

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PERAWAT**

(Studi Kasus di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu)



S K R I P S I

Diajukan Oleh:

HANISA LASMI FADILAH
NPM 2161201174

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PERAWAT**

(Studi Kasus di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu)



S K R I P S I

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Bengkulu**

Oleh:

**HANISA LASMI FADILAH
NPM 2161201174**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BENGKULU
2025**

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT (Studi Kasus di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu)



SKRIPSI

Oleh:

HANISA LASMI FADILAH
NPM 2161201174

Disetujui Oleh:
Pembimbing

Eti Arini, SE., MM
NIDN. 0227086601



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Furqanti Ranidiah, S.E., M.M
NIDN. 0208047301

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PERAWAT
(Studi Kasus di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu)

Dipertahankan di depan dewan penguji skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Hari : Selasa
Tanggal : 5 Agustus 2025

SKRIPSI

Oleh:

HANISA LASMI FADILAH
NPM. 2161201174

Dewan Penguji:

1. Dr. Sri Ekowati, S.E., M.M

Ketua (.....)

2. Dr. Meilaty Finthariasari, S.E., M.M

Anggota (.....)

3. Eti Arini, S.E., M.M

Anggota (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Eurqondi Ranidiah, S.E., M.M

NIDN. 0208047301



SERTIFIKASI

Saya Hanisa Lasmi Fadilah menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri dan atas bimbingan dosen pembimbing. Karya ini belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau pada program studi lainnya. Karya ini milik saya, maka segala sesuatu yang berhubungan dengan Skripsi ini menjadi tanggung jawab saya.

Bengkulu, 11 Agustus 2025



Hanisa Lasmi Fadilah
NPM 2161201174

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah. 2,286)

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya sebagian *success stories*-nya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi, tetap berjuang ya!”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

-Boy Chandra-

Hal yang wajib kamu ingat!

“Mustahil Allah membawamu sejauh ini hanya untuk gagal!

-Allah plan is better than our dreams-

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Cinta pertama dan sosok yang sangat menginspirasi penulis yaitu Ayahanda Muliansyah. Terima kasih atas segala doa, kerja keras, dan pengorbanan yang telah ayah lakukan demi masa depan saya, serta dukungan dari segi finansial sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen. Terima kasih, ayah. Semoga Allah selalu melimpahkan Kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam hidup ayah.
3. Ibunda tercinta Zoz Nawefa, panutan hidupku, dan pintu surgaku. Wanita terhebat yang selalu menjadi pilar kekuatan saya, dengan doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, dan dukungan yang tak tergantikan. Tanpa kehadiranmu saya tidak akan pernah sampai dititik ini.
4. Kedua adik laki-lakiku tersayang, Muhammad Naufal dan Meiko Hartawan yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk ayuk. Walaupun terkadang sering bertengkar, tapi kalian juga tujuan utama ayuk dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk do'a dan dukungannya, karena kalian berdua ayuk bisa menjadi sosok yang lebih kuat dan lebih sabar sebagai sosok kakak perempuan pertama yang dijadikan panutan dan juga contoh.
5. Terimakasih untuk keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
6. Terimakasih untuk sahabat saya sejak SMP hingga sekarang, Mery Erlianti yang sudah menjadi saksi perjuangan penulis dari SMP hingga penyelesaian masa perkuliahan. Terimakasih telah banyak membantu, mendukung, mendorong, memberikan motivasi dan nasihat, serta mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.

7. Dosen pembimbing Skripsi saya Bunda Eti Arini S.E., M.M terimakasih telah memberikan bimbingan dan pengetahuan dengan sabar serta memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas waktu, arahan, dan ilmu yang telah diberikan.
8. Teman-teman perkuliahan saya Riska, Mujiyati, Rezki, Tanti, Pitria, Yulia, Siska, Yeriza, Yeta, Lisa, Dwi. Terimakasih telah kebersamaan saya selama perkuliahan di kampus kita tercinta ini, dan saya sangat bangga bisa bertemu dan kenal dengan kalian semua, semoga kita menjadi orang-orang sukses kedepannya. Aamiin Ya Rabbal Alamin.
9. Dan yang terakhir diri saya sendiri. Hanisa Lasmi Fadilah, terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walaupun sering merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil, namun terimakasih sudah menjadi manusia yang selalu ingin berusaha dan tidak Lelah untuk mencoba. Terimakasih karna tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagiala selalu dimanapun berada. Sebagai pengingat bahwa perjuangan ini adalah bukti nyata bahwa kerja keras, do'a dan semangat pantang menyerah akan selalu membawa hasil yang membanggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu** ”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini banyak bantuan yang telah diberikan kepada penulis, untuk itu dengan rasa tulus dan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Susiyanto, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
2. Ibu Furqonti Ranidiah, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
3. Ibu Ade Tiara Yulinda, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
4. Ibu Eti Arini, S.E., M.M, selaku pembimbing yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Proposal Penelitian ini.

5. Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang sudah banyak memberikan bantuan dalam penulisan Skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang saling membantu dalam memberikan motivasi serta dorongan dalam penulisan Skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Akhirnya penulis berharap semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal ibadah dan semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan balasan kepada mereka semua. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis membuka diri terhadap semua kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penulis jadikan sebagai acuan dalam penulisan Skripsi kedepannya. Harapan penulis semoga Skripsi ini dapat diterima dan layak untuk dilanjutkan ke tahap penelitian.

Bengkulu, 11 Agustus 2025

Peneliti,

Hanisa Lasmi Fadilah

ABSTRAK

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT

(Studi Kasus di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu)

**Oleh :
Hanisa Lasmi Fadilah¹
Eti Arini²**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu. Jenis Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, Populasi penelitian ini adalah perawat di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu sebagai objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Sedangkan Teknik analisis data menggunakan regresi linier sederhana, koefisien determinasi (r^2), dan uji hipotesis (uji t) digunakan untuk menganalisis data.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja perawat RSUD. Dr. M. Yunus Bengkulu. Maka berdasarkan hasil dari uji nilai signifikan yang dapat disimpulkan bahwa *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Semakin baik *work life balance* yang dimiliki perawat, maka semakin tinggi juga peningkatan kepuasan kerja yang dirasakan.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja

ABSTRAC

THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE ON JOB SATISFACTION OF NURSE **(A Cast Study at RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu)**

By :
Hanisa Lasmi Fadilah¹
Eti Arini²

This study aims to find out the effect of Work Life Balance on Job Satisfaction of nurses at RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu. This type of research was quantitative descriptive research. The population of this research is nurses at Dr. M. Yunus Bengkulu Hospital as the object of research. The data collection techniques used are observation, interviews, and questionnaires. While data analysis techniques using simple linear regression, the coefficient of determination (r^2), and hypothesis testing (t test).

The research results show that work life balance has a significant effect on job satisfaction of nurses at RSUD. Dr. M. Yunus Bengkulu, it can be concluded that better the work life balance, the higher the increase in perceived job satisfaction.

Keywords: Work Life Balance, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SERTIFIKASI	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRAC	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
 BAB II STUDI PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Konseptual	8
2.1.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Perawat	30
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	31
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Defenisi Oprasional.....	33
2.5 Hipotesis	34
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37

3.5 Teknik Analisis Data	38
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial	39
3.5.2.1 Uji Instrumen	39
3.5.2.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.2.3 Analisis Regresi Sederhana	43
3.5.2.4 Analisis Koefisien Determinan (r^2).....	43
3.5.2.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu.....	46
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	50
4.1.3 Hasil Analisis Tanggapan Responden.....	55
4.1.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	59
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Sederhana	61
4.1.7 Hasil Analisis Koefisien Determinan (r^2)	63
4.1.8 Hasil Analisis Uji Hipotesis	63
4.2. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	31
Tabel 2.2 Defenisi Oprasional Variabel Penelitian	33
Tabel 3.1 Katagori Penilaian	39
Tabel 3.2 Skala Likert	40
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	52
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Tentang <i>Work Life Balance</i>	55
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.7. Hasil Uji Validasi	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Reabilitas.....	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas Data	61
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	62
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Determinan (r^2)	63
Tabel 4.12. Hasil Uji Persial (T-Test).....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian
3. Master Data Penelitian
4. Hasil Analisis Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit merupakan salah satu lembaga pelayanan kesehatan yang berperan penting dalam proses peningkatan derajat kesehatan masyarakat, kegiatan pelayanan yang disediakan oleh pihak rumah sakit berupa penyediaan pelayanan rawat jalan, rawat inap dan pelayanan gawat darurat dengan menggunakan sarana medik dan penanjung medik (Kemenkes RI, 2022). Perawat adalah salah satu landasan yang diperlukan oleh rumah sakit dalam proses penunjang pemberian pelayanan kesehatan terutama mengenai hal perawatan pasien (Holland *et al.*, 2019).

