sandaran terkuat saya dari kerasnya dunia, yang selalu memberikan dukungan secara moril, materil serta doa yang senantiasa mengantarkan penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Abang, Ayuk , Adek, Kekasih ,Sahabat, teman-teman dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan baik yang di sengaja maupun yang tidak disengaja. Untuk itu dengan rendah hati, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga proposal ini dapat memberikan manfaat kepada rekan-rekan yang membacanya.

Bengkulu, Juli 2025

Penulis

ANISA NURSYAFITRI

NPM : 2187205036

ABSTRACT

Anisa , 2025. Implementation of 5s Culture (Smile, Greet, Greeting, Polite, and Courteous) in the context of character building in class XI B students of MAN 2 Bengkulu City. Thesis of Pancasila and Citizenship Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Muhammadiyah University of Bengkulu, 2025. Supervisor: Elfahmi Lubis, S.H.,S.Pd.,M.Pd

Keywords: Implementation, 5s Culture, Character, Obstacles and Efforts

This study examines the implementation of the 5s culture (Smile, Greet, Greeting, Polite, and Courteous) in the context of character building in class XI B students of MAN 2 Bengkulu City. The purpose of this study is to find out how the implementation of the 5s culture program in the context of character building, to find out what are the obstacles in the implementation of the 5s program in the context of character building, to find out how to overcome obstacles in the implementation of the 5s program in character building in class XI B students of MAN 2 Bengkulu City, This study is a qualitative study. Data collection in this study was carried out using observation, interview and documentation techniques.

This study produced the following findings:

The results of this study indicate that the implementation of the 5s Culture (Smile, Greet, Greeting, Polite, and Courteous) in the context of character formation in class XI B students who first carried out the habit of the 5s program, invited the board of teachers, staff, and parents to collaborate in implementing this 5s program, motivating students, setting an example to students. This implementation is one of the processes of instilling religious attitudes in students who expect students to be kind, polite to anyone and have good character. Obstacles in implementing this 5s program in everyday life are from teacher exemplary behavior, lack of student discipline, lack of support from local residents. Efforts made from implementing this 5s program in everyday life are from teachers to students because teacher exemplary behavior is very important in the school environment, whatever we do must be thought through carefully because it will have an impact on the students, because children are imitative.

ABSTRAK

Anisa , 2025. Implementasi Budaya 5s (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Dan Santun) dalam rangka pembentukan karakter pada siswa kelas XI B MAN 2 Kota Bengkulu. Skripsi Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Bengkulu, 2025. Dosen Pembimbing: Elfahmi Lubis, S.H.,S.Pd.,M.Pd

Kata Kunci : Implementasi, Budaya 5s, Karakter, Kendala dan Upaya

Penelitian ini mengkaji tentang implementasi budaya 5s (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Dan Santun) dalam rangka pembentukan karakter pada siswa kelas XI B MAN 2 Kota Bengkulu. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi program budaya 5s dalam rangka pembentukan karakter, untuk mengetahui apa saja kendala dalam implementasi program 5s dalam rangka pembentukan karakter, untuk mengetahui bagaimana upaya mengatasi kendala dalam implementasi program 5s dalam pembentukan karakter pada siswa kelas XI B MAN 2 Kota Bengkulu, Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menghasilkan temuan sebagai berikut: Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Budaya 5s (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun) dalam rangka pembentukan karakter pada siswa kelas XI B yang pertama melakukan pembiasaan program 5s , mengajak dewan guru, Staf, dan Orang tua untuk berkerjasama dalam pengimplementasian program 5s ini , memotivasi siswa, mencontohkan kepada siswa. Pengimplementasian ini merupakan salah satu proses penanaman sikap religius siswa yang mengharapkan siswa bersikap baik, sopan santun terhadap siapapun dan memiliki karakter yang baik. Kendala dalam pengimplementasian program 5s ini dalam kehidupan sehari-hari yaitu dari keteladanan guru, kurang disiplinnya siswa ,kurangnya dukungan warga sekitar. Upaya yang di lakukan dari pengimplementasian program 5s ini dalam kehidupan sehari-hari yaitu dari guru ke siswa karena keteladanan guru sangat penting dalam lingkungan sekolah, apapun yang kita lakukan harus dipikirkan dengan baik karena itu akan berdampak pada siswa-siswi itu, karena anak-anak sifatnya meniru.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	x
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Kajian Teori.....	5
1. Implementasi	5
2. Budaya 5s	8
3. Pendidikan Karakter	14
4. Guru.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
B. Jenis Penelitian.....	29
C. Jenis dan Sumber Data	30
D. Subjek Penelitian.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31

F. Teknik Analisis Data	32
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum	36
B. Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah guru sesuai bidang studi	38
Tabel 1.2 Status guru.....	39
Tabel 1.3 Data Nama guru	39
Tabel 1.4 Nama Staf tata usaha	41
Tabel 1.5 Jenis Sarana	42
Tabel 1.6 Ruang lap.....	43
Tabel 1.7 Jumlah ruang kelas	43
Tabel 1.8 Bangunan Lain	44
Tabel 1.9 Nama –nama siswa kelas XI B MAN 2 Kota Bengkulu	55

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Tabel 1.12 Pertanyaan untuk waka akademik
- B. Tabel 1.13 Pertanyaan Untuk Wali Kelas
- C. Tabel 1.14 Pertanyaan Untuk Guru Mata pelajaran PPKn
- D. Tabel 1.15 Pertanyaan Untuk Siswa

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan berperan penting dalam membentuk manusia yang tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki kepribadian dan karakter yang kuat. Di tengah arus globalisasi, perkembangan teknologi digital, serta derasnya pengaruh budaya luar, pembentukan karakter menjadi tantangan besar bagi dunia pendidikan. Nilai-nilai kesopanan, rasa hormat, dan etika sosial yang dulu menjadi kebiasaan, kini mulai tergerus dalam keseharian siswa. Fenomena seperti menurunnya rasa hormat kepada guru, meningkatnya sikap individualisme, dan lemahnya tanggung jawab sosial siswa menjadi indikasi bahwa pendidikan karakter memerlukan perhatian serius.

Untuk menjawab tantangan tersebut, berbagai pendekatan telah dilakukan oleh lembaga pendidikan, salah satunya melalui penguatan budaya sekolah. Salah satu budaya yang cukup efektif dalam membentuk karakter siswa adalah budaya 5S, yaitu senyum, sapa, salam, sopan, dan santun. Budaya ini pertama kali berkembang di Jepang pada tahun 1980-an sebagai bagian dari reformasi pendidikan karakter. Seiring waktu, budaya 5S mulai diterapkan di berbagai negara, termasuk Indonesia, sebagai bagian dari program pembiasaan nilai-nilai moral di lingkungan sekolah.

Budaya 5S memiliki potensi besar dalam membentuk karakter siswa secara sederhana namun konsisten. Pembiasaan nilai 5S dapat menanamkan rasa hormat terhadap sesama, menciptakan suasana sekolah yang positif, serta

membangun interaksi sosial yang sehat antara siswa, guru, dan warga sekolah lainnya. Meskipun budaya ini tidak secara eksplisit diatur dalam pasal khusus peraturan perundang-undangan, keberadaannya sangat didukung oleh regulasi pendidikan nasional, seperti PP No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan dan Permendikbud No. 3 Tahun 2019 yang mendorong penguatan karakter sebagai bagian integral dari proses pembelajaran.

Namun, keberhasilan implementasi budaya 5S tidak hanya bergantung pada kebijakan formal, melainkan juga sangat dipengaruhi oleh kesiapan sekolah dalam membudayakan nilai-nilai tersebut secara menyeluruh dan berkelanjutan. Dalam praktiknya, tidak semua sekolah mampu menerapkan budaya ini secara optimal. Beberapa sekolah menghadapi kendala, seperti kurangnya dukungan dari warga sekolah, rendahnya pemahaman siswa terhadap makna 5S, serta belum adanya evaluasi yang sistematis terhadap pelaksanaannya.

Hal serupa juga ditemukan di MAN 2 Kota Bengkulu, di mana budaya 5S telah diadopsi sebagai salah satu upaya dalam membentuk karakter siswa. Sekolah ini secara formal mendorong pembiasaan senyum, sapa, salam, sopan, dan santun melalui kegiatan harian dan interaksi antarpersonal. Namun, sejauh mana program ini benar-benar diimplementasikan secara konsisten, apa saja kendala yang dihadapi, dan bagaimana sekolah mengatasi kendala tersebut, masih belum terpetakan secara komprehensif.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini difokuskan pada analisis implementasi budaya 5S dalam pembentukan karakter siswa kelas XI B di

MAN 2 Kota Bengkulu, dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana budaya ini dilaksanakan, apa saja hambatannya, serta bagaimana strategi yang digunakan sekolah dalam mengatasinya. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi sekaligus referensi bagi sekolah lain dalam mengembangkan budaya positif yang mendukung pendidikan karakter siswa secara berkelanjutan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Implementasi Program Budaya 5s dalam pembentukan karakter siswa kelas XI B di MAN 2 Kota Bengkulu?
2. Apa kendala dalam Implementasi Program Budaya 5s dalam pembentukan karakter siswa kelas XI B di MAN 2 Kota Bengkulu?
3. Bagaimana upaya mengatasi kendala dalam Implementasi Program Budaya 5s dalam pembentukan karakter siswa kelas XI B di MAN 2 Kota Bengkulu?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui Bagaimana Implementasi Program Budaya 5s dalam pembentukan karakter siswa kelas XI B di MAN 2 Kota Bengkulu.
2. Untuk mengetahui apa saja kendala dalam Implementasi Program Budaya 5s dalam pembentukan karakter siswa kelas XI B di MAN 2 Kota Bengkulu.
3. Untuk mengetahui Bagaimana upaya mengatasi kendala dalam

Implementasi Program Budaya 5s dalam pembentukan karakter siswa kelas XI B di MAN 2 Kota Bengkulu.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memperkaya teori pendidikan karakter dengan memberikan bukti empiris tentang efektivitas budaya 5s dalam membentuk karakter pada siswa.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu pendidikan, khususnya dalam bidang pendidikan karakter melalui implementasi budaya 5s.

b. Bagi Sekolah

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai contoh praktik terbaik yang dapat diadopsi oleh sekolah-sekolah lain dalam rangka pembentukan karakter siswa.

c. Bagi Guru

Penelitian ini Guru dapat mengembangkan keterampilan dalam mengimplementasikan budaya 5s, yang dapat meningkatkan profesionalisme dan efektivitas pengajaran.

d. Bagi Siswa

Penelitian Budaya 5s membantu siswa mengembangkan

keterampilan sosial, seperti komunikasi yang baik dan interaksi yang harmonis dengan teman dan guru.