

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengaruh knowledge sharing, work life balance, dan profesionalisme kerja terhadap kinerja karyawan dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

1. Knowledge sharing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan My Lova Bengkulu. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat knowledge sharing antar karyawan, maka kinerja karyawan juga akan semakin meningkat.
2. Work Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan My Lova Bengkulu. Hal ini berarti semakin baik work life balance yang direalisasikan perusahaan maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan.
3. Profesionalisme kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan My Lova Bengkulu. Hal ini semakin tinggi tingkat profesionalisme karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, misalnya tingkat kualitas pelayanan kepada pelanggan maka akan semakin baik pula kinerja karyawan.

1.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan berkaitan dengan hasil penelitian yaitu:

1. Indikator terendah pada seluruh pernyataan di variabel *knowledge sharing* adalah item pernyataan 3 “Pengalaman saya dalam menangani pelanggan yang komplain sangat bermanfaat bagi rekan kerja yang baru” memiliki rata-rata 3,80 (baik) maka dari itu memberikan waktu atau kesempatan kepada karyawan senior untuk berbagi pengalaman kerja

mereka pada karyawan yang masih junior harus lebih diperhatikan, karena dengan ini karyawan dapat berkolaborasi dengan lebih baik untuk meningkatkan kinerja melalui saling bertukar pengalaman dan informasi satu sama lain.

2. Indikator terendah pada seluruh pernyataan di variabel *work life balance* adalah pada item pernyataan 1 “Saya memiliki waktu yang cukup untuk keluarga dan kegiatan pribadi diluar jam kerja” memiliki nilai rata-rata hanya sebesar 3,68. Maka dari itu memberikan keluwesan jam kerja kepada karyawan sehingga memiliki waktu yang cukup untuk keluarga dan kegiatan pribadi diluar jam kerja seperti melakukan hobi dan aktivitas lainnya, harusnya mendapatkan perhatian lebih. Hal tersebut membuat karyawan merasa mendapatkan kesejahteraan ditempat kerja sehingga semakin baik pula kontribusi yang akan diberikan karyawan.
3. Indikator terendah pada seluruh pernyataan di variabel profesionalisme kerja adalah pada item pernyataan 5 “Perusahaan menyediakan peralatan kerja yang memadai untuk mendukung kinerja karyawannya” memiliki nilai rata-rata hanya sebesar 3,38 maka dari itu penting bagi toko My Lova Bengkulu untuk menyediakan peralatan dan fasilitas yang lebih baik lagi untuk mendukung setiap aktivitas pekerjaan karyawan.