Menurut Dousin, Collins, & Kler (2019) tenaga profesi keperawatan dikenal dengan sifat kerja mereka yang melelahkan, profesi ini dituntut untuk bekerja dalam jam kerja yang panjang, stres yang tinggi serta fleksibilitas kerja yang kurang sehingga berpengaruh tinggi pada keseimbangan antara kehidupan dan pekerjaan, kinerja serta kesejahteraan perawat. Tingginya angka perawat yang dibutuhkan rumah sakit mengharuskan perawat untuk produktif terhadap pekerjaannya (Hastuti *et al.*, 2022), maka dari hal tersebut perawat diharapkan mendapatkan kepuasan kerja agar dapat bekerja dengan efektif dalam sebuah organisasi, perawat yang puas terhadap pekerjaannya akan memberikan pelayanan terbaik terhadap klien sehingga akan menciptakan komitmen pada rumah sakit tempatnya bekerja (Nikat *et al.*, 2020).

Perawat memainkan peran penting dirumah sakit dan sering kali terlibat dalam perawatan pasien secara langsung. Salah satu peran perawat sebagai pelaksana pelayanan keperawatan. Dalam bekerja perawat memiliki tanggung jawab yang besar serta tuntutan pekerjaan yang besar. Perawat sering kali bekerja dalam shift yang panjang. Hal ini menyebabkan perawat sering merasa kelelahan yang pada akhirnya mengundurkan diri dari pekerjaannya karena tidak merasakan kepuasan kerja. Kepuasan kerja dikalangan perawat merupakan faktor penting dalam produktivitas perawat, dengan meningkatkan kepuasan kerja dapat membantu mengurangi tingkat pengunduran diri karyawan (Wati dkk., 2020).

Menurut Hasibuan (2009–2012) “Kepuasan Kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya yang dirasakan”. Sikap ini dapat dicerminkan dari moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja yang dicapai oleh karyawan. Seseorang pekerja yang merasa senang dengan pekerjaan yang dimiliki akan menimbulkan sifat yang positif dalam bekerja. Karyawan akan puas jika mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan bidang kemampuannya. Kepuasan kerja yang dialami karyawan dapat menumbuhkan rasa loyalitas terhadap perusahaan. Kepuasan kerja merupakan salah satu dari faktor pendukung karyawan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik.

Menurunnya tingkat kepuasan kerja pada karyawan akan mengakibatkan karyawan lelah terhadap pekerjaannya, sehingga beban tugas yang diberikan oleh perusahaan akan mengalami peningkatan karena

karyawan tidak mampu mengeksekusi tugas dan fungsinya dengan baik dan dapat menyebabkan kerugian pada perusahaan. Supaya dapat menghasilkan karyawan yang memiliki kepuasan kerja tinggi, perusahaan harus mempertimbangkan keseimbangan antara pekerjaan dengan kehidupan pribadi karyawan untuk menciptakan serta memelihara kepuasan kerja karyawan merupakan cara yang dapat berdampak besar bagi perkembangan dan kemajuan perusahaan (Rondonuwu *et al.*, 2018) sehingga produktivitas kerja karyawan akan tetap terjaga dan optimal.

Dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja banyak Perusahaan yang menerapkan program *work life balance*. Hutcheson (2012:5)“menyampaikan bahwa: *Work life balance* adalah suatu bentuk kepuasan pada individu dalam mencapai keseimbangan kehidupan dalam pekerjaannya”. Program *Work life balance* yang diterapkan dalam suatu Perusahaan diharapkan mampu meningkatkan kepuasan kerja perawat sehingga bisa menimbulkan semangat kerja bagi perawat dalam menjalankan pekerjaanny terhadap perusahaan. Dengan diterapkannya program *Work life balance* ini, para perawat tidak menghabiskan waktunya hanya untuk pekerjaan saja, tetapi juga untuk kehidupan lain seperti di keluarga, dan kehidupan sosial, sehingga tercipta suatu keseimbangan yang membuat mereka menjadi lebih puas dalam bekerja.

Keseimbangan antara kehidupan didalam pekerjaan merupakan faktor penting yang perlu dipertimbangkan oleh perusahaan dalam membuat suatu kebijakan agar produktivitas kerja tetap terjaga. Menurut Wecksten

(2008:10) “*Work life balance* adalah sebuah konsep keseimbangan yang melibatkan ambisi atau karir dengan kebahagiaan, waktu luang, keluarga, dan pengembangan spiritual”. Sudah banyak karyawan kini yang telah menyadari betapa pentingnya *Work life balance* sehingga mereka menginginkan jenis pekerjaan yang lebih fleksibel dalam segi waktu sehingga mereka dapat bekerja tanpa mengabaikan kehidupan pribadinya. Menurut Ramadhani (2013) “komponen-komponen lainnya dapat dilakukan dengan memberi bonus (*benefits*), fasilitas Kesehatan dan *fitness*, bantuan untuk perawatan anak dan orang tua mereka yang telah lanjut usia, dan memberikan kebijakan cuti karena alasan sakit. Tujuannya agar karyawan dapat memperoleh kesempatan untuk menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dengan tanggung jawab rumah tangga.

