

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi pembuatan surat *online* berbasis *website* di Kelurahan Pintu Batu, Kecamatan Teluk Segara, Kota Bengkulu, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. **Sistem Informasi yang Efektif:** Penelitian ini berhasil merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pembuatan surat *online* berbasis *website* yang efektif dalam mengatasi permasalahan pelayanan surat secara konvensional di Kelurahan Pintu Batu. Sistem ini memfasilitasi proses pengajuan, verifikasi, persetujuan, hingga pencetakan surat secara digital, mengurangi ketergantungan pada prosedur manual yang rentan kesalahan dan memakan waktu.
2. **Implementasi Proses Pelayanan Digital:** Proses pelayanan pembuatan surat *online* telah berhasil diimplementasikan sepenuhnya. Masyarakat kini dapat mengajukan permohonan surat kapan saja dan di mana saja melalui *website*, sementara staf dan kepala kelurahan dapat memproses permohonan tersebut secara efisien melalui modul yang terintegrasi. Hal ini secara signifikan meningkatkan kecepatan dan kemudahan akses layanan.
3. **Aplikasi yang User-Friendly:** Aplikasi pelayanan surat *online* yang dibangun terbukti *user-friendly* dan mudah diakses oleh masyarakat maupun petugas kelurahan. Desain antarmuka yang intuitif, didukung oleh *framework* Bootstrap untuk responsivitas, memastikan pengalaman pengguna yang baik di berbagai perangkat, sehingga mendorong adopsi dan pemanfaatan sistem secara optimal.
4. **Peningkatan Efisiensi dan Transparansi:** Keberadaan sistem ini telah meningkatkan efisiensi operasional kelurahan dengan mengurangi beban

kerja administratif, meminimalkan penggunaan arsip fisik, dan mempercepat alur persetujuan surat. Selain itu, transparansi pelayanan juga meningkat karena masyarakat dapat memantau status permohonan mereka secara *real-time*, mengurangi ketidakpastian dan kebutuhan untuk datang langsung ke kantor kelurahan.

5.2 Saran

Untuk pengembangan dan peningkatan sistem di masa mendatang, beberapa saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. **Pengembangan Fitur Notifikasi Lanjutan:** Mengembangkan fitur notifikasi yang lebih interaktif, seperti notifikasi *push* melalui aplikasi pesan instan (misalnya WhatsApp) atau SMS, untuk memberitahukan status permohonan surat kepada masyarakat secara lebih cepat dan personal.
2. **Integrasi dengan Sistem Kependudukan:** Melakukan integrasi dengan sistem data kependudukan yang ada (misalnya, data Dukcapil) untuk memvalidasi data pemohon secara otomatis dan mengurangi potensi kesalahan input, serta mempercepat proses verifikasi.
3. **Modul Laporan yang Lebih Komprehensif:** Menambah variasi laporan statistik yang lebih komprehensif untuk kepala kelurahan, seperti analisis tren jenis surat yang paling sering diajukan, waktu rata-rata penyelesaian surat, atau *heatmap* permohonan berdasarkan wilayah, yang dapat menjadi dasar pengambilan kebijakan.
4. **Peningkatan Keamanan Sistem:** Melakukan audit keamanan secara berkala dan menerapkan praktik terbaik dalam pengamanan aplikasi web, seperti implementasi HTTPS, *input sanitization* yang lebih ketat, dan *firewall* aplikasi web, untuk melindungi data sensitif pengguna dari potensi ancaman siber.
5. **Penyediaan Modul Bantuan/FAQ:** Menambahkan modul bantuan atau *Frequently Asked Questions* (FAQ) yang komprehensif di dalam *website*

untuk membantu masyarakat dalam menggunakan sistem dan menjawab pertanyaan umum tanpa perlu menghubungi petugas kelurahan secara langsung.

6. **Uji Coba Skalabilitas:** Melakukan uji coba skalabilitas untuk memastikan sistem dapat menangani peningkatan jumlah pengguna dan permohonan surat di masa mendatang tanpa mengalami penurunan kinerja.
7. **Pelatihan Pengguna Berkelanjutan:** Mengadakan pelatihan berkelanjutan bagi staf kelurahan mengenai fitur-fitur baru atau pembaruan sistem untuk memastikan mereka dapat memanfaatkan sistem secara maksimal dan memberikan dukungan yang efektif kepada masyarakat.

Dengan implementasi dan pengembangan berkelanjutan berdasarkan saran-saran di atas, sistem informasi pembuatan surat *online* ini diharapkan dapat terus berkembang menjadi solusi yang lebih robust, aman, dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi Kelurahan Pintu Batu dan masyarakatnya.