

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lingkungan kerja *toxic* dan kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu dengan menggunakan uji model regresi linear berganda yang mensyaratkan data harus lulus uji asumsi klasik. Berikut adalah kesimpulan dari penelitian ini:

1. Lingkungan kerja *toxic* berpengaruh negatif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu.
2. Kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu.
3. Lingkungan kerja *toxic* dan kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PDAM Tirta Hidayah Kota Bengkulu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan keterbatasan yang terdapat pada penelitian ini, maka peneliti memberikan beberapa saran dalam upaya perbaikan penulisan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Pada variabel lingkungan kerja *toxic* nilai terendah pada pernyataan nomor 1 dengan nilai 3,5 menyatakan saya sering merasa tertekan akibat konflik antar karyawan di tempat kerja, maka sebaiknya perusahaan mengupayakan

agar karyawan tidak lagi merasa tertekan akibat konflik antar karyawan di tempat kerja.

2. Pada variabel kecerdasan emosional nilai terendah pada pernyataan nomor 2 dengan nilai 3,58 menyatakan saya sangat mengenali bagaimana emosi saya mempengaruhi perilaku saya sendiri, maka sebaiknya masing-masing karyawan mengenali bagaimana emosi mereka masing-masing yang mempengaruhi perilaku mereka sendiri
3. Pada variabel produktivitas kerja nilai terendah pada pernyataan nomor 1 dengan nilai 3,5 menyatakan saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tenggat waktu yang diberikan, maka sebaiknya karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tenggat waktu yang diberikan.