Work life balance merupakan cara yang dapat digunakan untuk membantu perawat mengurangi konflik akibat peran ganda yang tidak seimbang. Menurut Delecta (2011) mengungkapkan bahwa *Work life balance* adalah sebagai kemampuan seseorang atau individu untuk memenuhi tugas dalam pekerjaannya dan tetap berkomitmen pada keluarga mereka, serta tanggung jawab diluar pekerjaan lainnya. Karena itu, perusahaan harus membuat kebijakan work-life balance agar karyawan dapat menyeimbangkan peran ganda mereka. Tidak hanya perusahaan, tetapi juga karyawan seharusnya dapat menyeimbangkan peran mereka dan bekerja secara profesional untuk mencapai keseimbangan ini.

Dampak dari ketidak seimbangan antara pekerjaan dan kehidupan dapat mempengaruhi keberlangsungan kinerja perawat, yang mengakibatkan adanya pembagian konsentrasi dan waktu saat bekerja, untuk memaksimalkan *work life balance* dan menghasilkan kinerja yang baik, seseorang perawat harus mempunyai rasa kepuasan terhadap pekerjaan yang tinggi, biasanya seseorang perawat mencapai kepuasan kerja jika target yang diinginkan tercapai, dan tidak terdapat kesenjangan antara harapan dan kenyataan (Wijaya & Suwandana, 2022).

Berdasarkan observasi awal di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu, terdapat permasalahan mengenai kepuasan kerja perawat, beberapa perawat diantaranya mengatakan bahwa rasio yang tidak sesuai antar perawat dan pasien, lingkungan kerja mereka yang dipengaruhi oleh sikap individualis, yang menyebabkan konflik antar rekan kerja, dan sistem sif yang melelahkan. Namun perawat lainnya mengatakan bahwa mereka masih puas dengan pekerjaannya saat ini. Pada Variabel *Work Life Balance* beberapa perawat memiliki kesenjangan peran antara pekerjaan dan kehidupan pribadinya, perawat mengatakan waktu dengan keluarga sangat terbatas, terutama karna sistem shif yang kadang-kadang berubah dan sering lembur tanpa perencanaan. Namun ada juga yang menyebutkan bahwa masi dapat menyeimbangkan setiap peran yang ia miliki, seperti megatur waktu terhadap keluarga, serta bertanggung jawab atas peran yang dijalannya. Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat *work life*

balance dan kepuasan kerja tiap individu berbeda- beda, terlebih dari profesi perawat dengan tuntutan waktu dan pekerjaan yang banyak.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi dalam dunia kerja saat ini, peneliti memilih objek penelitian di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu Berlandaskan penjabaran diatas penulis tertarik dan ingin lebih lanjut dengan mengadakan pengkajian dengan judul “**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT di RSUD Dr. M. YUNUS BENGKULU ”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berlandaskan uraian latar belakang diatas diidentifikasi beberapa permasalahan berikut ini:

1. Permasalahan Kepuasan kerja
2. Permasalahan *work life balance*

1.3 Batasan Masalah

Melalui identifikasi masalah diatas pada masalah yang sudah diuraikan agar peneliti lebih terarah dan memiliki tujuan yang spesifik maka pembahasan dibatasi pada pengaruh *Work life balance* terhadap kepuasan kerja perawat di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka pada penelitian ini yang menjadi perumusan masalah adalah. Apakah *Work Life Balance* berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah maka tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui *Work Life Balance* berpengaruh terhadap kepuasan kerja perawat di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu.

1.6 Manfaat Penelitian

Dapat disimpulkan bahwa manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Rumah Sakit

Bagi pihak rumah sakit RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu, semoga dapat bermanfaat informasi-informasi yang sudah dilakukan oleh peneliti dan dapat dikembangkan dengan baik kedepannya.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat dimanfaatkan untuk dapat dipergunakan sebagai sumber ilmu pengetahuan bagi semua masyarakat baik itu bagi orang yang membacanya ataupun lainnya yang bisa menikmati hasil karya yang telah diteliti oleh penulis, dan juga dapat menambah Sumber Daya Manusia terutama dalam kaitannya pada kepuasan kerja dan kaitannya dengan *work life balance*

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian.